

Noordelijke Hogeschool Leeuwarden

NOORDELIJKE HOGESCHOOL LEEUWARDEN INTEGREERT TELEFONIE EN DATA OP ÉÉN IP-NETWERK

De Noordelijke Hogeschool Leeuwarden (NHL) moest in 2002 op één van haar locaties het verouderde telefoniesysteem vervangen. In eerste instantie koos de onderwijsinstelling voor een standaard-telefoniesysteem (Vox Sopho). Dimension Data Nederland, al jaren adviseur en leverancier van netwerkcomponenten aan de NHL, wees het opleidingsinstituut op de voordelen voor wat betreft flexibiliteit, kostenbesparing en schaalbaarheid van een IP-telefonieomgeving. De voordelen en mogelijkheden bleken voor de NHL dusdanig groot, dat de keuze viel op een IP-infrastructuur. Dimension Data voerde het project in korte tijd uit.

Bij de NHL volgen in totaal ruim 9.000 studenten een HBO-opleiding. Daarnaast werken er ongeveer 800 docenten en kaderpersoneel. Bij de NHL kan worden gekozen uit zeventig voltijd- en deeltijdopleidingen, variërend van techniek, economie, management en communicatie tot lerarenopleidingen en studies op het gebied van Zorg & Welzijn. De NHL heeft drie locaties, waarvan twee in Leeuwarden en één op Terschelling, waar de Zeevaartschool is gevestigd. Ruim een jaar geleden oriënteerde de Technische Dienst – waartoe ook de ICT-afdeling behoort – zich op een nieuw telefoniesysteem voor de locatie aan de Tesselschadestraat. “Aangezien we op de andere locatie, in de Rengerslaan, sinds enkele jaren gebruikmaken van een Vox Sopho-omgeving, ging onze voorkeur eerst hiernaar uit”, aldus Arend Bokma, Hoofd Technische Dienst van NHL. “We hebben uiteindelijk samen met de ICT-afdeling gekozen voor een IP-telefoniesysteem op basis van Cisco Call Manager, omdat deze veel toekomstvaster is. Bovendien was het voor ons met dit systeem niet nodig een nieuwe infrastructuur aan kabels te leggen, iets wat noodzakelijk leek doordat de oude telefoonkabels deels aan vervanging toe waren. Doordat we via IP telefoneren, maken we nu gebruik van de bestaande data-infrastructuur die een paar jaar geleden geheel is vervangen door UTP-bekabeling. Hiermee konden we een hoop kosten besparen.”

Prijs/kwaliteitverhouding

Nadat de keuze was gemaakt, moest de NHL een partner selecteren. Bokma: “Na een voorselectie bleven twee partijen over: KPN en Dimension Data. KPN is al enige tijd onze leverancier van telefoniediensten en weet dus alles over deze omgeving. Dimension Data kent de data-infrastructuur. Met IP worden deze twee elementen – spraak en data – gecombineerd. Uiteindelijk kwam Dimension Data voor wat betreft prijs/kwaliteitverhouding en het voorgestelde projectpad als beste

Project Snapshot

 Industry	Overheid
 Region	Noord-Nederland
 Solution	IP-telefonie
 Business Benefits	<ul style="list-style-type: none">• Kostenbesparing• Eenvoudiger onderhoud• Flexibel en schaalbaar in kwantiteit en functionaliteit• Grotere efficiëntie door standaardisatie op één IP-netwerk
 Dimension Data Contact	Dennis Couperus Business line Manager IP Convergence Tel: 0342 – 402 400 dennis.couperus@eu.didata.com

uit de bus.” Daar komt bij dat Dimension Data een goede reputatie heeft als application networks integrator, waarbij het bedrijf veel kennis heeft over de integratie van traditionele telefonie, applicaties en datanetwerken.

Flexibel en schaalbaar

De voordelen van de IP-telefonieomgeving voor de NHL zijn groot. “Een concreet voordeel is dat bij interne verhuizingen – iets wat bij de NHL nogal eens voorkomt – medewerkers na het aansluiten van hun pc en het inpluggen van de IP-telefoon direct kunnen inloggen en weer bereikbaar zijn op hun eigen doorkiesnummer”, zegt Bokma. “Dit was met de oude telefooncentrale ingewikkeld. Daar moesten we bij een interne verhuizing aanpassingen maken in de telefoonverdelers, wat vrij complex was.” De logistieke voordelen uiteten zich ook in de flexibiliteit van de nieuwe omgeving. Bokma: “Moesten we voorheen voor de aansluiting van een nieuwe telefoon kabels verleggen, nu kunnen we overal waar een pc staat een IP-telefoon aansluiten. Dit is vooral handig als we bijvoorbeeld nieuwe medewerkers krijgen. Ook de schaalbaarheid van de IP-centrale is een positief punt. De oude telefonieomgeving bood ruimte voor een bepaald aantal telefoons. Doordat de communicatie nu via het datanetwerk verloopt, is dit aantal onbeperkt zolang onze switches en server genoeg capaciteit bieden. Daar komt bij dat we wijzigingen in de afzonderlijke IP-toestellen centraal via de pc doorvoeren. Vanachter mijn bureau kan ik alle instellingen veranderen naar gelang de voorkeur van de betreffende medewerker. Dit centrale beheer levert een aanzienlijke tijdsbesparing op.”

Altijd bereikbaar

Niet alleen de Technische Dienst profiteert van de Cisco IP-telefonieomgeving, ook de docenten en het kaderpersoneel ervaren de voordelen. Het is bijvoorbeeld mogelijk om meer toestellen via hetzelfde nummer te bereiken. Dit is vooral handig voor medewerkers die veel door het gebouw lopen. Zij zijn in hun kamer bereikbaar via de vaste telefoon en daarbuiten met een draadloos toestel. Ook andere functionaliteiten, zoals een telefoonboek op het scherm en de mogelijkheid om gemiste en ontvangen oproepen weer te geven, ervaren de medewerkers als zeer positief.

Toekomst

Bokma verwacht dat het aantal mogelijkheden van de nieuwe centrale sterk wordt uitgebreid. “IP-telefonie wordt steeds vaker ingezet, maar staat nog wel in de kinderschoenen. De ontwikkelingen op dit gebied gaan echter razendsnel. Duidelijk is dat we met deze nieuwe IP-omgeving klaar zijn voor de toekomst. Dit wordt onderstreept door de flexibiliteit, schaalbaarheid en uitgebreide mogelijkheden van het nieuwe systeem.”