

→ Descripción General de la Solución Cisco Unified Personal Communicator

Una parte integral de la familia de productos de Comunicaciones Unificadas de Cisco®, Cisco Unified Personal Communicator es una aplicación de computadora de escritorio que permite tener comunicaciones más eficaces. Al integrar de manera transparente los servicios y las aplicaciones de comunicación usadas con más frecuencia, Cisco Unified Personal Communicator simplifica la experiencia de las comunicaciones y permite trabajar más rápido y de manera más inteligente. Con Cisco Unified Personal Communicator, se puede acceder a voz, video, documentos compartidos e información de presencia, todo a través de una sola interfaz de medios dinámicos conectada a Cisco Unified CallManager.

El sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco, que incluye productos y aplicaciones de comunicaciones IP, permite a las organizaciones comunicarse con mayor eficacia, por lo que les ayuda a simplificar los procesos de negocios, contar con el recurso adecuado desde el inicio y tener impacto en los resultados. El portafolio de productos de Comunicaciones Unificadas de Cisco forma parte integral de la solución de Comunicaciones para empresas de Cisco, una solución integrada para las organizaciones de todos los tamaños que también incluye productos de infraestructura de red, seguridad y administración de la red, conectividad inalámbrica y la solución de servicios basados en el ciclo de vida útil, además de opciones flexibles de implementación y administración, y aplicaciones de comunicaciones de otros fabricantes.

→ Descripción General de la Solución

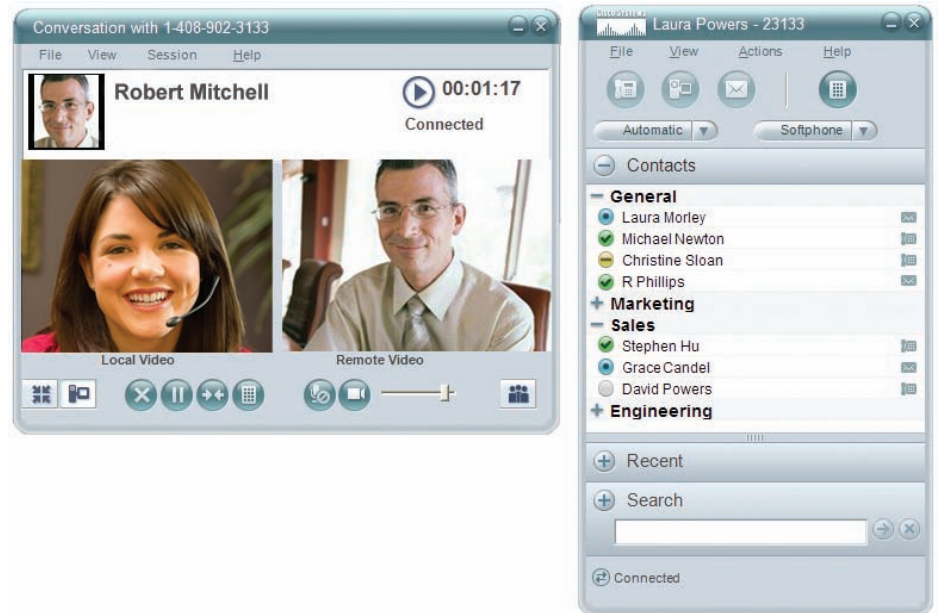
Comunicaciones mas Eficaces

Cisco Unified Personal Communicator integra de manera transparente una gran variedad de aplicaciones y servicios de comunicaciones, con el fin de permitir la conexión a un amplio conjunto de herramientas de comunicaciones unificadas. Mediante la información de presencia dinámica se puede verificar la disponibilidad de colegas en tiempo real, reduciendo así el tiempo que se pierde en tratar de ubicar a alguien por teléfono y aumentando la productividad. Se pueden hacer búsquedas fácilmente en los directorios existentes para ubicar contactos importantes e iniciar comunicaciones. Las videoconferencias y conferencias web permiten intercambiar ideas “cara a cara” y colaborar más eficazmente con los colegas. También es posible visualizar y escuchar los mensajes de voz de manera rápida y fácil. Con Cisco Unified Personal Communicator, es posible conectarse con herramientas de comunicación importantes casi en cualquier lugar y en cualquier momento para permitir comunicaciones más inteligentes y más eficaces.

Muchos trabajadores se enfrentan a una sobrecarga de comunicaciones todos los días, y se ven forzados a usar una gran variedad de dispositivos y herramientas para comunicarse con colegas, partners y clientes. Cada aplicación funciona de manera distinta, con su propio conjunto de reglas, herramientas y directorios. Cisco Unified Personal Communicator simplifica las comunicaciones, lo que permite que los equipos y los trabajadores del conocimiento compartan información más rápidamente y se comuniquen en tiempo real.

→ Descripción General de la Solución Cisco Unified Personal Communicator

Figura 1. Ejemplo de Cisco Unified Personal Communicator con video



Reducción de las Demoras en la Comunicación con Colegas y Responsables de la Toma de Decisiones.

Cisco Unified Personal Communicator ayuda a determinar si los compañeros de trabajo están disponibles u ocupados antes de tratar de contactarlos. Esta información de disponibilidad se actualiza de manera automática usando información dinámica de Cisco Unified Presence Server. De inmediato se puede ver quien está conectado, desconectado, disponible u ocupado. La información personalizada, como “de vacaciones” o “en una reunión”, también puede compartirse para comunicarles a los usuarios la razón por la cual alguien no está disponible o está ocupado. Saber si los contactos están disponibles y cuál es la mejor manera de comunicarse con ellos ayuda a reducir las demoras en las comunicaciones entre los trabajadores, lo cual permite agilizar la toma de decisiones y aumentar la productividad. Con Cisco Unified Personal Communicator también se puede saber cuál es el método de contacto preferido de cada usuario: voz, video o correo electrónico.

Simplificación de las Comunicaciones

Cisco Unified Personal Communicator proporciona potentes funciones de comunicaciones que se integran con la computadora de escritorio, incluidos los directorios locales y corporativos integrados, la función de hacer clic para llamar, la reproducción de voicemail, la notificación de llamadas entrantes y la incorporación de medios. Al poder controlar las comunicaciones desde una sola ventana, es posible comunicarse con más eficacia y ser de inmediato más productivo.

- Encuentre información de contacto rápidamente usando Cisco Unified Personal Communicator para buscar en los directorios corporativos y personales existentes (Microsoft Outlook 2003 y Apple Address Book).
- Haga clic para llamar desde la lista de contactos y ahorre tiempo al no tener que marcar números de teléfono.

→ Descripción General de la Solución Cisco Unified Personal Communicator

- Realice llamadas usando el softphone integrado o utilice Cisco Unified Personal Communicator para controlar su teléfono IP Cisco Unified en Cisco Unified CallManager.
- Vea las recientes actividades de comunicación para poder responder con más rapidez. Vea quién lo ha llamado y cuándo. Vea una lista de todos sus mensajes de voz en la pantalla y haga clic para reproducirlos.
- Agregue medios de comunicación bajo demanda. Durante una llamada, puede agregar fácil y rápidamente video y compartir documentos para aumentar la colaboración y la eficacia de las reuniones.
- Vea una lista de todos los participantes de una llamada en conferencia, y elimine la necesidad de pasar lista.
- Reciba notificaciones emergentes de llamadas entrantes. Vea quién está llamando y el tipo de llamada - llamada de voz solamente o videollamada - antes de responder. Puede aceptar la llamada si está disponible o enviar la llamada de inmediato al voicemail con un solo clic del ratón o mouse.

Aumento de la Productividad y Mejora de la Colaboración.

Con Cisco Unified Personal Communicator, se pueden enriquecer las comunicaciones más allá del campo de las llamadas de voz usando videoconferencias y conferencias web. Las comunicaciones interactivas “cara a cara” aumentan la productividad y mejoran la calidad de las comunicaciones, simplifican la toma de decisiones comerciales y mejoran el trabajo en equipo. Al reducir la necesidad de reuniones en persona, las videoconferencias también permiten a las empresas ahorrar dinero en gastos de viaje y el tiempo asociado con viajar a las reuniones.

Con las conferencias web, es posible reunirse con compañeros de trabajo y clientes en casi cualquier lugar y cualquier momento. Cisco Unified Personal Communicator permite compartir documentos o presentaciones con personas que se encuentran al otro lado de la calle o al otro lado del mundo. Al integrar las reuniones virtuales con las comunicaciones diarias, se puede ampliar el alcance en el mercado, mejorar la eficacia de las operaciones y agilizar la toma de decisiones.

→ Principales Funciones y Ventajas

- **Integración de las comunicaciones:** Aproveche la interfaz intuitiva única para realizar llamadas de voz y video, reproducir voicemail, compartir documentos e integrar directorios.
- **Presencia:** Vea la disponibilidad en tiempo real de otros usuarios de Cisco Unified Personal Communicator.
- **Lista de contactos unificada:** Busque en su directorio corporativo y sus contactos personales (Microsoft Outlook 2003 o Apple Address Book) desde una interfaz fácil de usar para ubicar contactos rápidamente. A continuación, simplemente haga clic para llamar.
- **Incorporación de medios:** Agregue métodos de comunicación durante una sesión; por ejemplo, puede añadir video a una sesión de audio existente o añadir conferencias en la web a una sesión de video existente.
- **Hacer clic parra llamar:** Marque desde la lista de contactos usando ya sea el softphone integrado o bien un teléfono IP Cisco Unified asociado.
- **Llamadas de voz y video integradas:** Intercambie ideas “cara a cara” mediante la coordinación del video en la pantalla de la PC y una conversación de audio con el softphone.



Descripción General de la Solución Cisco Unified Personal Communicator

- *Asociación del teléfono IP:* Utilice Cisco Unified Personal Communicator para controlar el teléfono de escritorio IP Cisco Unified y realizar o recibir llamadas.
- *Conferencias:* Cree sesiones de voz o de videoconferencias con sólo combinar sesiones de conversación usando la interfaz intuitiva de Cisco Unified Personal Communicator. No es necesario llamar a un punto de acceso separado para conferencias.
- *Conferencias web:* Inicie una sesión de conferencias en la web de un momento a otro para compartir contenido, como una presentación, con otros.
- *Mensajes de voz:* Acceda a los mensajes de voicemail de Cisco Unity® Connection - visualice, reproduzca, ordene y elimine mensajes - todo desde la misma aplicación de cliente.

Servicio y Asistencia de Servicios de Comunicaciones Unificadas de Cisco

Mediante la solución de servicios basados en el ciclo de vida útil, Cisco Systems® y sus partners ofrecen una amplia gama de servicios de extremo a extremo, a fin de brindar soporte para el sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco. Estos servicios se basan en metodologías comprobadas para desplegar, hacer funcionar y optimizar las soluciones de comunicaciones IP. Por ejemplo, los servicios iniciales de planificación y diseño pueden ayudar a cumplir cronogramas de despliegue exigentes y reducir al mínimo las interrupciones en la red durante la implementación. Los servicios de operación reducen el riesgo de inactividad en las comunicaciones mediante el soporte técnico especializado. Los servicios de optimización mejoran el rendimiento de las soluciones para garantizar una operación excelente. Cisco y sus partners ofrecen asistencia y servicio técnico a nivel de sistemas que pueden ayudarle a construir y mantener una red convergente flexible que satisface las necesidades de su empresa.



PARA OBTENER MAS INFORMACION

Cisco Systems Argentina / Bolivia / Paraguay y Uruguay

Ing. Butty 240 - piso 17 - Capital Federal. (C1001ABF) - Argentina

Argentina:

0810-444-24726

Paraguay / Uruguay / Bolivia

+54-11-41321100 Ext. 0115

www.cisco.com.ar

Cisco Systems Brasil

Centro Empresarial Nações Unidas - CENU

Av. das Nações Unidas, 12901 - 26º e 18º andares

Torre Oeste São Paulo - SP - Cep: 04578-000

0800 702 4726

www.cisco.com/br

Cisco Systems Chile

Edificio World Trade Center, Torre Costanera

Av. Nva. Tajamar 555

Santiago - Chile.

800 52 2000

www.cisco.com/cl

Cisco Systems Colombia

Carrera 7 No. 71-21. Torre A. Piso 17

Bogotá, Colombia.

018009 154303 Ext. 7182506

www.cisco.com/co

Cisco Systems Costa Rica

Centro Corporativo Plaza Roble

Edificio Los Balcones, Primer Nivel

San José, Costa Rica

0800-012-0118 ext. 2653

www.cisco.com/cr

Cisco Systems Ecuador

18776852773 Ext. 7182506

Cisco Systems Panamá

Edificio World Trade Center

Piso 17, Of 1701 Area Comercial, Marbella

Panamá

001-800-507-1286 Ext. 7182653

www.cisco.com/pa

Cisco Systems México

Paseo de Tamarindos 400A, Piso 30

Bosques de las Lomas, México.

001-800-667-0832

Mexico North Ext. 7 186297

Mexico DF Ext 7 186234

Mexico West Ext 7 186235

Mexico South Ext 7 182642

www.cisco.com/mx

Cisco Systems Perú

Av. Victor Andrés Belaunde 147, Vía Principal 123

Edificio Real Uno, piso 13

San Isidro, Perú.

+511 215-5117

www.cisco.com/pe

Cisco Systems Puerto Rico

Westernbank Plaza

268 Ave Munoz Rivera, Suite 2300

San Juan, PR 00918

Puerto Rico.

787 620 1888

Bermuda

1-877-841-6599 Ext 6214

Rep. Dominicana

1-888-156-1464 Ext 6214

www.cisco.com/pr

Cisco Systems Venezuela

Av. La Estancia, Centro Banaven,

Torre C, piso 7. Chuao.

0-800-100-4767 ext. 7182506/ 7182649

www.cisco.com/ve

US Toll free

1-800-667-0832

Phone USA: 1-800-493-9697



Cisco Systems cuenta con más de 200 oficinas en distintos países y regiones. Direcciones, teléfonos y números de fax pueden ser encontrados en el siguiente site: www.cisco.com/go/offices

Alemania · Arabia Saudita · Argentina · Australia · Austria · Bélgica · Brasil · Bulgaria · Canadá · Chile · China PRC · Colombia · Corea · Costa Rica · Croacia · Dinamarca · Dubai, UAE · Escocia · Eslovaquia · Eslovenia · España · Estados Unidos · Filipinas · Finlandia · Francia · Grecia · Hong Kong SAR · Hungría · India · Indonesia · Irlanda · Israel · Italia · Japón · Luxemburgo · Malasia · México · Nueva Zelanda · Noruega · Países Bajos · Perú · Polonia · Portugal · Puerto Rico · Reino Unido · República Checa · Rumania · Rusia · Singapur · Sudáfrica · Suecia · Suiza · Tailandia · Taiwán · Turquía · Ucrania · Venezuela · Vietnam · Zimbabwe

Todo el contenido está protegido por Copyright © 1992-2006 de Cisco Systems, Inc.

Todos los derechos reservados. Catalyst, Cisco, Cisco Systems y el logotipo de Cisco Systems son marcas registradas de Cisco Systems, Inc. y/o de sus afiliadas en los EE.UU. y otros países. Todas las demás marcas comerciales mencionadas en este documento o sitio web son propiedad de sus respectivos titulares. El uso de la palabra partner no implica una relación de asociación entre Cisco y ninguna otra empresa. (0304R)

N2/KW/LW5530 01/04