



Inteligentna Strategia Biznesowa Cisco (Cisco Smart Business Roadmap): rozwiązania, które pomogą Ci prowadzić działalność biznesową efektywniej, nowocześniej, oszczędniej.

STRESZCZENIE

Każda firma działa obecnie w środowisku szybko zachodzących zmian i rosnącej konkurencji. Inteligentna Strategia Biznesowa Cisco oferuje zorganizowaną, zaplanowaną ścieżkę rozwoju, która pomaga firmom wykorzystać obecne możliwości a jednocześnie zmaksymalizować potencjał poniesionych inwestycji technologicznych w długim terminie. Gwarantuje ona komunikację w czasie rzeczywistym. Inteligentna Strategia Biznesowa to plan rozwoju, który łączy dostosowane do indywidualnych potrzeb Twojej firmy rozwiązania technologiczne, usługi i pomoc techniczną na najwyższym poziomie dostarczone przez lokalnych wyspecjalizowanych partnerów oraz elastyczne opcje finansowania – wszystko specjalnie zaprojektowane z myślą o małych i średnich firmach.

Firmy mogą za przystępną cenę udoskonalić funkcjonujące rozwiązania komunikacyjne oraz usprawnić procesy biznesowe dzięki specjalnie opracowanej strategii, która traktuje priorytetowo wyzwania, z jakimi małe i średnie firmy muszą się zmierzyć w codziennej działalności.

WYZWANIE

Wciąż zmienia się rola technologii w funkcjonowaniu małych i średnich firm. W miarę, jak poszerzają one swój zakres działania na skalę światową wykorzystują technologię sieciową, aby skuteczniej komunikować się z partnerami, dostawcami i klientami.

Aby firmy mogły pozostać konkurencyjne i dobrze prosperujące, muszą tak dobrać rozwiązania technologiczne, aby realizowały one ich najważniejsze wyzwania biznesowe – zarówno dzisiaj, jak i w przyszłości. Niezależnie przeprowadzone badania określiły cztery główne wyzwania biznesowe małych i średnich firm:

- **efektywność operacyjna** - Środowisko biznesowe zmienia się szybciej niż kiedykolwiek. Firmy muszą reagować na te zmiany, rozwijać się szybciej i zwiększać efektywność przy mniejszych nakładach, np.: zwiększyć wydajność posiadanych zasobów oraz udoskonalić jakość oferowanych produktów i usług.
- **komunikacja z Klientami** - Klienci są dzisiaj wymagający bardziej niż kiedykolwiek. Mają większy wybór tego, co i jak kupują, wymagają także różnych sposobów komunikowania się i uzyskiwania informacji. Są przyzwyczajeni do dokonywania zakupów i komunikowania się z firmami za pośrednictwem Internetu, oczekują także natychmiastowych odpowiedzi i spersonalizowanych usług.
- **ograniczenie kosztów** - Ograniczenie kosztów, podstawowy element decydujący o dochodowości, staje się palącą potrzebą w miarę, jak firmy usiłują zwiększyć efektywność przy niskich nakładach. Firmy stoją przed koniecznością ciągłego rozwoju, aby nadążyć za zmianami i konkurencją. Inwestycje, których dokonują dzisiaj muszą być zdolne do zapewnienia im wsparcia jutro, bez konieczności ponoszenia kosztów związanych z kompleksową modernizacją sprzętu.
- **bezpieczeństwo** - Naruszenie bezpieczeństwa może nie tylko kosztować firmę utratę wydajności i danych, ale również spowodować nieodwracalny uszczerbek na reputacji firmy. Konieczność stosowania się do przepisów narzuca na firmy obowiązek ochrony przechowywanych danych i zagwarantowania bezpieczeństwa ich technologii informacyjnej w sposób bardziej skuteczny.

Aby nadążyć za zmianami i zapewnić firmie efektywną i zyskową działalność oraz sukces biznesowy, potrzebne jest wprowadzenie zorientowanego na przyszłość planu technologicznego który nie tylko zrealizuje bieżące potrzeby, ale jednocześnie umożliwi łatwą i skuteczną skalowalność w miarę rozwoju firmy i zmieniających się oczekiwań. Aby wdrożyć to rozwiązanie, firmy potrzebują partnera, który pomoże im zaplanować i kontrolować rozwój firmy, dopasowując technologię do ich potrzeb biznesowych.

INTELIGENTNA STRATEGIA BIZNESOWA CISCO — EWOLUCJA ROZWIĄZANIA

Inteligentna Strategia Biznesowa Cisco® zapewnia zorganizowaną, zaplanowaną ścieżkę rozwoju, aby pomóc firmom nadążyć za zmianami i dokonywać świadomych zakupów technologicznych. Strategia ta pokazuje, w jaki sposób rozwiązania technologiczne Cisco mogą zoptymalizować działalność firm dzięki realizacji ich aktualnych potrzeb oraz wykorzystaniu technologii w procesie ich rozwoju.

Współpracując z lokalnymi partnerami Cisco, firmy są w stanie wdrożyć technologie, które są w pełni zharmonizowane z ich krótko- i długoterminowymi priorytetami biznesowymi.

Cisco zidentyfikowało trzy główne etapy rozwoju firmy i technologii: podstawa, rozwój i optymalizacja. Poniżej znajduje się przykład, w jaki sposób firma może wykorzystać Inteligentną Strategię Biznesową Cisco aby zoptymalizować swoją działalność.

Podstawa

Firmy na etapie podstawowym starają się efektywniej komunikować z pracownikami, klientami i dostawcami. Potrzebują one udoskonalić współdzielenie informacji między poszczególnymi oddziałami. Mogą również dążyć do zapewnienia pracownikom i klientom łatwiejszego dostępu do informacji umieszczając je na stronie internetowej. Na tym etapie, firmy poszukują infrastruktury technologicznej, która pozwoli im skuteczniej komunikować się i działać, dostarczać klientom lepsze usługi oraz zabezpieczyć posiadane informacje. Firma może rozważać wykorzystywanie e-maila, lub systemów harmonogramowych, albo umożliwienie klientom dostępu do sieci.

Rozwój

Firmy na etapie rozwoju mają już za sobą tworzenie podstawowych procesów biznesowych i są skupione na osiągnięciu większej efektywności i opłacalności. Rozważają one umożliwienie pracy w domu i w podróży, dzięki czemu pracownicy mogą szybciej kontaktować się między sobą lub z klientami. Firmy chcą też nadal udoskonalać komunikację oraz zapewnić szybsze współdzielenie informacji.

Optymalizacja

Na etapie zoptymalizowanym firmy często skupiają się na wyróżnieniu się na tle innych dzięki zoptymalizowaniu komunikacji z klientami i dostawcami oraz pomiędzy pracownikami. Rozważają one wdrożenie systemu zarządzania relacjami z klientami, systemu wspomagania i automatyzacji sprzedaży oraz aplikacji dla centrów kontaktowych, w celu udoskonalenia współdzielenia informacji w obrębie firmy oraz z klientami i dostawcami. Na etapie zoptymalizowanym, technologia jest integralną częścią struktury firmy, która umożliwia w dalszym ciągu udoskonalenie komunikacji i zwiększenie elastyczności.

Wykres 1. Inteligentna Strategia Biznesowa - zwiększanie efektywności operacyjnej

	Podstawa	Rozwój	Optymalizacja
	• Bezpieczne połączenie dla firmy • Więcej wydajnych pracowników • Podstawowe usługi	• Zwiększona współpraca i opcje zapewniające wysoki poziom dostępności danych • Łączność zewnętrzna, konkurencyjne usługi	• Wyróżniające się usługi • Dostęp do informacji w czasie rzeczywistym z każdego miejsca • Więcej możliwości dla pracowników • Pozytywne doświadczenie klientów
Potrzeba	• Udoskonalony dostęp do informacji • Zautomatyzowane procesy biznesowe • Mniej błędów	• Udoskonalona komunikacja • Nowi klienci • Pracownicy mobilni • Aktualizacje za niewielki koszt	• Konsekwentne doświadczenie klientów • Udoskonalony system zarządzania sprzedażą • Udoskonalony łańcuch dostaw
Rozwiązanie	• Bezpieczna łączność • Dostęp do strony internetowej • Zaawansowana usługa e-mail, kalendarza i przesyłania wiadomości	• Łączność między oddziałami firmy • Globalny dostęp do strony internetowej • Bezpieczny zdalny dostęp • Rozwiązania Komunikacyjne dla Biznesu Cisco	• Interaktywne rozwiązania komunikacyjne na stronie internetowej takie, jak chat, push to talk (naciśnij i mów) • Pełne wdrożenie Rozwiązań Komunikacyjnych dla Biznesu Cisco • Zarządzanie Relacjami z Klientami (Customer Relationship Management) i/lub Planowanie Zasobów Przedsiębiorstwa (Enterprise Resource Planning)

ROZWIĄZANIA TECHNOLOGICZNE

Inteligentna Strategia Biznesowa Cisco pozwala małym i średnim firmom dostosować plan technologii sieciowej do własnych priorytetów biznesowych. Dostarcza ona zorganizowaną i zaplanowaną ścieżkę rozwoju, aby pomóc firmom aktywnie nadążać za zmianami. Daje ona osobom podejmującym decyzje biznesowe i techniczne pewność, że ich najnowsza inwestycja technologiczna pomoże osiągnąć długoterminowe cele.

Ponieważ każda firma jest inna, inny też będzie jej rozwój i wykorzystanie technologii. Aby przeprowadzić firmę przez każdy etap jej rozwoju, Inteligentna Strategia Biznesowa Cisco oferuje wybór kilku rozwiązań sieciowych. Aby dostarczyć pełne rozwiązanie biznesowe w niektórych przypadkach, aplikacje biznesowe będą uzupełniały elementy sieciowe Cisco.

● **Bezpieczna Infrastruktura Sieciowa Cisco (Cisco Secure Network Foundation)** zapewnia elastyczną platformę komunikacyjną, która jest podstawą rozwoju firmy oraz podstawą dla innych rozwiązań sieciowych. Dostarcza ona zintegrowane bezpieczeństwo, a także zwiększa niezawodność, zapewniając ochronę danych i prawidłowe funkcjonowanie aplikacji. Rozwiązania bezprzewodowe i mobilne są częścią Bezpiecznej Infrastruktury Sieciowej Cisco. Zwiększają one wydajność dzięki umożliwieniu pracownikom w biurze, w podróży i w domu szybszego dostępu do aplikacji. Dzięki rozwiązaniom bezprzewodowym Cisco firmy mogą utworzyć samodzielne bezprzewodowe sieci LAN w budynkach firmowych, oddziałach, kioskach – gdziekolwiek potrzebują łączności. Mogą one przysyłać dane, głos i wideo między budynkami oraz zapewnić połączenia między lokalizacjami (site-to-site links), które są tańsze od połączeń oferowanych przez linie dzierżawione. Bezprzewodowe produkty Cisco zapewniają ten sam poziom bezpieczeństwa, skalowalności i łatwości obsługi, który oferuje firmom sieć przewodowa LAN.

● **Samobroniąca się Sieć Cisco (Cisco Self-Defending Network)** chroni komunikację firmową identyfikując zagrożenia, zarówno ze źródeł zewnętrznych, jak i wewnętrznych, zapobiegając im i dopasowując się do nich. Mając takie zabezpieczenie, firmy są lepiej przygotowane na wykorzystanie swoich zasobów sieciowych – udoskonalając w ten sposób procesy biznesowe i obniżając koszty.

● **Rozwiązanie Komunikacyjne dla Biznesu Cisco (Cisco Business Communications Solution)** jest pierwszym w branży systemem komunikacyjnym integrującym głos, wideo, dane i rozwiązania bezprzewodowe zaprojektowanym i wycenionym z myślą o małych i średnich firmach. Dla Cisco sieci przesyłania głosu i danych to część kompleksowego rozwiązania biznesowego. To innowacyjne podejście do bezpieczeństwa, łączności oraz komunikacji pozwala firmom rozwijać się i optymalizować swoją działalność. Rozwiązanie Komunikacyjne dla Biznesu Cisco jest inteligentne, proste i bezpieczne. Zapewnia ono inteligentną, bezpieczną infrastrukturę o szerokim zastosowaniu, która umożliwia firmom szerokie zastosowanie, wzrost efektywności i optymalizację ich działalności biznesowej.

● **Usługi i pomoc techniczna dostarczane przez lokalnych partnerów** zapewniają klientom lokalną ekspertyzę techniczną oraz wsparcie, aby pomyślnie i profesjonalnie przeprowadzić wdrożenie i obsługę sieci. Bez względu na to, na jakim etapie znajduje się firma – przygotowanie, planowanie, projektowanie, wdrażanie, obsługiwane czy optymalizacja – firma Cisco, wraz z certyfikowanymi, lokalnymi partnerami, opracowała szczegółową strategię wsparcia, która pomoże pomyślnie wdrożyć rozwiązania technologiczne w krótszym czasie oraz udzielać pomocy technicznej.

DLACZEGO CISCO

Cisco Systems dostarcza kompleksowe rozwiązania, które stanowią odpowiedź na specyficzne potrzeby małych i średnich firm. Cisco oferuje szeroki wachlarz rozwiązań i aplikacji dostosowanych do oczekiwań małych i średnich firm. Cisco i partnerzy Cisco spełniają rolę zaufanych doradców, współpracując ściśle z klientami, aby określić aktualny stan funkcjonujących rozwiązań technologicznych i zrozumieć potrzeby firmy oraz zaproponować rozwiązanie, które najlepiej jest dopasowane do ich aktualnych wymagań. Inteligentna Strategia Biznesowa Cisco dostarcza również strukturę, która sprawdza, czy aktualne rozwiązanie jest skalowalne, aby z czasem zoptymalizować działalność firmy.

Inteligentna Strategia Biznesowa Cisco zapewnia rozwiązania sieciowe, usługi, pomoc techniczną i finansowanie – jak również opiekę wyspecjalizowanych lokalnych partnerów, dzięki którym można zaprojektować i dostarczyć odpowiednie rozwiązanie, które będzie rozwijało się wraz z rozwojem indywidualnych potrzeb biznesowych. Jedynie Cisco oferuje kompleksowe rozwiązanie, które umożliwi osiągnięcie coraz lepszych wyników biznesowych.

Opcje finansowania i leasingu Cisco Systems Capital® dostarczają małym i średnim firmom na całym świecie innowacyjne i elastyczne programy leasingowe oraz programy finansowania z konkurencyjnym oprocentowaniem. Dzięki jasnym, elastycznym strukturalnym leasingowym (już od 10.000 złotych), konkurencyjnemu oprocentowaniu oraz szybkim decyzjom kredytowym, Cisco Systems Capital może pomóc w nabyciu rozwiązania i usługi, których potrzebujesz, by stworzyć sieć na miarę swoich potrzeb.

Wyspecjalizowani partnerzy Cisco i dostawcy usług są ekspertami w zakresie technologii, które obejmuje Inteligentna Strategia Biznesowa, dostarczając wysoki poziom specjalistycznej wiedzy i umiejętności dotyczących rozwiązań, które mogą pomóc twojej firmie przejść na kolejny poziom. Aby zapewnić, że twoja sieć pozostaje odporna i obsługuje krytyczne dla funkcjonowania firmy działania, usługi i opcje pomocy technicznej takie, jak Cisco SMB Support Assistant mogą pomóc ci zmaksymalizować dostępność sieci.

Cisco rozumie, że lepszy sposób prowadzenia firmy rozpoczyna się na poziomie biznesowym, nie na poziomie technologii. Cisco wraz z partnerami ściśle współpracują z klientami, aby rozwiązania technologiczne rzeczywiście wspierały i optymalizowały działalność biznesową firmy. Mogą one wdrożyć technologiczne rozwiązania sieciowe etapami, w wybranym przez siebie tempie, z mniejszym ryzykiem i całkowitym kosztem eksploatacji. Dla tych, którzy szukają alternatywnego sposobu dokonywania zakupu i obsługi swojego sprzętu oraz wewnętrznych usług, Cisco zawarło globalne układy partnerskie ze sprawdzonymi dostawcami usług, którzy mogą tymi usługami zarządzać. Dzięki elastycznej strategii biznesowej, każda firma może zrobić pierwszy krok w kierunku zaspokojenia zmieniających się potrzeb dzisiaj i w nadchodzących latach.

O CISCO

Cisco Systems jest światowym liderem w dziedzinie rozwiązań sieciowych dla Internetu. Sieci stanowią obecnie kluczowy element komunikacji w biznesie, edukacji, administracji publicznej, ale także w sferze życia prywatnego czy rozrywce. Rozwiązania sieciowe Cisco oparte na protokole IP są podstawą tych sieci. Sprzęt, rozwiązania i usługi oferowane przez Cisco są wykorzystywane w procesach podnoszenia efektywności, zadowolenia klientów czy uzyskiwania przewagi konkurencyjnej. Nazwa Cisco jest utożsamiana z Internetem i z optymalizacją działań opierających się na rozwiązaniach biznesowych jakie Cisco proponuje swoim klientom. Naszą wizją jest zmiana sposobu w jaki ludzie pracują, żyją, bawią się i uczą.

Cisco podąża drogą innowacyjności opierając się zarówno na najnowocześniejszych rozwiązaniach dla sieci lokalnych i rozległych, jak również z obszaru zaawansowanych technologii takich, jak sieci domowe, komunikacja IP, rozwiązania optyczne, bezpieczeństwo sieciowe, sieciowe pamięci masowe, i technologia bezprzewodowej sieci LAN.

WIĘCEJ INFORMACJI

Aby uzyskać więcej informacji na temat ISB odwiedź stronę www.cisco.pl, zadzwoń pod numer bezpłatnej infolinii 00800 441 2410 lub skontaktuj się z lokalnym partnerem Cisco.

Aktualna lista partnerów Cisco znajduje się na stronie: www.cisco.com/go/partnerlocator

**Główna siedziba firmy**

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 533-NETS (6387)
Faks: 408 526-4100

Centrala na Europę

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Holandia
www-europe.cisco.com
Tel: 31 0 20 357 1000
Faks: 31 0 20 357 1100

Centrala na Amerykę Płn. i Pd.

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-7660
Faks: 408 527-0883

Centrala na kraje Azji i Pacyfiku

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapur 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Faks: +65 6317 7799

Cisco Systems posiada ponad 200 biur w następujących krajach i regionach. Adresy, numery telefonów i faksów podano na stronie internetowej **Cisco.com** pod adresem www.cisco.com/go/offices.

Argentyna • Australia • Austria • Belgia • Brazylia • Bułgaria • Kanada • Chile • Chiny • Kolumbia • Kostaryka • Chorwacja • Cypr • Czechy
Dania • Dubaj, ZEA • Finlandia • Francja • Niemcy • Grecja • Hong Kong • Węgry • Indie • Indonezja • Irlandia • Izrael • Włochy • Japonia
Korea Południowa • Luksemburg • Malezja • Meksyk • Holandia • Nowa Zelandia • Norwegia • Peru • Filipiny • Polska • Portugalia • Portoryko
Rumunia • Rosja • Arabia Saudyjska • Szkocja • Singapur • Słowacja • Słowenia • Republika Południowej Afryki • Hiszpania • Szwecja
Szwajcaria • Tajwan • Tajlandia • Turcja • Ukraina • Wielka Brytania • Stany Zjednoczone • Wenezuela • Wietnam • Zimbabwe

Copyright © 2005 Cisco Systems, Inc. Wszystkie prawa zastrzeżone. CCSP, CCVP, logo Cisco Square Bridge, Follow Me Browsing i StackWise są znakami handlowymi Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn oraz iQuick Study są znakami usługowymi Cisco Systems, Inc.; Access Registrar, Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, logo Cisco Systems, Cisco Unity, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, TeleRouter, The Fastest Way

Wszelkie inne znaki towarowe wymienione w tym dokumencie lub na stronie internetowej są własnością odpowiednich podmiotów. Używanie słowa partner nie implikuje partnerstwa pomiędzy Cisco i jakąkolwiek inną firmą. (0502R) 205445.A_ETMG_DS_12.05

2005 Cisco Systems, Inc. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Ważne powiadomienia, polityka prywatności i znaki handlowe Cisco Systems, Inc. znajdują się na stronie cisco.com

Strona 5 z 5