

## Cisco Partner Workspace

Krótki przewodnik

### Co to jest Cisco Partner Workspace?

Partner Workspace jest zintegrowaną i dostosowaną do Twoich potrzeb stroną internetową. Partner Workspace zapewnia natychmiastowy dostęp do aplikacji biznesowych Cisco oraz informacji, których często używasz.

### Dlaczego warto używać Cisco Partner Workspace?

Wszystkie narzędzia, informacje, dokumenty i osobiste kontakty potrzebne do wsparcia działalności partnera Cisco oraz sprzedaży są dostępne w przejrzystej, intuicyjnej formie w jednym bezpiecznym, łatwo dostosowywalnym do własnych potrzeb miejscu. Użytkownicy mają dostęp do adekwatnych informacji potrzebnych do wsparcia i usprawnienia procesów biznesowych. Używając Cisco Partner Workspace spędzasz mniej czasu wyszukując informacji, przez co możesz poświęcić więcej czasu na rozwój Twojego biznesu.

Cisco Partner Workspace umożliwia partnerom:

- Zwiększyć produktywność poprzez użytkowanie widoku biznesowej deski rozdzielczej
- Czerpać większe korzyści z partnerstwa z Cisco poprzez zindywidualizowaną i łatwą do użytku platformę
- Skupić się na najczęściej używanych informacjach biznesowych
- Zredukować wielokrotne logowanie się do różnych aplikacji dla partnerów
- Skrócić czas trwania cyklu przedsprzedaży
- Drukować i eksportować raporty

Cisco Partner Workspace umożliwia pracownikom Cisco:

- Zwiększyć niezależność pozyskiwania informacji z narzędzi Channels
- Zwiększyć produktywność w zarządzaniu partnerskimi relacjami biznesowymi
- Skupić się na rozwoju biznesu z partnerami

### Jak mogę uzyskać dostęp do Cisco Partner Workspace?

Cisco Partner Workspace jest dostępny globalnie dla partnerów i pracowników Cisco powiązanych z partnerami poprzez Channel Territory Tool (CTT). Aby uruchomić Partner Workspace, przejdź do [www.cisco.com/go/partnerworkspace](http://www.cisco.com/go/partnerworkspace).

### Jakie portlety wchodzi w skład Cisco Partner Workspace?

Informacje zawarte w portletach Cisco Partner Workspace są uzyskiwane z programów i narzędzi Cisco, których jesteś użytkownikiem. Użytkownicy Partner Workspace mogą być pewni, że informacje zawarte w portalu są użyteczne i niezbędne.

Obecnie dostępnych jest siedem portletów:

- **Firma:** Zawiera listę imion i nazwisk partnerów, adresów e-mail oraz narzędzi, których są administratorami.
- **Certyfikacje i specjalizacje:** Zawiera podsumowanie informacji dotyczących specjalizacji według stanowiska, łącznie ze stanem i datą wygaśnięcia. Ułatwia to podejmowanie właściwych kroków w celu aktualizacji danych. Wyświetlone są specjalizacje o tylko o stanie Wysłana, Rozpatrywana,

Odnowiona, Sprawdzana bądź Zatwierdzona. Wyświetla również technologie, których partner jest autoryzowanym sprzedawcą.

- **Transakcje i wyceny:** Zawiera podsumowanie wszystkich czynnych transakcji w systemie rejestracji transakcji. Nie zawiera transakcji globalnych.
- **Uczestnictwo w programach:** Zawiera podsumowanie programów, w których partner uczestniczy, ich stany oraz daty rozpoczęcia.
- **Rabaty:** Zawiera podsumowanie minimalnej i faktycznej liczby rezerwacji dla każdego programu. Wynik zadowolenia klienta partnera (CSAT) dla programu Cisco Value Incentive Program (VIP) jest również dostępny.
- **Uczestnictwo w kursach:** Zawiera informacje dotyczące uczestnictwa w kursach partnera. Portlet jest niedostępny dla bezpośrednich pracowników Cisco.
- **Zgłoszenia serwisowe TAC:** Wyświetla informacje o zgłoszeniach serwisowych Cisco Technical Assistance Center (TAC) firmy partnera, której użytkownik jest osobą kontaktową dla kontraktów serwisowych. Zgłoszenia serwisowe mogą być filtrowane według stanu (otwarte/zamknięte). Przy każdym zgłoszeniu wyświetlany jest numer zgłoszenia, numer śledzenia, tytuł, stopień pilności, data utworzenia, stan, imię i nazwisko klienta, numer kontraktu oraz właściciel zgłoszenia.

Zespół Cisco Partner Workspace nieustannie opracowuje nowe portlety, które będą dostępne wraz z rozwojem programu. Prosimy o opinie i sugestie. Możesz je przesłać używając narzędzia Komentarze w Partner Workspace.

Dodaj Cisco Partner Workspace do zakładek:

[www.cisco.com/go/partnerworkspace](http://www.cisco.com/go/partnerworkspace) i rozpocznij użytkowanie już dziś.