



CITINET 2005

<http://www.ciscopoland.pl/citinet2005>

Komunikacja IP Cisco dla JST

Piotr Skirski

Cisco Systems Poland

Agenda

- **Trendy na rynku komunikacji głosowej i video**
- **Cisco IP Communications**
- **Łączność Głosowa w JST**
- **IP Communications – Telefonia IP**
- **IP Communications w JST**

TRENDY

Co rozumiemy pod pojęciem Cisco IP Communications ?

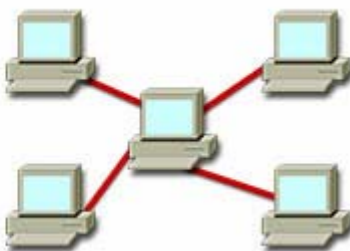


Zmiana oblicza komunikacji w instytucji

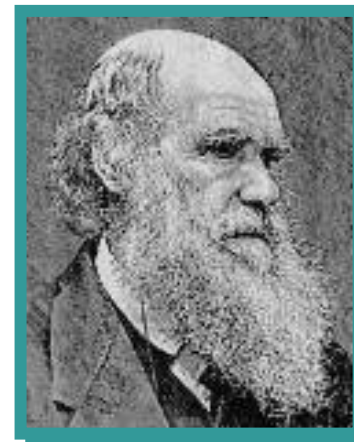
Rewolucja?! – To już stara historia...



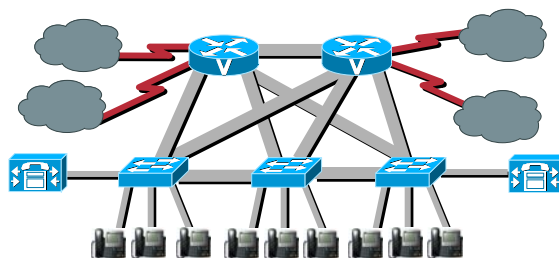
Mainframe
- Centralna Inteligencja
- Proste Terminale



Rozdystrybuowana Inteligencja



PBX
- Centralna Inteligencja
- Tradycyjne Telefony



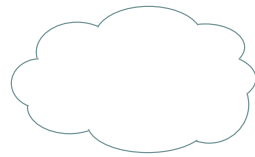
Rozdystrybuowana Inteligencja

To jest naturalna ewolucja..!

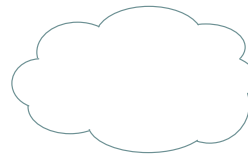
Ewolucja dominujących paradygmatów komunikacji jest zawsze na uwadze Cisco

Cisco.com

**Sieć
do sieci**

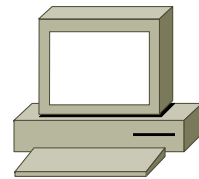


↔
1988

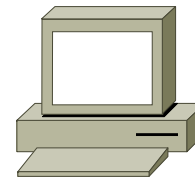


**Routing
wieloprotokołowy**

**Komputer
do komputera**

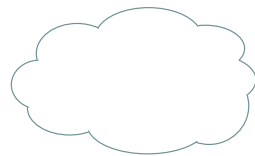


↔
1993

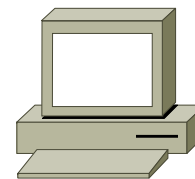


**Przełączanie
w sieci LAN**

**Komputer
do sieci**



↔
1996



**DialUp, DSL,
Cable, VPN**

**Osoba
do osoby**



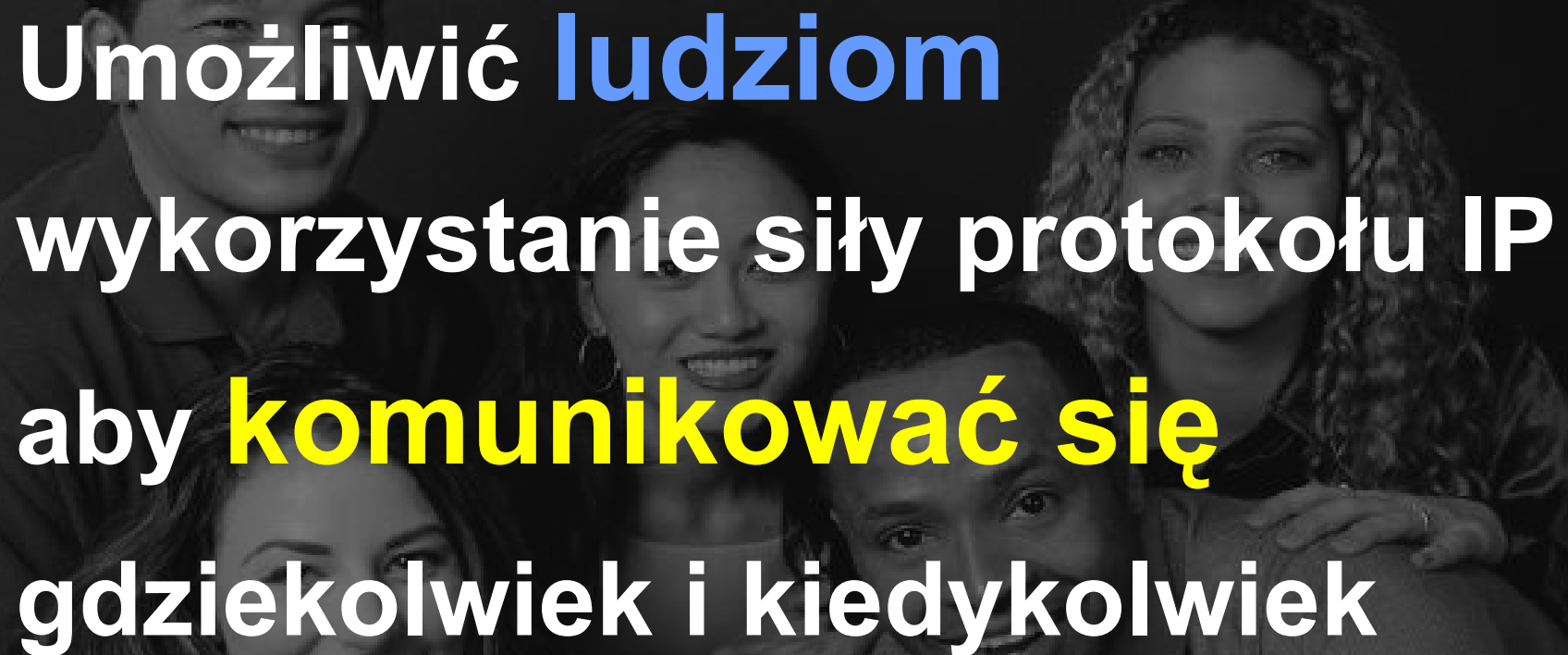
↔
2000



**Dane, Głos, Obraz
Bezpieczeństwo,
Mobilność**

Wizja Cisco IP Communications

Cisco.com



Umożliwić **ludziom**
wykorzystanie siły protokołu IP
aby **komunikować się**
gdziekolwiek i kiedykolwiek

Czym więc jest Cisco IP Communications ?

Cisco.com

System Cisco IP Communications to system klasy enterprise dostarczający użytkownikom dane, głos oraz obraz na bazie wspólnej infrastruktury sieci IP



Wiele usług, wiele aplikacji, wiele sieci...

Cisco.com

Dane

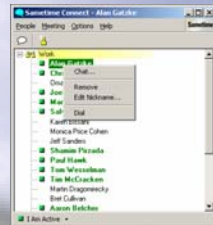


Dane

Kalendarz



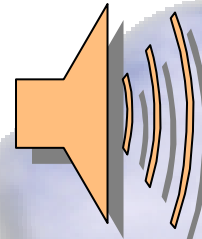
Email



Instant
Messaging



Aplikacje
Web



Poczta
głosowa

Głos

Tele
Konferencje



Usługi
telefoniczne

WIDEO



Komunikacja
Wideo i
konferencje

Jedna wspólna platforma komunikacyjna

Cisco.com

Dzielenie Danych

Kalendarz

Aplikacje XML

Aplikacje WWW

Instant Messaging

Contact Center

E-mail

Konferencje Wideo

Tele Konferencje

Usługi Telefoniczne

Pocztą Głosowa

Łączność Głosowa w JST

IP Communications – Telefonia IP

IP Communications w JST



Łączność Głosowa w JST

IP Communications – Telefonia IP

IP Communications w JST



Łączność głosowa w JST

Cisco.com

Kontakt z mieszkańcami



ważne

Kontakt z przedsiębiorcami



ważne

Kontakt z pracownikami urzędu



ważne

Zarządzanie kryzysowe



krytyczne

Łączność głosowa w JST

Cisco.com

outsourcing

ze względu na **brak specjalistów**, konieczność wynajmu zewnętrznej firmy do utrzymania centralki

osobna infrastruktura

osobne systemy systemy do obsługi łączności głosowej i transmisji danych, **podwójne** okablowanie, punkty logiczne oraz **zakup** urządzeń

mała funkcjonalność

częsty brak: poczty głosowej, połączeń konferencyjnych, zapowiedzi słownej, IVR (Interactive Voice Responce)



Łączność Głosowa w JST

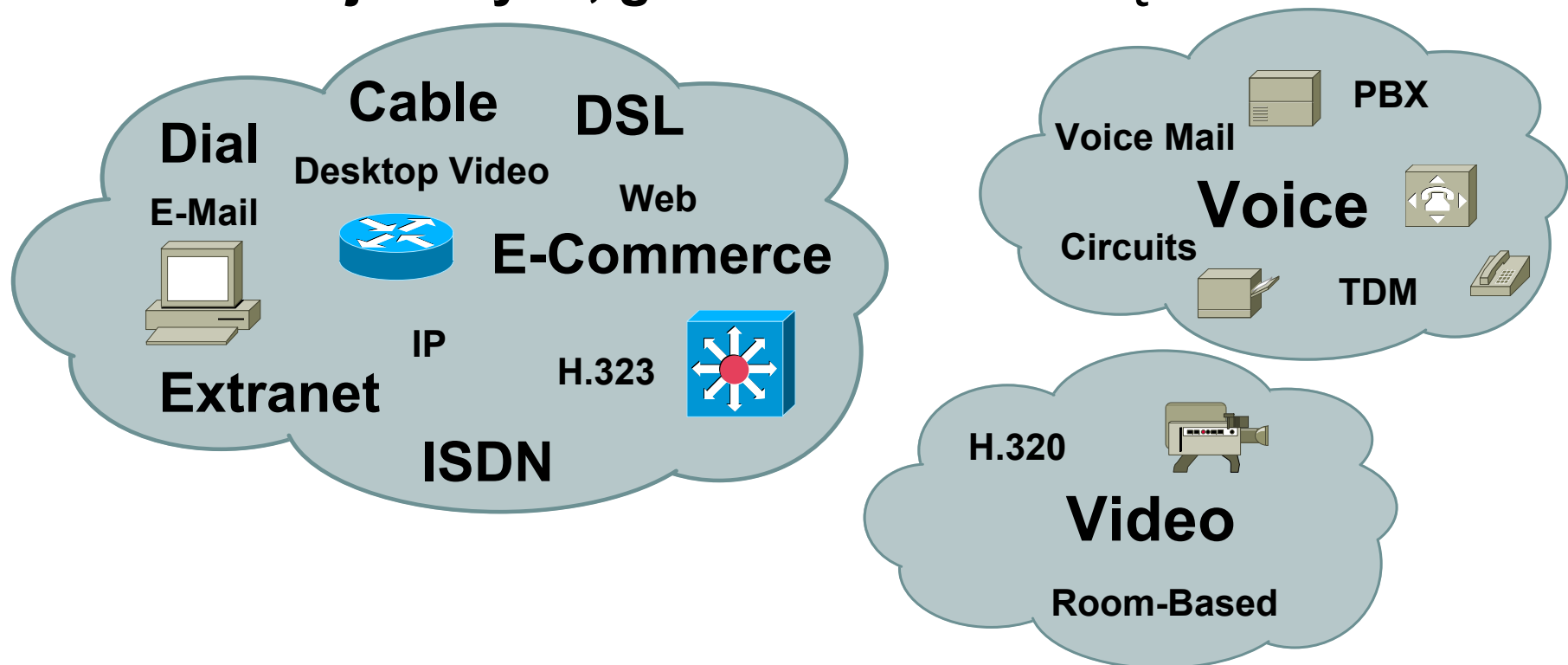
IP Communications – Telefonia IP

IP Communications w JST

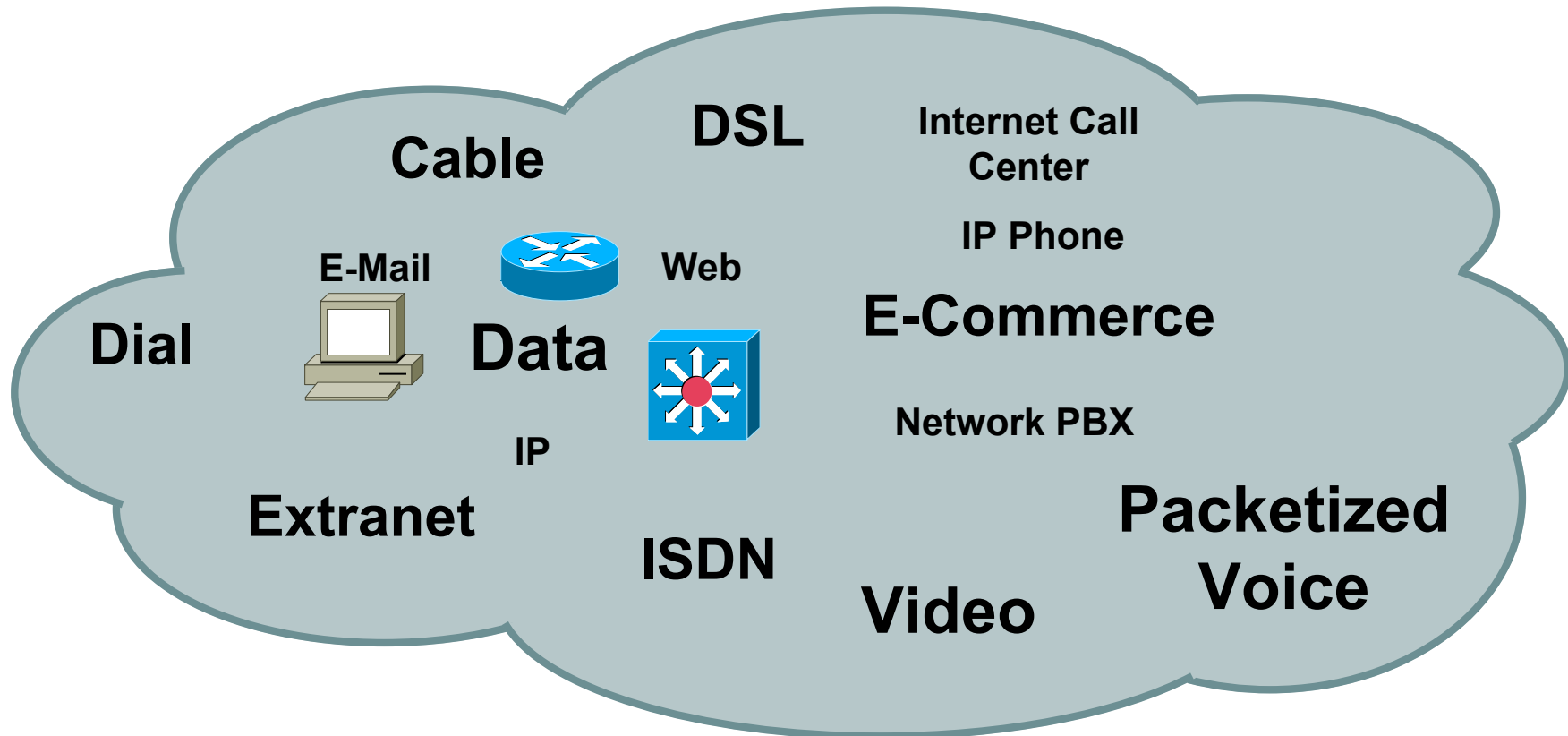


Integracja

- Wydzielone infrastruktury dla danych, głosu i obrazu
- Trudna integracja na poziomie aplikacji
- Sieci Głosowe nie przystosowane do wspierania transmisji danych, głosu i obrazu na żądanie

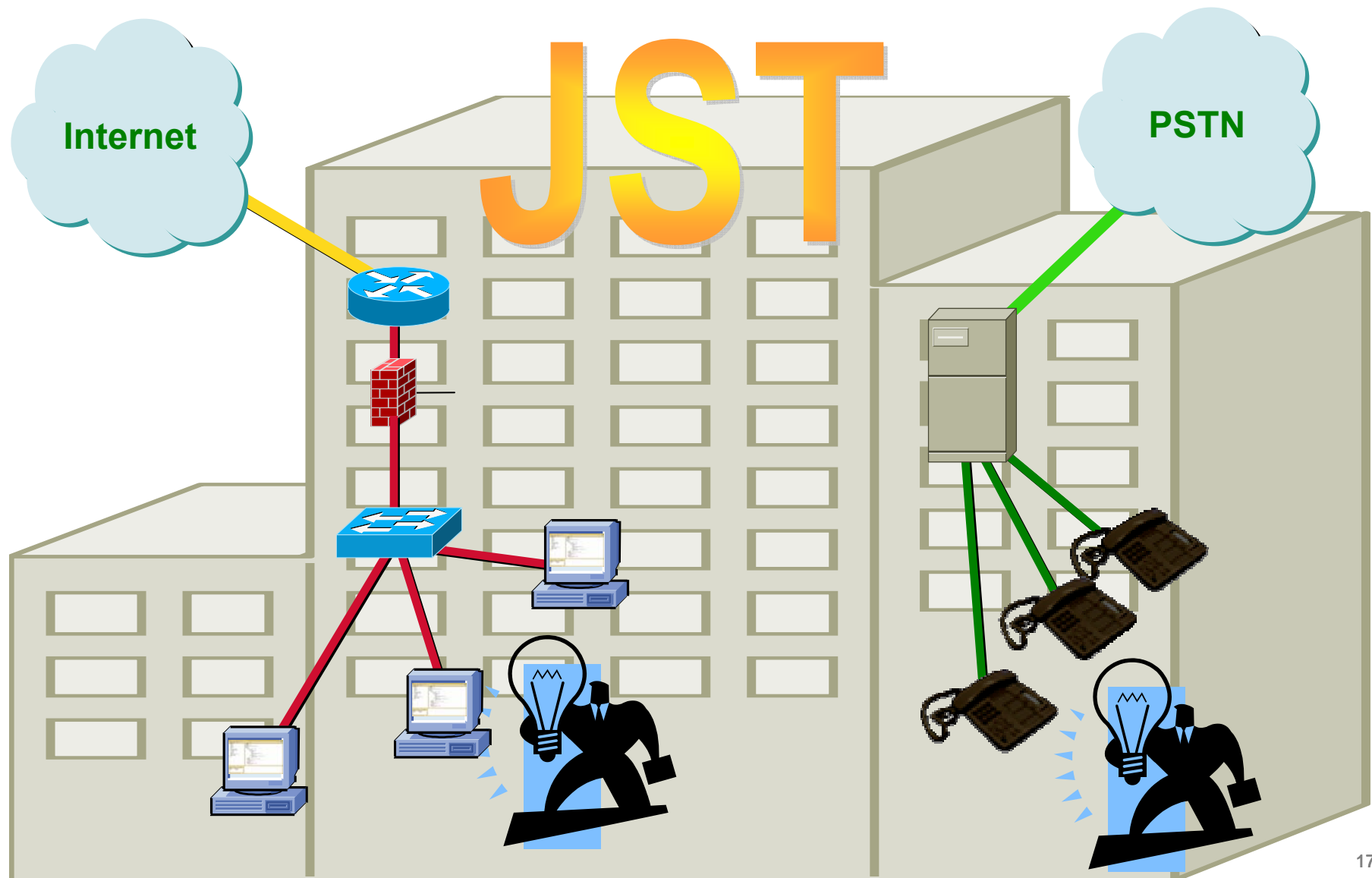


Architektura: Adaptacyjna, Otwarta, Skalowalna

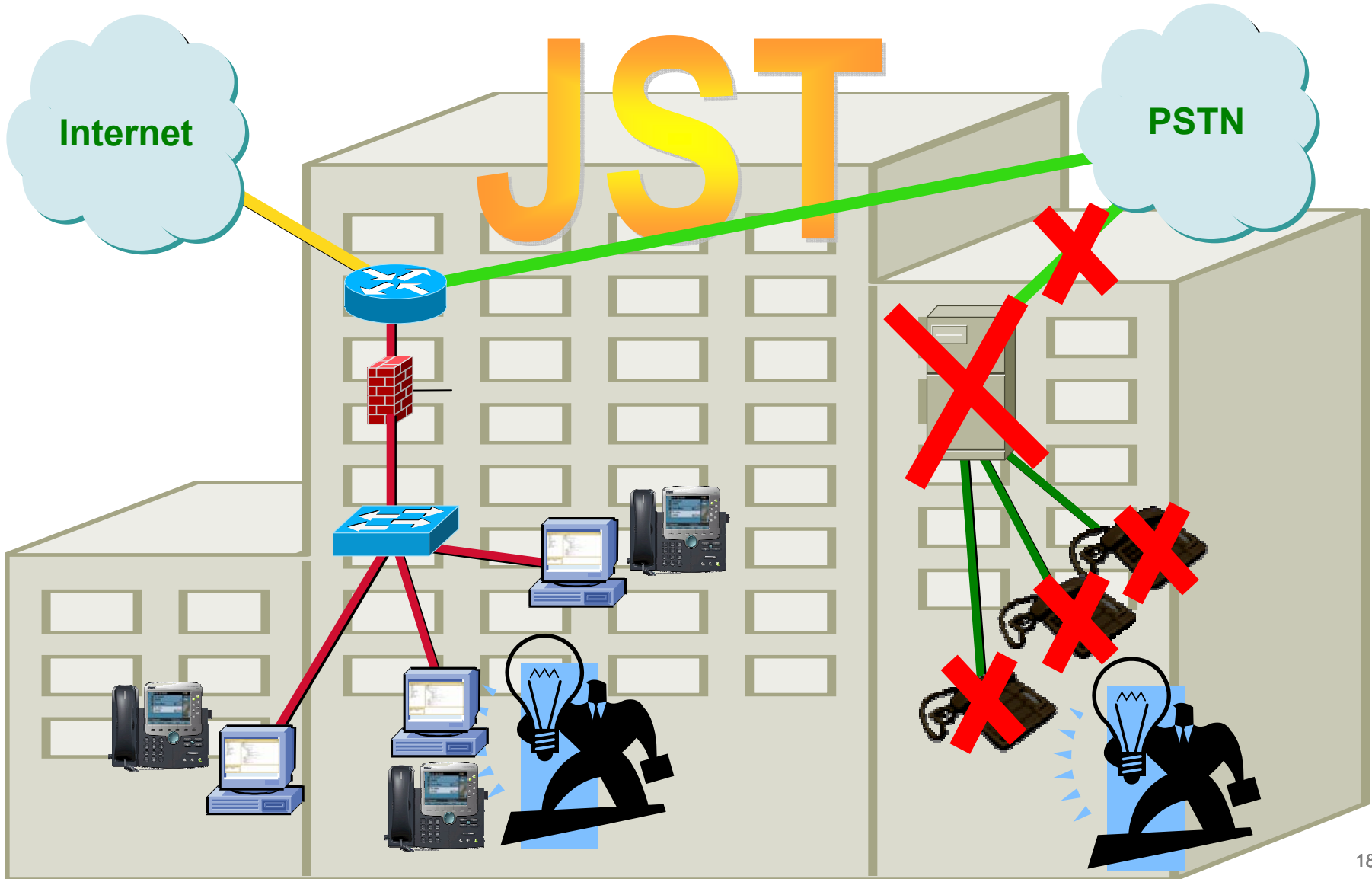


Infrastruktura Dualna

Cisco.com



IP Communications



IP Communications - Zalety

Cisco.com

- **Redukcja Kosztów Inwestycji**
- **Redukcja Kosztów Eksploatacji**
 - niski koszt dodania lub przeniesienia numeru
 - niższe koszty rozmów dla wielu lokalizacji
 - łatwa instalacja, administracja i zarządzanie
 - większa efektywność = satysfakcji mieszkańca
 - redukcja kosztów integracji aplikacji
 - dział informatyki zarządza w infrastrukturą TELCO

IP Communications

Cisco.com

“ Do końca roku 2007, tradycyjni dostawcy central telefonicznych zakończą prace rozwojowe dla dotychczasowych rozwiązań, ogłaszając jednocześnie intencję zaprzestania świadczenia wsparcia technicznego dla dotychczasowych central i call center opartych o technologię TDM. Horyzont czasowy, około 5 lat z prawdopodobieństwem 0.8. ”

Source: Gartner State of the Next Generation Network, Enterprise IP Telephony March 2003

The Gartner logo is displayed in a large, bold, blue sans-serif font.

Telefony IP



7905



7970



7935



VTadv



7940



SoftPhone



7920



7960



7914

Łączność Głosowa w JST

IP Communications – Telefonia IP

IP Communications w JST



Łączność głosowa w JST

Cisco.com

Kontakt z mieszkańcami



ważne

Kontakt z przedsiębiorcami



ważne

Kontakt z pracownikami urzędu



ważne

Zarządzanie kryzysowe



krytyczne

IP Communications w JST

Cisco.com



Lepsza obsługa mieszkańca

Tańsza obsługa urzędu

Dodatkowe usługi dla samorządu

Inteligentny nadzór i bezpieczeństwo



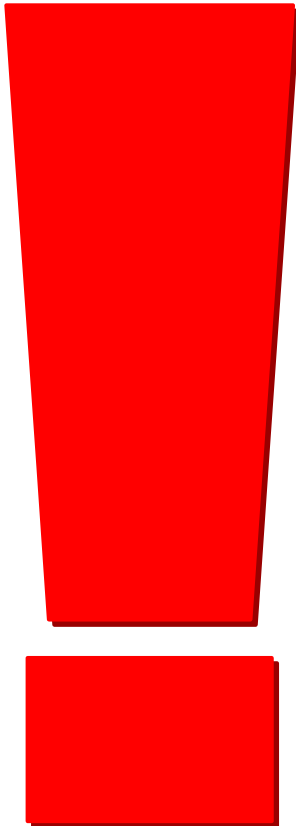
Monitoring z wykorzystaniem IP



Pytania...
Pytania...
Pytania...



Specjalna oferta dla JST



Cisco Systems Poland Sp. z o.o.,
al. Jerozolimskie 148 C, 02-305 Warszawa
tel : (4822) 572 27 00, fax : (4822) 572 27 01

Centrala Telefoniczna Cisco Systems

dla JST

- technologia IP
- do 240 abonentów
- poczta głosowa (opcja)
- najbezpieczniejsze rozwiązanie dostępne na rynku¹
- wykorzystanie wspólnych urządzeń do sieci telefonicznej i komputerowej



Cena Katalogowa ok 55 tys.PLN²
w konfiguracji z aparatami dla 25 abonentów

Dla JST SPECJALNE, DODATKOWE upusty !!!

Dostępne przez bezpośredni kontakt z Cisco Systems Poland

- e-mail: govpl@external.cisco.com
- telefon : +48 22 572 27 15

Możliwość odkupienia starej centrali przeznaczonej do wymiany

¹ Według Testów Przeprowadzonych przez NetWorld w 2004 roku

² Cena Netto konfiguracji z 25 aparatami, nie uwzględniając dodatkowych upustów dla JST. Przy kursie 1USD = 3,1PLN.



CISCO SYSTEMS

