

**CISCO UNIFIED MOBILITYMANAGER
VERSIÓN 1.0****Cisco Unified MobilityManager Versión 1.0, Número 1.1**

El sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco®, que incluye productos y aplicaciones de comunicaciones IP, permite a las organizaciones comunicarse con mayor eficacia, por lo que les ayuda a simplificar los procesos de negocios, contar con el recurso adecuado desde el inicio y tener impacto en los resultados. El portafolio de productos de Comunicaciones Unificadas de Cisco forma parte integral de la solución de Comunicaciones para empresas de Cisco, una solución integrada para las organizaciones de todos los tamaños que también incluye productos de infraestructura de red, seguridad y administración de la red, conectividad inalámbrica y la solución de servicios basados en el ciclo de vida útil, además de opciones flexibles de implementación y administración, y aplicaciones de comunicaciones de otros fabricantes.

Cisco Unified MobilityManager hace que sea fácil para los empleados empresariales mantenerse al tanto de los negocios, ya sea que se encuentren en sus oficinas o en algún otro lugar. Introduce los servicios de movilidad empresarial Cisco Mobile Connect para extender las ventajas de las comunicaciones IP a los empleados dentro y fuera del recinto empresarial. Cisco Unified MobilityManager, un servidor de aplicaciones que se integra con Cisco Unified CallManager, administra, filtra, enruta y realiza llamadas, de manera inteligente, entre el teléfono IP y el teléfono móvil remoto de un empleado. Con Cisco Unified MobilityManager, un empleado puede recibir y realizar llamadas de negocios desde los dispositivos más adecuados para esta tarea sin interrumpir las llamadas, ya sea en la oficina, en tránsito o en una ubicación remota. Cisco Unified MobilityManager también ayuda a los administradores de TI y de telecomunicaciones de la empresa a satisfacer mejor las necesidades de comunicación de sus trabajadores móviles, y además les permite aprovechar los recursos de la red de comunicaciones IP de la empresa que están disponibles con Cisco Unified CallManager. Cisco Unified MobilityManager viene instalado en los dispositivos Cisco Media Convergence Server (MCS) de la serie 7800 (figura 1).

Figura 1. Cisco Unified MobilityManager con dispositivos Cisco Media Convergence Server de la serie 7800

**Soluciones****Al alcance a través de un único número para negocios**

Cisco Unified MobilityManager pone los servicios Cisco Mobile Connect a disposición de los usuarios de Cisco Unified CallManager que deseen consolidar todas sus llamadas de negocios en un solo número de teléfono IP empresarial y conectarse de inmediato desde donde estén trabajando. Los clientes empresariales ahora necesitan un solo número de teléfono para comunicarse con los trabajadores empresariales, y la empresa puede brindar un servicio más receptivo sin ningún esfuerzo adicional. Para los empleados empresariales móviles, Cisco Unified MobilityManager también reduce la



inconveniencia de tener que compartir su número de teléfono móvil privado y de tener que escuchar las llamadas de negocios en sus buzones de voicemail móviles.

Único voicemail de negocios

Si los trabajadores móviles no pueden responder a las llamadas de Cisco Mobile Connect, pueden utilizar Cisco Unified MobilityManager para almacenar las llamadas que no han sido contestadas en el sistema de mensajería de voz de Cisco Unity®, u otro sistema de voicemail empresarial. Los empleados pueden administrar todo el voicemail usando un solo buzón de voicemail empresarial.

Movilidad del dispositivo

Los teléfonos móviles son excelentes para cuando hay que desplazarse de un lugar a otro, pero cuando un trabajador móvil llega a la oficina, el teléfono móvil ya no es tan cómodo. Con los servicios de Cisco Mobile Connect de Cisco Unified MobilityManager, los empleados móviles pueden continuar con una llamada en su teléfono IP del escritorio después de llegar a la oficina y aprovechar la función de manos libres u otros servicios de los teléfonos IP. Las llamadas importantes se pueden continuar sin interrupciones, y los empleados pueden usar las mejores funciones móviles o de IP disponibles para ese momento y ese lugar.

Acceso de voz móvil de Cisco

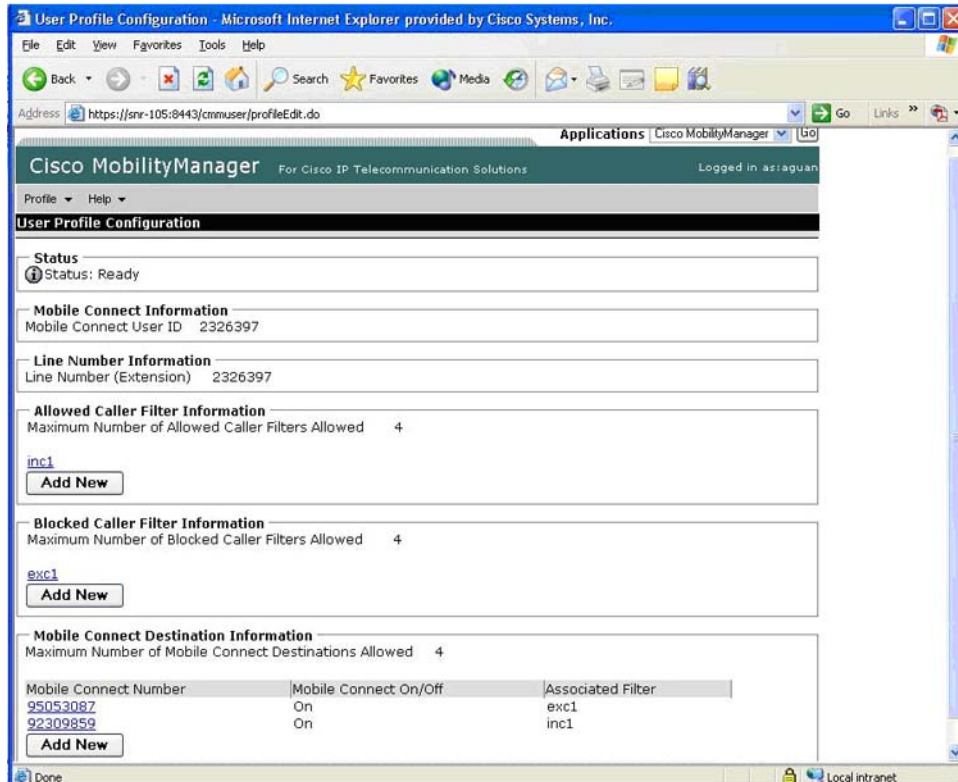
Cisco Unified MobilityManager pone todas las funciones de comunicaciones IP empresariales a disposición de los usuarios cuando viajan. Por ejemplo, un trabajador empresarial móvil que tenga que llamar a una de las oficinas de la empresa en el extranjero mientras está de viaje, puede usar la línea de acceso de voz móvil de Cisco para realizar la llamada como si estuviese en la sede de la empresa. El empleado llama a dicha línea desde el teléfono móvil y realiza la llamada desde la red de comunicaciones IP de la empresa a través de una línea privada. La conexión se completa y los costos de telecomunicaciones se mantienen bajo control.

Sistema basado en web y administración de usuarios

Cisco Unified MobilityManager ofrece opciones flexibles para definir y administrar los perfiles de usuario. Los usuarios pueden acceder a las páginas seguras de web de perfiles de usuario para introducir números telefónicos móviles y remotos y crear filtros que limiten los tipos de llamadas que se envían usando los servicios Cisco Mobile Connect. Los administradores del sistema pueden usar las páginas seguras de administración para determinar cuánto control tendrán los usuarios de sus perfiles y para hacer cambios en los perfiles de usuario cuando sea necesario. Los usuarios disfrutan de las ventajas de las selecciones personales, mientras que la empresa mantiene el control del uso de los recursos y puede proporcionar soporte para copias de seguridad.

**CISCO UNIFIED MOBILITYMANAGER
VERSIÓN 1.0**

Figura 2. Administración basada en web de Cisco Unified MobilityManager



Funciones

El servicio Cisco Mobile Connect ayuda a los trabajadores móviles a dirigir sus llamadas de negocios entrantes a su número de teléfono IP e iniciar llamadas de negocios salientes como si estuviesen en sus teléfonos IP, todo desde el teléfono móvil (o cualquier destino de teléfono remoto). Pueden responder a llamadas entrantes desde el teléfono de escritorio o teléfono móvil, tomar las llamadas en el teléfono del escritorio y en el teléfono móvil sin perder la conexión, e iniciar llamadas de la empresa desde un teléfono móvil u otro teléfono remoto. Para la compatibilidad con Cisco Mobile Connect, el software Cisco Unified MobilityManager incluye un conjunto integrado de servicios de aplicaciones de movilidad, incluidas la administración de sistemas basada en web y las utilidades de configuración de perfiles de usuario para crear, acceder y controlar la información del perfil de usuario de cada trabajador móvil de la empresa.

Cisco Unified MobilityManager ofrece las siguientes funciones:

- **Timbre simultáneo en el escritorio:** las llamadas entrantes suenan simultáneamente en el teléfono IP del escritorio del usuario y en su teléfono móvil. Tan pronto como el usuario contesta un teléfono, los otros dejan de sonar automáticamente. El usuario puede elegir cuál teléfono desea contestar cada vez que entra una llamada.
- **Tomar la llamada en el escritorio:** si un usuario inicia una llamada desde un teléfono móvil, la llamada se puede tomar en el teléfono del escritorio del usuario sin perder la conexión.
- **Tomar la llamada en el móvil:** si un usuario inicia una llamada en el teléfono del escritorio, la llamada se puede pasar al teléfono móvil del usuario sin perder la conexión. Según las necesidades del momento, los usuarios pueden aprovechar la confiabilidad de los teléfonos cableados de la oficina o la comodidad de los teléfonos móviles.



- **Seguridad y privacidad para las llamadas de Cisco Mobile Connect:** durante una llamada activa de Cisco Mobile Connect, el teléfono IP de escritorio asociado está protegido. El acceso a la llamada desde el escritorio se elimina tan pronto como la conexión celular se convierte en activa, lo que evita la posibilidad de que una persona no autorizada escuche una llamada en puente con el teléfono celular.
- **Acceso de voz móvil de Cisco:** los usuarios pueden iniciar llamadas desde un teléfono móvil como si el teléfono fuera una extensión local de una central telefónica (PBX) IP empresarial y aprovechar al máximo los gateways de voz locales y los enlaces troncales WAN.
- **Único buzón de voz empresarial:** los usuarios pueden confiar en su buzón de voicemail empresarial como el único buzón de voicemail consolidado para todos los negocios, incluidas las llamadas al teléfono de escritorio y al móvil. Las personas que llaman tienen una manera predecible de comunicarse con los empleados y se necesita menos tiempo para que los usuarios consulten varios sistemas de voicemail.
- **Filtros de llamadas permitidas y bloqueadas:** los usuarios pueden crear una lista restringida de números de teléfono de personas que llaman para los cuales desean que el teléfono del escritorio y el teléfono móvil suenen simultáneamente (filtro de llamada permitida) y también una lista de números de teléfono que no harán que suene el teléfono móvil cuando suena el teléfono del escritorio (filtro de llamada bloqueada). Esta configuración permite a los usuarios recibir las llamadas críticas, a la vez que evita la divulgación de llamadas no deseadas o innecesarias.
- **Identificación de llamadas:** todas las llamadas conservan y muestran la identificación de la persona que llama. Los usuarios pueden aprovechar Cisco Mobile Connect sin perder la información de la persona que hizo la llamada original (sujeto a las capacidades del proveedor del servicio telefónico).
- **Acceso controlable por el administrador del sistema a los perfiles de usuario:** los ajustes de los perfiles de usuario los pueden modificar los administradores del sistema a través de las páginas web de administración de Cisco Unified MobilityManager y los usuarios mediante las páginas seguras de web de perfiles de usuario. Los administradores del sistema pueden determinar cuánto control de sus perfiles tienen los usuarios, lo cual les permite mantener el equilibrio entre los recursos de telefonía IP y las preferencias de los usuarios.
- **Activar/desactivar el control de manera remota:** los usuarios pueden activar o desactivar las funciones de Cisco Mobile Connect desde un teléfono móvil usando la aplicación de acceso de voz móvil de Cisco o a través de las páginas web de perfiles de usuario, con el fin de mantener la flexibilidad de la administración de la movilidad.
- **Acceso basado en la voz con protección de número de identificación personal e identificación de usuario:** la aplicación de acceso de voz móvil de Cisco está protegida mediante nombre de usuario y contraseña.
- **Seguimiento de llamadas:** las llamadas de Cisco Mobile Connect se registran, con el fin de proporcionar información para ayudar a las empresas a optimizar el uso del enlace troncal y depurar los problemas de conexión.

Especificaciones

En la *Tabla 1* se describen las especificaciones de software y hardware de Cisco Unified MobilityManager.

Tabla 1. Especificaciones de software y hardware de Cisco Unified MobilityManager

Componente	Descripción
Cisco Media Convergence Servers	Cisco Media Convergence Server 7815 (inicialmente)
Plataforma de software de servidor Cisco Unified MobilityManager	Dispositivos Linux
Compatibilidad con Cisco Unified CallManager	Cisco Unified CallManager 4.0(2a) y posterior
Router de multiservicio y gateway de voz de Cisco	Gateway y router de multiservicio de Cisco con soporte para el lenguaje de marcas extensible de voz (VXML)



CISCO UNIFIED MOBILITYMANAGER VERSIÓN 1.0

Información para efectuar Pedidos

En la *Tabla 2* se proporciona información para efectuar pedidos de Cisco Unified MobilityManager Versión 1.1.

Tabla 2. Información para efectuar pedidos de Cisco Unified MobilityManager Versión 1.1

Número de Referencia	Descripción
MM1.1-K9=	Software de servidor Cisco Unified MobilityManager para la versión 1.1
LIC-MM-MC=	Licencia de usuario de Cisco Unified MobilityManager para Cisco Mobile Connect
MCS-7815-I1-IPC3	Dispositivo de Cisco Media Convergence Server 7815-I1

Servicio y Asistencia de Servicios de Comunicaciones Unificadas de Cisco

Mediante la solución de servicios basados en el ciclo de vida útil, Cisco Systems y sus partners ofrecen una amplia gama de servicios de extremo a extremo, a fin de brindar soporte para el sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco. Estos servicios se basan en metodologías comprobadas para desplegar, hacer funcionar y optimizar las soluciones de comunicaciones IP. Por ejemplo, los servicios iniciales de planificación y diseño pueden ayudar a cumplir cronogramas de despliegue exigentes y reducir al mínimo las interrupciones en la red durante la implementación. Los servicios de operación reducen el riesgo de inactividad en las comunicaciones mediante el soporte técnico especializado. Los servicios de optimización mejoran el rendimiento de las soluciones para garantizar una operación excelente. Cisco y sus partners ofrecen asistencia y servicio técnico a nivel de sistemas que pueden ayudarle a construir y mantener una red convergente flexible que satisface las necesidades de su empresa.



PARA OBTENER MAS INFORMACION

Cisco Systems Argentina / Bolivia / Paraguay y Uruguay

Ing. Butty 240 - piso 17 - Capital Federal. (C1001ABF) - Argentina
Argentina:

0810-444-24726

Paraguay / Uruguay / Bolivia

+54-11-41321100 Ext. 0115

www.cisco.com.ar

Cisco Systems Brasil

Centro Empresarial Nações Unidas - CENU
Av. das Nações Unidas, 12901 - 26º e 18º andares
Torre Oeste São Paulo - SP - Cep: 04578-000
0800 702 4726

www.cisco.com/br

Cisco Systems Chile

Edificio World Trade Center, Torre Costanera
Av. Nva. Tajamar 555
Santiago - Chile.
800 52 2000

www.cisco.com/cl

Cisco Systems Colombia

Carrera 7 No. 71-21. Torre A. Piso 17
Bogotá, Colombia.

018009154303 Ext. 7182506

www.cisco.com/co

Cisco Systems Costa Rica

Centro Corporativo Plaza Roble
Edificio Los Balcones, Primer Nivel
San José, Costa Rica
0800-012-0118 ext. 2653

www.cisco.com/cr

Cisco Systems Ecuador

18776852773 Ext. 7182506

Cisco Systems Panamá

Edificio World Trade Center
Piso 17, Of 1701 Area Comercial, Marbella
Panamá

001-800-507-1286 Ext. 7182653

www.cisco.com/pa

Cisco Systems México

Paseo de Tamarindos 400A, Piso 30
Bosques de las Lomas, México.

001-800-667-0832

Mexico North Ext. 7 186297

Mexico DF Ext 7 186234

Mexico West Ext 7 186235

Mexico South Ext 7 182642

www.cisco.com/mx

Cisco Systems Perú

Av. Victor Andrés Belaunde 147, Vía Principal 123

Edificio Real Uno, piso 13

San Isidro, Perú.

+511 215-5117

www.cisco.com/pe

Cisco Systems Puerto Rico

Westernbank Plaza
268 Ave Munoz Rivera, Suite 2300

San Juan, PR 00918

Puerto Rico.

787 620 1888

Bermuda

1-877-841-6599 Ext 6214

Rep. Dominicana

1-888-156-1464 Ext 6214

www.cisco.com/pr

Cisco Systems Venezuela

Av. La Estancia, Centro Banaven,
Torre C, piso 7. Chuao.

0-800-100-4767 ext. 7182506/ 7182649

www.cisco.com/ve

US Toll free

1-800-667-0832

Phone USA: 1-800-493-9697



Cisco Systems cuenta con más de 200 oficinas en distintos países y regiones. Direcciones, teléfonos y números de fax pueden ser encontrados en el siguiente site: www.cisco.com/go/offices

Alemania · Arabia Saudita · Argentina · Australia · Austria · Bélgica · Brasil · Bulgaria · Canadá · Chile · China PRC · Colombia · Corea · Costa Rica · Croacia · Dinamarca · Dubai, UAE · Escocia · Eslovaquia · Eslovenia · España · Estados Unidos · Filipinas · Finlandia · Francia · Grecia · Hong Kong SAR · Hungría · India · Indonesia · Irlanda · Israel · Italia · Japón · Luxemburgo · Malasia · México · Nueva Zelanda · Noruega · Países Bajos · Perú · Polonia · Portugal · Puerto Rico · Reino Unido · República Checa · Rumania · Rusia · Singapur · Sudáfrica · Suecia · Suiza · Tailandia · Taiwán · Turquía · Ucrania · Venezuela · Vietnam · Zimbabwe

Todo el contenido está protegido por Copyright © 1992-2006 de Cisco Systems, Inc.

Todos los derechos reservados. Catalyst, Cisco, Cisco Systems y el logotipo de Cisco Systems son marcas registradas de Cisco Systems, Inc. y/o de sus afiliadas en los EE.UU. y otros países. Todas las demás marcas comerciales mencionadas en este documento o sitio web son propiedad de sus respectivos titulares. El uso de la palabra partner no implica una relación de asociación entre Cisco y ninguna otra empresa. (0304R)

N2/KW/LW5530 01/04