

Comunicaciones Unificadas de Cisco.

SUME VENTAJAS CON ESTA SOLUCIÓN

- ▶ **Conveniente:**
Reduzca los gastos en telecomunicaciones y mantenimiento.

Incremente la eficacia al comunicarse con sus clientes.

Implemente otras aplicaciones comerciales en el momento en que esté preparado (movilidad, mensajería).

Proteja su inversión en TI: esta es una solución acorde a sus necesidades presentes y futuras (preparada para admitir 48 o 96 usuarios, y puede crecer hasta 250 usuarios de telefonía, sumando recursos adicionales).
- ▶ **Sencilla:**
¡Es fácil de instalar, mantener y ampliar!
- ▶ **Segura:**
Seguridad habilitada en los servidores de procesamiento de llamadas y de aplicaciones de Cisco para proteger las comunicaciones IP.

Teléfonos a incluir dentro de la promoción:

25% de Descuento a los teléfonos IP que complementen la promoción Unified Pack Express I y II (*) Presente este código de promoción **PP-EM0028135-071031**

- | | | |
|--|--|--|
| ▶ Cisco Unified IP Phone 7906G  | ▶ Cisco Unified IP Phone 7961G  | ▶ Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G  |
| ▶ Cisco Unified IP Phone 7911G  | ▶ Cisco Unified IP Phone 7960G  | ▶ Cisco Unified IP Conference Station 7936  |
| ▶ Cisco Unified IP Phone 7931G  | ▶ Cisco Unified IP Phone 7975G  | ▶ Cisco Unified IP Phone 7941G  |

(*) - Promoción por tiempo limitado. Aplican restricciones. - Contacte a su distribuidor autorizado por la posibilidad de obtener un descuento adicional. - Consulte los esquemas de financiamiento. <http://www.cisco.com/web/partners/index.html>

Crecimiento



Incremente la productividad y reduzca sustancialmente los costos de su empresa con la **Solución de Comunicaciones Unificadas de Cisco**



Cisco Argentina / Paraguay y Uruguay
Ing. Butty 240 - piso 17 - Capital Federal.
(C1001ABF) - Argentina
Argentina: 08 10-444-24726
Paraguay / Uruguay : +54-11-41321100 Ext. 0115
www.cisco.com/offer/promocionargentina

Cisco Brasil
Centro Empresarial Nações Unidas - CENU
Av. das Nações Unidas, 12901 - 26º e 18º andares
Torre Oeste São Paulo - SP
Cep: 04578-000 / 0800 702 4726
www.cisco.com/offer/promocionbrasil

Cisco Chile
Edificio World Trade Center, Torre Costanera
Av. Nva. Tajamar 555 - Santiago - Chile. 800 52 2000
www.cisco.com/offer/promocionchile

Cisco Colombia
Carrera 7 No. 71-21. Torre A. Piso 17, Bogotá, Colombia.
Tel. (57) 3256050. ext. 6920, 6940, 6911
www.cisco.com/offer/promocioncolombia

Cisco Costa Rica - Resto de Centroamérica
Centro Corporativo Plaza Roble Edificio Los Balcones,
Primer Nivel, San José, Costa Rica.
Tel. (506) 2013600
www.cisco.com/offer/promocioncentroamerica

Cisco México
Paseo de Tamarindos 400A, Piso 30
Bosques de las Lomas, México. 001-800-667-0832
Mexico North Ext. 7186297 - Mexico DF Ext 7186234
Mexico West Ext 7186235 - Mexico South Ext 7182642
www.cisco.com/offer/promocionmexico

Cisco Panamá
Edificio World Trade Center - Piso 17, Of 1701
Area Comercial, Marbella - Panamá
Tel (507) 2654040
www.cisco.com/offer/promocioncentroamerica

Cisco Perú - Bolivia - Ecuador
Av. Victor Andrés Belaunde 147, Vía Principal 123
Edificio Real Uno, piso 13 - San Isidro, Perú.
Tel. (511) 215-5117 o bien 0800-1-CISCO (24726)
www.cisco.com/offer/promocionperu

Cisco Puerto Rico - Bermuda - Rep. Dominicana - Resto del Caribe
235 Federico Costa St. Suite 415 San Juan,
Puerto Rico 00918-1912, Puerto Rico and the Caribbean
Tel. 787-620-1888
www.cisco.com/offer/promocioncaribe

Cisco Venezuela
Av. La Estancia, Centro Banaven, Torre C, piso 7. Chuao.
Tel. 0-800-100-4767 ext. 7182506/ 7182649
www.cisco.com/offer/promocionvenezuela

Comunicaciones Unificadas de Cisco.

40% de Descuento por tiempo limitado (*)
Presente este código de promoción: **PP-EM0028137-071027**

→ más por menos

Cisco desarrolló en forma exclusiva, dos plataformas de comunicación estratégicamente diseñadas para cubrir todas sus necesidades a un precio único.

Estas plataformas pueden ir evolucionando en aplicaciones tales como: Mensajería, Mensajería Unificada, Video Telefonía, Centro de Contactos, así como en otras soluciones acordes al crecimiento de su empresa.

Unified Pack Express I

Incluye:
Solución para empresas hasta 48 usuarios de telefonía.

Telefonía:
Sistema de telefonía Cisco Unified Communications Manager Express.
Licencia para 48 usuarios de telefonía.
Conectividad con Red PSTN (E1 / T1 y 6 líneas analógicas)

Mensajería:
Unity Express (48 buzones)
Contestador automático
Solución de Servicio a Clientes (ACD) básico

Conectividad y Transporte de Datos:
Cisco Integrated Service Router 2821

Seguridad:
Firewall
Acceso a VPN
Filtrado de URL y aplicaciones

Servicios de asistencia técnica:
Soporte de aplicaciones de software Cisco
Cisco SMB Support Assistant

Unified Pack Express II

Incluye:
Solución para empresas hasta 96 usuarios de telefonía.

Telefonía:
Sistema de telefonía Cisco Unified Communications Manager Express.
Licencias para 96 usuarios de telefonía
Conectividad con Red PSTN (E1 / T1 y 6 líneas analógicas)

Mensajería:
Unity Express (96 buzones)
Contestador automático
Solución de Servicio a Clientes (ACD) básico

Conectividad y Transporte de Datos:
Cisco Integrated Service Router 2851

Seguridad:
Firewall
Acceso a VPN
Filtrado de URL y aplicaciones

Servicios de asistencia técnica:
Soporte de aplicaciones de software Cisco
Cisco SMB Support Assistant

Conozca las funcionalidades de esta solución integrada

► Procesamiento de llamadas

Cisco Unified Communications Manager Express:
Cisco Unified Communications Manager Express es una solución integrada en el software Cisco IOS que procesa las llamadas de los teléfonos IP de Comunicaciones Unificadas de Cisco. Esta solución permite aprovechar las funciones de telefonía que ofrecen los routers de servicios integrados y de acceso multiservicio de Cisco, y que suelen utilizar los usuarios empresariales, a fin de satisfacer las necesidades de las medianas o pequeñas oficinas. Mediante Cisco Unified Communications Manager Express, los clientes pueden implementar una solución de telefonía IP en un sitio mediano o pequeño que es fácil de instalar, administrar y mantener. Cisco Unified Communications Manager Express es ideal para aquellos clientes que buscan una solución de telefonía de bajo costo, confiable y rica en funciones para 240 usuarios como máximo. Entre sus numerosas funciones de sistema y convergencia cabe mencionar las siguientes:

- Sistema de localización de personas
- Intercomunicación
- Integración con la solución comercial de Soluciones de CRM de terceros de administración de relaciones con clientes (otras aplicaciones de CRM)
- Sistema básico de distribución automática de llamadas (ACD)
- Soporte para interoperabilidad entre sistemas (conmutadores de diferentes marcas, basado en estándares de la industria)
- Compatibilidad con Cisco IP Communicator y Cisco Unified Video Advantage
- Programa de instalación de idiomas
- Música en espera para usuarios internos
- Localización de plantilla/teléfono
- Compatibilidad con señalización segura de dispositivo mediante el protocolo TLS (Transport Layer Security)

Para contar con una mayor flexibilidad, los clientes pueden utilizar el protocolo HSRP (Hot Standby Routing Protocol) entre dos routers diferentes de Cisco Unified Communications Manager Express o bien usar la función de Telefonía a prueba de fallas en sitio remoto de Cisco (SRST) en uno de los routers.

Para una instalación flexible, Cisco Unified Communications Manager Express puede interoperar con los sistemas Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unity Express y Cisco Unified Contact Center Express.

► Funciones adicionales para los Unified Pack Express

Cisco Unified Video Advantage:
Con la cámara Cisco Unified Video Advantage conectada a una PC y a un teléfono IP de Cisco, el usuario puede efectuar y recibir videollamadas a través de la red de telefonía IP de Cisco. Los usuarios realizan llamadas desde los teléfonos IP de Cisco mediante las interfaces telefónicas que ya conocen y disfrutan una imagen superior que se visualiza en la PC sin necesidad de pulsar otros botones o de hacer otros clics con el mouse.

Cisco IP Communicator:
Los empleados móviles pueden utilizar Cisco IP Communicator en lugar de un teléfono IP físico. Esta aplicación basada en software ofrece telefonía superior mediante una conexión de VPN desde un equipo personal. Cisco IP Communicator brinda las funciones de los teléfonos IP y permite realizar llamadas de voz de excelente calidad desde cualquier parte en que los usuarios puedan acceder a la red de la empresa.

► Agregue blindaje adicional a su Unified Pack Express con Seguridad Avanzada de Cisco

Adaptive Security Appliance (ASA):
Ahora que su red de datos es aún más crítica, protéjala de usuarios no autorizados con prevención de intrusos.

Network Admission Control (NAC):
Solo permita conectarse a su Unified Communications Manager y servidores claves a las personas autorizadas y asegúrese contra mal uso dentro de su red.

Una solución totalmente integrada

Solución de comunicaciones unificadas:
Funcionalidad completa de telefonía CUCME de 48 a 96 usuarios de telefonía (se ofrecen otras opciones para otras cantidades de usuarios)
Conectividad con líneas locales (E1 / T1 y analógicas)
Movilidad (IP Communicator)
Amplia gama de equipos terminales de telefonía, conexiones de fax, etc.

Solución de atención al cliente:
Solución de mensajería mediante contestador automático y Voice Mail Unity Express.
Aplicaciones de Centros de contactos: Solución de Atención a Clientes (ACD), grupos de búsqueda.
Integración basada en XML con aplicaciones comerciales.

Solución de datos:
Acceso a Internet y conectividad de sucursales (WAN)
LAN (computadoras, impresoras, etc.)

Seguridad:
Firewall y VPN para el acceso de usuarios que trabajan a distancia.
Sistema de prevención de intrusiones (IPS).
Filtrado de URL, para mensajería instantánea (Yahoo, MSN, etc.) y aplicaciones compartidas (Kazaa)

Asistencia técnica:
Instalación, configuración, solución de problemas y acceso en línea a los recursos de asistencia técnica de Cisco, además de asistencia telefónica y reemplazo avanzado de hardware. Reparaciones de errores de aplicaciones de software, mantenimiento y actualizaciones menores.

Instalación y mantenimiento incluido
Elevado retorno de la inversión
Opciones de precios

Para acceder a esta promoción comuníquese con la oficina de Cisco de su región.

Para más información visite:
www.cisco.com/offer/promocionlatam

(*) - Promoción por tiempo limitado. Aplican restricciones. - Contacte a su distribuidor autorizado por la posibilidad de obtener un descuento adicional. Consulte los esquemas de financiamiento. <http://www.cisco.com/web/partners/index.html>

