

## Los profesionales de la salud que utilizan tablets Sí ofrecen una mejor atención

4 de noviembre de 2011 a las 12:43 a. m. hora del Pacífico



[Curtis Dikes](#)



¡Ojalá hubieran existido las tablets cuando atendía a pacientes como enfermero diplomado en un piso de cirugía con mucha actividad! Eran muchísimos pacientes a mi cargo y tenía que encontrar y recordar al instante un montón de datos. Parecía que nunca podía encontrar a la persona o el equipo que necesitaba con suficiente rapidez.

A veces, la opción más práctica era hacer anotaciones en un papel (o en mis pantalones) y después ir a buscar la información que necesitaba en la historia clínica, en papel o electrónica, o en otra fuente de consulta cuando volvía a la sala de enfermería. ¿Podría haber ofrecido una atención más oportuna, eficiente y segura si hubiera tenido acceso a la información que necesitaba al pie de la cama del paciente? ¡Apuesto que sí y a continuación lo demuestro!

### ¡Tablets!

Las tablets ofrecen acceso a la información al instante, en particular junto a la cama del paciente, lo que permite a los médicos y al personal de enfermería brindar una atención rápida, segura y a veces vital. Este impacto positivo se ve reflejado en los informes de la Academia Nacional de Ciencias de los Estados Unidos a través de su [Institute of Medicine](#) (IOM), en los que se hace hincapié en la imperiosa necesidad de que los profesionales de atención directa cuenten con un acceso rápido a la información por medios electrónicos. Por otra parte, según un [estudio de la organización The Joint Commission](#) (1995-2006), cabe atribuir a la deficiencia en las comunicaciones hasta un 70% de los eventos centinela en el sector de salud. A la luz de estos resultados, las tablets representan una alternativa nueva y mejorada para garantizar la seguridad del paciente, ya que se dispone con facilidad de información actualizada y de comunicaciones inmediatas en el momento y lugar en que se necesitan.



Las tablets ayudan a ahorrar tiempo al aumentar la movilidad y productividad, reducir los errores y facilitar el acceso a la información por parte del profesional médico.

¡Vamos, profesionales! No importa si usted es médico, enfermero, terapeuta respiratorio, coordinador de casos, educador u otro integrante del equipo, sin duda, se le ocurrirán distintas maneras en las que las tablets le permitirán tener la información que necesita en el momento oportuno. Tanto sus pacientes como usted quedarán sumamente satisfechos.

Armé rápidamente una lista breve de los modos en que las tablets, uno de varios dispositivos móviles, pueden cambiar de manera positiva la atención al paciente:

1. Eficiencia del flujo de trabajo al tener acceso a la información en el punto de atención
2. Comunicaciones en tiempo real entre los integrantes del equipo aunque estén en distintos lugares
3. Consultas por video
4. Educación del paciente
5. Administración de medicamentos mediante códigos de barras y control de interacciones medicamentosas en tiempo real... La posibilidad de realizar una consulta a la farmacia en tiempo real desde la habitación del paciente a través de voz o videoconferencia
6. Satisfacción del profesional

Le dejo unas preguntas: **¿Ha utilizado una tablet para atender a los pacientes?** De ser así, ¿cuál fue o es su experiencia? ¿La tablet añade valor real o es tan solo otro dispositivo de moda?

¡Lo invito a compartir sus ideas!

Etiquetas: [profesionales médicos](#), [historia clínica electrónica](#), [atención médica](#), [tablets](#), [consultas por video](#), [flujo de trabajo](#)