

Rozwiązania Cisco przeznaczone dla małych i średnich firm

Wdrażając zaawansowane rozwiązania, Państwa firma może skorzystać z innowacyjnych funkcjonalności i usług sieciowych, które zwiększą wydajność, zadowolenie klientów i rentowność przedsiębiorstwa.

Rozwiązania Cisco® klasy SMB to dostosowane do potrzeb, zintegrowane rozwiązania sieciowe, dzięki którym małe i średnie przedsiębiorstwa mogą stworzyć inteligentne środowisko o dużym potencjale rozwoju. Wykorzystując rozwiązania Cisco klasy SMB można uzyskać szybki, bezpieczny dostęp do niezbędnych informacji – w pracy, w domu, w biurze lub oddziale, a nawet w podróży.

Wśród rozwiązań Cisco klasy SMB znajdują Państwo cały wachlarz produktów: inteligentne usługi sieciowe umożliwiające pracę aplikacji sieciowych, innowacyjne aplikacje dla użytkownika końcowego, niezawodną infrastrukturę sieciową oraz sprawną obsługę klienta i pomoc techniczną. Wdrożenie nawet bardzo zaawansowanych aplikacji przy pomocy tych rozwiązań nie wymaga znacznych nakładów finansowych ani zwiększenia przepustowości czy liczby personelu.

Rozwiązania Cisco klasy SMB, dostarczane poprzez sieć partnerów Cisco Systems®, zostały specjalnie zaprojektowane z myślą o małych i średnich firmach. Oferują one:

- Dostosowane do potrzeb, spójne, wydajne i skalowalne inteligentne sieci
- Inteligentne usługi oferujące różnorodne funkcjonalności (połączenia, usługi głosowe, mobilność, bezpieczeństwo i niezawodność) dostarczane przy użyciu sprawdzonych rozwiązań – najlepszych w branży routerów i przełączników
- Wysoką wydajność, różnorodność, skalowalność, zabezpieczenie poniesionych inwestycji i możliwość dostosowania funkcjonalności do potrzeb, przy jednoczesnej redukcji całkowitego kosztu posiadania (Total Cost of Ownership, TCO)

Mając ogromne doświadczenie w tworzeniu sieci dla małych i średnich przedsiębiorstw, Cisco oferuje także łatwe do zrealizowania, gotowe scenariusze rozwoju sieci i wdrażania zaawansowanych aplikacji w firmach, w których liczba użytkowników waha się od kilkunastu do tysiąca.

Rozwiązania komunikacyjne IP Cisco

Małe i średnie przedsiębiorstwa stają przed koniecznością zapewnienia pracownikom, partnerom i klientom interaktywnych, atrakcyjnych i sprawnych sposobów komunikowania się oraz uzyskiwania natychmiastowego dostępu do informacji o produktach i usługach.

Rozwiązania komunikacyjne IP Cisco łączą usługi związane z danymi, głosem i wideo w pojedynczej sieci, umożliwiając małym i średnim przedsiębiorstwom korzystanie z innowacyjnych i ekonomicznych funkcjonalności i aplikacji rozwiązań komunikacyjnych IP.

Wachlarz produktów komunikacyjnych IP Cisco obejmuje telefonię IP, komunikację zunifikowaną, wideokonferencje i audiokonferencje IP, transmisję IP wideo i ośrodek kontaktowy IP. Wśród niewątpliwych zalet tych produktów są:

- Wysoka dostępność mająca na celu ochronę operacji biznesowych i obniżanie łącznych kosztów własności.

Przykładami takich zmniejszonych kosztów własności są między innymi:

- niższy koszt przeniesień, dodatków i zmian,
- usprawnione administrowanie związane z zarządzaniem jednolitą siecią.

Wysoką dostępność zapewniają między innymi:

- architektura Cisco AVVID (Architecture for Voice, Video and Integrated Data) z redundancją sieci, która ma na celu ochronę przed przerwami w działaniu sieci,
- funkcje takie jak Survivable Remote Site Telephony (SRST), które pomagają w zapewnieniu dostępności usług telefonicznych w odległych lokalizacjach w przypadku przerwy w działaniu WAN,
- V3PN i gwarancja jakości usług (QoS) umożliwiające bezpieczne przesyłanie głosu i wideo w czasie rzeczywistym i ustalanie priorytetów komunikacyjnych.
- Zintegrowane aplikacje, takie jak Cisco Unity™ i Cisco Unity Express, które pomagają w zwiększeniu wydajności firm dzięki szerokim możliwościom poczty głosowej, automatycznego nadzoru i przekazywania wiadomości.
- Rozwiązania komunikacyjne IP Cisco zapewniające pełne bezpieczeństwo, w tym także bezpieczeństwo przetwarzania połączeń, bezpieczeństwo dostępu do sieci i zalecenia bezpiecznego projektowania sieci.
- Rozwiązania komunikacyjne IP Cisco spełniające najbardziej surowe wymagania QoS.
- Elastyczność i skalowalność infrastruktury komunikacyjnej IP Cisco – to cechy umożliwiające rozwój przedsiębiorstwa w jego własnym tempie, które jednocześnie ułatwiają przejście na nowe aplikacje biznesowe, pomagając w uzyskiwaniu przewagi nad konkurencją.
- Szeroka sieć wykwalifikowanych sprzedawców i partnerów Cisco zapewniająca różnorodne opcje zarządzania i wiedzę specjalistyczną.
- Wsparcie rozwiązań komunikacyjnych IP Cisco dzięki usługom pomocy technicznej ze strony firmy, gwarantującym łatwość instalowania i konserwacji

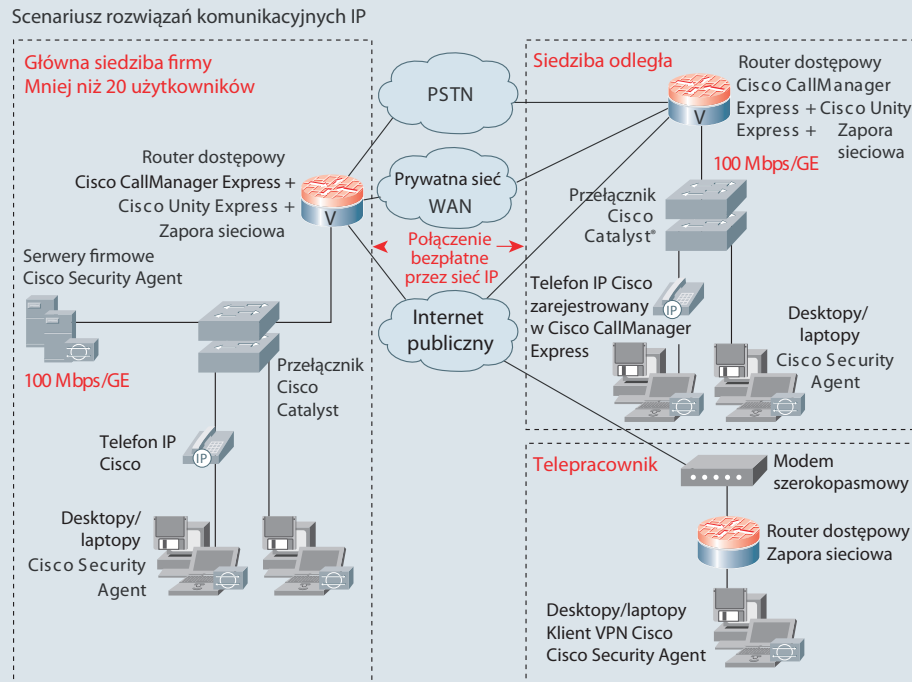
Scenariusze rozwiązań komunikacyjnych Cisco przeznaczone dla małych i średnich firm stworzono z uwzględnieniem następujących wielkości:

- Scenariusz rozwiązań komunikacyjnych IP: mniej niż 20 portów użytkownika w jednej lokalizacji
- Scenariusz rozwiązań komunikacyjnych IP: 20 do 50 portów użytkownika w jednej lokalizacji
- Scenariusz rozwiązań komunikacyjnych IP: 50 do 100 portów użytkownika w jednej lokalizacji
- Scenariusz rozwiązań komunikacyjnych IP: 100 do 250 portów użytkownika w jednej lokalizacji
- Scenariusz rozwiązań komunikacyjnych IP: 250 do 500 portów użytkownika w jednej lokalizacji
- Scenariusz rozwiązań komunikacyjnych IP: 500 do 1000 portów użytkownika w jednej lokalizacji

Wprowadzenie

W poniższym scenariuszu referencyjnym zawarto schemat sieci i tabelę produktów dla siedziby głównej przedsiębiorstwa, oddziałów i telepracowników. Jest on jedynie scenariuszem sugerowanym.

Rysunek 1: Scenariusz rozwiązań komunikacyjnych IP dla SMB posiadających poniżej 20 portów użytkownika w jednej lokalizacji



Uwaga: zobacz przypis do rysunku 6.

Tabela produktów

Poniższa tabela stanowi krótki opis rozwiązań Cisco dla SMB posiadających poniżej 20 portów użytkownika w jednej lokalizacji. Z założenia ma to być punkt wyjścia przy wybieraniu produktów Cisco dla siedziby głównej przedsiębiorstwa, oddziałów i telepracowników.

Tabela 1: Elementy rozwiązania dla lokalizacji głównej przedsiębiorstwa i lokalizacji odległych

	Mniej niż 20 (pełna wersja SMB)	Mniej niż 20 (udoskonalona wersja SMB)
Router	Cisco 2801 Integrated Services Router (obsługuje do 24 telefonów IP)	Cisco 2811 Integrated Services Router (obsługuje do 36 telefonów IP)
Przetwarzanie połączeń	Cisco CallManager Express (zintegrowane przetwarzanie połączeń) W przypadku małych biur i oddziałów, które wymagają szybkiej i efektywnej połączonej komunikacji głosu i danych, Cisco CallManager Express umożliwia klientom przetwarzanie połączeń o wzbogaconych możliwościach poprzez wykorzystanie istniejących lub planowanych platform routingu.	Cisco CallManager Express (zintegrowane przetwarzanie połączeń) W przypadku małych biur i oddziałów, które wymagają szybkiej i efektywnej połączonej komunikacji głosu i danych, Cisco CallManager Express umożliwia klientom przetwarzanie połączeń o wzbogaconych możliwościach poprzez wykorzystanie ich istniejących bądź planowanych platform routingu.
Redundancja przetwarzania połączeń	Tak; wymagany drugi router	Tak; wymagany drugi router

Tabela 1: Elementy rozwiązania dla lokalizacji głównej przedsiębiorstwa i lokalizacji odległych (ciąg dalszy)

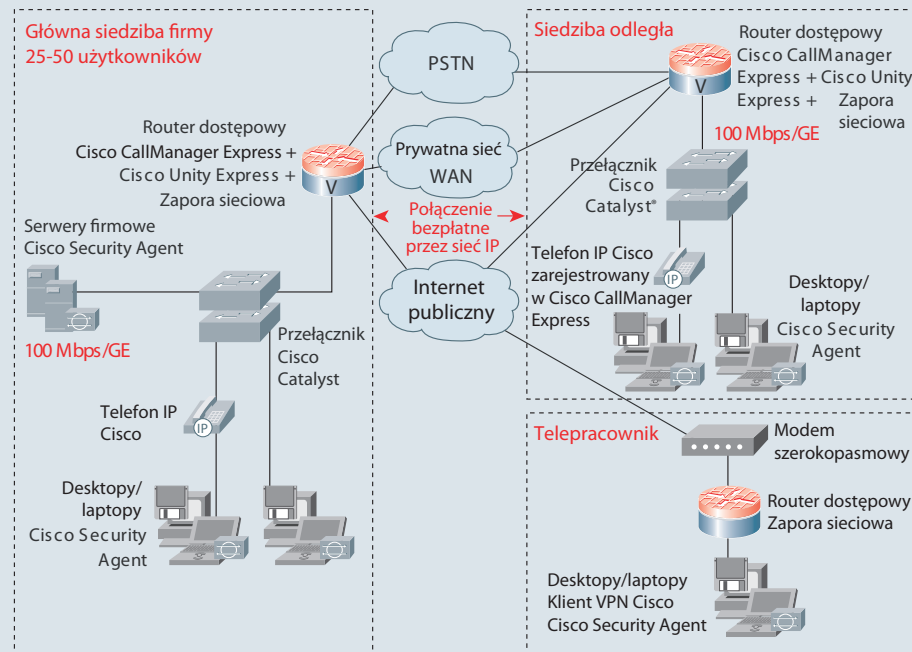
	Mniej niż 20 (pełna wersja SMB)	Mniej niż 20 (udoskonalona wersja SMB)
Poczta głosowa	<p>Cisco Unity Express (zintegrowany moduł poczty głosowej)</p> <p>Cisco Unity (serwer zewnętrzny)</p> <p>Cisco Unity Express, połączony z Cisco CallManager Express, zapewnia zintegrowaną pocztę głosową i system automatycznych zapowiedzi. Te dwa rozwiązania stanowią prostą i spójną architekturę rozproszoną, która może być z łatwością replikowana w wielu lokalizacjach.</p> <p>Cisco Unity jest rozwiązaniem komunikacyjnym o dużych możliwościach zapewniającym zaawansowane, oparte na konwergencji usługi komunikacyjne, takie jak przekazywanie wiadomości głosowych i zunifikowanych. Użytkownicy mogą odsłuchiwać wiadomości e-mail przez telefon, sprawdzać wiadomości głosowe przez Internet oraz (jeśli rozwiązanie to zostanie zintegrowane z obsługiwany serwerem faksu strony trzeciej) przekazywać fakсы do dowolnego lokalnego urządzenia faksowego. Prowadzi to do zwiększenia organizacyjnej wydajności firmy, poprawiając jednocześnie obsługę klientów i szybkość reakcji na ich potrzeby. Cisco Unity stanowi uzupełnienie pełnej gamy rozwiązań głosowych Cisco opartych na IP, łącznie z takimi rozwiązaniami, jak Cisco CallManager, Cisco IP Contact Center i Cisco Personal Assistant.</p>	<p>Cisco Unity Express (zintegrowany moduł poczty głosowej)</p> <p>Cisco Unity (serwer wewnętrzny)</p> <p>Cisco Unity Express, połączony z Cisco CallManager Express, zapewnia zintegrowaną pocztę głosową i system automatycznych zapowiedzi. Te dwa rozwiązania stanowią prostą i spójną architekturę rozproszoną, która może być z łatwością replikowana w wielu lokalizacjach.</p> <p>Cisco Unity jest rozwiązaniem komunikacyjnym o dużych możliwościach zapewniającym zaawansowane, oparte na konwergencji usługi komunikacyjne, takie jak przekazywanie wiadomości głosowych i zunifikowanych. Użytkownicy mogą odsłuchiwać wiadomości e-mail przez telefon, sprawdzać wiadomości głosowe przez Internet oraz (jeśli rozwiązanie to zostanie zintegrowane z obsługiwany serwerem faksu strony trzeciej) przekazywać fakсы do dowolnego lokalnego urządzenia faksowego. Prowadzi to do zwiększenia organizacyjnej wydajności firmy, poprawiając jednocześnie obsługę klientów i szybkość reakcji na ich potrzeby. Cisco Unity stanowi uzupełnienie pełnej gamy rozwiązań głosowych Cisco opartych na IP, łącznie z takimi rozwiązaniami, jak Cisco CallManager, Cisco IP Contact Center i Cisco Personal Assistant.</p>

Wprowadzenie

W poniższym scenariuszu referencyjnym zawarto schemat sieci i tabelę produktów dla siedziby głównej przedsiębiorstwa, oddziałów i telepracowników. Jest on jedynie scenariuszem sugerowanym.

Rysunek 2: Scenariusz rozwiązań komunikacyjnych IP dla SMB posiadających od 25 do 50 portów użytkownika w jednej lokalizacji

Scenariusz rozwiązań komunikacyjnych IP



Uwaga: zobacz przypis do rysunku 6.

Tabela produktów

Poniższa tabela stanowi krótki opis rozwiązań Cisco dla SMB posiadających od 20 do 50 portów użytkownika w jednej lokalizacji. Z założenia ma to być punkt wyjścia przy wybieraniu produktów Cisco dla siedziby głównej przedsiębiorstwa, oddziałów i telepracowników.

Tabela 2: Elementy rozwiązania dla lokalizacji głównej przedsiębiorstwa i lokalizacji odległych

	20-50 użytkowników (pełna wersja SMB)	20-50 użytkowników (udoskonalona wersja SMB)
Router	Cisco 2821 Integrated Services Router (obsługuje do 48 telefonów IP)	Cisco 2851 Integrated Services Router (obsługuje do 96 telefonów IP)
Przetwarzanie połączeń	Cisco CallManager Express (zintegrowane przetwarzanie połączeń) W przypadku małych biur i oddziałów, które wymagają szybkiej i efektywnej połączonej komunikacji głosu i danych, Cisco CallManager Express umożliwia klientom przetwarzanie połączeń o wzbogaconych możliwościach poprzez wykorzystanie istniejących lub planowanych platform routingu.	Cisco CallManager Express (zintegrowane przetwarzanie połączeń) W przypadku małych biur i oddziałów, które wymagają szybkiej i efektywnej połączonej komunikacji głosu i danych, Cisco CallManager Express umożliwia klientom przetwarzanie połączeń o wzbogaconych możliwościach poprzez wykorzystanie ich istniejących bądź planowanych platform routingu.
Redundancja przetwarzania połączeń	Tak; wymagany drugi router	Tak; wymagany drugi router

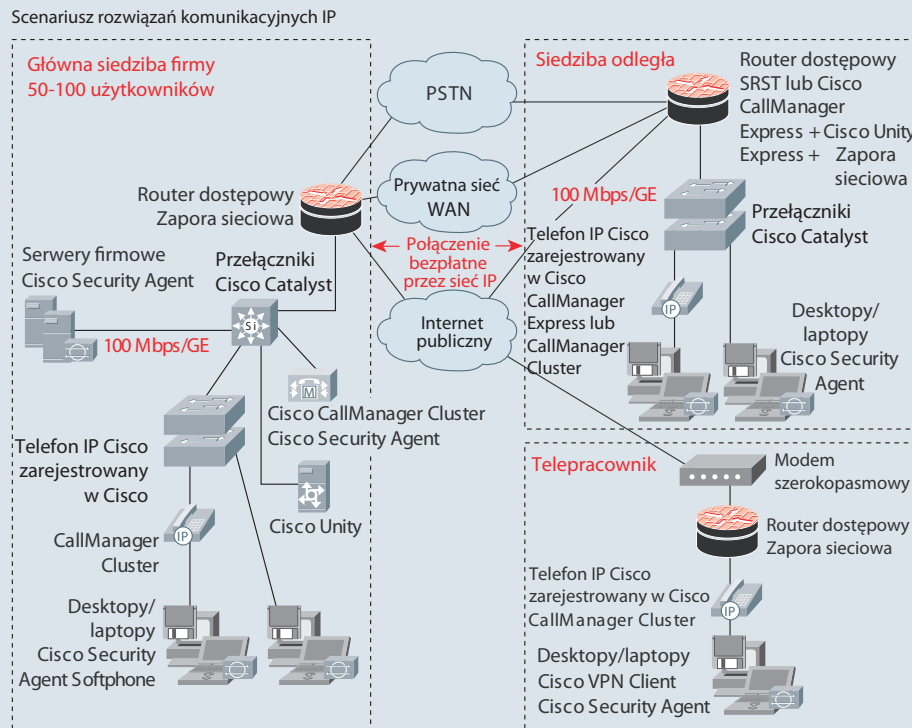
Tabela 2: Elementy rozwiązania dla lokalizacji głównej przedsiębiorstwa i lokalizacji odległych (ciąg dalszy)

	20-50 użytkowników (pełna wersja SMB)	20-50 użytkowników (udoskonalona wersja SMB)
Poczta głosowa	<p>Cisco Unity Express (zintegrowany moduł poczty głosowej)</p> <p>Cisco Unity (serwer zewnętrzny)</p> <p>Cisco Unity Express, połączony z Cisco CallManager Express, zapewnia zintegrowaną pocztę głosową i system automatycznych zapowiedzi. Te dwa rozwiązania stanowią prostą i spójną architekturę rozproszoną, która może być z łatwością replikowana w wielu lokalizacjach.</p> <p>Cisco Unity jest rozwiązaniem komunikacyjnym o dużych możliwościach zapewniającym zaawansowane, oparte na konwergencji usługi komunikacyjne, takie jak przekazywanie wiadomości głosowych i zunifikowanych. Użytkownicy mogą odsłuchiwać wiadomości e-mail przez telefon, sprawdzać wiadomości głosowe przez Internet oraz (jeśli rozwiązanie to zostanie zintegrowane z obsługiwany serwerem faksu strony trzeciej) przekazywać fakсы do dowolnego lokalnego urzędzenia faksowego. Prowadzi to do zwiększenia organizacyjnej wydajności firmy, poprawiając jednocześnie obsługę klientów i szybkość reakcji na ich potrzeby. Cisco Unity stanowi uzupełnienie pełnej gamy rozwiązań głosowych Cisco opartych na IP, łącznie z takimi rozwiązaniami, jak Cisco CallManager, Cisco IP Contact Center i Cisco Personal Assistant.</p>	<p>Cisco Unity Express (zintegrowany moduł poczty głosowej)</p> <p>Cisco Unity (serwer zewnętrzny)</p> <p>Cisco Unity Express, połączony z Cisco CallManager Express, zapewnia zintegrowaną pocztę głosową i system automatycznych zapowiedzi. Te dwa rozwiązania stanowią prostą i spójną architekturę rozproszoną, która może być z łatwością replikowana w wielu lokalizacjach.</p> <p>Cisco Unity jest rozwiązaniem komunikacyjnym o dużych możliwościach zapewniającym zaawansowane, oparte na konwergencji usługi komunikacyjne, takie jak przekazywanie wiadomości głosowych i zunifikowanych. Użytkownicy mogą odsłuchiwać wiadomości e-mail przez telefon, sprawdzać wiadomości głosowe przez Internet oraz (jeśli rozwiązanie to zostanie zintegrowane z obsługiwany serwerem faksu strony trzeciej) przekazywać fakсы do dowolnego lokalnego urzędzenia faksowego. Prowadzi to do zwiększenia organizacyjnej wydajności firmy, poprawiając jednocześnie obsługę klientów i szybkość reakcji na ich potrzeby. Cisco Unity stanowi uzupełnienie pełnej gamy rozwiązań głosowych Cisco opartych na IP, łącznie z takimi rozwiązaniami, jak Cisco CallManager, Cisco IP Contact Center i Cisco Personal Assistant.</p>

Wprowadzenie

W poniższym scenariuszu referencyjnym zawarto schemat sieci i tabelę produktów dla siedziby głównej przedsiębiorstwa, oddziałów i telepracowników. Jest on jedynie scenariuszem sugerowanym.

Rysunek 3: Scenariusz rozwiązań komunikacyjnych IP dla SMB posiadających od 50 do 100 portów użytkownika w jednej lokalizacji



Uwaga: zobacz przypis do rysunku 6.

Tabela produktów

Poniższa tabela stanowi krótki opis rozwiązań Cisco dla SMB posiadających od 50 do 100 portów użytkownika w jednej lokalizacji. Z założenia ma to być punkt wyjścia przy wybieraniu produktów Cisco dla siedziby głównej przedsiębiorstwa, oddziałów i telepracowników.

Tabela 3: Elementy rozwiązania dla lokalizacji głównej przedsiębiorstwa

	50-100 użytkowników (pełna wersja SMB)	50-100 użytkowników (udoskonalona wersja SMB)
Router	Cisco 2851 Integrated Services Router (obsługuje do 96 telefonów IP)	Cisco 3825 Integrated Services Router (obsługuje do 168 telefonów IP)
Przetwarzanie połączeń	<p>Cisco CallManager Express (zintegrowane przetwarzanie połączeń)</p> <p>Cisco CallManager (zewnętrzny Cisco 7815 Media Convergence Server)</p> <p>W przypadku małych biur i oddziałów, które wymagają szybkiej i efektywnej połączonej komunikacji głosu i danych, Cisco CallManager Express umożliwia klientom przetwarzanie połączeń o wzbogaconych możliwościach poprzez wykorzystanie istniejących lub planowanych platform routing.</p> <p>Cisco CallManager jest opartym na oprogramowaniu komponentem przetwarzania połączeń należącym do rozwiązania telefonii IP Cisco dla przedsiębiorstw; jeden z kluczowych elementów Cisco AVVID. Oprogramowanie Cisco CallManager rozszerza właściwości i możliwości telefonii przedsiębiorstwa na urządzenia pakietowej sieci telefonicznej, takie jak telefony IP, urządzenia przetwarzania mediów, bramy „Voice over IP” (VoIP) i aplikacje multimedialne. Dodatkowe usługi związane z danymi, głosem i wideo, takie jak zunifikowane przekazywanie wiadomości, konferencje multimedialne, centra kontaktu współpracowników i systemy konwersacyjnej odpowiedzi multimedialnej współpracują z rozwiązaniem telefonii Cisco poprzez API otwartej telefonii Cisco CallManager. Cisco CallManager jest instalowany w serwerach konwergencji mediów serii Cisco 7800 i w wybranych serwerach innych producentów.</p>	<p>Cisco CallManager Express (zintegrowane przetwarzanie połączeń)</p> <p>Cisco CallManager (zewnętrzny Cisco 7815 Media Convergence Server)</p> <p>W przypadku małych biur i oddziałów, które wymagają szybkiej i efektywnej połączonej komunikacji głosu i danych, Cisco CallManager Express umożliwia klientom przetwarzanie połączeń o wzbogaconych możliwościach poprzez wykorzystanie ich istniejących bądź planowanych platform routing.</p> <p>Cisco CallManager jest opartym na oprogramowaniu komponentem przetwarzania połączeń należącym do rozwiązania telefonii IP Cisco dla przedsiębiorstw; jeden z kluczowych elementów Cisco AVVID. Oprogramowanie Cisco CallManager rozszerza właściwości i możliwości telefonii przedsiębiorstwa na urządzenia pakietowej sieci telefonicznej, takie jak telefony IP, urządzenia przetwarzania mediów, bramy VoIP i aplikacje multimedialne. Dodatkowe usługi związane z danymi, głosem i wideo, takie jak zunifikowane przekazywanie wiadomości, konferencje multimedialne, centra kontaktu współpracowników i systemy konwersacyjnej odpowiedzi multimedialnej współpracują z rozwiązaniem telefonii Cisco poprzez API otwartej telefonii Cisco CallManager.</p>

Tabela 3: Elementy rozwiązania dla lokalizacji głównej przedsiębiorstwa (ciąg dalszy)

	50-100 użytkowników (pełna wersja SMB)	50-100 użytkowników (udoskonalona wersja SMB)
Przetwarzanie połączeń (ciąg dalszy)	Seria Cisco 7800 jest wysoce wydajną platformą dla Cisco AVVID. Serwery konwergencji mediów zapewniają niezawodne i wysoce dostępne wsparcie dla Cisco CallManager i innych aplikacji telefonii IP. Platforma ta jest skalowalna i zbudowana w sposób umożliwiający zaspokojenie potrzeb zależnych od wielkości firmy, ceny rozwiązania i jego wydajności.	Cisco CallManager jest instalowany w serwerach konwergencji mediów serii Cisco 7800 i w wybranych serwerach innych producentów. Seria Cisco 7800 jest wysoce wydajną platformą dla Cisco AVVID. Serwery konwergencji mediów zapewniają niezawodne i wysoce dostępne wsparcie dla Cisco CallManager i innych aplikacji telefonii IP. Platforma ta jest skalowalna i zbudowana w sposób umożliwiający zaspokojenie potrzeb zależnych od wielkości firmy, ceny rozwiązania i jego wydajności.
Redundancja przetwarzania połączeń	Cisco CallManager Express (wymagany drugi router) Cisco CallManager (wymagany rezerwowy Cisco 7815 Media Convergence Server)	Cisco CallManager Express (wymagany drugi router) Cisco CallManager (wymagany rezerwowy Cisco 7825 Media Convergence Server)
Poczta głosowa	Cisco Unity Express (zintegrowany moduł poczty głosowej) Cisco Unity (serwer zewnętrzny) Cisco Unity Express, połączony z Cisco CallManager Express, zapewnia zintegrowaną pocztę głosową i system automatycznych zapowiedzi. Te dwa rozwiązania stanowią prostą i spójną architekturę rozproszoną, która może być z łatwością replikowana w wielu lokalizacjach. Cisco Unity jest rozwiązaniem komunikacyjnym o dużych możliwościach zapewniającym zaawansowane, oparte na konwergencji usługi komunikacyjne, takie jak przekazywanie wiadomości głosowych i zunifikowanych. Użytkownicy mogą odsłuchiwać wiadomości e-mail przez telefon, sprawdzać wiadomości głosowe przez Internet oraz (jeśli rozwiązanie to zostanie zintegrowane z obsługiwany serwerem faksu strony trzeciej) przekazywać fakсы do dowolnego lokalnego urzędnia faksowego. Prowadzi to do zwiększenia organizacyjnej wydajności firmy, poprawiając jednocześnie obsługę klientów i szybkość reakcji na ich potrzeby. Cisco Unity stanowi uzupełnienie pełnej gamy rozwiązań głosowych Cisco opartych na IP, łącznie z takimi rozwiązaniami, jak Cisco CallManager, Cisco IP Contact Center i Cisco Personal Assistant.	Cisco Unity Express (zintegrowany moduł poczty głosowej) Cisco Unity (serwer zewnętrzny) Cisco Unity Express, połączony z Cisco CallManager Express, zapewnia zintegrowaną pocztę głosową i system automatycznych zapowiedzi. Te dwa rozwiązania stanowią prostą i spójną architekturę rozproszoną, która może być z łatwością replikowana w wielu lokalizacjach. Cisco Unity jest rozwiązaniem komunikacyjnym o dużych możliwościach zapewniającym zaawansowane, oparte na konwergencji usługi komunikacyjne, takie jak przekazywanie wiadomości głosowych i zunifikowanych. Użytkownicy mogą odsłuchiwać wiadomości e-mail przez telefon, sprawdzać wiadomości głosowe przez Internet oraz (jeśli rozwiązanie to zostanie zintegrowane z obsługiwany serwerem faksu strony trzeciej) przekazywać fakсы do dowolnego lokalnego urzędnia faksowego. Prowadzi to do zwiększenia organizacyjnej wydajności firmy, poprawiając jednocześnie obsługę klientów i szybkość reakcji na ich potrzeby. Cisco Unity stanowi uzupełnienie pełnej gamy rozwiązań głosowych Cisco opartych na IP, łącznie z takimi rozwiązaniami, jak Cisco CallManager, Cisco IP Contact Center i Cisco Personal Assistant.

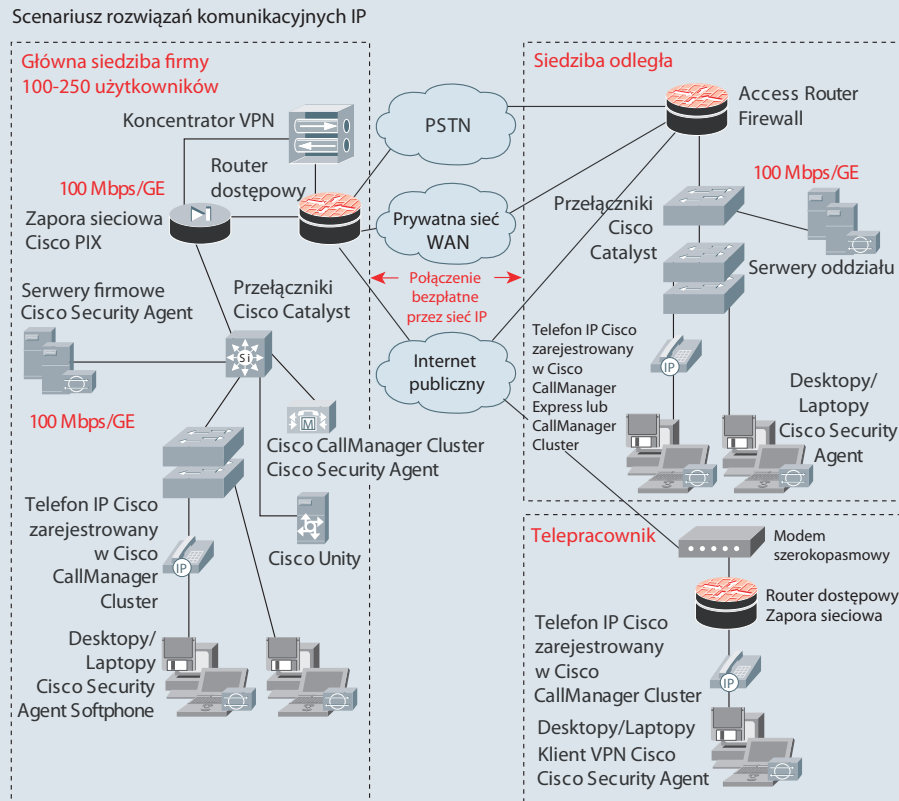
Rozwiązanie dla siedzib małych lub odległych

	50-100 użytkowników (pełna wersja SMB)	50-100 użytkowników (udoskonalona wersja SMB)
Router	Cisco 2851 Integrated Services Router (obsługuje do 96 telefonów IP)	Cisco 3825 Integrated Services Router (obsługuje do 168 telefonów IP)
Przetwarzanie połączeń	Cisco CallManager Express (lokalne zintegrowane przetwarzanie połączeń) Cisco CallManager Survivable Remote Site Telephony (SRST) w oddziale. W przypadku firm z wieloma lokalizacjami odległymi połączonymi WAN z gwarancją QoS, scentralizowana architektura przetwarzania połączeń może zapewnić wymaganą skalowalność i wsparcie. Do przetwarzania połączeń lokalizacje odległe wykorzystują scentralizowany Cisco CallManager, a dla potrzeb zunifikowanego przekazywania wiadomości obsługują się oprogramowaniem CiscoUnity. W rzadkich przypadkach uszkodzenia WAN IP siedziby odległe mogą wykorzystać funkcję SRST zintegrowaną z routerami dostępowymi Cisco, która udostępni punkty końcowe IP w biurach oddziałów z możliwością podstawowego przetwarzania połączeń, zapewniając w ten sposób redundancję.	Cisco CallManager Express (lokalne zintegrowane przetwarzanie połączeń) Cisco CallManager SRST w oddziale. W przypadku firm z wieloma lokalizacjami odległymi połączonymi WAN z gwarancją QoS, scentralizowana architektura przetwarzania połączeń może zapewnić wymaganą skalowalność i wsparcie. Do przetwarzania połączeń lokalizacje odległe wykorzystują scentralizowany Cisco CallManager, a dla potrzeb zunifikowanego przekazywania wiadomości obsługują się oprogramowaniem CiscoUnity. W rzadkich przypadkach uszkodzenia WAN IP siedziby odległe mogą wykorzystać funkcję SRST zintegrowaną z routerami dostępowymi Cisco, która udostępni punkty końcowe IP w biurach oddziałów z możliwością podstawowego przetwarzania połączeń, zapewniając w ten sposób redundancję.
Redundancja przetwarzania połączeń	Cisco CallManager Express (wymagany drugi router) Cisco CallManager SRST w oddziale	Cisco CallManager Express (wymagany drugi router) Cisco CallManager SRST w oddziale
Poczta głosowa	Cisco Unity (serwer zewnętrzny) Cisco Unity Express (zintegrowany moduł sieciowy lokalnej poczty głosowej)	Cisco Unity (serwer zewnętrzny) Cisco Unity Express (zintegrowany moduł sieciowy lokalnej poczty głosowej)

Wprowadzenie

W poniższym scenariuszu referencyjnym zawarto schemat sieci i tabelę produktów dla siedziby głównej przedsiębiorstwa, oddziałów i telepracowników. Jest on jedynie scenariuszem sugerowanym.

Rysunek 4: Scenariusz rozwiązań komunikacyjnych IP dla SMB posiadających od 100 do 250 portów użytkownika w jednej lokalizacji



Uwaga: zobacz przypis do rysunku 6.

Tabela produktów

Poniższa tabela stanowi krótki opis rozwiązań Cisco dla SMB posiadających od 100 do 250 portów użytkownika w jednej lokalizacji. Z założenia ma to być punkt wyjścia przy wybieraniu produktów Cisco dla siedziby głównej przedsiębiorstwa, oddziałów i telepracowników.

Tabela 4: Elementy rozwiązania dla lokalizacji głównej przedsiębiorstwa

	100-250 użytkowników (pełna wersja SMB)	100-250 użytkowników (udoskonalona wersja SMB)
Router	Cisco 3825 Integrated Services Router (obsługuje do 168 telefonów IP za pomocą Cisco Manager Express)	Cisco 3845 Integrated Services Router (obsługuje do 240 telefonów IP za pomocą Cisco Manager Express)
Przetwarzanie połączeń	<p>Cisco CallManager Express (lokalne zintegrowane przetwarzanie połączeń)</p> <p>Cisco CallManager</p> <p>Cisco 7825 Media Convergence Server</p> <p>W przypadku małych biur i oddziałów, które wymagają szybkiej i efektywnej połączonej komunikacji głosu i danych, Cisco CallManager Express umożliwia klientom przetwarzanie połączeń o wzbogaconych możliwościach poprzez wykorzystanie istniejących lub planowanych platform routingu.</p> <p>Cisco CallManager jest opartym na oprogramowaniu komponentem przetwarzania połączeń należącym do rozwiązania telefonii IP Cisco dla przedsiębiorstw; jeden z kluczowych elementów Cisco AVVID. Oprogramowanie Cisco CallManager rozszerza właściwości i możliwości telefonii przedsiębiorstwa na urządzenia pakietowej sieci telefonicznej, takie jak telefony IP, urządzenia przetwarzania mediów, bramy VoIP i aplikacje multimedialne.</p>	<p>Cisco CallManager Express (lokalne zintegrowane przetwarzanie połączeń)</p> <p>Cisco CallManager</p> <p>Cisco 7825 Media Convergence Server</p> <p>W przypadku małych biur i oddziałów, które wymagają szybkiej i efektywnej połączonej komunikacji głosu i danych, Cisco CallManager Express umożliwia klientom przetwarzanie połączeń o wzbogaconych możliwościach poprzez wykorzystanie istniejących lub planowanych platform routingu.</p> <p>Cisco CallManager jest opartym na oprogramowaniu komponentem przetwarzania połączeń należącym do rozwiązania telefonii IP Cisco dla przedsiębiorstw; jeden z kluczowych elementów Cisco AVVID. Oprogramowanie Cisco CallManager rozszerza właściwości i możliwości telefonii przedsiębiorstwa na urządzenia pakietowej sieci telefonicznej, takie jak telefony IP, urządzenia przetwarzania mediów, bramy VoIP i aplikacje multimedialne.</p>

Tabela 4: Elementy rozwiązania dla lokalizacji głównej przedsiębiorstwa (ciąg dalszy)

	100-250 użytkowników (pełna wersja SMB)	100-250 użytkowników (udoskonalona wersja SMB)
Przetwarzanie połączeń (ciąg dalszy)	<p>Dodatkowe usługi związane z danymi, głosem i wideo, takie jak zunifikowane przekazywanie wiadomości, konferencje multimedialne, centra kontaktu współpracowników i systemy konwersacyjnej odpowiedzi multimedialnej współpracują z rozwiązaniem telefonii Cisco poprzez API otwartej telefonii Cisco CallManager.</p> <p>Cisco CallManager jest instalowany w serwerach konwergencji mediów serii Cisco 7800 i w wybranych serwerach innych producentów.</p> <p>Seria Cisco 7800 jest wysoce wydajną platformą dla Cisco AVVID. Serwery konwergencji mediów zapewniają niezawodne i wysoce dostępne wsparcie dla Cisco CallManager i innych aplikacji telefonii IP. Platforma ta jest skalowalna i zbudowana w sposób umożliwiający zaspokojenie potrzeb zależnych od wielkości firmy, ceny rozwiązania i jego wydajności.</p>	<p>Dodatkowe usługi związane z danymi, głosem i wideo, takie jak zunifikowane przekazywanie wiadomości, konferencje multimedialne, centra kontaktu współpracowników i systemy konwersacyjnej odpowiedzi multimedialnej współpracują z rozwiązaniem telefonii Cisco poprzez API otwartej telefonii Cisco CallManager.</p> <p>Cisco CallManager jest instalowany w serwerach konwergencji mediów serii Cisco 7800 i w wybranych serwerach innych producentów.</p> <p>Seria Cisco 7800 jest wysoce wydajną platformą dla Cisco AVVID. Serwery konwergencji mediów zapewniają niezawodne i wysoce dostępne wsparcie dla Cisco CallManager i innych aplikacji telefonii IP. Platforma ta jest skalowalna i zbudowana w sposób umożliwiający zaspokojenie potrzeb zależnych od wielkości firmy, ceny rozwiązania i jego wydajności.</p>
Redundancja przetwarzania połączeń	<p>Cisco CallManager Express (wymagany drugi router)</p> <p>Cisco CallManagerRedundantny/e Cisco 7825 Media Convergence Server</p>	<p>Cisco CallManager Express (wymagany drugi router)</p> <p>Cisco CallManagerRedundantny/e Cisco 7825 Media Convergence Server</p>
Poczta głosowa	<p>Cisco Unity (serwer zewnętrzny)</p> <p>Cisco Unity jest rozwiązaniem komunikacyjnym o dużych możliwościach zapewniającym zaawansowane, oparte na konwergencji usługi komunikacyjne, takie jak przekazywanie wiadomości głosowych i zunifikowanych. Użytkownicy mogą odsłuchiwać wiadomości e-mail przez telefon, sprawdzać wiadomości głosowe przez Internet oraz (jeśli rozwiązanie to zostanie zintegrowane z obsługiwany serwerem faksu strony trzeciej) przekazywać fakсы do dowolnego lokalnego urzędzenia faksowego. Prowadzi to do zwiększenia organizacyjnej wydajności firmy, poprawiając jednocześnie obsługę klientów i szybkość reakcji na ich potrzeby. Cisco Unity stanowi uzupełnienie pełnej gamy rozwiązań głosowych Cisco opartych na IP, łącznie z takimi rozwiązaniami, jak Cisco CallManager, Cisco IP Contact Center i Cisco Personal Assistant.</p>	<p>Cisco Unity (serwer zewnętrzny)</p> <p>Cisco Unity jest rozwiązaniem komunikacyjnym o dużych możliwościach zapewniającym zaawansowane, oparte na konwergencji usługi komunikacyjne, takie jak przekazywanie wiadomości głosowych i zunifikowanych. Użytkownicy mogą odsłuchiwać wiadomości e-mail przez telefon, sprawdzać wiadomości głosowe przez Internet oraz (jeśli rozwiązanie to zostanie zintegrowane z obsługiwany serwerem faksu strony trzeciej) przekazywać fakсы do dowolnego lokalnego urzędzenia faksowego. Prowadzi to do zwiększenia organizacyjnej wydajności firmy, poprawiając jednocześnie obsługę klientów i szybkość reakcji na ich potrzeby. Cisco Unity stanowi uzupełnienie pełnej gamy rozwiązań głosowych Cisco opartych na IP, łącznie z takimi rozwiązaniami, jak Cisco CallManager, Cisco IP Contact Center i Cisco Personal Assistant.</p>

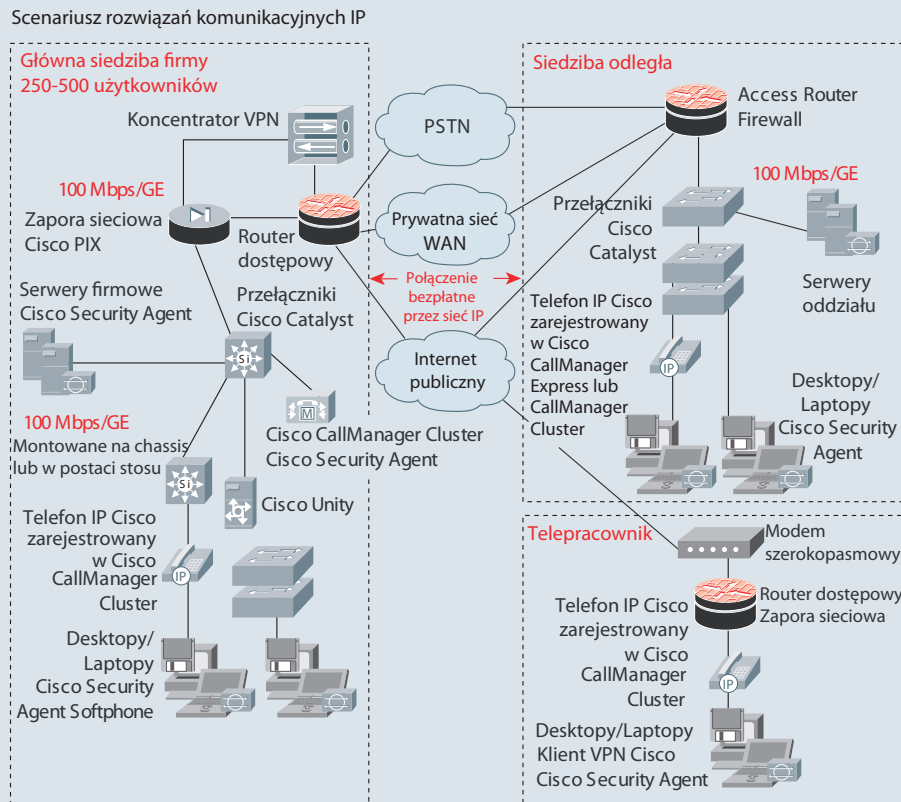
Rozwiązanie dla siedzib małych lub odległych

	100-250 użytkowników (pełna wersja SMB)	100-250 użytkowników (udoskonalona wersja SMB)
Router	Cisco 3825 Integrated Services Router (obsługuje do 168 telefonów IP za pomocą Cisco Manager Express)	Cisco 3845 Integrated Services Router (obsługuje do 240 telefonów IP za pomocą Cisco Manager Express)
Przetwarzanie połączeń	<p>Cisco CallManager Express (lokalne zintegrowane przetwarzanie połączeń)</p> <p>Cisco CallManager SRST w biurze oddziału.</p> <p>W przypadku małych biur i oddziałów, które wymagają szybkiej i efektywnej połączonej komunikacji głosu i danych, Cisco CallManager Express umożliwia klientom przetwarzanie połączeń o wzbogaconych możliwościach poprzez wykorzystanie istniejących lub planowanych platform routingu.</p> <p>W przypadku firm z wieloma lokalizacjami odległymi połączonymi WAN z gwarancją QoS, scentralizowana architektura przetwarzania połączeń może zapewnić wymaganą skalowalność i wsparcie. Do przetwarzania połączeń lokalizacje odległe wykorzystują scentralizowany Cisco CallManager, a dla potrzeb zunifikowanego przekazywania wiadomości posługują się oprogramowaniem CiscoUnity. W rzadkich przypadkach uszkodzenia WAN IP siedziby odległe mogą wykorzystać funkcję SRST zintegrowaną z routerami dostępowymi Cisco, która udostępni punkty końcowe IP w biurach oddziałów z możliwością podstawowego przetwarzania połączeń, zapewniając w ten sposób redundancję.</p>	<p>Cisco CallManager Express (lokalne zintegrowane przetwarzanie połączeń)</p> <p>Cisco CallManager SRST w biurze oddziału.</p> <p>W przypadku małych biur i oddziałów, które wymagają szybkiej i efektywnej połączonej komunikacji głosu i danych, Cisco CallManager Express umożliwia klientom przetwarzanie połączeń o wzbogaconych możliwościach poprzez wykorzystanie ich istniejących bądź planowanych platform routingu.</p> <p>W przypadku firm z wieloma lokalizacjami odległymi połączonymi WAN z gwarancją QoS, scentralizowana architektura przetwarzania połączeń lokalizacje odległe wykorzystują scentralizowany Cisco CallManager, a dla potrzeb zunifikowanego przekazywania wiadomości posługują się oprogramowaniem CiscoUnity. W rzadkich przypadkach uszkodzenia WAN IP siedziby odległe mogą wykorzystać funkcję SRST zintegrowaną z routerami dostępowymi Cisco, która udostępni punkty końcowe IP w biurach oddziałów z możliwością podstawowego przetwarzania połączeń, zapewniając w ten sposób redundancję.</p>
Redundancja przetwarzania połączeń	<p>Cisco CallManager Express (wymagany drugi router)</p> <p>Cisco CallManager SRST w biurze oddziału</p>	<p>Cisco CallManager Express (wymagany drugi router)</p> <p>Cisco CallManager SRST w biurze oddziału</p>
Poczta głosowa	Cisco Unity (serwer zewnętrzny)	Cisco Unity (serwer zewnętrzny)

Wprowadzenie

W poniższym scenariuszu referencyjnym zawarto schemat sieci i tabelę produktów dla siedziby głównej przedsiębiorstwa, oddziałów i telepracowników. Jest on jedynie scenariuszem sugerowanym.

Rysunek 5: Scenariusz rozwiązań komunikacyjnych IP dla SMB posiadających od 250 do 500 portów użytkownika w jednej lokalizacji



Uwaga: zobacz przypis do rysunku 6.

Tabela produktów

Poniższa tabela stanowi krótki opis rozwiązań Cisco dla SMB posiadających od 250 do 500 portów użytkownika w jednej lokalizacji. Z założenia ma to być punkt wyjścia przy wybieraniu produktów Cisco dla siedziby głównej przedsiębiorstwa, oddziałów i telepracowników.

Tabela 5: Elementy rozwiązania dla lokalizacji głównej przedsiębiorstwa

	250-500 użytkowników (pełna wersja SMB)	250-500 użytkowników (udoskonalona wersja SMB)
Router	Cisco 3825 Integrated Services Router	Cisco 3845 Integrated Services Router
Przetwarzanie połączeń	<p>Cisco CallManager</p> <p>Cisco 7825 Media Convergence Server</p> <p>Cisco CallManager jest opartym na oprogramowaniu komponentem przetwarzania połączeń należącym do rozwiązania telefonii IP Cisco dla przedsiębiorstw; jeden z kluczowych elementów Cisco AVVID. Oprogramowanie Cisco CallManager rozszerza właściwości i możliwości telefonii przedsiębiorstwa na urządzenia pakietowej sieci telefonicznej, takie jak telefony IP, urządzenia przetwarzania mediów, bramy VoIP i aplikacje multimedialne. Dodatkowe usługi związane z danymi, głosem i wideo, takie jak zunifikowane przekazywanie wiadomości, konferencje multimedialne, centra kontaktu współpracowników i systemy konwersacyjnej odpowiedzi multimedialnej współpracują z rozwiązaniem telefonii Cisco poprzez API otwartej telefonii Cisco CallManager. Cisco CallManager jest instalowany w serwerach konwergencji mediów serii Cisco 7800 i w wybranych serwerach innych producentów.</p> <p>Seria Cisco 7800 jest wysoce wydajną platformą dla Cisco AVVID. Serwery konwergencji mediów zapewniają niezawodne i wysoce dostępne wsparcie dla Cisco CallManager i innych aplikacji telefonii IP. Platforma ta jest skalowalna i zbudowana w sposób umożliwiający zaspokojenie potrzeb zależnych od wielkości firmy, ceny rozwiązania i jego wydajności.</p>	<p>Cisco CallManager</p> <p>Cisco 7825 Media Convergence Server</p> <p>Cisco CallManager jest opartym na oprogramowaniu komponentem przetwarzania połączeń należącym do rozwiązania telefonii IP Cisco dla przedsiębiorstw; jeden z kluczowych elementów Cisco AVVID. Oprogramowanie Cisco CallManager rozszerza właściwości i możliwości telefonii przedsiębiorstwa na urządzenia pakietowej sieci telefonicznej, takie jak telefony IP, urządzenia przetwarzania mediów, bramy VoIP i aplikacje multimedialne. Dodatkowe usługi związane z danymi, głosem i wideo, takie jak zunifikowane przekazywanie wiadomości, konferencje multimedialne, centra kontaktu współpracowników i systemy konwersacyjnej odpowiedzi multimedialnej współpracują z rozwiązaniem telefonii Cisco poprzez API otwartej telefonii Cisco CallManager. Cisco CallManager jest instalowany w serwerach konwergencji mediów serii Cisco 7800 i w wybranych serwerach innych producentów.</p> <p>Seria Cisco 7800 jest wysoce wydajną platformą dla Cisco AVVID. Serwery konwergencji mediów zapewniają niezawodne i wysoce dostępne wsparcie dla Cisco CallManager i innych aplikacji telefonii IP. Platforma ta jest skalowalna i zbudowana w sposób umożliwiający zaspokojenie potrzeb zależnych od wielkości firmy, ceny rozwiązania i jego wydajności.</p>

Tabela 5: Elementy rozwiązania dla lokalizacji głównej przedsiębiorstwa (ciąg dalszy)

	250-500 użytkowników (pełna wersja SMB)	250-500 użytkowników (udoskonalona wersja SMB)
Redundancja przetwarzania połączeń	Cisco CallManager Redundantny Cisco 7825 Media Convergence Server	Cisco CallManager Redundantny Cisco 7825 Media Convergence Server
Poczta głosowa	<p>Cisco Unity (serwer zewnętrzny)</p> <p>Cisco Unity jest rozwiązaniem komunikacyjnym o dużych możliwościach zapewniającym zaawansowane, oparte na konwergencji usługi komunikacyjne, takie jak przekazywanie wiadomości głosowych i zunifikowanych. Użytkownicy mogą odsłuchiwać wiadomości e-mail przez telefon, sprawdzać wiadomości głosowe przez Internet oraz (jeśli rozwiązanie to zostanie zintegrowane z obsługiwany serwerem faksu strony trzeciej) przekazywać fakсы do dowolnego lokalnego urzędzenia faksowego. Prowadzi to do zwiększenia organizacyjnej wydajności firmy, poprawiając jednocześnie obsługę klientów i szybkość reakcji na ich potrzeby.</p> <p>Cisco Unity stanowi uzupełnienie pełnej gamy rozwiązań głosowych Cisco opartych na IP, łącznie z takimi rozwiązaniami, jak Cisco CallManager, Cisco IP Contact Center i Cisco Personal Assistant.</p>	<p>Cisco Unity (serwer zewnętrzny)</p> <p>Cisco Unity jest rozwiązaniem komunikacyjnym o dużych możliwościach zapewniającym zaawansowane, oparte na konwergencji usługi komunikacyjne, takie jak przekazywanie wiadomości głosowych i zunifikowanych. Użytkownicy mogą odsłuchiwać wiadomości e-mail przez telefon, sprawdzać wiadomości głosowe przez Internet oraz (jeśli rozwiązanie to zostanie zintegrowane z obsługiwany serwerem faksu strony trzeciej) przekazywać fakсы do dowolnego lokalnego urzędzenia faksowego. Prowadzi to do zwiększenia organizacyjnej wydajności firmy, poprawiając jednocześnie obsługę klientów i szybkość reakcji na ich potrzeby.</p> <p>Cisco Unity stanowi uzupełnienie pełnej gamy rozwiązań głosowych Cisco opartych na IP, łącznie z takimi rozwiązaniami, jak Cisco CallManager, Cisco IP Contact Center i Cisco Personal Assistant.</p>

Rozwiązanie dla siedzib małych lub odległych

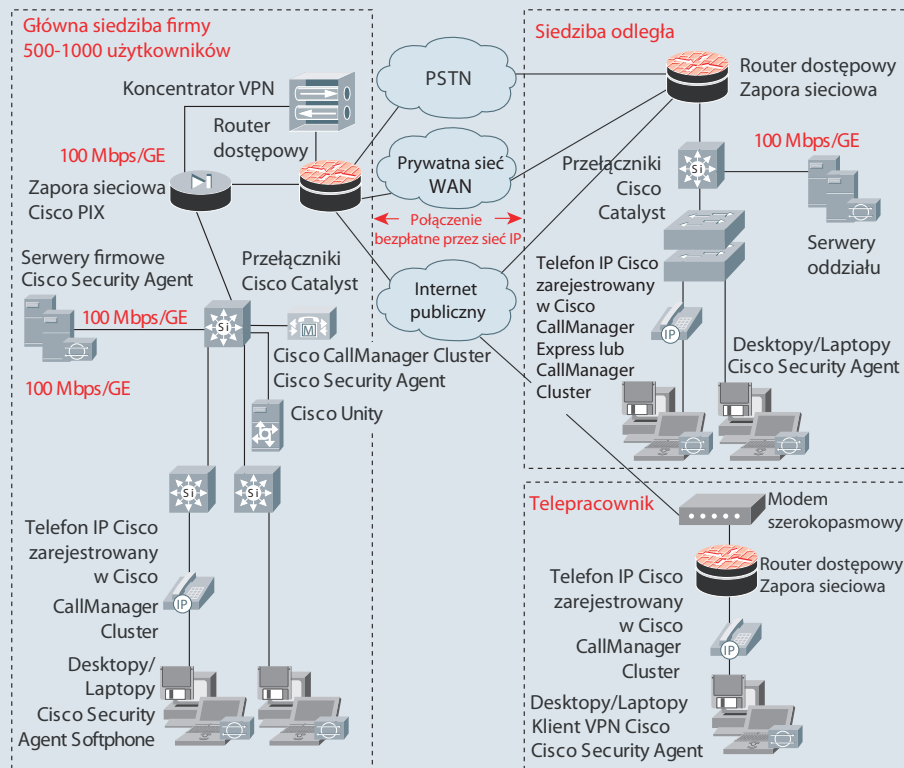
	250-500 użytkowników (pełna wersja SMB)	250-500 użytkowników (udoskonalona wersja SMB)
Router	Cisco 3825 Integrated Services Router	Cisco 3845 Integrated Services Router
Przetwarzanie połączeń	<p>Cisco CallManager SRST w oddziale.</p> <p>W przypadku firm z wieloma lokalizacjami odległymi połączonymi WAN z gwarancją QoS, scentralizowana architektura przetwarzania połączeń może zapewnić wymaganą skalowalność i wsparcie. Do przetwarzania połączeń lokalizacje odległe wykorzystują scentralizowany Cisco CallManager, a dla potrzeb zunifikowanego przekazywania wiadomości postępują się oprogramowaniem CiscoUnity. W rzadkich przypadkach uszkodzenia WAN IP siedziby odległe mogą wykorzystać funkcję SRST zintegrowaną z routerami dostępowymi Cisco, która udostępni punkty końcowe IP w biurach oddziałów z możliwością podstawowego przetwarzania połączeń, zapewniając w ten sposób redundancję.</p>	<p>Cisco CallManager SRST w oddziale.</p> <p>W przypadku firm z wieloma lokalizacjami odległymi połączonymi WAN z gwarancją QoS, scentralizowana architektura przetwarzania połączeń może zapewnić wymaganą skalowalność i wsparcie. Do przetwarzania połączeń lokalizacje odległe wykorzystują scentralizowany Cisco CallManager, a dla potrzeb zunifikowanego przekazywania wiadomości postępują się oprogramowaniem CiscoUnity. W rzadkich przypadkach uszkodzenia WAN IP siedziby odległe mogą wykorzystać funkcję SRST zintegrowaną z routerami dostępowymi Cisco, która udostępni punkty końcowe IP w biurach oddziałów z możliwością podstawowego przetwarzania połączeń, zapewniając w ten sposób redundancję.</p>
Redundancja przetwarzania połączeń	Cisco CallManager SRST w oddziale.	Cisco CallManager SRST w oddziale.
Poczta głosowa	Cisco Unity (serwer zewnętrzny)	Cisco Unity (serwer zewnętrzny)

Wprowadzenie

W poniższym scenariuszu referencyjnym zawarto schemat sieci i tabelę produktów dla siedziby głównej przedsiębiorstwa, oddziałów i telepracowników. Jest on jedynie scenariuszem sugerowanym.

Rysunek 6: Scenariusz rozwiązań komunikacyjnych IP dla SMB posiadających od 500 do 1000 portów użytkownika w jednej lokalizacji

Scenariusz rozwiązań komunikacyjnych IP



1. Niniejszy scenariusz sieci ma w zamierzeniu charakter edukacyjny i może służyć jako punkt wyjścia do planowania rozwiązania sieciowego w Państwa przedsiębiorstwie. Nie stanowi on ostatecznego zalecenia ze strony firmy Cisco. W celu znalezienia najodpowiedniejszego rozwiązania dla Państwa firmy sugerujemy nawiązanie współpracy z przedstawicielem Cisco, partnerem Cisco lub dostawcą rozwiązań.

Tabela produktów

Poniższa tabela stanowi krótki opis rozwiązań Cisco dla SMB posiadających od 500 do 1000 portów użytkownika w jednej lokalizacji. Z założenia ma to być punkt wyjścia przy wybieraniu produktów Cisco do siedziby głównej Państwa firmy, oddziałów i telepracowników.

Tabela 6: Elementy rozwiązania dla lokalizacji głównej przedsiębiorstwa

	500-1000 użytkowników (pełna wersja SMB)	500-1000 użytkowników (udoskonalona wersja SMB)
Router	Cisco 3845 Integrated Services Access Router	Cisco 7200
Przetwarzanie połączeń	<p>Cisco CallManager</p> <p>Cisco 7825 Media Convergence Server</p> <p>Cisco CallManager jest opartym na oprogramowaniu komponentem przetwarzania połączeń należącym do rozwiązania telefonii IP Cisco dla przedsiębiorstw; jeden z kluczowych elementów Cisco AVVID. Oprogramowanie Cisco CallManager rozszerza właściwości i możliwości telefonii przedsiębiorstwa na urządzenia pakietowej sieci telefonicznej, takie jak telefony IP, urządzenia przetwarzania mediów, bramy VoIP i aplikacje multimedialne. Dodatkowe usługi związane z danymi, głosem i wideo, takie jak zunifikowane przekazywanie wiadomości, konferencje multimedialne, centra kontaktu współpracowników i systemy konwersacyjnej odpowiedzi multimedialnej współpracują z rozwiązaniem telefonii Cisco poprzez API otwartej telefonii Cisco CallManager. Cisco CallManager jest instalowany w serwerach konwergencji mediów serii Cisco 7800 i w wybranych serwerach innych producentów.</p> <p>Seria Cisco 7800 jest wysoce wydajną platformą dla Cisco AVVID. Serwery konwergencji mediów zapewniają niezawodne i wysoce dostępne wsparcie dla Cisco CallManager i innych aplikacji telefonii IP. Platforma ta jest skalowalna i zbudowana w sposób umożliwiający zaspokojenie potrzeb zależnych od wielkości firmy, ceny rozwiązania i jego wydajności.</p>	<p>Cisco CallManager</p> <p>Cisco 7825 Media Convergence Server</p> <p>Cisco CallManager jest opartym na oprogramowaniu komponentem przetwarzania połączeń należącym do rozwiązania telefonii IP Cisco dla przedsiębiorstw; jeden z kluczowych elementów Cisco AVVID. Oprogramowanie Cisco CallManager rozszerza właściwości i możliwości telefonii przedsiębiorstwa na urządzenia pakietowej sieci telefonicznej, takie jak telefony IP, urządzenia przetwarzania mediów, bramy VoIP i aplikacje multimedialne. Dodatkowe usługi związane z danymi, głosem i wideo, takie jak zunifikowane przekazywanie wiadomości, konferencje multimedialne, centra kontaktu współpracowników i systemy konwersacyjnej odpowiedzi multimedialnej współpracują z rozwiązaniem telefonii Cisco poprzez API otwartej telefonii Cisco CallManager. Cisco CallManager jest instalowany w serwerach konwergencji mediów serii Cisco 7800 i w wybranych serwerach innych producentów.</p> <p>Seria Cisco 7800 jest wysoce wydajną platformą dla Cisco AVVID. Serwery konwergencji mediów zapewniają niezawodne i wysoce dostępne wsparcie dla Cisco CallManager i innych aplikacji telefonii IP. Platforma ta jest skalowalna i zbudowana w sposób umożliwiający zaspokojenie potrzeb zależnych od wielkości firmy, ceny rozwiązania i jego wydajności.</p>

Tabela 6: Elementy rozwiązania dla lokalizacji głównej przedsiębiorstwa (ciąg dalszy)

	250-500 użytkowników (pełna wersja SMB)	250-500 użytkowników (udoskonalona wersja SMB)
Redundancja przetwarzania połączeń	Cisco CallManager Redundantny Cisco 7825 Media Convergence Server	Cisco CallManager Redundantny Cisco 7825 Media Convergence Server
Poczta głosowa	<p>Cisco Unity (serwer zewnętrzny)</p> <p>Cisco Unity jest rozwiązaniem komunikacyjnym o dużych możliwościach zapewniającym zaawansowane, oparte na konwergencji usługi komunikacyjne, takie jak przekazywanie wiadomości głosowych i zunifikowanych. Użytkownicy mogą odsłuchiwać wiadomości e-mail przez telefon, sprawdzać wiadomości głosowe przez Internet oraz (jeśli rozwiązanie to zostanie zintegrowane z obsługiwany serwerem faksu strony trzeciej) przekazywać fakсы do dowolnego lokalnego urządzenia faksowego. Prowadzi to do zwiększenia organizacyjnej wydajności firmy, poprawiając jednocześnie obsługę klientów i szybkość reakcji na ich potrzeby.</p> <p>Cisco Unity stanowi uzupełnienie pełnej gamy rozwiązań głosowych Cisco opartych na IP, łącznie z takimi rozwiązaniami, jak Cisco CallManager, Cisco IP Contact Center i Cisco Personal Assistant.</p>	<p>Cisco Unity (serwer zewnętrzny)</p> <p>Cisco Unity jest rozwiązaniem komunikacyjnym o dużych możliwościach zapewniającym zaawansowane, oparte na konwergencji usługi komunikacyjne, takie jak przekazywanie wiadomości głosowych i zunifikowanych. Użytkownicy mogą odsłuchiwać wiadomości e-mail przez telefon, sprawdzać wiadomości głosowe przez Internet oraz (jeśli rozwiązanie to zostanie zintegrowane z obsługiwany serwerem faksu strony trzeciej) przekazywać fakсы do dowolnego lokalnego urządzenia faksowego. Prowadzi to do zwiększenia organizacyjnej wydajności firmy, poprawiając jednocześnie obsługę klientów i szybkość reakcji na ich potrzeby.</p> <p>Cisco Unity stanowi uzupełnienie pełnej gamy rozwiązań głosowych Cisco opartych na IP, łącznie z takimi rozwiązaniami, jak Cisco CallManager, Cisco IP Contact Center i Cisco Personal Assistant.</p>

Rozwiązanie dla siedzib małych lub odległych

	500-1000 użytkowników (pełna wersja SMB)	500-1000 użytkowników (udoskonalona wersja SMB)
Router	Cisco 3825 Integrated Services Access Router	Router Cisco 7200
Przetwarzanie połączeń	<p>Cisco CallManager SRST w oddziale.</p> <p>W przypadku firm z wieloma lokalizacjami odległymi połączonymi WAN z gwarancją QoS, scentralizowana architektura przetwarzania połączeń może zapewnić wymaganą skalowalność i wsparcie. Do przetwarzania połączeń lokalizacje odległe wykorzystują scentralizowany Cisco CallManager, a dla potrzeb zunifikowanego przekazywania wiadomości posługują się oprogramowaniem CiscoUnity. W rzadkich przypadkach uszkodzenia WAN IP siedziby odległe mogą wykorzystać funkcję SRST zintegrowaną z routerami dostępowymi Cisco, która udostępnia punkty końcowe IP w biurach oddziałów z możliwością podstawowego przetwarzania połączeń, zapewniając w ten sposób redundancję.</p>	<p>Cisco CallManager SRST w oddziale.</p> <p>W przypadku firm z wieloma lokalizacjami odległymi połączonymi WAN z gwarancją QoS, scentralizowana architektura przetwarzania połączeń może zapewnić wymaganą skalowalność i wsparcie. Do przetwarzania połączeń lokalizacje odległe wykorzystują scentralizowany Cisco CallManager, a dla potrzeb zunifikowanego przekazywania wiadomości posługują się oprogramowaniem CiscoUnity. W rzadkich przypadkach uszkodzenia WAN IP siedziby odległe mogą wykorzystać funkcję SRST zintegrowaną z routerami dostępowymi Cisco, która udostępnia punkty końcowe IP w biurach oddziałów z możliwością podstawowego przetwarzania połączeń, zapewniając w ten sposób redundancję.</p>
Redundancja przetwarzania połączeń	Cisco CallManager SRST w oddziale.	Cisco CallManager SRST w oddziale.
Poczta głosowa	Cisco Unity (serwer zewnętrzny)	Cisco Unity (serwer zewnętrzny)

**Corporate Headquarters**

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com

Tel: +1 408 526 4000
+1 800 553 NETS (6387)
Fax: +1 408 526 4100

European Headquarters

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com

Tel: +31 0 20 357 1000
Fax: +31 0 20 357 1100

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com

Tel: +1 408 526 7660
Fax: +1 408 527 0883

Asia Pacific Headquarters

Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 to #29-01
Singapore 068912
www.cisco.com

Tel: +65 317 7777
Fax: +65 317 7799

Firma Cisco System posiada ponad 200 oddziałów w wymienionych niżej krajach i regionach. Adresy, numery telefonów i faksów można znaleźć pod adresem

Cisco.com Web site at www.cisco.com/go/offices.

Argentina · Australia · Austria · Belgium · Brazil · Bulgaria · Canada · Chile · China PRC · Colombia · Costa Rica · Croatia · Czech Republic · Denmark · Dubai · UAE
Finland · France · Germany · Greece · Hong Kong SAR · Hungary · India · Indonesia · Ireland · Israel · Italy · Japan · Korea · Luxembourg · Malaysia · Mexico
The Netherlands · New Zealand · Norway · Peru · Philippines · Poland · Portugal · Puerto Rico · Romania · Russia · Saudi Arabia · Scotland · Singapore · Slovakia · Slovenia
South Africa · Spain · Sweden · Switzerland · Taiwan · Thailand · Turkey · Ukraine · United Kingdom · United States · Venezuela · Vietnam · Zimbabwe

Copyright 1992-2005 Cisco Systems, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Cisco, Cisco Systems, logo Cisco Systems, Aironet, Catalyst, Cisco IOS Cisco Unity oraz EtherSwitch są zastrzeżonymi znakami handlowymi lub znakami handlowymi firmy Cisco Systems, Inc. i/lub jej firm stowarzyszonych w Stanach Zjednoczonych i określonych innych krajach.

Wszelkie inne znaki handlowe zamieszczone w niniejszym dokumencie lub na stronie www są własnością ich prawnych właścicieli. Użycie słowa partner nie oznacza stosunku partnerstwa pomiędzy firmą Cisco a jakąkolwiek inną firmą.