

Un nouveau système de communication de Cisco rationalise les processus et accroît la productivité

Diegem, le 22 mars 2006

Cisco Systems a lancé le système Cisco Unified Communications, nouvelle série de produits et d'applications pour le trafic voix, données et vidéo, grâce auxquels les organisations de toute taille peuvent communiquer plus efficacement et rationaliser leurs processus. C'est possible parce que le système intègre leur technologie de communication avec leur infrastructure informatique.

Le système Cisco Unified Communications est une plate-forme ouverte et extensible pour une communication en temps réel basée sur des réseaux d'information intelligents. C'est ainsi que ce système propose notamment à l'utilisateur des informations sur la présence et les préférences de contact de ses interlocuteurs potentiels, qui sont ainsi plus aisément joignables.

«Le système Cisco Unified Communications est le premier véritable système de communication IP de la deuxième génération», explique Dirk De Taey, *manager business development* chez Cisco Systems Belgique et Luxembourg. «Il n'offre pas que des services purement téléphoniques mais crée un riche univers de communication qui intègre sans faille le trafic voix, vidéo et données dans un seul système. Le Cisco Unified Communications System favorise non seulement la communication mais aussi la collaboration entre utilisateurs. C'est en outre le premier système Cisco à soutenir intégralement la Service-Oriented Network Architecture (SONA) de Cisco.» La SONA permet au réseau d'optimiser des applications, des processus et des ressources afin que les organisations puissent mieux les exploiter. Vous trouverez de plus amples informations sur cette architecture sur www.cisco.com/go/sona

Nouveautés

Le système Cisco Unified Communications se fonde sur des produits Cisco existants en matière de communication IP (Cisco CallManager, Cisco Unity, Cisco MeetingPlace et Cisco IP Contact Center). Par ailleurs, il intègre une série de nouveautés, comme le Cisco Unified Personal Communicator, le Cisco Unified Presence Server et le Customer Interaction Analyzer. Les clients existants peuvent optimiser leurs systèmes, de telle sorte qu'ils peuvent également utiliser ces nouvelles possibilités.

Le Cisco Unified Personal Communicator simplifie l'échange d'informations entre collaborateurs en leur permettant de communiquer en temps réel. L'utilisateur voit si et comment ses personnes de contact sont joignables et peut les appeler d'un simple clic pour un entretien téléphonique ou vidéo. Grâce à l'utilisation de réseaux IP, les collaborateurs peuvent également utiliser le logiciel à distance et en toute sécurité.

Le Cisco Unified Presence Server rassemble des informations sur l'état d'un collaborateur (p. ex. s'il utilise à un moment donné un appareil, comme un téléphone, un PC ou un terminal vidéo). Grâce à ces informations, des applications comme le Cisco Unified Personal Communicator et le Cisco Unified CallManager peuvent déterminer la manière la plus efficace de communiquer et mettre ainsi l'utilisateur plus rapidement en contact avec ses collègues.

Le Customer Interaction Analyzer assure une communication optimale avec les clients. Pour ce faire, ce logiciel utilise des informations des contacts clientèle du *contact center*, en ce compris les interactions informatisées. Cela permet entre autres à l'entreprise de former des collaborateurs du *contact center* et de corriger des processus afin d'améliorer les contacts avec les clients et ainsi promouvoir la croissance de l'entreprise.

Pour en savoir plus sur le système Cisco Unified Communications, rendez-vous sur www.cisco.com/go/unified

Cisco Expo

Le nouveau système Cisco Unified Communications sera officiellement présenté en Belgique le jeudi 30 mars prochain, à l'occasion de la Cisco Expo. Toutes les informations pratiques ainsi que le programme complet de cette conférence d'utilisateurs se trouvent sur le site www.cisco.be/expo. Les journalistes qui souhaitent s'inscrire ou interviewer un porte-parole de Cisco lors de cet événement peuvent s'adresser à james@quadrantcommunications.be

A propos de Cisco Systems - "This is the power of the network. Now." - NASDAQ:CSCO

Cisco Systems, chef de file mondial en matière de systèmes réseau destinés à l'Internet, se distingue depuis déjà plus de 20 ans par son innovation technologique, sa position de leader commercial et son engagement social. Les particuliers, aussi bien que les entreprises et les pouvoirs publics, ont recours aux matériels, logiciels et services de Cisco afin d'élaborer des réseaux intelligents basés sur le protocole IP (Internet Protocol). Grâce à la technologie réseau de Cisco, les pouvoirs publics et les entreprises ont la possibilité de renforcer leur potentiel de production et leur compétitivité et d'augmenter la satisfaction des citoyens et clients.

Cisco Systems a été créé en 1984. La société emploie plus de 35.000 personnes dans le monde et a bouclé l'exercice précédent sur un chiffre d'affaires total de 24,8 milliards de dollars. En Belgique et au Grand-Duché de Luxembourg, Cisco Systems emploie 60 collaborateurs. Parmi ses références locales, citons notamment Accenture, Arinso, Auxifina, l'hôpital universitaire Saint-Luc, BASF, Brico International, le Centre Hospitalier Psychiatrique de Liège, le Ducreire, Eli Lilly, le FEDICT, le Service Public Fédéral des Finances, le Service Public Fédéral Personnel & Organisation, Fortis, Mercator Bank & Verzekeringen, le Ministère de la Communauté flamande, l'OTAN, Novo Nordisk, la Provinciale Hogeschool Limburg, Rainbow ICT Services, Riga Natie, la RTBF, SD WORX, SAS Institute, Solvay, SWIFT, Thermote & Vanhalst, Toyota TMME, TUI Belgium Distribution, UCB, Volvo, la VRT et Zenitel.

Informations supplémentaires sur <http://www.cisco.be> et <http://cisco.com>

Cisco Systems Belgium
Pascale Jacobs, marcom manager
De Kleetlaan 6A, B-1831 Diegem
F: +32 (0)2 778 4300
E: pjacobs@cisco.com

Cisco Systems Luxembourg
46a, avenue J-F Kennedy; L-1855 Luxembourg
T: +352 (0)2643 3311

Contact presse:

Quadrant Communications
James De Paepe
Franklin Rooseveltlaan 348, B-9000 Gent
T: +32 (0)9 265 0226
M: +32 (0)477 544 388
E: james@quadrantcommunications.be