

Le service 'Smart Care' de Cisco simplifie la gestion réseau pour les PME

Diegem, le 16 avril 2007

Cisco a lancé un nouveau service, permettant aux petites et moyennes entreprises de gérer et de maintenir plus facilement leur réseau informatique. Avec le Cisco Smart Care Service, elles peuvent faire contrôler leur réseau, de manière régulière et proactive, par un partenaire certifié de Cisco. Il peut en outre résoudre d'éventuels problèmes logiciels à distance et fournir un support technique aux clients PME.

Cisco Smart Care Service est disponible uniquement dans le cadre d'un contrat d'entretien auprès d'un partenaire certifié Cisco. Le nouveau service allie la puissance de la technologie Cisco et l'expérience de ses partenaires. En vertu de cette approche conjointe, les partenaires de Cisco peuvent vérifier la sécurité et la fiabilité du réseau de leurs clients, de manière proactive, et veiller à ce qu'il fonctionne toujours correctement.

Contrôle et réparation proactifs

Cisco Smart Care Service recueille des informations concernant le réseau, convenues d'avance en concertation avec le client. Cette collecte de données se fait par un *client* logiciel ou un appareil réseau supplémentaire installé chez le client, qui peut contrôler et réparer proactivement 5 à 105 appareils Cisco maximum. Il y a rétroaction régulière de ces informations au partenaire, à intervalle fixe, via un serveur hébergé par Cisco. Le partenaire surveille ainsi de près la santé et la sécurité du réseau de son client. Il est informé proactivement des risques ou problèmes constatés. Dans la plupart des cas, Smart Care propose instantanément une solution pour le problème en question et permet au partenaire d'effectuer la réparation à distance sur un élément ou un appareil du réseau. Un tableau de bord Service Dashboard convivial donne au client un aperçu complet de l'état de santé général, de la disponibilité et de la sécurité de tous les appareils de son réseau.

« Ce contrôle permanent et cet examen régulier permettent au client d'avoir une vision claire des performances de son réseau et de résoudre d'éventuels problèmes avant qu'ils puissent influencer ses activités », déclare Dominique Vanhamme, *regional channel manager* de Cisco BeLux. « Par ailleurs, notre Smart Care Service donne aux partenaires les instruments nécessaires pour combiner leur support réseau classique avec un entretien proactif et une gestion sur mesure pour chaque client, y compris les PME. Nos partenaires peuvent en outre offrir aux PME une plus grande valeur ajoutée et les fidéliser, en mettant désormais à leur portée des services novateurs tels que le contrôle et la réparation réseau à distance. »

Smart Business Roadmap

Cisco Smart Care Service est le dernier né de la gamme des services de Cisco pour les clients PME et du segment moyen, dans le cadre du Cisco Smart Business Roadmap. Ce plan par étapes offre aux entreprises à croissance rapide des solutions technologiques sur mesure, des services de grande qualité et des possibilités de financement flexibles pour rester novatrices et prendre de meilleures décisions en matière de technologie. Le prix de revient du Smart Care Service est fonction du nombre d'appareils, de leur type et des applications qui tournent sur le réseau.

Pour tout complément d'information sur le Smart Care Service de Cisco, rendez-vous sur http://newsroom.cisco.com/dlls/2007/prod_040407b.html. Les partenaires Cisco trouveront plus de détails sur www.cisco.com/go/smartcare.

A propos de Cisco - NASDAQ:CSCO - "Welcome to the Human Network"

Cisco est le chef de file mondial en matière de technologies réseau susceptibles de changer les contacts, les communications et la collaboration entre les gens. Cisco se distingue depuis déjà plus de 20 ans par son innovation technologique, sa position de leader commercial et son engagement social. Les particuliers, aussi bien que les entreprises et les pouvoirs publics, ont recours aux matériels, logiciels et services de Cisco afin d'élaborer des réseaux intelligents basés sur le protocole IP (Internet Protocol). Grâce à la technologie réseau de Cisco, les pouvoirs publics et les entreprises ont la possibilité de renforcer leur potentiel de production et leur compétitivité et d'augmenter la satisfaction des citoyens et clients.

Cisco a été créé en 1984. La société emploie plus de 50.000 personnes dans le monde et a bouclé l'exercice précédent sur un chiffre d'affaires total de 28,5 milliards de dollars. En Belgique et au Grand-Duché de Luxembourg, Cisco emploie plus de 800 collaborateurs. Parmi ses références locales, citons notamment Accenture, Arinso, Auxifina, BASF, Brico International, Brutélé, le Centre Hospitalier Psychiatrique de Liège, le Centre Hospitalier Universitaire de Charleroi, les Cliniques universitaires Saint-Luc (UCL), Coca-Cola, Delhaize, Dexia, Eli Lilly, le FEDICT, Fortis, InBev, La Poste, Novo Nordisk, l'Office national du ducroire (ONDD), l'OTAN, Proximus, Rainbow ICT Services, Riga Natie, la RTBF, SAS Institute, SD WORX, le Service Public Fédéral des Finances, le Service Public Fédéral Personnel et Organisation, la Société des Transports Intercommunaux Bruxellois (STIB), Solvay, SWIFT, Thermote & Vanhalst, Toyota Motor Marketing Europe (TMME), TUI Belgium Distribution, UCB, l'Université de Liège (ULg), Volvo et Zenitel. Informations supplémentaires sur <http://www.cisco.be> et <http://cisco.com>