

Cisco élargit son offre pour PME avec le Smart Business Communications System

Diegem, le 16 avril 2007

Cisco a présenté un nouveau système intégré et étendu qui met la Unified Communications et d'autres possibilités de communication avancées à la portée de petites organisations de moins de 20 utilisateurs. Ce système doit leur permettre de travailler plus efficacement et d'améliorer la communication et la collaboration de leur personnel et de leur clientèle.

Le nouveau Cisco Smart Business Communications System combine un appareillage innovant, des applications intégrées pour Unified Communications et des instruments de gestion de système en une seule solution simple, étendue et sécurisée, qui permet aux utilisateurs d'accéder partout et en permanence à l'information. Grâce à ce système, les utilisateurs peuvent échanger de la voix, des données et des images vidéo et ce, à la fois via une ligne fixe et une connexion mobile. Autant dire que la flexibilité de l'entreprise et le service clientèle s'en trouvent considérablement améliorés.

«Le succès de Cisco repose sur sa capacité à écouter ses clients et ses partenaires et à capitaliser rapidement sur les évolutions du marché», déclare John Chambers, CEO de Cisco. «Il y a trois ans, ils nous ont demandé d'adapter notre stratégie PME afin de mieux pouvoir répondre à leurs besoins spécifiques. Aujourd'hui, nous sommes le leader de marché pour ce qui est des réseaux pour PME. En mettant sans cesse la barre plus haut, que ce soit au niveau de nos investissements ou de notre offre pour PME, nous sommes désormais particulièrement bien placés pour offrir aux PME l'expérience de communication totale dont elles ont besoin.»

Plusieurs éléments, un seul ensemble

Tous les composants du Cisco Smart Business Communications System ont été conçus de manière à se compléter parfaitement. Combinés, ils constituent le fondement de l'infrastructure de communication des petites entreprises. Le système comporte les nouveaux produits suivants:

- Le Cisco Unified Communications 500 Series for Small Business combine téléphonie, service de messagerie central et possibilités de communication mobile en un seul et même appareil facile à configurer et à utiliser. Il comprend le serveur de communication pour PME de Cisco (Unified Communications Manager Express) et le service de messagerie vocale pour PME de Cisco (Unity Express). Le Cisco Unified Communications 500 Series supporte l'ensemble de la gamme de Cisco Unified IP Phones, y compris le Cisco IP Communicator softphone, et permet aussi une connectivité internet avec une protection par pare-feu, des réseaux privés virtuels (VPN) et un accès réseau sans fil. En combinaison avec le support optionnel d'applications desktop, l'appareil peut enrichir les possibilités de communication des PME avec des fonctions simples mais puissantes, comme l'*instant messaging*, l'accessibilité via un numéro unique et le contrôle des appels et des messages via le desktop.

- Le Cisco Catalyst Express 520 est un commutateur PoE (Power over Ethernet) qui permet aux PME d'augmenter la capacité de base (8 ports) du Smart Business Communications System de 8 ports.

- Avec la Cisco Mobility Express Solution, qui s'appuie sur le Cisco 521 Wireless Express Access Point et le Cisco 526 Wireless Express Mobility Controller, les petites entreprises peuvent installer un réseau sans fil sécurisé, pouvant recevoir jusqu'à 250 utilisateurs.

- Grâce au Cisco Configuration Assistant, le client lui-même ou son partenaire peuvent très rapidement mettre en place et configurer un petit réseau d'entreprise, avec commutateurs, téléphonie et service de messagerie central, réseau sans fil, pare-feu et autres services de sécurisation.

- Le Cisco Monitor Director permet à un partenaire PME Cisco d'assurer à plusieurs clients un service d'externalisation 24/24 heures pour une gestion de réseau active et centralisée. Il communique avec le Cisco Monitor Manager, qui se trouve sur place chez le client. L'ensemble permet un contrôle étendu en temps réel, avec des avertissements et des rapports pour pouvoir détecter les problèmes à temps et les résoudre à distance. La combinaison de ces instruments de gestion permet à un partenaire PME Cisco de devenir le conseiller privilégié de ses clients.

Enfin, en utilisant les Cisco Unified CallConnectors for Desktop Applications, les PME peuvent également intégrer le Cisco Smart Business Communications System avec leurs applications desktop existantes (calendriers, courrier électronique, CRM et ERP, par exemple).

Select Certification

Lors de sa récente conférence pour les partenaires organisée à Las Vegas, Cisco a non seulement annoncé le Smart Business Communications System mais aussi sa première nouvelle certification depuis plus de dix ans. La Select Certification est une certification d'entrée pour les partenaires qui s'adressent principalement au marché des PME. Elle vient compléter la série de certifications existantes du Channel Partner Program de Cisco, à savoir Gold, Silver et Premier. Dans le même temps, Cisco a annoncé sa première spécialisation pour un segment de marché spécifique: la SMB Specialization. Pour entrer en considération pour la Select Certification, les partenaires doivent suivre la formation ad hoc et démontrer, à travers un examen, qu'ils satisfont aux conditions de la SMB Specialization.

«Ces extensions et améliorations du programme partenaires de Cisco aideront nos partenaires à se développer plus rapidement en leur donnant les outils, les formations et les primes ou incitants dont un partenaire PME a besoin aujourd'hui», explique Dominique Vanhamme, *regional channel manager* chez Cisco Belux. «De plus, grâce à elles, nos partenaires pourront se démarquer plus facilement de la concurrence, tant sur le plan du savoir-faire commercial et technologique que dans le domaine du financement et d'autres services pour PME.»

Si vous souhaitez en savoir plus sur le Cisco Smart Business Communications System, vous pouvez consulter les adresses www.cisco.com/go/sbcs et http://newsroom.cisco.com/dlls/2007/prod_040307.html. Vous y trouverez également de plus amples détails sur la Select Certification et la SMB Specialization de Cisco.

Des informations complémentaires sur l'ensemble de la gamme Unified Communications de Cisco sont en ligne sur www.cisco.com/go/unified.

Des photos des produits peuvent être obtenues sur simple demande.

Cisco est le chef de file mondial en matière de technologies réseau susceptibles de changer les contacts, les communications et la collaboration entre les gens. Cisco se distingue depuis déjà plus de 20 ans par son innovation technologique, sa position de leader commercial et son engagement social. Les particuliers, aussi bien que les entreprises et les pouvoirs publics, ont recours aux matériels, logiciels et services de Cisco afin d'élaborer des réseaux intelligents basés sur le protocole IP (Internet Protocol). Grâce à la technologie réseau de Cisco, les pouvoirs publics et les entreprises ont la possibilité de renforcer leur potentiel de production et leur compétitivité et d'augmenter la satisfaction des citoyens et clients.

Cisco a été créé en 1984. La société emploie plus de 50.000 personnes dans le monde et a bouclé l'exercice précédent sur un chiffre d'affaires total de 28,5 milliards de dollars. En Belgique et au Grand-Duché de Luxembourg, Cisco emploie plus de 800 collaborateurs. Parmi ses références locales, citons notamment Accenture, Arinso, Auxifina, BASF, Brico International, Brutélé, le Centre Hospitalier Psychiatrique de Liège, le Centre Hospitalier Universitaire de Charleroi, les Cliniques universitaires Saint-Luc (UCL), Coca-Cola, Delhaize, Dexia, Eli Lilly, le FEDICT, Fortis, InBev, La Poste, Novo Nordisk, l'Office national du ducroire (ONDD), l'OTAN, Proximus, Rainbow ICT Services, Riga Natie, la RTBF, SAS Institute, SD WORX, le Service Public Fédéral des Finances, le Service Public Fédéral Personnel et Organisation, la Société des Transports Intercommunaux Bruxellois (STIB), Solvay, SWIFT, Thermote & Vanhalst, Toyota Motor Marketing Europe (TMME), TUI Belgium Distribution, UCB, l'Université de Liège (ULg), Volvo et Zenitel.

Informations supplémentaires sur <http://www.cisco.be> et <http://cisco.com>