



Aumentar la Relevancia
del Negocio mediante un
Enfoque de Ventas
Arquitectónico



Entender el Papel de los Servicios Basados en Red (SONA)

**Matthew Stein, Sr. Manager de Marketing de Arquitectura
Empresarial**

Agenda

Información General sobre Arquitecturas

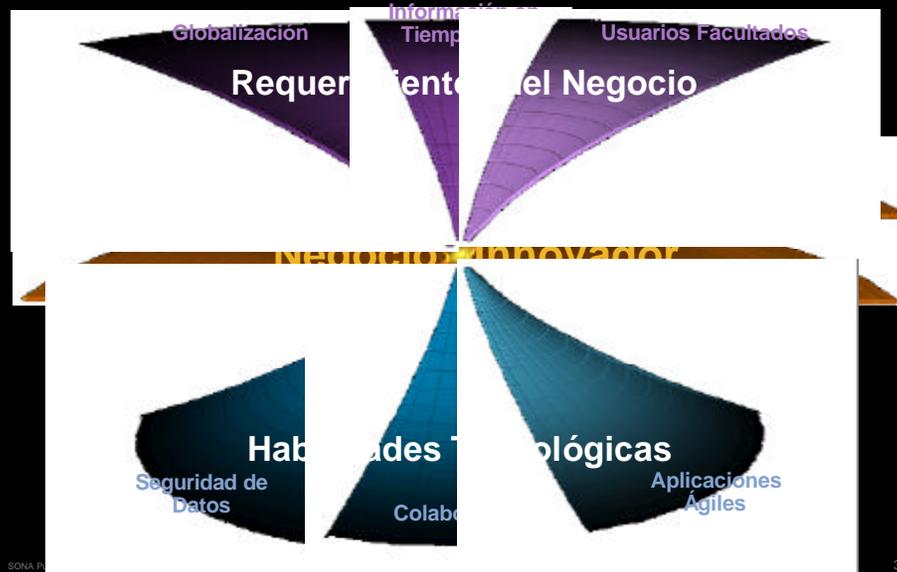
Solución de Arquitectura

Servicios de Tecnología de Cisco

Resumen



Alinear Negocio y Tecnología



Metodología de la Arquitectura de Cisco



Arquitectura de la Transformación del Negocio

Resultados del Negocio

¿Qué habilidades se requieren?

Habilidades

¿Qué servicios de red se pueden aprovechar?

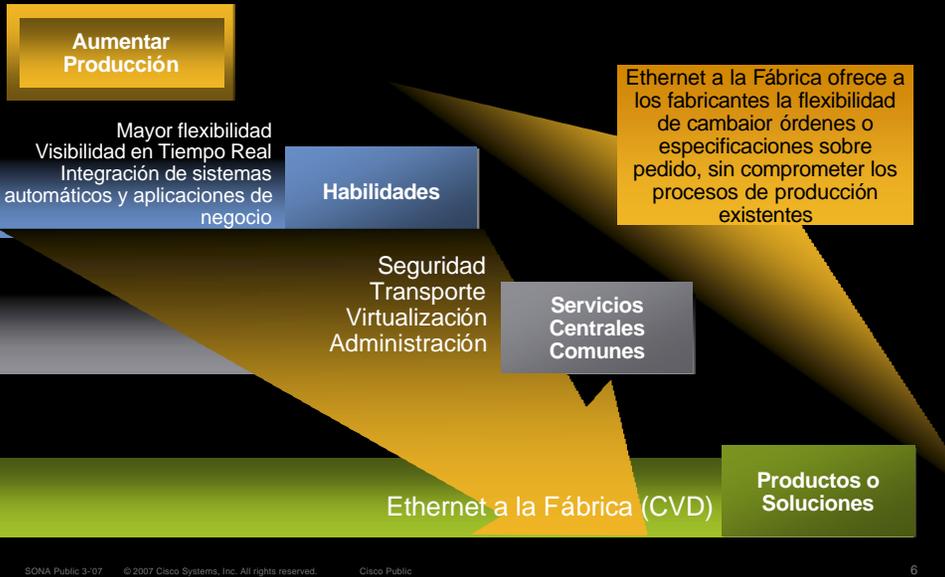
Servicios Centrales Comunes

¿Qué tecnologías están disponibles?

Productos o Soluciones

SONA es una estructura que ilustra cómo se pueden aprovechar los servicios de red por las aplicaciones para obtener los resultados del negocio deseados

Excelencia Operativa en la Manufactura



Estructura SONA de Cisco

Aplicaciones

Aplicaciones
Comerciales

Desarrolladas
Internamente

SaaS

Compuesto
Aps/SOA

Servicios Centrales de Cisco



Comunicaciones en
Tiempo Real



Movilidad



Entrega de
Aplicaciones



Seguridad



Administración



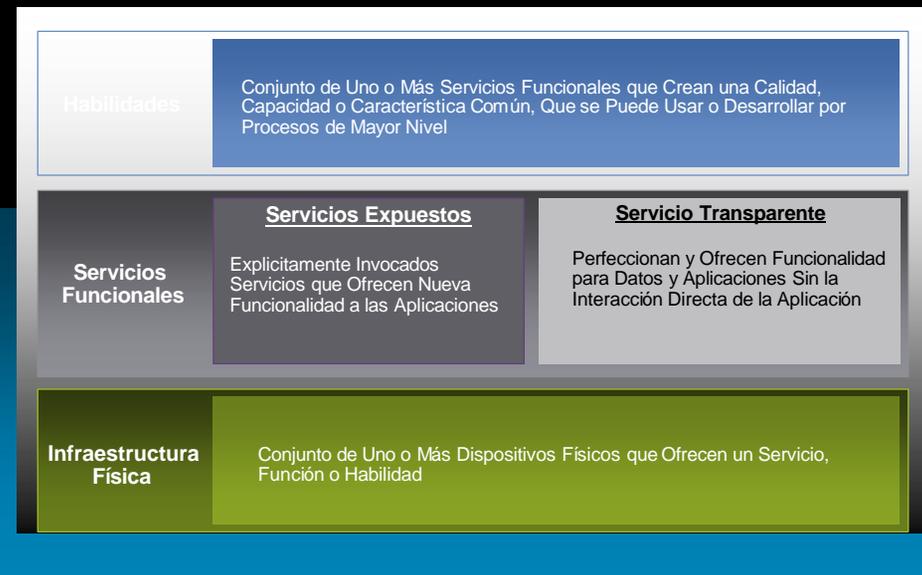
Virtualización



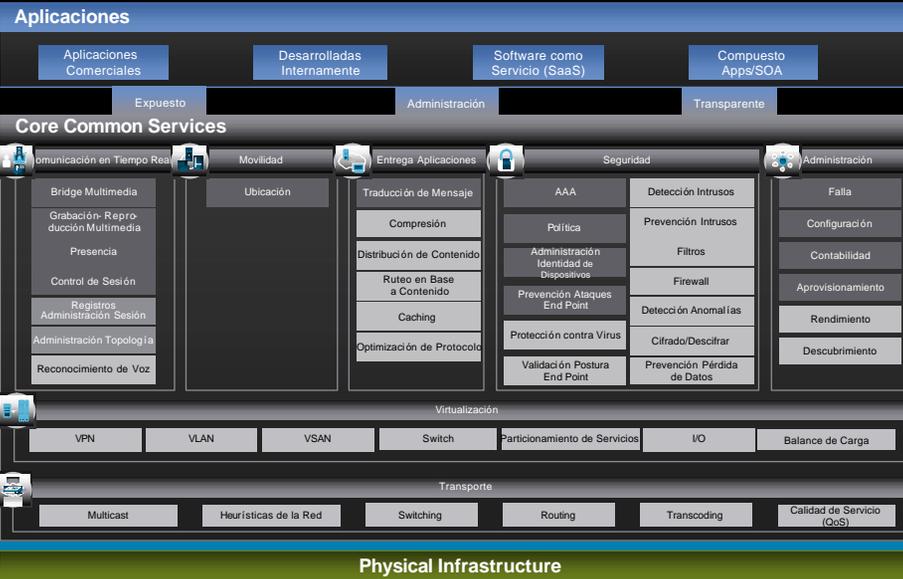
Transporte

Infraestructura Física

Estructura de Servicios Centrales de Cisco



Cisco SONA—Vista Detallada



Soluciones de Negocios



Soluciones Usan los Mismos Servicios

Excelencia Operativa

Ethernet a la Fábrica

Planta Inalámbrica Segura

Servicios basados en
ubicación para
Manufactura

Comunicaciones
Unificadas para
Manufactura



Servicios Centrales Comunes

Soluciones Verticales Usan SONA

Creadas con Base en Servicios y Soluciones Existentes

Soluciones de
Manufactura de Cisco

CU Recopilar Voz	X		X	X	X		X	Supply Chain Agility	↑
Manufactura Distribuida	X	X	X		X		X		
Comunicaciones Unificadas	X		X		X		X	Operational Excellence	↑
Servicios basados en Ubicación	X		X	X			X		
Inalámbrico Seguro	X		X	X			X		
Ethernet a la Fábrica	X	X	X				X		
Servicios Comunes de Red	Transporte	Virtualización	Seguridad	Movilidad	Comunicación en Tiempo Real	Entrega de Aplicaciones	Administración		

Cómo Crear una Solución de Negocios



Diseños Validados de Cisco Guías de Diseño Arquitectónico



- Finanzas Conectadas
- Manufactura Conectada
- Gobierno Conectado
- Minorista Conectado
- Comercio

Soluciones de la Industria
(Menudeo Conciso, Comercio de Alto Rendimiento, PCI, Fábrica Conectada)

- Applications
- Commercial Applications
 - Internally Developed
 - Software as a Service (SaaS)
 - Comp Apps

Aplicación
(Oracle, SAP, BEA, Citrix)



Servicios de Red
(Voz sobre canal Inalámbrico, Rastreo de Ubicación)

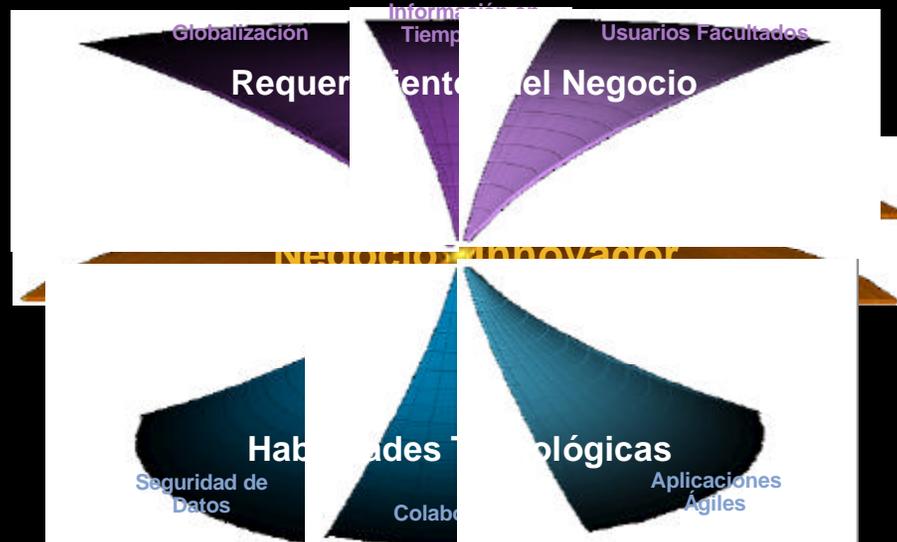
- Centro de Datos
- Campus
- WAN
- Su

Lugares en la Red
(Campus con capacidad de Video, WAN con Aceleración de Aps)

Visión de la Transformación del Negocio



Alinear Negocio y Tecnología





Promover la Discusión
de la Arquitectura

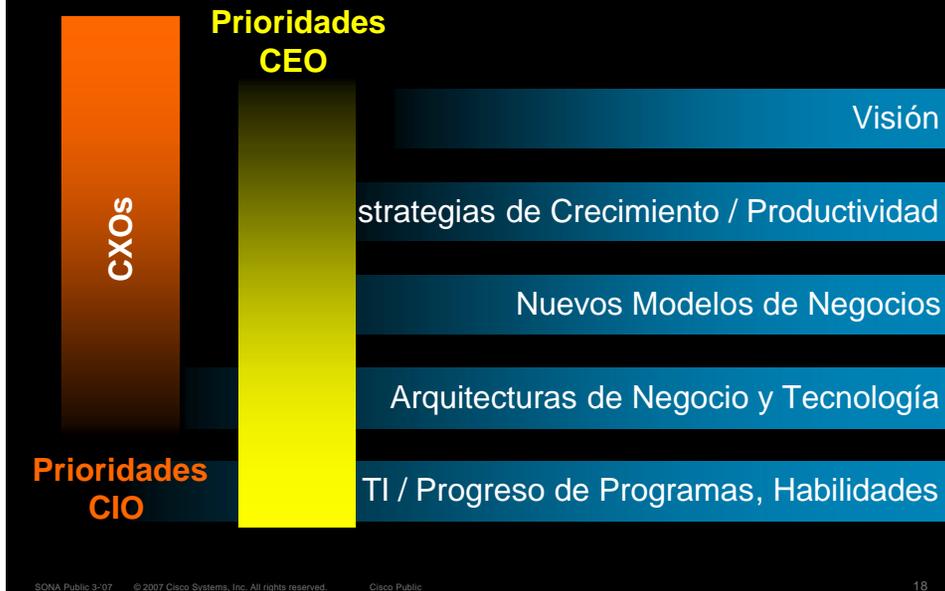
**Crear Relevancia en el
Negocio Mediante
Servicios**



David Gagliano

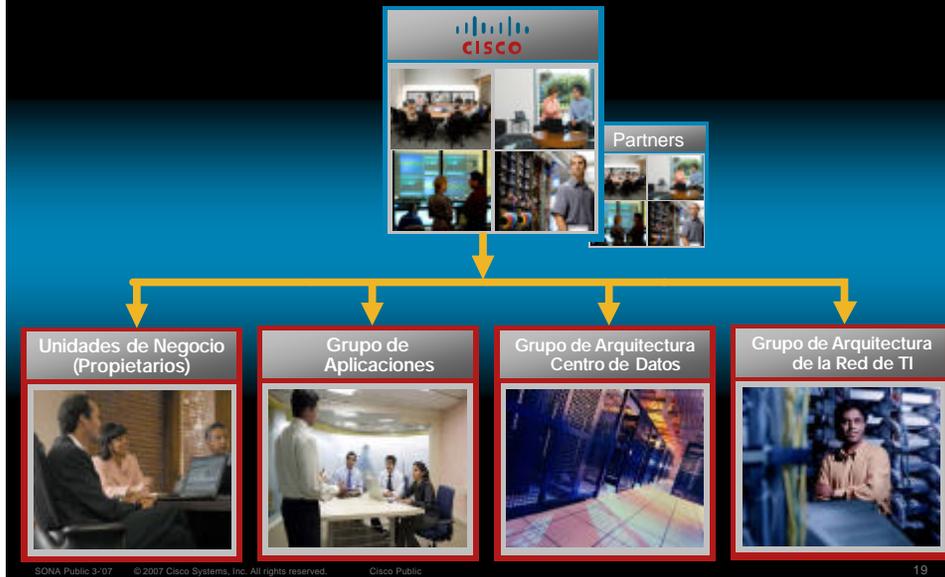
Servicios para Transformar Negocios, Manufactura

CIO Debe Dirigir las Prioridades del CXO/CEO



¿Qué está Cambiando?

Relaciones Multidimensionales



Cambiando la Manera en la que Nos Relacionamos con el Cliente

Consiguiendo el mejor talento alrededor de todo el mundo para relacionarse directamente con importantes clientes interesados

Talleres

TelePresence
EBCs
Entrega Colaborativa

Discusión Inversión de los Clientes



Promoviendo nuevas oportunidades de servicio y producto para nosotros y nuestros partners

Taller de Arquitectura: Objetivos y Concepto de Entrega

“¿Cómo puede la red contribuir con nuestra iniciativa estratégica y objetivos de negocio?”

Objetivos

Identificar las soluciones de transformación de Manufactura Conectada, para alcanzar los principales objetivos del negocio
Definir los siguientes pasos para desarrollar una Arquitectura de Manufactura Conectada

Entrega

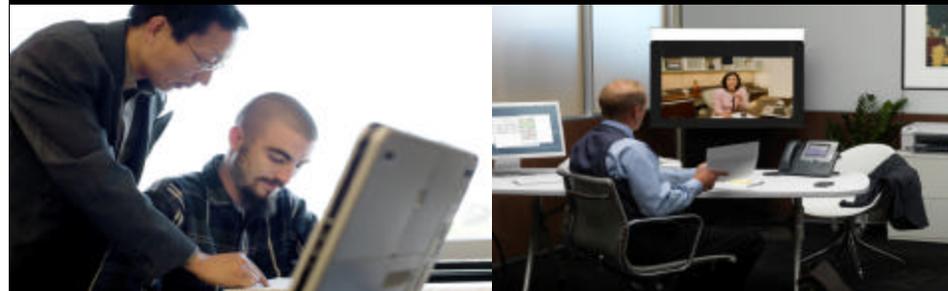
- Taller de 2 días
- Enfocado en Su iniciativa
- Altamente Interactivo
- \$25,000 más gastos
- Preparación y agenda acordada
- Exploración de las Soluciones de Manufactura Conectada
- Whitepaper Único

Su Agenda, Su Equipo, Su Selección de Partners Facilitado por el Equipo de Servicios de Transformación de Negocios de Cisco

Taller de Arquitectura:

Beneficios para el Cliente

- Recomendaciones tangibles que permiten que las iniciativas de los negocios generen valor para sus clientes finales
- Acceso a Expertos de Cisco (IBSG, Expertos de la Industria, ex - CIO's) y material (CVD's)
- Aprendizaje de las Mejores Prácticas de la Industria
- Asesoría y Colaboración para innovar en el negocio



The Business Transformation Effect: Bank in Middle East

Gracias a todo el equipo de Cisco por apuntarse para la ocasión y mostrar el máximo profesionalismo y soporte en un momento en el que más los necesitábamos. Yo espero contratar a Cisco para que nos apoye en la evolución de nuestro Centro de Datos y de nuestra infraestructura de TI al nivel de calidad requerido para nuestra organización.

Chief Information Officer



Compañía de Energía Plan Estratégico de Infraestructura de TI

Desafío	Solución	Resultados
<ul style="list-style-type: none"> • Perfil: <ul style="list-style-type: none"> • 8B ingreso, 10m clientes • Activo en Europa, África y Latam a través de todas las cadenas de valor de gas (exploración, transporte, distribución y menudeo) y electricidad (generación y distribución) • Rápida expansión en el área internacional con el reto de globalizar su modelo operativo • Nuevo liderazgo tecnológico a bordo, con la tarea de prever una nueva estrategia alineada con los objetivos del negocio para los próximos 5 años (Crecimiento competitivo y Eficiencia Operativa) 	<ul style="list-style-type: none"> • Contrato de Servicios de Asesoría 5-6 semanas • Se propuso una estructura estratégica basada en una Arquitectura Empresarial (Arquitectura con Visión a Futuro y Evolución de Soporte y Gobernabilidad) • Se analizaron la energía y utilerías de la cadena de valor, estrategia de la compañía e implicaciones en la infraestructura para generar programas de transformación para la red, alineados con la estrategia • Se desarrolló para el cliente una visión estratégica a 5 años, definiendo principios, habilidades, programas y planes detallados en el centro de datos, seguridad, redes y comunicaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia de arquitectónica global que apoyará en la entrega de ventajas competitivas para la compañía • Identificación de programas prioritarios enfocados en la globalización de arquitectura y operaciones para alcanzar los objetivos de eficiencia. • Identificación de programas visionarios enfocados en la virtualización y colaboración de infraestructuras inteligentes para alcanzar los objetivos de crecimiento • Invitación al consejo de CIO para presentar la iniciativa de Cisco sobre globalización

Fabricante Global:

Estrategia de Red global incluidas tecnologías avanzadas

Reto del Negocio

- Compañía creció internacionalmente a través de la adquisición
 - Énfasis del Negocio en el aprovechamiento de recursos a lo largo de la empresa
 - Es necesario que la red a futuro pueda soportar las necesidades del negocio transformado
 - IPT, Inalámbrico, Seguridad, NMS, MPLS fueron los requerimientos más importantes de la visión a futuro
- La compañía tenía que entender cómo empezar

Solución e Impacto de los Servicios de Asesoría de Cisco

- Servicios de Asesoría – Contrato de 10 semanas
- Múltiples recursos especializados fueron traídos de la Central de Ingeniería de Cisco para resolver necesidades específicas
- Recomendaciones detalladas hechas en siete áreas estratégicas del negocio, y ocho áreas de tecnología
- Plan de migración diseñado en versiones para ofrecer lineamientos detallados para la planeación a futuro

La propuesta buscaba servicios de asistencia en la Fase 0 del Plan de Migración de 2 años. *“Quiero empezar YA.”* - CTO

Agenda del Taller - Día 1

(Iterativo alrededor de cada uno de I&D, Cadena de Suministro, Producción, Ventas/Servicio – Elija Un Área de Enfoque para el Taller)



8:00-8:30	Bienvenida, Introducciones, Clasificación de Objetivos y Revisión de la Agenda	Cisco Account Manager
8:30-10:30	<p>Ambiente de Manufactura: Estrategia – Metas Descripción General del Modelo de Negocios del Cliente y Dirección Enfoque en Procesos de Negocio (I&D, Cadena de Suministro y CRM) y Planes de Operación</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prioridades del Negocio e Iniciativas más Importantes ▪ Revisión Modelo Operativo de Prioridades y Puntos Débiles - Áreas de Interés del Cliente 	Ponente del Cliente y Líderes del Cliente
10:30-12:00	<p>Iniciativa de la Arquitectura de Manufactura Conectada: ¿Cómo desarrollar un plan para llegar ahí?™</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Proceso de decisión del negocio y entrada (calificadores y obstáculos de valor y financieros) ▪ Proceso de decisión tecnológica y entrada (criterio de aplicabilidad de principios tecnológicos, arquitectura, ingeniería y operaciones, aplicabilidad de gobernabilidad y administración de cambios) 	Equipo Cisco – Líderes de Cisco SONA y/o de Servicios de Asesoría en Manuf.
12:00 -1:00	Comida	
1:00-3:00	<p>Profundizar en las Áreas de mayor Importancia del Cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prioridad del Negocio e Iniciativa más Importante ▪ Discusión del Enfoque de la Estructura y Arquitectura para la Iniciativa 	Equipos de Cisco y del Cliente
3:00-4:30	<p>Discusión sobre Iniciativa de Manufactura Conectada en Áreas de Interés del Cliente Revisión usando casos de ejemplo</p>	Equipo Cisco
4:30-5:00	Conclusiones Día 1	

Agenda del Taller - Día 2



8:30 -10:30	Resumen de los Requerimientos a Futuro del Negocio, Cambios en Modelo de Negocio, Puntos débiles/Implementación Procesos del negocio: <ul style="list-style-type: none">▪ Servicios necesarios a nivel red▪ Cambios necesarios en Procesos del Negocio▪ Implementación Operativa	Equipo Cisco c/ Líderes interesados del Cliente
10:45 – 12:30	Revisión de la Oportunidad de Manufactura Conectada : <ul style="list-style-type: none">▪ Dirección Conceptual de la Arquitectura▪ Revisión de la Migración en Áreas críticas<ul style="list-style-type: none">– Tecnología– Gobernabilidad– Principios de tecnología– Operativa	Equipo Cisco
12:30 - 1:30	Comida	
1:30 -4:30	Sesión interactiva de lluvia de ideas para identificar y explorar más ideas sobre cómo las soluciones de manufactura conectada pueden apoyar la estrategia de manufactura (del cliente). Esta sesión registrará las ideas y los siguientes pasos identificados en las sesiones anteriores, para proveer las bases del whitepaper que se entregará como resultado de los talleres.	Equipo Cisco c/ Líderes del Cliente
4:30-5:00	Conclusiones	Todos

Entregables Post-Talleres – Ejemplo de Manufactura

Cisco entregará una Whitepaper del Taller de Manufactura que resume lo siguiente:

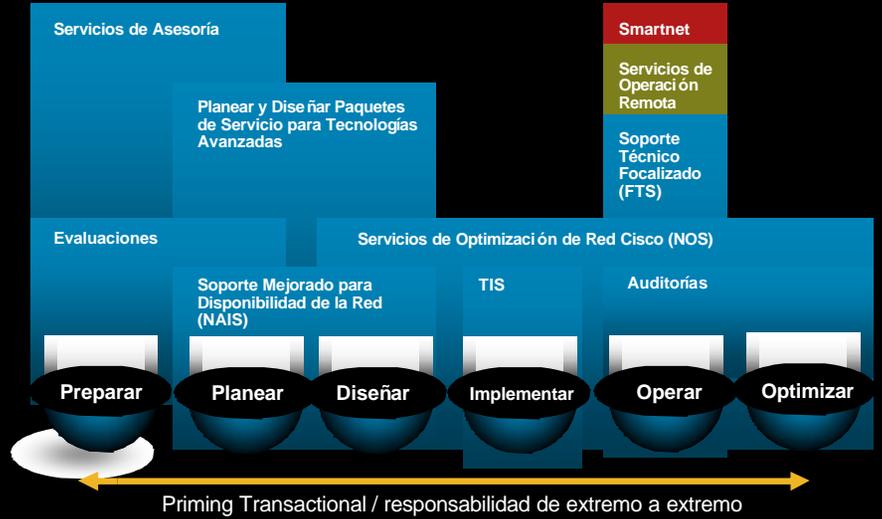
1. **Observaciones** – Nuestra interpretación del modelo de negocios actual, procesos de negocio y requerimientos del negocio que se tienen que posibilitar para soportar la estrategia de la compañía. Esto puede abarcar los retos técnicos, de gobernabilidad y operativos de la migración hacia una visión de Manufactura Conectada.
2. **Dirección Conceptual de la Arquitectura** – Recomendaciones de alto nivel sobre cómo una plataforma de red inteligente puede ayudar en la implementación de esos modelos de negocio y permitir a la compañía migrar a una arquitectura empresarial de Manufactura Conectada.
3. **Plan “Sigüientes Pasos”** – Con base en los talleres, una recomendación para las principales áreas de concentración, enfoque de la arquitectura, incluidos los Factores Críticos de Éxito y Lineamientos para desarrollar una arquitectura con visión a futuro que aproveche la red como un facilitador de la estrategia del negocio.



Portafolio de Servicios Cisco

Alineado al Ciclo de Vida PPDIOO

- Servicios Avanzados
- Servicios de Operación Remota
- Servicios de Soporte Técnico



Servicios y Soluciones de la Transformación del Negocio



Cisco y sus partners colaborarán para ofrecer estos servicios y soluciones a sus clientes

Recursos de Arquitectura

- Recursos de la Arquitectura
<http://www.cisco.com/go/sona>
- Diseños Validados Cisco (CVDs):
Guías de Diseño sobre Tecnologías
y Arquitecturas:
www.cisco.com/go/designzone
- Podcasts:
iTunes busca SONA

