Policlínico Modelo de Cipolletti implementa Comunicaciones Unificadas de Cisco

CISCO

Policlínico Modelo de Cipolletti implementa Comunicaciones Unificadas de Cisco

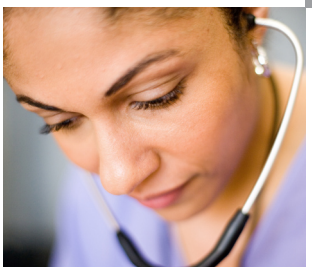
Buenos Aires, Argentina, 14 de febrero de 2008

Policlínico Modelo de Cipolletti implementó una solución integral de conectividad y Comunicaciones Unificadas de Cisco para mejorar las comunicaciones entre todas sus dependencias y otros centros médicos.

De esta manera la institución, ubicada en la provincia de Río Negro, aumenta la productividad en todos sus procesos, reduce sus costos de comunicaciones y mejora la atención a sus más de 15.000 pacientes que por alli pasan mensualmente.

"El director había pedido a todos los responsables de las diferentes áreas, acciones para aumentar la rentabilidad del negocio. Considero que sorprendimos al resto de la empresa porque la propuesta que planteamos no solo ayudó a reducir los costos operativos sino que además mejoró nuestra infraestructura tecnológica, lo que a su vez hizo que aumentara la productividad del staff, mejorando así el servicio al cliente interno y a los pacientes", explicó Alejandro García, Director de sistemas del Policlínico Cipolletti.

Las soluciones de conectividad y comunicaciones de Cisco permiten al Policlínico Cipolletti transferir un mayor volumen de datos y aprovechar al máximo la red para utilizar prestaciones como telefonía integrada con servicios de videoconferencia para diagnóstico médico y realizar interconsultas con diversos hospitales y profesionales médicos especializados.



El Policlínico cuenta con siete locaciones que estaban conectadas a través de una red wireless en algunos casos y en otros directamente por ADSL, lo que generaba mucha inestabilidad ofreciendo capacidades operativas y funcionales reducidas.

"Ahora las soluciones de Cisco nos permiten contar con una red que cubre la totalidad de nuestra institución de forma estable, segura, veloz y monitoreable. De surgir algún problema de conectividad en cualquiera de los sectores o dependencias externas su detección es inmediata con lo cual podemos aportar una pronta respuesta." añadió García.

La solución está conformada por una red de datos nueva, basada en equipamiento de última generación (Switches Catalyst), cobertura inalámbrica para el edificio central y seguridad en toda la red a través de los equipamientos provistos para todas las comunicaciones. También incluyó un servidor de Comunicaciones Unificadas para ofrecer telefonía IP, video Telefónica y Colaboración, Cisco Communication Manager, que se integra al sistema tradicional existente.

PC HARD,es el Premier Partner de Cisco, que llevó a cabo el desarrollo e implementación del proyecto. *"Con esta solución, el Policlínico accede a todas las ventajas de una red moderna y convergente; entre las que destaco: la seguridad, la mayor productividad y el ahorro de costos. Comentó Hugo Salvo, Director General del integrador (especializado en Cisco Unified Communications). "Desde PC HARD estamos trabajando en el desarrollo de nuevas aplicaciones XML, ya que el potencial aprovechamiento es muy alto y les permitirá interactuar con los sistemas como el de Historia Clinica, desde los dispositivos de telefonía IP instalados en los consultorios,"* concluyó Salvo.

"Cisco hoy es una opción viable para todo tipo de organizaciones. No importa el tamaño; desde uno a miles de puestos de trabajo, podemos demostrar cómo nuestra tecnología ayuda a los empresarios a enfrentar los desafíos del negocio de forma más eficiente, logrando mejorar la seguridad, aumentar la productividad personal, manejar mejor los costos y atender mejor al cliente interno y externo. El Policlínico es un claro ejemplo de como una Red Cisco impacta positivamente en todos los procesos del negocio," dijo Marcelo Muñoz, Gerente de Ventas para PYMEs en Cisco para Argentina, Uruguay y Paraguay.

Historias Clínicas Digitalizadas: Presente y futuro

A partir de la incorporación de la tecnología Cisco, uno de los desafíos más importantes para el Policlínico es la creación de un sistema de Historia Clínica Digitalizada, que integre todos los servicios médicos y estudios que haya recibido el paciente tanto en ambulatorio como internado. El mismo permitirá el inmediato acceso al historial del paciente (laboratorio, imágenes, especialidades médicas, etc.), reuniendo información de los servicios que haya utilizado a lo largo de su vida en forma unificada y completa, evitando la búsqueda de grandes archivos en papel. De esta manera, la información estará actualizada al instante por cada sector de la institución. El sistema brindará una mejora sustancial en la calidad de atención que repercute directamente sobre la vida misma de los pacientes.

"Poseer a sólo un clic de distancia la información histórica completa de las prestaciones recibidas por los pacientes es una herramienta extraordinaria para el diagnóstico y la toma de decisiones médicas, permitiendo incluso interactuar con otros profesionales alrededor del mundo," añadió García.

Para el futuro cercano, el Policlínico está evaluando otros proyectos como el uso de handhelds (dispotivos de mano) para acceder a las historias clínicas digitales en plataforma inalámbrica Wi-Fi, la digitalización de los estudios por imágenes para la integración a la historia clínica, con la posibilidad de enviar los estudios a médicos externos para realizar interconsultas, y la integración de telefonía con los sistemas implementados para el envío y recepción de faxes para autorizaciones a las obras sociales.

Alejandro concluye: *"Con la implementación del acceso a la historia clínica a través de dispositivos móviles, el personal médico podrá acceder a la información desde cualquier sitio, sin la necesidad de contar con una computadora. Gracias a esta tecnología el profesional podrá enterarse al instante cuando se encuentren disponibles cada uno de los estudios solicitados, y podrá entonces realizar un diagnóstico más eficiente, lo que en el área de salud puede significar nada menos que salvar una vida".*

Transformación Extrema

El Policlínico resultó ganador del concurso "Transformación Extrema" de Cisco, para pequeñas y medianas empresas. Fue seleccionada entre 15 finalistas con base en un índice de desarrollo tecnológico y al análisis de las respuestas a un cuestionario.

El concurso estaba dirigido a empresas del sector privado, con al menos 3 años de operación, entre 30 y 250 empleados, y por lo menos 20 computadoras conectadas en red. No se incluían organismos gubernamentales ni revendedores de tecnologías de información.

"Este programa forma parte de nuestra propuesta de acercar las nuevas tecnologías a las empresas más pequeñas demostrándoles que podemos ayudarlas a implementar soluciones que les permitan mejorar sus negocios y ser más productivas", concluyó Muñoz.

Acerca de Cisco

Cisco (NASDAQ: CSCO) es el líder mundial en redes que transforman la manera como la gente se conecta, comunica y colabora. Información acerca de Cisco está disponible en **www.cisco.com.** Para noticias, por favor diríjase a **www.ciscoredaccionvirtual.com.**

Contactos de prensa

Eduardo Bermúdez

Mazalán Comunicaciones
ebermudez@mazalan.com
5411 4311-7247 (114)

Celeste Weissbein

Gerente de Relaciones Públicas
Cisco Systems APU
cweissbe@cisco.com
5411 4341-0634

CISCO™