



**comunicaciones
unificadas de cisco**
poweredbycisco.

Comunicaciones Unificadas de Cisco

Comunicaciones eficaces para contar con el recurso adecuado desde el inicio

Hoy en día, las organizaciones deben afrontar la complejidad cada vez mayor de los entornos de comunicaciones en los que se utiliza una amplia gama de métodos. Los empleados, partners y clientes se comunican entre ellos a través de infinitas combinaciones entre teléfonos, mensajería de voz, correo electrónico, fax, clientes móviles y aplicaciones de conferencias de medios dinámicos. Sin embargo, estas herramientas no suelen utilizarse de la manera más eficaz posible. En consecuencia, no sólo se genera una sobrecarga de información sino también una fractura en las comunicaciones que, en su conjunto, demoran la toma de decisiones, afectan los procesos y disminuyen la productividad.

Se ha demostrado que las soluciones de comunicaciones IP ayudan a las organizaciones a resolver estos problemas, puesto que les permiten simplificar los procesos de negocios y reducir costos. Desde hace años, las empresas de todos los tamaños vienen cosechando los beneficios que derivan de transportar las comunicaciones de voz, datos y video a través de una infraestructura IP común.





Comunicaciones Unificadas de Cisco

En la actualidad, gracias al sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco®, que incluye productos para comunicaciones IP y de voz, se obtienen beneficios que adquieren proporciones sin precedentes. En lugar de conectar productos, este sistema brinda la estructura e inteligencia que ayuda a las organizaciones a integrar las comunicaciones más estrechamente con los procesos de negocios, además de garantizar que la información llegue con rapidez a sus destinatarios a través del medio más adecuado.

Las organizaciones pueden colaborar en tiempo real mediante aplicaciones avanzadas, como por ejemplo, videoconferencias, audioconferencias y conferencias web integradas, softphones IP móviles, voicemail, etc., desde una interfaz integrada fácil de usar. La solución permite ahorrar tiempo y controlar los costos, además de incrementar la productividad y competitividad. Según los datos recabados en estudios realizados en 2005 por Sage Research, el 86% de las empresas que utilizan comunicaciones unificadas logró incrementar su productividad y más del 60% logró ahorrar tres o más horas por semana por cada empleado móvil. Estos estudios confirman que la migración a un sistema de comunicaciones unificadas brinda un importante retorno de la inversión (ROI) y a su vez permite reducir el costo total de propiedad (TCO).

El portafolio de productos de Comunicaciones Unificadas de Cisco forma parte integral de la solución de Comunicaciones para empresas de Cisco, una solución integrada para las organizaciones de todos los tamaños que también incluye productos de infraestructura de red, seguridad y administración de la red, conectividad inalámbrica y la solución de servicios basados en el ciclo de vida útil, además de opciones flexibles de implementación y administración, y aplicaciones de comunicaciones de otros fabricantes.

EL SISTEMA DE COMUNICACIONES UNIFICADAS DE CISCO

Mediante su amplio portafolio de productos y servicios, Cisco Systems® ofrece una solución que da respuesta a las necesidades de las grandes, medianas y pequeñas empresas. Por su parte, las empresas pueden implementar los productos de Comunicaciones Unificadas de Cisco según sus propias posibilidades gracias a funciones de migración flexibles y transparentes.



Telefonía IP

Cisco Unified CallManager, el componente basado en software para el procesamiento de llamadas del sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco, proporciona una solución de telefonía IP escalable y de alta disponibilidad. Mediante sus flexibles opciones de implementación, Cisco Unified CallManager puede satisfacer las necesidades de cualquier usuario: desde los empleados que trabajan a distancia, los empleados móviles y las oficinas distribuidas hasta las empresas de gran magnitud. Puesto que es posible agrupar varios servidores de Cisco Unified CallManager y administrarlos como una sola entidad, posibilidad que sólo Cisco ofrece, el sistema puede utilizarse con hasta un millón de usuarios en una red de 100 sitios o más, con redundancia incorporada a fin de garantizar un servicio confiable. Cisco Unified CallManager cuenta con numerosas funciones innovadoras y robustas, como por ejemplo, integración con las libretas de direcciones de Microsoft Outlook que simplifica la marcación, herramientas de análisis y generación de informes que ofrecen registros detallados de llamadas, una consola de recepcionista así como llamadas en conferencia.

Cisco Unified CallManager Express, un sistema integrado para el procesamiento de llamadas que se incluye en los routers de acceso de Cisco, proporciona opciones de procesamiento de llamadas a las organizaciones de todos los tamaños. En concreto, ofrece enrutamiento básico de llamadas y gestión de colas de espera, funciones de conferencias Meet-Me, localización, intercomunicación, entre muchas otras funciones, para pequeñas empresas y sucursales de empresas de gran magnitud.

Si bien estos sistemas basados en normas funcionan con una amplia gama de teléfonos de otros fabricantes, Cisco también ofrece uno de los portafolios de teléfonos IP más grandes de la industria. Este portafolio incluye los modelos de teléfonos IP Cisco Unified básico, comercial y para gerentes, el teléfono IP inalámbrico Cisco Unified 7920 y el videoteléfono IP Cisco Unified 7985G, además de numerosos clientes de Comunicaciones Unificadas de Cisco.

Clientes de Comunicaciones Unificadas de Cisco

Cisco Unified CallManager y Cisco Unified CallManager Express admiten diversas aplicaciones clientes de medios dinámicos que incrementan aún más la productividad de los usuarios y simplifican los procesos de negocios.

Cisco Unified Personal Communicator, para los usuarios de Cisco Unified CallManager, integra de forma transparente diversas aplicaciones y servicios de comunicaciones en una sola aplicación de PC de escritorio. Desde una interfaz fácil de usar, brinda a los usuarios acceso rápido a potentes herramientas de comunicación que utilizan información, como por ejemplo, audioconferencias, videoconferencias, conferencias web, administración de llamadas, directorios e información sobre presencia de usuarios, a fin de ayudarles a incrementar la eficacia de sus comunicaciones así como su productividad. Asimismo, simplifica las comunicaciones, al permitir a los equipos y trabajadores del conocimiento desempeñarse con mayor solvencia, rapidez y seguridad.



Otra opción, Cisco IP Communicator, es un programa que ofrece funciones avanzadas de telefonía en los equipos personales basados en Microsoft Windows para usuarios de Cisco Unified CallManager y Cisco Unified CallManager Express.

Independientemente del lugar en el que los usuarios se conecten a la red de la empresa, la aplicación les permite establecer llamadas de voz de alta calidad y les ofrece las mismas funciones de que disponen en la oficina como transferencia de llamadas, reenvío de llamadas y llamadas en conferencia. De esta manera los usuarios logran mantener su productividad, ya sea que se encuentren en su oficina, en su casa o de viaje.

Al igual que los teléfonos IP Cisco Unified, Cisco IP Communicator también funciona con Cisco Unified Video Advantage, que combina software con la cámara Cisco VT, lo que permite aprovechar las funciones de videotelefonía. Cisco Unified Video Advantage permite a los usuarios hacer llamadas mediante la interfaz telefónica que ya conocen y visualizar las imágenes en la PC. La solución de videotelefonía de Cisco es fácil de aprovisionar como cualquier teléfono IP Cisco Unified, por lo que es posible implementar una solución de comunicaciones económica, escalable y visualmente interactiva.

Información sobre Presencia y Mensajería Instantánea para Empresas

Cisco Unified Presence Server suma otra capa de funciones a las herramientas, como Cisco Unified Personal Communicator. Mediante la información sobre presencia dinámica, los usuarios pueden comprobar la disponibilidad de sus colegas en tiempo real, por lo que se reducen los desencuentros telefónicos y se incrementa la productividad. Cisco Unified Presence Server también proporciona un servicio de presencia basado en normas que funciona con los teléfonos IP Cisco Unified conectados con Cisco Unified CallManager. La compatibilidad con normas abiertas permite su integración a otros sistemas como las soluciones de IBM/Lotus basadas en



el protocolo de inicio de sesión/IF (SIP/SIMPLE). Cisco Unified CallManager y Cisco Unified Presence Server pueden usarse con Microsoft Live Communications Server 2005 y los clientes de Microsoft Office Communicator conectados con Live Communications Server. En síntesis, Cisco Unified Presence Server ayuda a los usuarios a comunicarse con rapidez con sus colegas utilizando el medio de comunicación más adecuado en el momento en que lo necesitan.

Comunicaciones de Voz y Mensajería Unificada

Las soluciones de mensajería Cisco Unity® también demuestran la capacidad y el alcance de las comunicaciones IP. Además de ofrecer un potente sistema de mensajería de voz, la solución Cisco Unity permite a los usuarios escuchar sus mensajes de correo electrónico por teléfono, controlar los mensajes de voz por Internet, así como enviar, recibir o reenviar faxes a cualquier parte donde se encuentren. Cada usuario interactúa con el sistema de la manera que le resulta más cómoda y conveniente, por lo que se incrementa su capacidad de respuesta a los clientes. Las opciones de voicemail, mensajería integrada y mensajería unificada se incluyen con la solución Cisco Unity, cuya alta escalabilidad permite satisfacer las necesidades de las organizaciones de gran magnitud. Por su parte, Cisco Unity Connection permite satisfacer las necesidades de las organizaciones de hasta 1500 usuarios y ofrece voicemail, mensajería integrada y funciones avanzadas, como por ejemplo, marcación por nombre activada por voz y exploración del voicemail. Cisco Unity Express, que se incluye en los routers de Cisco, admite hasta 250 usuarios. Cada uno ofrece una operadora automática económica con opciones de voicemail y mensajería integrada.

Conferencias de Medios Dinámicos

Las soluciones de conferencias Cisco Unified MeetingPlace® representan otro ejemplo del tipo de comunicaciones integradas que sólo IP puede ofrecer. Cisco Unified MeetingPlace integra de forma transparente funciones de audioconferencias, videoconferencias y conferencias web, por lo que resulta realmente fácil iniciar y llevar a cabo reuniones productivas a distancia que pueden ayudarle a avanzar con sus proyectos de manera más rápida, mejorar el soporte de venta y agilizar la toma de decisiones. Cisco Unified MeetingPlace proporciona opciones de integración con los calendarios de Microsoft Outlook y Lotus Notes de IBM, lo que permite a los usuarios configurar una conferencia de medios dinámicos y participar en ella con la misma facilidad con que lo harían en cualquier otra reunión. El despliegue del sistema puede ser propio o alojado en instalaciones de terceros, administrado por el cliente o subcontratado. Para las organizaciones medianas, Cisco Unified MeetingPlace Express es una solución de audioconferencias y conferencias web fácil de implementar y administrar con numerosas funciones que incluye teléfonos IP Cisco Unified, teléfonos tradicionales e interfaces web para configurar y administrar las conferencias, además de participar en ellas.

Soluciones de Movilidad

Cisco ofrece una amplia gama de soluciones para las organizaciones que cuentan con empleados móviles en distintos entornos laborales. Los empleados que viajan con frecuencia apreciarán Cisco Unified MobilityManager, que ofrece el servicio de Cisco



Comunicaciones Unificadas de Cisco

Mobile Connect. Este servicio les permite proporcionar un solo número telefónico a sus clientes, colegas y partners, y recibir todas las llamadas en el equipo que les resulta más conveniente en un momento determinado: en el teléfono de la oficina, de su casa o en el teléfono móvil. El servicio Cisco Mobile Connect también permite a los empleados transferir de manera transparente una llamada de un teléfono celular al teléfono de oficina (o a la inversa) cuando llegan a la oficina, sin interrumpir la llamada. Mientras están de viaje, los empleados móviles también pueden acceder a las funciones de comunicaciones IP de la empresa e incluso utilizar la red de la empresa para transportar sus llamadas, lo que permite reducir los costos.

Con el fin de ampliar aún más la movilidad, el sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco admite los teléfonos *Dual-Mode*, una nueva categoría de teléfonos móviles de Nokia y otros fabricantes. Estos teléfonos admiten comunicaciones móviles GSM y radios Wi-Fi, pudiendo usarse para aplicaciones de voz y datos. Gracias a la tecnología SIP, el cliente móvil se conecta con 802.11, una tecnología dentro de la empresa y telefonía celular en otra parte, lo que proporciona la transferencia transparente de las comunicaciones entre las redes y mantiene conectados a los empleados móviles.



Soluciones de Atención al Cliente

La solución de Comunicaciones Unificadas de Cisco incluye nuevas e interesantes funciones para los centros de contacto con el cliente, que ayudan a los usuarios a procesar con facilidad grandes volúmenes de interacciones con los clientes, ya sea que se trate de llamadas telefónicas de voz, mensajes de correo electrónico o comunicaciones basadas en la web. La familia completa de soluciones de atención al cliente de Cisco, que incluye las ofertas de Cisco Unified Intelligent Contact Management y Cisco Unified Contact Center, permite ofrecer una atención superior y aumenta el nivel de satisfacción del cliente. Los contactos se envían al agente más



adecuado, según las normas y los objetivos de la empresa. Las funciones avanzadas de integración de telefonía a computadora brindan información sobre los eventos de llamadas y el perfil del cliente en el equipo de escritorio del agente. Gracias a la flexibilidad que proporcionan los productos como Cisco Unified Mobile Agent, los agentes pueden trabajar desde su casa o mientras están de viaje.

Mediante las soluciones automáticas de autoservicio de voz, que incluyen Cisco Unified Customer Voice Portal y Cisco Unified IP IVR (Respuesta interactiva de voz), muchas llamadas no necesitan la intervención de un agente. Las soluciones de autoservicio de voz de Cisco utilizan funciones de reconocimiento automático de voz y conversión de texto a voz que permiten a los clientes que llaman obtener respuestas personalizadas a preguntas cada vez más complejas y realizar transacciones comerciales de maneras innovadoras. Por ejemplo, los clientes pueden pagar sus facturas, hacer pedidos de productos y controlar las entregas, todo ello sin los costos que conlleva la interacción con un agente humano. Mediante las funciones XLM (Lenguaje de marcado ampliable) de Cisco Unified Customer Voice Portal, los clientes que llaman pueden acceder al contenido que también se utiliza en las interacciones basadas en la web, con lo cual obtienen una atención fluida, independientemente del canal de autoservicio que escojan.

El Analizador de interacciones con el cliente Cisco Unified proporciona novedosos e interesantes datos detallados sobre cada interacción con el cliente y posee el potencial de transformar el funcionamiento de los centros de atención telefónica y la retención de clientes, así como también el sistema de selección, formación, capacitación y evaluación de los representantes de atención al cliente.

Soluciones de Administración

Al utilizar el conjunto de administración de Comunicaciones Unificadas de Cisco, las empresas pueden supervisar los elementos de voz en la red a fin de identificar posibles problemas y mantener la calidad y la satisfacción del usuario, además de reducir al mínimo las interrupciones del servicio.

EL PODER DE LA RED DE INFORMACIÓN INTELIGENTE DE CISCO

La Arquitectura de red de Cisco orientada hacia los servicios (SONA) es la estructura arquitectónica que orienta el desarrollo de una red más inteligente que puede virtualizar las aplicaciones y los recursos de la infraestructura en todos los sitios de la empresa, por lo que se incrementa la velocidad y escalabilidad de las aplicaciones, y paralelamente se reducen los costos.

Los productos de Comunicaciones Unificadas de Cisco aprovechan la inteligencia incorporada en una infraestructura inteligente, que por sus características de diseño transporta servicios de voz, video y datos combinados a través de los mismos enlaces y dispositivos. Además, se distingue por su autooptimización, autoprotección, autorreparación y preparación para las aplicaciones, con lo cual los recursos del sistema se asignan de manera tal que se potencie al máximo la productividad de los empleados y se reduzcan las interrupciones en la red.



Comunicaciones Unificadas de Cisco

Por otra parte, Cisco ayuda a garantizar que las organizaciones cuenten con una vía de migración clara a un sistema IP y lleven a cabo una transición fluida a partir de los equipos antiguos como los sistemas de telefonía basados en TDM (multiplexión por división de tiempo) o puedan mantener los dos sistemas sin problemas. Las organizaciones pueden trabajar en estrecha colaboración con Cisco o sus partners a fin de planificar el crecimiento futuro, simplificar la adopción de tecnología y mejorar el tiempo de despliegue, además de reducir los costos globales.

SERVICIOS, ASISTENCIA Y PARTNERS

Mediante el sistema de Servicios basados en el ciclo de vida útil, Cisco Systems y sus partners ofrecen una amplia gama de servicios de soporte técnico de extremo a extremo para el sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco. Estos servicios se basan en metodologías comprobadas para desplegar, hacer funcionar y optimizar las soluciones de comunicaciones IP. Cisco y sus partners ofrecen asistencia y servicio técnico a nivel de sistema que pueden ayudarle a construir y mantener una red convergente flexible que satisface las necesidades de su empresa.

Cisco cuenta con una amplia red de partners. Sus unidades de negocios estratégicas, resellers y proveedores de servicios certificados con el distintivo *Cisco Powered Network* pueden ayudar a las organizaciones a evaluar sus necesidades de negocios, diseñar la solución adecuada y facilitar su implementación y mantenimiento a fin de asegurar la máxima disponibilidad de la red. Los partners especializados en comunicaciones IP de Cisco, que se distinguen por su idoneidad y experiencia exclusivas, podrán ayudarle a implementar la solución adecuada que satisfaga las necesidades de comunicación de su empresa. Asimismo, los proveedores de servicios identificados con el distintivo *Cisco Powered Network* pueden implementar y administrar el servicio de Comunicaciones Unificadas de Cisco que haya seleccionado para su organización.

Por su parte, en el Programa de desarrolladores de tecnología de Cisco participan empresas que fomentan la innovación, ayudan a elaborar normas de la industria y agilizan la integración de tecnologías estratégicas en la infraestructura de red de Cisco. Sus soluciones, que son sometidas a pruebas para garantizar su interoperabilidad con la infraestructura de Red de información inteligente de Cisco, abarcan una amplia gama de aplicaciones desde redes de contenido y atención al cliente hasta seguridad, almacenamiento y redes inalámbricas.

ACCESIBILIDAD

Cisco ha asumido el compromiso de brindar soluciones accesibles y reconoce que los recursos de la red deben ser accesibles y fáciles de usar para todos los empleados, en particular los empleados con discapacidad. Gracias a ello, las organizaciones clientes de Cisco podrán aprovechar al máximo el valor que aporta la diversidad de su personal. Para obtener mayor información sobre la plataforma de Comunicaciones Unificadas de Cisco y su conformidad con el artículo 508 de la Ley de rehabilitación de los EE.UU., vaya a <http://www.cisco.com/go/accessibility> o comuníquese con su gerente de cuentas de Cisco.



RETORNO DE LA INVERSION TANGIBLE

Al margen del tipo de financiación que se utilice para acceder a la solución de Comunicaciones para empresas de Cisco, es indudable que estará satisfecho con el retorno que la solución le proporcionará. Tenga en cuenta los siguientes casos:

- Una importante empresa tecnológica multinacional tiene unos 8000 empleados que utilizan los servidores Cisco Unified CallManager y teléfonos IP Cisco Unified, y más de 900 empleados que utilizan la solución Cisco Unified MeetingPlace, de los cuales 300 utilizan el servicio de conferencias web. Al sustituir los servicios de conferencias alojados por terceros e implementar la solución Cisco Unified MeetingPlace, la empresa logra ahorrar cifras millonarias. Además, está ahorrando un 40% en promedio en todo el tendido de cables nuevos puesto que debe tender un solo cable.
- Una organización de servicios sociales sin fines de lucro que cuenta con 900 teléfonos IP Cisco Unified en 26 centros está ahorrando casi US\$480.000 por año en concepto de gastos operativos de servicios de voz y US\$200.000 en concepto de gastos ordinarios por llamadas de larga distancia.
- Al instalar una red IP de voz y datos en una infraestructura de Cisco, una nueva empresa que se dedica a realizar estudios de inversiones y cuenta con 16 empleados está ahorrando US\$8500 por mes en concepto de gastos de arrendamiento de líneas y Frame Relay.

CISCO: LA EMPRESA LÍDER EN COMUNICACIONES IP Y DE VOZ

Los productos de Comunicaciones Unificadas de Cisco permiten a las organizaciones aprovechar el valor de una infraestructura de red IP convergente, debido a que proporcionan opciones de comunicación más eficaces y aplicaciones que incrementan la productividad de los usuarios, además de reducir los costos elevados de mantenimiento y administración de infraestructuras de voz y datos independientes. Gracias a la vasta experiencia que posee en convergencia IP, Cisco está en condiciones únicas para trabajar en estrecha colaboración con los profesionales de telecomunicaciones y datos de su organización y crear una solución tecnológica eficaz y ágil con visión de futuro.

Las Comunicaciones Unificadas de Cisco simplificarán sus procesos de negocios e incrementarán su productividad, confiabilidad y competitividad, y a la vez reducirán al mínimo el riesgo y aumentarán su rentabilidad. Para obtener más información sobre las Comunicaciones Unificadas de Cisco, visite <http://www.cisco.com/go/unified> o <http://www.cisco.com/go/voice>.



APÉNDICE

En las siguientes páginas web podrá encontrar más información sobre los productos que integran el sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco:

- Productos de telefonía IP Cisco Unified: <http://www.cisco.com/go/unifiedipt>
- Productos de Cisco Unified Customer Contact: <http://www.cisco.com/go/unifiedcc>
- Aplicaciones de Comunicaciones Unificadas de Cisco:
<http://www.cisco.com/go/ucapplications>

Si desea obtener más información sobre los partners de Cisco, visite:

<http://www.cisco.com/en/US/partners/index.html>

Si desea obtener más información sobre el Programa de desarrolladores de tecnología de Cisco y sus participantes, visite:

http://www.cisco.com/en/US/partners/pr46/pr13/partners_pgm_concept_home.shtml

Si desea obtener más información sobre la accesibilidad del sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco, visite:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Si desea obtener más información sobre la solución de Comunicaciones de Cisco para medianas y pequeñas empresas, visite:

<http://www.cisco.com/youinc>

Si desea obtener más información sobre los servicios de Comunicaciones Unificadas de Cisco, visite:

<http://www.cisco.com/go/ipcservices>

Si desea obtener información sobre los servicios administrados que ofrecen los proveedores de servicios de Cisco Powered Network y permiten a las empresas reducir costos, aumentar la conectividad y concentrarse en sus negocios clave, visite:

<http://www.cisco.com/go/managedservices>

Si desea consultar otros casos prácticos, visite:

http://www.cisco.com/cdc_content_elements/networking_solutions/casestudies/

Si desea obtener más información sobre la Red de información inteligente de Cisco y las arquitecturas de Cisco, como la Arquitectura de red de Cisco orientada hacia los servicios (SONA), Comunicaciones de Cisco para pequeñas empresas y la Red IP de Cisco de próxima generación (IP NGN), visite:

<http://www.cisco.com/go/iin>



PARA OBTENER MAS INFORMACION

Cisco Systems Argentina / Bolivia / Paraguay y Uruguay

Ing. Butty 240 - piso 17 - Capital Federal. (C1001ABF) - Argentina

Argentina:

0810-444-24726

Paraguay / Uruguay / Bolivia

+54-11-41321100 Ext. 0115

www.cisco.com.ar

Cisco Systems Brasil

Centro Empresarial Nações Unidas - CENU

Av. das Nações Unidas, 12901 - 26º e 18º andares

Torre Oeste São Paulo - SP - Cep: 04578-000

0800 702 4726

www.cisco.com/br

Cisco Systems Chile

Edificio World Trade Center, Torre Costanera

Av. Nva. Tajamar 555

Santiago - Chile.

800 52 2000

www.cisco.com/cl

Cisco Systems Colombia

Carrera 7 No. 71-21. Torre A. Piso 17

Bogotá, Colombia.

018009 154303 Ext. 7182506

www.cisco.com/co

Cisco Systems Costa Rica

Centro Corporativo Plaza Roble

Edificio Los Balcones, Primer Nivel

San José, Costa Rica

0800-012-0118 ext. 2653

www.cisco.com/cr

Cisco Systems Ecuador

18776852773 Ext. 7182506

Cisco Systems Panamá

Edificio World Trade Center

Piso 17, Of 1701 Area Comercial, Marbella

Panamá

001-800-507-1286 Ext. 7182653

www.cisco.com/pa

Cisco Systems México

Paseo de Tamarindos 400A, Piso 30

Bosques de las Lomas, México.

001-800-667-0832

Mexico North Ext. 7 186297

Mexico DF Ext 7 186234

Mexico West Ext 7 186235

Mexico South Ext 7 182642

www.cisco.com/mx

Cisco Systems Perú

Av. Victor Andrés Belaunde 147, Vía Principal 123

Edificio Real Uno, piso 13

San Isidro, Perú.

+511 215-5117

www.cisco.com/pe

Cisco Systems Puerto Rico

Westernbank Plaza

268 Ave Munoz Rivera, Suite 2300

San Juan, PR 00918

Puerto Rico.

787 620 1888

Bermuda

1-877-841-6599 Ext 6214

Rep. Dominicana

1-888-156-1464 Ext 6214

www.cisco.com/pr

Cisco Systems Venezuela

Av. La Estancia, Centro Banaven,

Torre C, piso 7. Chuao.

0-800-100-4767 ext. 7182506/ 7182649

www.cisco.com/ve

US Toll free

1-800-667-0832

Phone USA: 1-800-493-9697



Cisco Systems cuenta con más de 200 oficinas en distintos países y regiones. Direcciones, teléfonos y números de fax pueden ser encontrados en el siguiente site: www.cisco.com/go/offices

Alemania · Arabia Saudita · Argentina · Australia · Austria · Bélgica · Brasil · Bulgaria · Canadá · Chile · China PRC · Colombia · Corea · Costa Rica · Croacia · Dinamarca · Dubai, UAE · Escocia · Eslovaquia · Eslovenia · España · Estados Unidos · Filipinas · Finlandia · Francia · Grecia · Hong Kong SAR · Hungría · India · Indonesia · Irlanda · Israel · Italia · Japón · Luxemburgo · Malasia · México · Nueva Zelanda · Noruega · Países Bajos · Perú · Polonia · Portugal · Puerto Rico · Reino Unido · República Checa · Rumania · Rusia · Singapur · Sudáfrica · Suecia · Suiza · Tailandia · Taiwán · Turquía · Ucrania · Venezuela · Vietnam · Zimbabwe

Todo el contenido está protegido por Copyright © 1992-2006 de Cisco Systems, Inc.

Todos los derechos reservados. Catalyst, Cisco, Cisco Systems y el logotipo de Cisco Systems son marcas registradas de Cisco Systems, Inc. y/o de sus afiliadas en los EE.UU. y otros países. Todas las demás marcas comerciales mencionadas en este documento o sitio web son propiedad de sus respectivos titulares. El uso de la palabra partner no implica una relación de asociación entre Cisco y ninguna otra empresa. (0304R)

N2/KW/LW5530 01/04