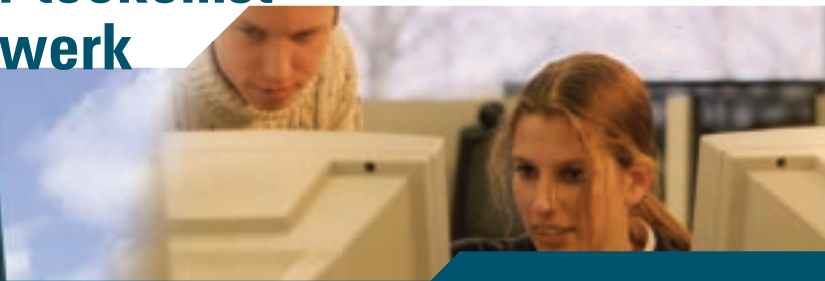


Drenthe College klaar voor toekomst met Cisco IP Telefonie netwerk



IP maakt delen en afrekenen met meerdere partijen eenvoudig

“In Emmen krijgen we een nieuwe vestiging. Als het zo ver is, sluiten we de telefoons daar aan op de server hier in Assen. Dan gaan de voordelen van IP Telefonie pas echt doorwerken. De back-up server die we nu ook hier in Assen hebben staan, kan dan bovendien in Emmen worden geïnstalleerd. Dat komt ook de bedrijfszekerheid ten goede”, aldus Ron Maatjes.

Ron Maatjes is ICT manager bij het Drenthe College, het Regionale Opleidings Centrum (ROC) in de provincie Drenthe en omgeving. Het is vooral zijn invloed geweest die er toe leidde dat de nieuwe vestiging in Assen koos voor een telefonienetwerk op basis van het Internet Protocol (IP) in plaats van een conventionele telefooncentrale. Het Drenthe College deelt deze IP infrastructuur met de andere instellingen die gevestigd zijn in het gebouw. Iedere instelling kan flexibel omgaan met de capaciteit van het netwerk en eenvoudig betalen voor wat er is gebruikt. Dit maakt IP Telefonie bij uitstek geschikt voor het delen van bedrijfsruimte met meerdere partijen.

Kenniscentrum Cicero

De nieuwbouw in Assen betreft het Cicero Kenniscentrum, waarin het Drenthe College met nog drie instellingen participeert. Andere instellingen zijn het Noorderpoortcollege – eveneens een ROC – het ASKA Centrum voor kinderopvang en Idée ICT, een onderneming die naast ICT-onderhoud en -beheer voor het MKB ook, op commerciële basis, ICT-opleidingen geeft. Doelstelling van Cicero is om een ontmoetingsplaats te creëren voor onderwijs en bedrijfsleven. “En zo werkt het ook.” verzekert Maatjes. “Op een doordeweekse dag zie je hier zowel studenten als mensen uit het bedrijfsleven rondlopen.”

Het Drenthe College is een bedrijf op zichzelf met ca. 1.000 werknemers en vestigingen in Assen, Coevorden, Diever, Emmen, Hardenberg, Hoogeveen, Meppel, Ruinen en Steenwijk. Op termijn worden de andere vestigingen mogelijk ook aangesloten. Zo kan bijvoorbeeld het Drenthe College in de toekomst door middel van Ecapacity (de IP-VPN dienst van KPN) de locaties makkelijk koppelen en alle spraak en data diensten daar ook aanbieden. Deze verschillende vestigingen hebben allemaal verschillende onderwijspakketten met eigen behoeften en wensen. Ook wordt er samenwerking ten aanzien van ICT-toepassingen overwogen met bijvoorbeeld ROC Twente Plus.

Flexibel en schaalbaar

Het type opleidingen dat het Drenthe College verzorgt, past bij deze mix tussen onderwijs en bedrijfsleven: sterk beroeps- en bedrijfsgericht, met op de achtergrond sleutelbegrippen als reïntegratie, herintreding, bijscholing e.d. Beroepsonderwijs is niet langer een opleiding die stopt op

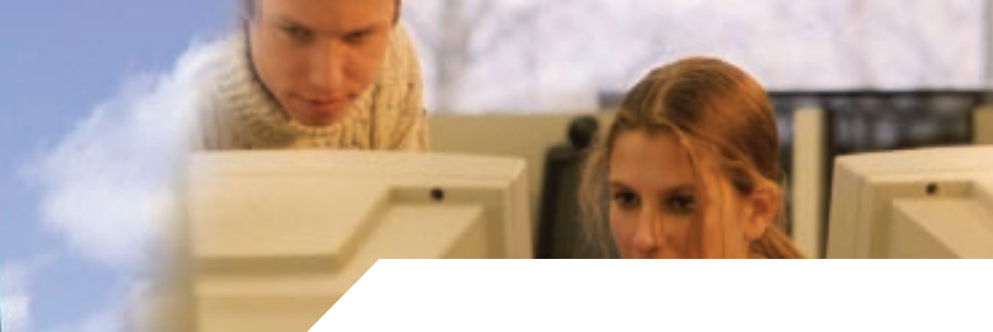
een bepaalde leeftijd. ‘Een leven lang leren’ is de basisgedachte. Schoolverlaters verlaten de school maar voor even, om later terug te keren voor een cursus, bijscholing of een vervolgopleiding.

Om in te kunnen spelen op de verschillende behoeften vanuit de vestigingen en om ruimte te bieden aan samenwerkingsverbanden, waren flexibiliteit en schaalbaarheid de basiseisen die Maatjes stelde aan het in te voeren telefoniesysteem. Ze vallen allebei onder de noemer ‘toekomstbestendig’. Het belang van schaalbaarheid is reeds aangetoond door de aanstaande uitbreiding van Cicero met ondernemingen en het aansluiten van de nieuwe vestiging in Emmen. Flexibiliteit is extra belangrijk met het oog op toekomstige ontwikkelingen in het onderwijs. Meer geïndividualiseerd onderwijs. Meer nadruk op onderwijs op afstand, e-learning dus. Meer behoefte aan bijscholing op maat. De eerste tekenen van dit alles zijn al zichtbaar in het Cicero Kenniscentrum. Zeker is dat het er niet bij zal blijven. Niet zeker is welke richting de ontwikkelingen zullen nemen en in welk tempo. Een ICT-infrastructuur die kan bijblijven is daarom een belangrijke voorwaarde.

IP Telefonie heeft, volgens Maatjes, de benodigde flexibiliteit en schaalbaarheid. Hij gaat er vanuit dat hij de nu voor telefonie aangelegde infrastructuur de komende acht tot tien jaar met rust zal kunnen laten, terwijl toch diezelfde infrastructuur zal worden gebruikt voor de distributie en uitwisseling van data en ook beeld, tot en met video. Partner KPN, die ook zorgde voor de implementatie, opleiding van medewerkers en service, heeft de telefoongids beschikbaar gemaakt voor de IP telefoons. Daarnaast kan KPN allerlei webapplicaties ontwikkelen speciaal voor Cicero, zodat bijvoorbeeld lesroosters te raadplegen zijn via de display van de telefoon. Niemand weet immers al precies hoe de principes van e-learning gestalte zullen krijgen en welke vormen van remote access en mobiele communicatie straks gemeengoed zullen zijn.

Eén communicatie infrastructuur

Maatjes: “Zelfs als Cicero van bestemming zou veranderen en bijvoorbeeld tot bedrijfsverzamelgebouw zou worden omgevormd, dan nog kan de infrastructuur blijven zoals deze nu is. Met uniforme wandcontactdozen voor zowel telefoon, pc als videoapparatuur. Met de mogelijkheid om van kamer te veranderen en om desnoods de indeling



van een hele verdieping om te gooien zonder dat medewerkers hun telefoonnummer kwijt raken. Je meldt je aan op je nieuwe werkplek, identificeert jezelf en je bent er weer.”

Het meest aansprekende voordeel is dat verschillende instellingen en ondernemingen gebruik maken van dezelfde infrastructuur. Ze krijgen alle mogelijkheden maar betalen slechts voor wat ze daadwerkelijk gebruiken. “Het aantal deelnemers doet er niet toe,” betoogt Maatjes. “KPN installeerde een systeem voor het doorberekenen van de werkelijke gebruikskosten: het zogenoemde ‘billing system’. Als meer deelnemers zich aansluiten gaat dit gewoon door. En als Emmen wordt aangesloten ook. Hoe meer hoe beter, zullen de huidige deelnemers zeggen, want hun vaste kosten zullen daardoor alleen maar dalen.”

Vrijheid van individuele gebruikers

Op zichzelf lijkt dit allemaal niet zo nieuw of bijzonder. Zelfs in een studentenhuus hebben de bewoners immers middelen om de telefoontikken bij te houden. Wie dat zegt, onderschat echter toch de mogelijkheden van IP Telefonie ten opzichte van die van de conventionele telefoonsystemen.

De verschillen komen vooral tot uiting in de mate waarin de gebruiker vrij is in het kiezen of ontwikkelen van applicaties. Als de één het netwerk alleen maar gebruikt voor telefonie en de ander stuurt omvangrijke bestanden, tekst en beeld, over de lijnen dan maakt dat niet uit. De infrastructuur kan het hebben. Maatjes hierover: “Docenten eisen een grote mate van vrijheid en willen bij het ontwikkelen van onderwijsprogramma’s niet beperkt worden door de technologie. Terecht ook; we zijn primair een onderwijsinstelling. De IP technologie is wat mij betreft het ideale antwoord op de honderden verschillende onderwijsapplicaties die (zullen) ontstaan.”

Na uitvoerige vergelijking op basisoffertes lag de keuze voor Cisco voor Maatjes voor de hand. Enerzijds was het Drenthe College aan zichzelf en aan de onderwijsdoelstellingen verplicht om gebruik te maken van actuele technologische ontwikkelingen en mogelijkheden. Daarnaast beschouwt Maatjes Cisco als de initiatiefnemer op het gebied van IP Telefonie. IP Telefonie en Cisco werden dus vanaf het begin van de besluitvorming in de overweging meegenomen.

Geheel zonder twijfels was de besluitvorming niet. De conventionele (digitale) telefonie is een bewezen technologie en kreeg de voorkeur van adviseurs die liever het zekere voor het onzekere namen. Het is de invloed van het ICT Management van het Drenthe College geweest die de balans naar IP Telefonie en Cisco deed doorslaan. Weliswaar iets duurder in de aanschaf, maar dat is aantoonbaar terug te verdienen met de lagere beheerskosten en de grotere aanpasbaarheid aan nieuwe situaties.

Maatjes: “Het voordeel van Cisco is bovendien dat alle vormen van communicatie er in één hand zijn. Zowel spraak, data als video. Ik heb al gezegd hoe belangrijk dat is voor toekomstige onderwijsontwikkelingen. Met dit nieuwe gebouw in Assen – zeg maar een ‘greenfield’- hadden we de kans voor het grijpen om voorop te gaan lopen. Dat hebben we gedaan.”

IP Telefonie

Op basis van het Internet Protocol (IP) is onder de naam Voice over IP (VoIP) recent een set standaarden geformuleerd voor het digitaliseren van spraak, waarbij tevens de overgang is gerealiseerd van de uit de klassieke spraakcommunicatie bekende ‘circuit switching’ naar de in het kader van datacommunicatie ontwikkelde ‘packet switching’. Bij het eerste wordt een verbinding opengesteld voor de duur van een telefoongesprek; bij het tweede worden de signalen in ‘packets’ ondergebracht die afzonderlijk worden verzonden.

Met IP Telefonie bouwt Cisco voort op VoIP en past de standaarden toe in hanteerbare en herkenbare applicaties. Dat kan alledaagse telefonie zijn, videoconferencing of remote access, waarbij gebruikers vanuit huis of met hun mobiele telefoon toegang krijgen tot de IP-bedrijfscentrale.

Zo biedt Cisco ook de Architecture for Voice, Video and Integrated Data (AVVID) aan, als basis voor een grote verscheidenheid aan e-business solutions. AVVID is bij uitstek geschikt voor e-learning, zodat het Drenthe College met deze architectuur zijn ambities volledig kan realiseren.

Voor meer informatie kunt u terecht bij:



Public Relations
Karin van Geelen
Cisco Systems
T 020 - 357 3412
kgeelen@cisco.com
www.cisco.nl



Ron Maatjes
Manager ICT
Drenthe College
T 0591 - 62 88 82
r.maatjes@drenthecollege.nl
www.drenthecollege.nl



Uw accountmanager van
KPN
info.en@kpn.com
www.kpn.com