



Guía Rápida de Preguntas y Respuestas

**APLICACIONES DE COMUNICACIONES
UNIFICADAS DE CISCO**



APLICACIONES DE COMUNICACIONES UNIFICADAS DE CISCO

Las aplicaciones de Comunicaciones Unificadas de Cisco® permiten a las organizaciones simplificar sus procesos de negocios al integrar sus sistemas de comunicaciones de voz, datos y video, tanto cableados como inalámbricos. Gracias a las redes y aplicaciones inteligentes que incluyen mensajería unificada, directorios integrados que toman en consideración la presencia y preferencia de los usuarios, soluciones de movilidad y funciones de conferencias de medios dinámicos, las empresas podrán avanzar e ir más allá de las conexiones de dispositivo a dispositivo para permitir a los usuarios comunicarse con las personas adecuadas así como ubicar los recursos correctos desde el primer intento. Las aplicaciones de Comunicaciones Unificadas de Cisco permiten a las organizaciones comunicarse con más eficacia, por lo cual se fortalecen las relaciones entre empleados, clientes y partners a fin de mejorar la atención al cliente, aumentar la productividad e incrementar la rentabilidad. El portafolio de Comunicaciones Unificadas de Cisco forma parte integral de la Solución de Comunicaciones para empresas de Cisco (la oferta completa de soluciones y servicios de Cisco para empresas medianas lanzada en Septiembre de 2005).

EL CLIENTE DE COMUNICACIONES UNIFICADAS DE CISCO

P. ¿Qué diferencias existen entre Cisco IP Communicator, Cisco Unified Video Advantage (antes denominado Cisco VT Advantage) y Cisco Unified Personal Communicator?

R. Cisco IP Communicator es un softphone completo que ofrece prácticamente todas las funciones de los teléfonos IP Cisco Unified (antes denominados teléfonos IP de Cisco). Es ideal para los usuarios que sólo necesitan las capacidades del softphone con las funciones del teléfono IP Cisco Unified. Puede instalarse en empresas de todos los tamaños. Cisco Unified Video Advantage permite efectuar videollamadas de alta calidad desde el escritorio. Es ideal para los usuarios que desean incorporar video a las funciones de telefonía de Cisco IP Communicator. Cisco Unified Personal Communicator es un cliente de comunicaciones integrado que ofrece potentes herramientas de productividad como presencia (disponibilidad), funciones de conferencias y colaboración web, además de las funciones básicas del softphone y videotelefonía.

CISCO UNIFIED PERSONAL COMMUNICATOR

P. ¿Qué es Cisco Unified Personal Communicator?

R. Cisco Unified Personal Communicator lo conecta con una amplia gama de herramientas de comunicaciones unificadas. Al utilizar la información sobre presencia dinámica, puede comprobar la disponibilidad de sus colegas en tiempo real. También puede realizar búsquedas con facilidad en los directorios de contactos importantes e iniciar las comunicaciones. Puede aprovechar las funciones de videoconferencia y conferencia web para intercambiar ideas de forma personal y colaborar con más eficacia con sus colegas. Asimismo, puede ver y escuchar sus mensajes de voz con rapidez y facilidad. Mediante Cisco Unified Personal Communicator, puede conectarse a importantes herramientas de comunicación prácticamente en cualquier parte y en cualquier momento, y lograr comunicaciones más inteligentes y más eficaces. Sus principales funciones y características son:

APLICACIONES DE COMUNICACIONES UNIFICADAS DE CISCO

- Integración de comunicaciones: utilice una sola interfaz intuitiva de escritorio para las llamadas de voz y video, reproducción de mensajes de voicemail, funciones de conferencias web y directorios integrados.
- Presencia: vea la disponibilidad en tiempo real de otros usuarios de Cisco Unified Personal Communicator.
- Incorporación de medios: cambie o agregue métodos de comunicación durante una sesión; por ejemplo, agregue video a una sesión de audio existente o agregue una conferencia web a una sesión de video en curso.
- Telefonía IP: con solo hacer clic con el mouse podrá llamar a cualquier contacto del directorio empresarial integrado, que controla el softphone integrado o un teléfono IP Cisco Unified relacionado.
- Audiollamadas y videollamadas integradas: intercambie ideas de forma personal con la posibilidad de visualizar las imágenes en la pantalla de la PC y seguir de manera coordinada la conversación con audio en el softphone integrado.

P. ¿Cuándo estará disponible en el mercado Cisco Unified Personal Communicator?

R. Según lo previsto, Cisco Unified Personal Communicator estará disponible a mediados de 2006

P. ¿A quién le conviene usar Cisco Unified Personal Communicator?

R. Cisco Unified Personal Communicator fue concebido para satisfacer las necesidades de comunicación de las organizaciones medianas. Puesto que la versión inicial de Cisco Unified Personal Communicator puede utilizarse con hasta 1500 usuarios, es ideal para medianas organizaciones y empresas que están evaluando la posibilidad de implementar soluciones de comunicaciones unificadas. Se prevé que las futuras versiones permitirán satisfacer las necesidades de las empresas de gran magnitud.

P. ¿De qué manera Cisco Unified Personal Communicator ayuda a aumentar la productividad de los empleados y la eficacia de las comunicaciones?

R. Hoy en día, los empleados utilizan una amplia gama de dispositivos y herramientas para comunicarse con sus colegas, partners y clientes. Cada aplicación funciona de manera diferente y posee sus propias reglas, herramientas y directorios. Los empleados desean

mantener comunicaciones eficaces y simplificadas que les brinden una ventaja competitiva. Necesitan contar con acceso en cualquier parte y en cualquier momento. Y desean tener el control de sus medios de comunicación. Por sus características de diseño, Cisco Unified Personal Communicator ayuda a incrementar la productividad al posibilitar comunicaciones más inteligentes y más eficaces:

- Agilice la resolución de problemas y la toma de decisiones: comuníquese con sus colegas de forma más eficiente al poder saber de antemano si están disponibles.
- Incremente el nivel de colaboración: elimine las barreras de tiempo y distancia con los servicios de colaboración, como por ejemplo, videollamadas y conferencias web. Ahorre dinero en gastos por viajes y aproveche los ahorros derivados de la mayor eficiencia.
- Simplifique las comunicaciones: acceda a sus herramientas importantes de comunicación mediante una sola aplicación intuitiva. No debe aprender a utilizar varias aplicaciones de comunicación y colaboración ni pasar de una a otra.
- Desarrolle una ventaja competitiva: obtenga respuestas rápidas, colabore en tiempo real y responda con más rapidez a las necesidades de los clientes.

P. ¿Qué componentes se necesitan para Cisco Unified Personal Communicator?

R. Cisco Unified Personal Communicator necesita Cisco Unified Presence Server, que proporciona a la aplicación servicios de presencia y configuración, y Cisco Unified CallManager 5.0 (antes denominado Cisco CallManager). Las aplicaciones opcionales como Cisco Unity® Connection y Cisco Unified MeetingPlace Express (antes denominado Cisco MeetingPlace Express) ofrecen funciones de mensajería de voz y conferencias web, respectivamente. Se necesita un servidor conforme a LDAP (Protocolo ligero de acceso a directorios) v3 para realizar búsquedas en el directorio de la empresa.

P. ¿Cisco Unified Personal Communicator está integrado con Cisco Unified MeetingPlace (antes denominado Cisco MeetingPlace) y Cisco Unity?

R. La versión inicial de Cisco Unified Personal Communicator utiliza Cisco Unified MeetingPlace Express para las funciones de conferencias web y posee

APLICACIONES DE COMUNICACIONES UNIFICADAS DE CISCO

interoperabilidad con Cisco Unified CallManager 5.0 para las funciones de audioconferencias. Cabe destacar que las funciones de conferencias web de Cisco Unified MeetingPlace Express se basan en tecnología Macromedia Flash, a diferencia de la versión actual de Cisco Unified MeetingPlace. Cisco Systems® tiene entre sus planes convertir Cisco Unified MeetingPlace a una solución Flash que pueda proporcionar funciones de conferencias web en Cisco Unified Personal Communicator. Cisco prevé que en un futuro próximo se dará soporte a Cisco Unity con Cisco Unified Personal Communicator.

P. ¿Cisco Unified Personal Communicator ofrece funciones de mensajería instantánea?

R. Cisco Unified Personal Communicator 1.0 integra de forma transparente aplicaciones de voz, video, presencia, administración de llamadas y distribución de documentos. Prevemos ofrecer soporte para la mensajería instantánea integrada en una futura versión de Cisco Unified Personal Communicator. Las organizaciones pueden aprovechar las robustas funciones que brinda en la actualidad Cisco Unified Personal Communicator e incorporar con facilidad la mensajería instantánea en cuanto esté disponible.

CISCO IP COMMUNICATOR

P. ¿Qué es Cisco IP Communicator?

R. Cisco IP Communicator es una aplicación basada en Microsoft Windows que funciona como cliente telefónico de Cisco Unified CallManager o Cisco Unified CallManager Express (antes denominado Cisco CallManager Express), lo que permite a los usuarios viajar con su número de teléfono de “oficina” y sus propios parámetros personales. Esta aplicación le permite a la computadora funcionar como teléfono IP Cisco Unified, con lo cual pueden establecerse llamadas de voz de alta calidad durante un viaje, en la oficina o desde cualquier parte en que los usuarios puedan acceder a la red de la empresa.

P. ¿Qué funciones nuevas ofrece Cisco IP Communicator 2.0?

R. Cisco IP Communicator introduce las siguientes nuevas funciones:

- Interoperabilidad con Cisco Unified Video Advantage 2.0 para las videollamadas
- Función de arrastrar y colocar un número telefónico

para su marcación

- Función de copiar y pegar un número telefónico para su marcación
- Conversión alfanumérica
- Métodos abreviados de teclado para comenzar y terminar llamadas
- Notificación de llamadas no intrusiva
- Compatibilidad con Cisco Unified CallManager Express
- Funciones de llamadas de Cisco Unified CallManager 4.0/4.1 (botón de línea de privacidad, servicios ampliados en botones de líneas, varias llamadas por línea, etc.)
- Nombre de dispositivo no basado en MAC para actualizar con facilidad la PC (debe contarse con Cisco Unified CallManager)

P. ¿A quién le conviene usar Cisco IP Communicator?

R. Cisco IP Communicator es ideal para las organizaciones que necesitan teléfonos complementarios para los viajes, dispositivos para trabajar a distancia o teléfonos de escritorio principales. Al poder utilizar Cisco IP Communicator desde una oficina remota, los usuarios no sólo llevarán su teléfono de oficina sino que también tendrán acceso a los mismos servicios telefónicos que tienen en su propia oficina.

P. ¿Cisco IP Communicator admite Cisco Unified Video Advantage para las videollamadas de escritorio?

R. Se prevé que Cisco IP Communicator 2.0 admitirá la próxima versión (versión 2.0) de Cisco Unified Video Advantage, la que saldrá al mercado en mayo de 2006. Cuando los usuarios que cuentan con Cisco IP Communicator 2.0 hagan una llamada, podrán ver automáticamente las imágenes a través de Cisco Unified Video Advantage 2.0.

P. ¿Se necesita una licencia de usuario de Cisco Unified CallManager para Cisco IP Communicator?

R. Sí, se necesita una licencia de usuario de Cisco Unified CallManager por cada instancia de Cisco IP Communicator. Es decir que se necesita una licencia de usuario de Cisco Unified CallManager por cada instalación de Cisco IP Communicator en una PC. Si hay dos computadoras, se necesita otro juego de licencias de usuario para la segunda PC. Los usuarios que cuentan con un teléfono basado en hardware y Cisco IP Communicator deben comprar las licencias de usuario para los dos dispositivos. En http://www.in.cisco.com/voice/doc/cm_license.pdf encontrará una explicación

APLICACIONES DE COMUNICACIONES UNIFICADAS DE CISCO

completa de las políticas de licencia.

P. ¿Cisco Unified CallManager Express funciona con Cisco IP Communicator versión 2.0?

R. Sí, según lo previsto, la versión 4.0 de Cisco Unified CallManager Express funcionará con Cisco IP Communicator 2.0.

CISCO UNIFIED VIDEO ADVANTAGE

P. ¿Qué es Cisco Unified Video Advantage?

R. Cisco Unified Video Advantage consta de la aplicación basada en software Cisco Unified Video Advantage y la cámara Cisco VT, una cámara USB para videotelefonía. Los usuarios hacen las llamadas desde los teléfonos IP Cisco Unified mediante la interfaz telefónica que ya conocen.

P. ¿Qué nuevas funciones ofrece Cisco Unified Video Advantage versión 2.0?

R. Según lo planificado, las nuevas funciones de la versión 2.0 son las siguientes:

- Posibilidad de relacionarse con un teléfono IP Cisco Unified o con Cisco IP Communicator 2.0
- Mejora de la interfaz del usuario con indicadores visuales de video “silenciado” o no disponible, fácil acceso a las funciones desde las ventanas de video y una luz en la cámara Cisco VT que indica la transmisión de video
- Mejora del funcionamiento en equipos portátiles, por ejemplo, acoplamiento/desacoplamiento más rápidos y funciones más rápidas de espera/apagado/reinicio
- Nueva cámara que cumple la norma sobre la reducción de sustancias peligrosas (RoHS)
- Instalador de Microsoft (MSI)

P. ¿Con qué modelos de teléfonos IP Cisco Unified funciona Cisco Unified Video Advantage?

R. Se admiten los teléfonos IP Cisco Unified 7940/41G, 7960/61G y 7970/71G, usando la carga correcta de software de video compatible. Se prevé la interoperabilidad de la versión 2.0 de Cisco Unified Video Advantage con IP Communicator 2.0. Para obtener la información más actualizada sobre interoperabilidad, consulte las hojas de datos de los teléfonos IP Cisco Unified y de Cisco IP Communicator.

P. ¿Debe conectarse la PC directamente al teléfono IP Cisco Unified?

R. Sí. Para poder visualizar las imágenes, la PC debe estar conectada directamente al puerto de PC de la parte posterior del teléfono IP habilitado para video Cisco Unified 7940/41G, 7960/61G o 7970/71G. No se admite la conectividad inalámbrica.

P. ¿Qué versión de Cisco Unified CallManager se necesita?

R. Se necesita Cisco Unified CallManager versión 4.0(1), versión de servicio 2 para utilizar Cisco Unified Video Advantage con los teléfonos IP Cisco Unified 7940/41G, 7960/61G o 7970/71G. Mientras que se necesita Cisco Unified CallManager versión 4.1(3), versión de servicio 1 para utilizar Cisco Unified Video Advantage con Cisco IP Communicator.

P. ¿Qué versión de Cisco Unified CallManager Express funciona con Cisco Unified Video Advantage 2.0?

R. Según lo previsto, la versión 4.0 de Cisco Unified CallManager Express funciona con Cisco Unified Video Advantage 2.0.

P. ¿Sólo pueden establecerse videollamadas de Cisco Unified Video Advantage con otros usuarios de Cisco Unified Video Advantage?

R. Las llamadas de voz y las videollamadas pueden hacerse entre todos los teléfonos compatibles con Cisco Unified CallManager. Por ejemplo, pueden hacerse videollamadas entre un teléfono IP Cisco Unified 7970G habilitado con Cisco Unified Video Advantage y un teléfono IP Cisco Unified 7985 o un usuario que cuenta con un sistema de videoconferencia. Asimismo, los usuarios de teléfonos IP Cisco Unified habilitados con Cisco Unified Video Advantage pueden hacer llamadas de voz a personas que no cuentan con funciones de video.

P. ¿La aplicación Cisco Unified Video Advantage funciona con otras cámaras además de la cámara Cisco VT?

R. No. Cisco Unified Video Advantage fue concebido para funcionar con la cámara Cisco VT o la cámara Cisco VT II. De esta manera se resuelven los problemas de compatibilidad con cámaras web de otros fabricantes y se simplifica la instalación para los administradores del sistema.

APLICACIONES DE COMUNICACIONES UNIFICADAS DE CISCO

SERVICIOS Y APLICACIONES DE PRESENCIA CISCO UNIFIED PRESENCE SERVER

P. ¿Qué es Cisco Unified Presence Server y qué aplicaciones admite?

R. Cisco Unified Presence Server le permite utilizar el Protocolo de inicio de sesión (SIP) para desplegar servicios diferenciados en el entorno de comunicaciones de su empresa. Consta de un motor de presencia SIP y una función de proxy SIP. El motor de presencia recopila información sobre la presencia de los usuarios y sobre sus recursos de comunicaciones, y la comparte con diversas aplicaciones y funciones. Pueden aplicarse reglas exclusivas de usuario y privacidad a cada usuario con el fin de garantizar que sólo las aplicaciones autorizadas accedan a la información sobre presencia. La función de proxy permite el enrutamiento eficiente y preciso tanto de los mensajes SIP generales como de presencia en toda la empresa. Cisco Unified Presence Server se integra con diversos clientes y aplicaciones de escritorio como Cisco Unified Personal Communicator. Cisco Unified Presence Server proporciona un servicio central de mensajería instantánea (IM) que brinda una función de IM de características únicas en los teléfonos IP Cisco Unified conectados a Cisco Unified CallManager mediante la funcionalidad de Cisco IP Phone Messenger.

P. ¿Cisco Unified Presence Server admite Microsoft Live Communication Server (LCS) y el cliente Office Communicator?

R. Sí, admite una interfaz con Cisco Unified CallManager 5.0 para asegurar la interoperabilidad con Microsoft LCS 2005 y el cliente Office Communicator, lo que permite aprovechar las funciones de hacer clic para marcar, control de teléfono y supervisión de presencia.

P. ¿Cisco Unified Presence Server admite una interfaz con Lotus Workplace y Websphere?

R. Cisco Unified Presence Server ofrece una interfaz SIP/SIMPLE que puede utilizarse para aprovechar las funciones y capacidades de las soluciones Lotus Workplace y Websphere.

P. ¿Qué despliegues de Cisco Unified Presence Server pueden realizarse?

R. La versión 1.0 de Cisco Unified Presence Server debe desplegarse en un servidor autónomo de convergencia de medios de Cisco con Cisco Unified CallManager 5.0. Para utilizar Cisco Unified Presence

Server se necesita una licencia básica de software y licencias de usuario para todos los usuarios. Si bien Cisco Unified IP Phone Messenger viene con cada licencia de usuario de Cisco Unified Presence Server, para su integración con otras aplicaciones como Microsoft Office Communicator también es necesario contar con licencias de usuario propias.

P. ¿Cisco Unified Presence Server admitirá la cantidad de usuarios de un grupo de Cisco Unified CallManager?

R. Sí. No obstante, deberá validarse cada aplicación desplegada en relación con Cisco Unified Presence Server a fin de determinar la cantidad de usuarios que puede admitir.

P. ¿Cuándo estará disponible en el mercado Cisco Unified Presence Server?

R. Según lo programado, estará disponible en el segundo trimestre de 2006.

CISCO IP PHONE MESSENGER

P. ¿Qué es Cisco IP Phone Messenger?

R. Cisco IP Phone Messenger es una función con la que pueden contar los usuarios finales de Cisco Unified CallManager 5.0 con Cisco Unified Presence Server. Permite a los usuarios enviar mensajes o responderlos desde la pantalla de un teléfono IP Cisco Unified mediante plantillas predefinidas o la redacción de mensajes de textos. Asimismo, los usuarios pueden pasar de inmediato una sesión de mensajería instantánea a una llamada de voz o videollamada con solo pulsar un botón. Esta función resulta sumamente útil cuando es necesario mantener una comunicación más amplia que una sencilla sesión de mensajería instantánea. También como parte de Cisco IP Phone Messenger, puede visualizarse una lista de contactos habilitada para presencia en el teléfono IP Cisco Unified que muestra si el contacto está conectado o si está atendiendo una llamada telefónica.

P. ¿Qué aplicaciones o servicios se necesitan para Cisco IP Phone Messenger?

R. Se necesitan Cisco Unified CallManager 5.0 y Cisco Unified Presence Server para poder utilizar Cisco IP Phone Messenger. Cisco Unified Presence Server proporciona la interfaz, que envía y recibe los mensajes instantáneos en los teléfonos IP Cisco Unified. Cisco Unified Presence Server garantiza que se transmitan correctamente todos los mensajes instantáneos y los datos sobre el estado de los usuarios finales a todos los

APLICACIONES DE COMUNICACIONES UNIFICADAS DE CISCO

usuarios de Cisco IP Phone Messenger. Asimismo, los usuarios pueden administrar todas las listas de contacto, reglas, respuestas predefinidas y los estados relacionados con Cisco IP Phone Messenger mediante la interfaz gráfica de usuario final de Cisco Unified Presence Server.

P. ¿Qué modelos de teléfonos IP Cisco Unified se necesitan para usar Cisco IP Phone Messenger?

R. La funcionalidad de Cisco IP Phone Messenger se admite en los teléfonos IP Cisco Unified 7905G, 7911G, 7912G, 7940G, 7941G, 7960G, 7961G, 7970G y 7971G, y los teléfonos IP inalámbricos Cisco Unified 7920 en el modo SCCP, además de los teléfonos IP Cisco Unified 7911G, 7941G, 7961G, 7970G y 7971G en el modo SIP.

P. ¿Cuándo estará disponible en el mercado la funcionalidad Cisco IP Phone Messenger?

R. Según lo planificado, la funcionalidad Cisco IP Phone Messenger estará disponible con Cisco Unified CallManager 5.0 y Cisco Unified Presence Server en el segundo trimestre de 2006.

P. ¿Cisco IP Phone Messenger funciona con Cisco Unified CallManager Express?

R. No, Cisco Unified CallManager Express por el momento no admite Cisco IP Phone Messenger.

SOLUCIONES DE MOVILIDAD TELÉFONO DUAL-MODE CISCO / NOKIA

P. ¿Qué está desarrollando Nokia con Cisco Systems?

R. Cisco ha concedido bajo licencia el Protocolo de control de llamadas de estación (SCCP) a Nokia. En efecto, Nokia está desarrollando un cliente SCCP en sus equipos de modo doble de la serie Nokia 60, que podrán configurarse y funcionar como teléfonos IP Cisco Unified en una solución de red basada en Cisco Unified CallManager.

La aplicación del cliente SCCP se basa en los trabajos de extensiones de compatibilidad con Cisco que Nokia ya realizó con su producto 9500. Además del acceso a datos en la red WLAN empresarial, Nokia proporcionará acceso a voz en la red WLAN empresarial, con lo cual los empleados móviles podrán acceder a las funciones y aplicaciones de voz y datos de la empresa.

P. ¿Qué diferencias hay entre la solución de Cisco/Nokia y la solución de Avaya/Nokia?

R. Nokia ha obtenido bajo licencia la especificación de

extensiones compatibles con Cisco y la ha incorporado a sus teléfonos, lo que proporciona movilidad inalámbrica de voz y datos para comunicarse con los puntos de acceso de la empresa. Los teléfonos Nokia funcionarán más adecuadamente con los puntos de acceso de Cisco y no habrá problemas de compatibilidad ni rendimiento. Con el cliente SCCP en los equipos de modo doble de la serie Nokia 60, se demuestra una vez más la solidez de una solución completa de extremo a extremo de Cisco. Avaya creó su propia aplicación de cliente SIP que se ejecuta en los teléfonos Nokia. A diferencia de la solución de Cisco, la tecnología no está incorporada. Avaya no vende puntos de acceso y no cuenta con funciones para redes LAN inalámbricas.

P. ¿Qué diferencias hay entre la solución de Cisco/Nokia y las ofertas de la competencia?

R. La solución de Cisco/Nokia es una oferta de primer nivel con el cliente SCCP incorporado en el teléfono de Nokia que brinda acceso directo a todas las funciones de Cisco Unified CallManager y funciona como teléfono celular GSM. A diferencia de los fabricantes de componentes para redes que sólo ofrecen soluciones de productos puntuales, Cisco es el único proveedor de redes de extremo a extremo que puede brindar una solución de movilidad completa y sumamente segura de servicios de datos, voz y video.

P. ¿Cisco contempla la posibilidad de revender este teléfono?

R. Nokia venderá sus teléfonos a través de sus canales Mobile Operator.

P. ¿Cuándo estará disponible el producto?

R. Se prevé que este producto estará disponible en el primer semestre de 2006.

P. ¿Cisco Unified CallManager Express admite los teléfonos de dual-mode de Nokia?

R. Sí, Cisco Unified CallManager Express 4.0 admite estos teléfonos.

P. ¿De qué manera estas soluciones interactúan con la aplicación Cisco Mobile Connect (antes denominada Cisco MobilityManager para Cisco Mobile Connect) en relación con la función de único número de contacto?

R. Cisco Mobile Connect mejorará la funcionalidad de los equipos Nokia, dado que podrán ser designados como uno de los equipos seleccionados para la función de único número de contacto.

APLICACIONES DE COMUNICACIONES UNIFICADAS DE CISCO

CISCO UNIFIED MOBILITYMANAGER Y CISCO MOBILE CONNECT

P. ¿Qué es Cisco Unified MobilityManager?

R. Cisco Unified MobilityManager es una aplicación de movilidad empresarial que funciona con Cisco Unified CallManager a fin de prestar servicios tales como Mobile Connect y asegurar la posibilidad de comunicarse con un usuario mediante un solo número. Cisco Unified MobilityManager es una aplicación JTAPI (Interfaz de programación de aplicación de telefonía Java) y se ejecuta en un equipo Linux independiente.

P. ¿Qué es Cisco Mobile Connect?

R. Cisco Mobile Connect es un servicio de movilidad empresarial que relaciona el número de teléfono IP Cisco Unified de escritorio con hasta cuatro destinos telefónicos remotos, como por ejemplo, el teléfono móvil, y le permite recibir simultáneamente todas las llamadas telefónicas en el número de su teléfono IP Cisco Unified en distintos destinos telefónicos. No se depende del tipo de proveedor de servicio o teléfono utilizado para comunicarse con el destino telefónico remoto.

P. ¿Qué más necesito con Cisco Mobile Connect?

R. La solución necesita un servidor de convergencia de medios de Cisco 7815, el software de servidor Cisco Unified MobilityManager y una licencia de usuario de Cisco Mobile Connect por cada usuario.

P. ¿Cisco Mobile Connect afecta el rendimiento de Cisco Unified CallManager?

R. Cisco Mobile Connect utiliza integración de telefonía a computadora (CTI) para compartir las líneas con los teléfonos de escritorio de los usuarios y realizar llamadas salientes. Existen limitaciones por servidor y por grupo de la cantidad de puertos CTI que pueden configurarse y estas limitaciones se aplican a Cisco Mobile Connect.

P. ¿Se puede agrupar Cisco Unified MobilityManager en los servidores de convergencia de medios de Cisco?

R. No. Cada aplicación Cisco Unified MobilityManager se ejecuta de forma independiente en cada servidor de convergencia de medios de Cisco. Sin embargo, pueden configurarse varias instalaciones de Cisco Unified MobilityManager en un solo grupo de servidores Cisco de Unified CallManager.

P. ¿Puede instalarse Cisco Unified MobilityManager de manera que resida junto con Cisco Unified CallManager?

R. No. Cisco Unified MobilityManager se ejecuta en un equipo Linux independiente y no puede ejecutarse junto con Cisco Unified CallManager.

P. ¿Qué versión de Cisco Unified CallManager se necesita para Cisco Unified MobilityManager?

R. Cisco Unified MobilityManager necesita Cisco Unified CallManager 4.0(2a) o superior.

P. ¿Qué servidores de convergencia de medios de Cisco Media se admiten con Cisco Unified MobilityManager?

R. El servidor de convergencia de medios de Cisco 7815I constituye la plataforma de servidor compatible con la primera versión. Se prevé que se admitirán otros servidores en futuras versiones.

P. ¿Qué sistema operativo admite Cisco Unified MobilityManager?

R. Linux. Cisco Unified MobilityManager 1.1 se ejecuta en un equipo Linux instalado por el cliente.

P. ¿Puede usarse Cisco Security Agent con Cisco Unified MobilityManager?

R. Se prevé que podrá usarse Cisco Security Agent en futuras versiones.

P. ¿Cisco Mobile Connect funciona con las centrales telefónicas tradicionales (PBX)?

R. No. Por sus características de diseño, sólo funciona con Cisco Unified CallManager.

P. ¿El administrador debe configurar los parámetros de cada usuario?

R. No. Cisco Mobile Connect cuenta con una página de usuario que permite a los usuarios administrar sus propios parámetros de filtrado de llamadas y destinos remotos, si el administrador del sistema lo permite.

P. ¿Cisco Unified CallManager Express admite Cisco Mobile Connect?

R. No, en este momento Cisco Unified CallManager Express no admite Cisco Mobile Connect.

APLICACIONES DE COMUNICACIONES UNIFICADAS DE CISCO

PRODUCTOS DE MENSAJERÍA

P. ¿Qué diferencias hay entre Cisco Unity, Cisco Unity Connection y Cisco Unity Express?

R. El sistema Cisco Unity fue concebido específicamente para organizaciones de categoría de gran empresa y ofrece mensajería unificada (correo electrónico, voicemail y mensajes de fax que se envían a un solo buzón) para entornos Lotus Domino y Microsoft Exchange, además de mensajería de voz inteligente (funciones muy completas de voicemail y operadora automática). El sistema Cisco Unity puede desplegarse en arquitecturas centralizadas o distribuidas y se integra con centrales PBX y sistemas de voicemail más tradicionales así como con Cisco Unity Express.

Cisco Unity Connection combina mensajería integrada, reconocimiento de voz y normas de enrutamiento de llamadas en un sistema fácil de administrar para organizaciones de hasta 1500 usuarios. Cisco Unity Connection admite modelos de comunicaciones centralizados o de un solo centro y se integra con Cisco Unified CallManager, Cisco Unified CallManager Express y algunas centrales PBX tradicionales (sin integración de sistemas de voicemail tradicionales o redes de voicemail). Cisco Unity Express proporciona servicios integrados de voicemail y operadora automática para entornos de medianas sucursales de hasta 250 usuarios. Ofrece mensajería integrada, además de otras aplicaciones de escritorio. Cisco Unity Express admite despliegues autónomos con Cisco Unified CallManager Express así como también despliegues distribuidos con Cisco Unified CallManager centralizado y Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST). Cisco Unity Express y el sistema Cisco Unity pueden conectarse en red a través de Voice Profile for Internet Mail (VPIM), a fin de lograr una completa solución virtualizada de mensajería para empresas y sucursales.

MENSAJERÍA DE CISCO UNITY

P. ¿Qué nuevas características y funciones posee Cisco Unity 4.2?

R. A continuación mencionamos las principales características y funciones nuevas:

- El monitor de mensajes remoto permite a los usuarios escuchar los mensajes mientras se graban y recuperar las llamadas de voicemail durante la grabación, incluso desde un teléfono celular
- Admite la consolidación del gateway de medios

PBX-IP (PIMG) para sucursales, por lo que posibilita entornos de centrales PBX mixtos y la mensajería centralizada en hasta nueve sucursales

- Las nuevas integraciones PBX con PIMG incluyen Nortel Succession y Rolm 9751 v. 9005
- Conversación simplificada para enviar mensajes
- Integración superior de permisos de Active Directory que simplifica la administración de dominios

P. ¿En qué idiomas viene Cisco Unity 4.2?

R. Árabe, inglés de Australia, portugués de Brasil, cantonés, chino mandarín, español de Colombia, checo, danés, holandés, portugués europeo, francés europeo, francés de Canadá, flamenco, alemán, húngaro, italiano, japonés, coreano, inglés de Nueva Zelanda, noruego, polaco, ruso, sueco, español de España, mandarín de Taiwán, inglés del Reino Unido e inglés de EE.UU.

MENSAJERÍA DE CISCO UNITY CONNECTION

P. ¿Qué es Cisco Unity Connection?

R. Cisco Unity Connection es una solución de comunicaciones para organizaciones medianas de hasta 1500 usuarios que necesitan funciones de productividad empresarial en un sistema fácil de administrar. Ofrece mensajería de voz inteligente (voicemail y operadora automática con funciones completas), mensajería integrada y reconocimiento de voz con normas de enrutamiento de llamadas, todo en un solo servidor, lo que permite a las organizaciones mejorar las comunicaciones, aumentar la productividad y simplificar las funciones de atención al cliente. Por otra parte, cuenta con una interfaz de administración intuitiva basada en la web que simplifica la instalación, asistencia y administración, con lo cual se reduce el costo total de propiedad.

Cisco Unity Connection es ideal para despliegues centralizados o de un solo centro sin conexión en red. Proporciona mensajería de escritorio con el protocolo IMAP (Protocolo de acceso al correo de Internet) y no requiere experiencia en Microsoft Exchange para la administración y el mantenimiento de voicemail.

P. ¿Qué nuevas características y funciones posee Cisco Unity Connection 1.1?

R. Cisco Unity Connection viene en varios idiomas nuevos: inglés del Reino Unido, francés, alemán, japonés e inglés de Australia.

APLICACIONES DE COMUNICACIONES UNIFICADAS DE CISCO

P. ¿Qué características y funciones posee Cisco Unity Connection 1.1?

R. A continuación mencionamos las principales características y funciones de Cisco Unity Connection 1.1:

- Fácil de instalar y desplegar; en general, se necesita menos de una hora para hacerlo.
- Funciones de voz de marcación por nombre y directorio de Cisco Unity Connection, contactos personales con una utilidad de importación (sólo Microsoft Exchange) y la posibilidad de distinguir nombres que se repiten por departamento o ubicación.
- Navegación por voz con lenguaje natural para explorar el voicemail de diversas maneras, como por ejemplo, reproducir mensajes, crear, responder, reenviar y borrar.
- Productividad personalizada avanzada mediante normas de transferencia de llamadas basada en la hora del día, en el calendario: ocupado/disponible (sólo Microsoft Exchange) o en la identidad de la persona que llama.
- Acceso a clientes IMAP mediante la opción homónima de Cisco Unity Connection, que permite a los usuarios recuperar los mensajes de voicemail en su cliente de correo electrónico. Los mensajes de correo electrónico pueden leerse usando la función de conversión de texto a voz (sólo Microsoft Exchange) con la opción de acceso a clientes IMAP de Cisco Unity Connection.
- Admite la función de mensajería de difusión general.
- Admite la función de mensajería privada segura, además de otras funciones de seguridad como cifrado de medios (RTP seguro) y de señales.
- También se incluyen funciones avanzadas de voicemail, como por ejemplo, la posibilidad de buscar mensajes por nombre y “responder en directo” a mensajes de otros usuarios del sistema de Cisco Unity Connection.
- Las asignaciones de teclas alternativas para los comandos de recepción de mensajes se realizan a través de la interfaz de usuario de telefonía (TUI).
- Admite SIP propio.

P. ¿Qué partners pueden vender Cisco Unity Connection?

R. Cualquier partner de Tecnología avanzada IPC de Cisco® puede vender Cisco Unity Connection.

MENSAJERÍA DE CISCO UNITY EXPRESS

P. ¿Qué es Cisco Unity Express?

R. Cisco Unity Express es una económica solución de voicemail y operadora automática concebida para sucursales de empresas y medianas empresas. Cisco Unity Express posee interoperabilidad con Cisco Unified CallManager Express y Cisco Unified CallManager. Es ideal para implementaciones en sucursales con Cisco Unified CallManager centralizado, donde la calidad de servicio (QoS) o el ancho de banda de WAN no están optimizados.

P. ¿Qué nuevas características y funciones posee Cisco Unity Express 2.3?

R. A continuación mencionamos las principales características y funciones nuevas:

- Cisco Unity Express ahora admite hasta 250 buzones de voz. Se agregaron tres nuevas licencias de buzón NM-CUE-EC: 150, 200 y 250.
- Mensajería integrada con la opción de acceso a clientes IMAP.
- Voice View Express permite a los usuarios interactuar con los parámetros y mensajes del buzón de voicemail de Cisco Unity Express mediante la pantalla del teléfono IP Cisco Unified.
- Notificación de mensajes a varios destinos: correo electrónico, página electrónica basada en texto, localización numérica y localización telefónica.
- La función de entrega de mensajes futuros permite entregar un mensaje a su destinatario en función de un día y hora predefinidos.
- Mejoras de SIP.
- Cinco idiomas nuevos: japonés, español de México, francés de Canadá, chino (mandarín) y coreano.
- Supervisión y administración remotas con el protocolo de administración de red sencilla (SNMP).

P. ¿En qué idiomas viene Cisco Unity Express?

R. Cisco Unity Express viene en chino (mandarín), danés, francés europeo, español europeo, francés de Canadá, alemán, italiano, japonés, coreano, español de América Latina, español de México, inglés del Reino Unido e inglés de EE.UU.

APLICACIONES DE COMUNICACIONES UNIFICADAS DE CISCO

SOLUCIONES DE CONFERENCIAS

P. ¿Qué diferencias hay entre Cisco Unified MeetingPlace, Cisco Unified MeetingPlace Express, Cisco Conference Connection, la función de conferencia Meet-me de Cisco Unified CallManager Express y Cisco Unified Videoconferencing?

R. A continuación se describen las diferencias que existen entre estos productos:

- Cisco Unified MeetingPlace es una solución completa de conferencias de medios dinámicos concebida para organizaciones medianas y grandes, que integra funciones de audioconferencia, videoconferencia y conferencia web, a fin de facilitar la celebración de reuniones a distancia con la misma naturalidad y eficacia que las reuniones personales. Se despliega detrás del firewall de la red y se integra directamente en las redes privadas de voz y datos, y las aplicaciones de colaboración de una organización. Ayuda a las empresas a ahorrar dinero, incrementar la seguridad y proporcionar a los usuarios un medio de comunicación de calidad superior.
- Cisco Unified MeetingPlace Express es una solución integrada de audioconferencia y conferencia web que permite a las organizaciones medianas desplegar de manera sencilla y económica los servicios de conferencias por sus redes internas. Cisco Unified MeetingPlace Express proporciona funciones de conferencias sencillas y potentes que son fáciles de desplegar y administrar con los sistemas Cisco Unified CallManager y Cisco Unified CallManager Express.
- Cisco Conference Connection es una solución básica de audioconferencias para medianas empresas. Está basada en IP y se integra con Cisco Unified CallManager. Admite desde 20 hasta 180 puertos en un solo sistema.
- La función Meet-Me de Cisco Unified CallManager Express cuenta con una opción de complemento concebida para las pequeñas oficinas que desean aumentar la cantidad de participantes en una llamada en conferencia. La solución requiere la operadora automática de Cisco Unity Express para transferir las llamadas al puente correcto de conferencia y una tarjeta T-1/E-1 VWIC doble para proporcionar los recursos de los procesadores digitales de señal (DSP). También requiere Cisco Unified CallManager Express 3.2 o superior.

La función de conferencia Meet-Me de Cisco Unified CallManager Express ya está disponible. No es necesaria una licencia para la función.

- Cisco Unified Videoconferencing abarca una gama de productos en chasis apilables y modulares que permiten la implementación de las soluciones de videoconferencia y de medios dinámicos con la posibilidad de realizar videoconferencias entre varios participantes.

Si desea obtener información más detallada, consulte las preguntas y respuestas sobre la línea de productos para conferencias en : http://www.cisco.com/en/US/partner/products/ps6533/products_qanda_item0900aecd80313b7a.shtml.

P. ¿Las soluciones Cisco Unified MeetingPlace y Cisco Unified MeetingPlace Express pueden ampliarse cuando están desplegadas en un entorno de Cisco Unified CallManager?

R. Sí. En un entorno de Cisco Unified CallManager pueden apreciarse las siguientes diferencias:

- Las funciones de Cisco Unified MeetingPlace Express pueden ampliarse a los teléfonos IP Cisco Unified. Desde la interfaz de la pantalla de los teléfonos IP Cisco Unified, los usuarios pueden iniciar, ver y programar sus futuras reuniones, además de unirse a ellas. Cisco Unified MeetingPlace Express también se integra con el directorio de Cisco Unified CallManager, a fin de simplificar la administración de perfiles mediante la automatización de los procesos de autenticación de usuario y configuración de perfiles.
- Las funciones de Cisco Unified MeetingPlace pueden ampliarse a los teléfonos IP Cisco Unified. Desde la interfaz de la pantalla de los teléfonos IP Cisco Unified, los usuarios pueden iniciar reuniones y unirse a ellas. Cisco Unified MeetingPlace también se integra con el directorio de Cisco Unified CallManager, a fin de simplificar la administración de perfiles.

P. ¿Qué diferencias hay entre Cisco Unified MeetingPlace Express y Cisco Conference Connection?

R. Cisco Unified MeetingPlace Express incorpora funciones de conferencia web, configuración de reuniones sin reservas, funciones de audioconferencia más amplias (por ejemplo, sesiones más pequeñas y cierre de reunión), control de reuniones durante sesiones desde la Web e interfaces de teléfono IP Cisco Unified.

APLICACIONES DE COMUNICACIONES UNIFICADAS DE CISCO

CISCO UNIFIED MEETINGPLACE

P. ¿Qué es Cisco Unified MeetingPlace?

R. Cisco Unified MeetingPlace es una solución de conferencias de medios dinámicos, que integra funciones de audioconferencia, videoconferencia y conferencia web, a fin de facilitar la celebración de reuniones a distancia con la misma naturalidad y eficacia que las reuniones personales. Se despliega detrás del firewall de la red y se integra directamente en las redes privadas de voz, y datos, y las aplicaciones de colaboración de una organización. Ayuda a las empresas a ahorrar dinero, incrementar la seguridad y proporcionar a los usuarios un medio de comunicación de calidad superior.

P. ¿De qué manera Cisco Unified MeetingPlace favorece la reducción de costos en los servicios de conferencias?

R. Debido a que Cisco Unified MeetingPlace se despliega en la red y se integra con las redes privadas de voz y datos de una organización, le permite utilizar su propia infraestructura de red IP y reducir de manera significativa los costos de transporte de las conferencias. Las conferencias pueden representar un 50% o más del tráfico global de voz de una empresa; por lo tanto, al mantener el tráfico en las redes internas puede obtenerse una importante reducción de costos.

P. ¿De qué manera Cisco Unified MeetingPlace facilita las conferencias a los usuarios?

R. Cisco Unified MeetingPlace integra funciones de audioconferencias, videoconferencias y conferencias web con cómodas aplicaciones de escritorio. Gracias a las interfaces intuitivas, la configuración y administración de las reuniones es muy sencilla así como la participación en ellas. En un solo paso pueden configurarse audioconferencias, videoconferencias o conferencias web inmediatas o futuras, además de participar en ellas, desde los teléfonos IP Cisco Unified, clientes de mensajería instantánea, navegadores web y calendarios de Microsoft Outlook y Lotus Notes. Los participantes poseen el control total de la audioconferencia, videoconferencia o conferencia web mediante una única interfaz de navegador. Este modelo fácil de usar elimina las barreras tradicionales de las conferencias de medios dinámicos, por lo que resulta fácil de aprender a usar.

P. ¿Qué opciones de despliegue de Cisco Unified MeetingPlace existen?

R. Los tipos de despliegue de Cisco Unified MeetingPlace son diversos: propio o alojado, administrado por el cliente o subcontratado. Las Soluciones administradas de Cisco y los partners de servicios administrados pueden proporcionar funciones de administración del sistema y asistencia al usuario final para los sistemas propios o alojados, combinando las ventajas de un sistema de conferencias dedicado en la red con la comodidad de los servicios subcontratados.

CISCO UNIFIED MEETINGPLACE EXPRESS

P. ¿Qué es Cisco Unified MeetingPlace Express?

R. Cisco Unified MeetingPlace Express es una solución integrada de audioconferencia y conferencia web que permite a las organizaciones medianas desplegar de manera sencilla y económica los servicios de conferencias por la red IP convergente. Cisco Unified MeetingPlace Express ofrece sencillas y potentes funciones de conferencia que son fáciles de desplegar y administrar.

P. ¿Qué diferencias hay entre la solución Cisco Unified MeetingPlace Express y la solución Cisco Unified MeetingPlace?

R. Las diferencias entre ellas radican en los tipos de medios admitidos, la escalabilidad, integración de aplicaciones, funciones y requisitos de hardware, según se indica en la tabla 1.

APLICACIONES DE COMUNICACIONES UNIFICADAS DE CISCO

Tabla 1 Comparación de las soluciones Cisco Unified MeetingPlace Express y Cisco Unified MeetingPlace

	Cisco Unified MeetingPlace Express	Cisco Unified MeetingPlace
Tipos de medios	Audiokonferencia y conferencia web	Audiokonferencia, videoconferencia y conferencia web
Escalabilidad	20 usuarios concurrentes	960 usuarios concurrentes IP o 1152 usuarios concurrentes TDM (multiplexión por división de tiempo)
Integración de telefonía	Compatibilidad propia con H.323 y SIP	Compatibilidad propia con H.323, SIP, T1/E1 y la Interfaz de servicio primario (PRI)
Configuración de conferencias	Desde la web, los teléfonos IP Cisco Unified o TUI, además de Cisco Unified Personal Communicator (para las conferencias web)	Desde la web, los teléfonos IP Cisco Unified, TUI, calendarios de Microsoft Outlook y Lotus Notes o clientes de mensajería instantánea
Idiomas	Inglés del Reino Unido y EE.UU. (En un futuro próximo, francés europeo, francés de Canadá y alemán)	Inglés del Reino Unido y EE.UU., francés europeo, francés de Canadá, alemán, japonés, español (América Latina), portugués (Brasil)
Participación en las conferencias	Desde la web, los teléfonos IP Cisco Unified, correo electrónico o TUI, además de Cisco Unified Personal Communicator (para las conferencias web)	Desde la web, los teléfonos IP Cisco Unified, correo electrónico, TUI, calendarios de Microsoft Outlook y Lotus Notes o clientes de mensajería instantánea
Opciones de despliegue	Propio, administrado por el cliente (con la asistencia de Cisco o de un partner de Cisco)	Propio o alojado, administrado por el cliente, o servicio administrado subcontratado
Requisitos de hardware	Audiokonferencias y conferencias web desplegadas en servidores de convergencia de medios de Cisco	Audiokonferencias instaladas en plataformas Cisco Unified MeetingPlace 8100; conferencias web e integraciones instaladas en servidores de convergencia de medios de Cisco

P. ¿Cisco Unified MeetingPlace Express ya está disponible?

R. Sí, Cisco Unified MeetingPlace Express fue lanzado al mercado en diciembre de 2005.

P. ¿Qué tipo de cooperación existe entre Cisco y Macromedia?

R. Cisco Systems ha obtenido la licencia de componentes de la plataforma Macromedia Flash y de Macromedia Breeze a fin de proporcionar conferencias web basadas en Flash en soluciones de conferencias/ comunicaciones unificadas. Esta alianza reúne las comunicaciones de voz y video, la administración durante reuniones y las integraciones de aplicaciones de

Cisco con las funciones de conferencias web basadas en Flash de Macromedia. La primera solución de Cisco en incorporar tecnología de Macromedia es Cisco Unified MeetingPlace Express. Cisco considera que una solución de conferencias web basada en Flash le permite brindar ventajosas soluciones de conferencias web dinámicas, a las que puede accederse con facilidad desde una amplia gama de plataformas de escritorio.

CISCO CONFERENCE CONNECTION

P. ¿Qué es Cisco Conference Connection?

R. Cisco Conference Connection es una solución básica de audioconferencias solamente para empresas medianas. Está basada en IP y se integra con Cisco

APLICACIONES DE COMUNICACIONES UNIFICADAS DE CISCO

Unified CallManager. Admite desde 20 hasta 180 puertos en un solo sistema.

P. ¿Cisco Unified MeetingPlace Express reemplaza a Cisco Conference Connection?

R. No. Cisco Conference Connection sigue vigente y los pedidos de esta solución pueden efectuarse a través del sitio web de Cisco.

CISCO UNIFIED VIDEOCONFERENCING

P. ¿Qué es Cisco Unified Videoconferencing?

R. La solución Cisco Unified Videoconferencing abarca una gama de productos en chasis apilables y modulares que permiten la implementación de soluciones de videoconferencias autónomas, videotelefonía y de medios dinámicos con la posibilidad de realizar videoconferencias entre varios participantes. Incluye unidades de control multipunto que permiten la colaboración interactiva entre tres o más puntos terminales (sala o escritorio), funcionalidad de gatekeeper, gateways entre redes de puntos terminales IP H.323 y sistemas de videoconferencias RDSI H.320, y adaptadores de terminales de video que conectan los sistemas H.320 simples con redes IP. Asimismo, los servidores de colaboración de datos T.120 amplían la capacidad de las videoconferencias y permiten la distribución de aplicaciones, el uso de una pizarra electrónica de cooperación y la transferencia de archivos.

P. ¿Qué nuevas funciones ofrece Cisco Unified Videoconferencing 5.0?

R. Cisco Unified Videoconferencing versión 5.0 incluye las siguientes funciones nuevas:

- Nuevo hardware con mejoras del procesamiento del audio y video, y capacidad optimizada
- Procesamiento total de cada puerto
- Transcodificación completa para mezclado
- Conferencias ilimitadas
- Funciones de seguridad
- Administración y medios separados
- Mejoras de SIP
- Servicios automáticos simplificados
- Marcación IP y respuesta interactiva de voz (IVR): Unidad de control multipunto (MCU) para marcar
- Control durante la conferencia mediante el sistema remoto
- Capacidad de flujo
- Posibilidad de asumir dinámicamente el rol de orador

- Función opcional para no verse
- Cumplimiento de la norma sobre la reducción de sustancias peligrosas (RoHS) en los mercados europeos

P. ¿Puedo actualizar mi solución a la versión 5.0?

R. Se necesita nuevo hardware, como las nuevas unidades MCU y tarjetas, además del nuevo software.

P. ¿Cómo puedo saber cuándo debo usar cada modelo de MCU?

R. La principal distinción puede hacerse en función de la magnitud del despliegue. Los productos de capacidad reducida pueden admitir entre 3 y 30 usuarios, mientras que el sistema Cisco Unified Videoconferencing 3540 es más adecuado para las empresas con 30 o más puntos terminales. Algunas funciones, como la colaboración de datos (T.120), no se ofrecen en todas las soluciones. Debe tenerse en cuenta que estos productos pueden combinarse en las redes de empresas de gran magnitud. Los nuevos productos de capacidad reducida son ideales para las sucursales y permiten aprovechar las ventajas de las videoconferencias en oficinas remotas.

P. ¿Que ofrece el Procesador de medios mejorado (EMP)?

R. El módulo EMP ofrece una sólida función de adaptación de velocidades (cualquier velocidad desde 128 kbps hasta 2 Mbps), flujos de video síncronos, etc. El mayor valor proviene de las granjas DSP del hardware en el módulo EMP. Los módulos de hardware DSP mejoran la calidad del video de presencia continua al admitir el códec de video H.263 y 30 tramas por segundo. Asimismo, es mayor la velocidad de procesamiento de las funciones mejoradas (composición de presencia continua, adaptación de velocidades).

P. ¿Qué diferencias hay entre los módulos EMP?

R. Al igual que con todos los demás productos de la línea Cisco Unified Videoconferencing que ofrecen funciones similares de MCU y gateway, las diferencias se manifiestan en su escalabilidad. El módulo EMP3 de Cisco Unified Videoconferencing 3540 posee tres grupos con cuatro módulos para DSP por grupo. El módulo EMP de Cisco Unified Videoconferencing 3540 y la unidad MCU-E de Cisco Unified Videoconferencing 3511 tienen un solo grupo de DSP. Cada grupo de DSP tiene capacidad para administrar hasta cuatro servicios de video (flujos).

APLICACIONES DE COMUNICACIONES UNIFICADAS DE CISCO

P. ¿Qué nivel de integración existe entre los productos Cisco Unified Videoconferencing y Cisco Unified CallManager?

R. Cisco Unified CallManager 4.0 incluye las nuevas funciones de videotelefonía IP de Cisco, por ejemplo, el soporte de Cisco Unified Video Advantage y el teléfono IP Cisco Unified 7985G; además, se integra a la perfección con Cisco Unified Videoconferencing. Las versiones anteriores de Cisco Unified Call Manager se integran con los productos de Cisco Unified Videoconferencing, pero no admiten la videotelefonía ni la funcionalidad de medios dinámicos.

P. ¿Puedo utilizar el software de MCU de Cisco Unified Videoconferencing en un entorno H.323 y de Cisco Unified?

R. Sí, la unidad MCU de Cisco Unified Videoconferencing 3540 puede asignar una parte de sus puertos MCU al control de Cisco Unified CallManager o a un control de gatekeeper H.323. Este entorno compartido se determina a través de la página web de administración del usuario de Cisco Unified Videoconferencing. La unidad MCU de Cisco Unified Videoconferencing 3511 puede funcionar en un solo entorno a la vez.

P. ¿Pueden integrarse Cisco Unified Videoconferencing y Cisco Unified MeetingPlace? ¿Cuál es la principal ventaja?

R. Sí, pueden integrarse con la versión 5.3 de Cisco Unified MeetingPlace. La principal ventaja consiste en la integración de las videoconferencias en el flujo de trabajo de Cisco Unified MeetingPlace. Gracias a ello, el usuario puede programar, notificar y administrar las conferencias de medios dinámicos (incluidas las de video) con muy pocos cambios del proceso de flujo de trabajo existente.

P. ¿Cisco Unified MeetingPlace 5.3 admite varias unidades MCU de Cisco Unified Videoconferencing?

R. Por el momento, Cisco Unified MeetingPlace 5.3 sólo admite una unidad MCU de Cisco Unified Videoconferencing. Según lo previsto, en futuras versiones se admitirán varias unidades MCU mediante su disposición en cascada y apilamiento.

P. ¿Puedo usar mi punto terminal de video de Cisco Unified Video Advantage con las funciones de conferencias de medios dinámicos de Cisco Unified MeetingPlace 5.3?

R. Sí. En efecto, Cisco Unified Video Advantage

ayuda a simplificar el proceso del usuario al unirse a una conferencia de medios dinámicos. El usuario sencillamente marca el número de video mediante el teléfono IP Cisco Unified o lo marca desde la interfaz web de Cisco Unified MeetingPlace utilizando el mismo número para conectividad de audio o de audio y video.

P. ¿La unidad MCU de Cisco Unified Videoconferencing permite que puntos terminales de video H.323 y SIP se unan a la misma videoconferencia?

R. Sí, la unidad MCU de Cisco Unified Videoconferencing realiza una transcodificación entre estos dos protocolos. Gracias a ello, los clientes SIP pueden conectarse con los puntos terminales H.320, H.323 y SCCP mediante la unidad MCU de Cisco. Debido a que los puertos admiten dos protocolos (H.323 y SIP), no es necesaria ninguna segmentación. Los puertos MCU de Cisco Unified Videoconferencing pueden segmentarse para permitir el control de Cisco Unified CallManager 4.0 de una videoconferencia inmediata mediante videotelefonía IP.

SOLUCIONES ADMINISTRADAS DE CISCO

P. ¿Qué son las soluciones administradas de Cisco?

R. Cisco ofrece servicios de gestión de proyectos, implementación, administración de sistemas, asistencia al usuario de tiempo completo y asesoramiento en aplicaciones para despliegues de Cisco Unified MeetingPlace de gran magnitud. El hardware dedicado reside en la red de la organización detrás del firewall en las redes internas de voz y datos, ya sea en el centro de datos de su propia empresa o en el centro de alojamiento de Cisco, lo que brinda la máxima seguridad posible, permite adaptar la solución a las necesidades específicas de su empresa e integrarla con la infraestructura de TI, además de eliminar los gastos de llamadas de larga distancia correspondientes. El objetivo es garantizar el máximo nivel de productividad y satisfacción con las aplicaciones, además de proporcionar un modelo que puede ayudar a eliminar las limitaciones de gastos de capital al cobrar los servicios por uso.

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN

Si desea obtener más información sobre las aplicaciones de Comunicaciones unificadas de Cisco, visite:
<http://www.cisco.com/go/ucapplications>.



PARA OBTENER MAS INFORMACION

Cisco Systems Argentina / Bolivia / Paraguay y Uruguay

Ing. Butty 240 - piso 17 - Capital Federal. (C1001ABF) - Argentina

Argentina:

0810-444-24726

Paraguay / Uruguay / Bolivia

+54-11-41321100 Ext. 0115

www.cisco.com.ar

Cisco Systems Brasil

Centro Empresarial Nações Unidas - CENU

Av. das Nações Unidas, 12901 - 26ª e 18ª andares

Torre Oeste São Paulo - SP - Cep: 04578-000

0800 702 4726

www.cisco.com/br

Cisco Systems Chile

Edificio World Trade Center, Torre Costanera

Av. Nva. Tajamar 555

Santiago - Chile.

800 52 2000

www.cisco.com/cl

Cisco Systems Colombia

Carrera 7 No. 71-21. Torre A. Piso 17

Bogotá, Colombia.

018009154303 Ext. 7182506

www.cisco.com/co

Cisco Systems Costa Rica

Centro Corporativo Plaza Roble

Edificio Los Balcones, Primer Nivel

San José, Costa Rica

0800-012-0118 ext. 2653

www.cisco.com/cr

Cisco Systems Ecuador

18776852773 Ext. 7182506

Cisco Systems Panamá

Edificio World Trade Center

Piso 17, Of 1701 Area Comercial, Marbella

Panamá

001-800-507-1286 Ext. 7182653

www.cisco.com/pa

Cisco Systems México

Paseo de Tamarindos 400A, Piso 30

Bosques de las Lomas, México.

001-800-667-0832

Mexico North Ext. 7186297

Mexico DF Ext 7186234

Mexico West Ext 7186235

Mexico South Ext 7182642

www.cisco.com/mx

Cisco Systems Perú

Av. Victor Andrés Belaunde 147, Vía Principal 123

Edificio Real Uno, piso 13

San Isidro, Perú.

+511 215-5117

www.cisco.com/pe

Cisco Systems Puerto Rico

Westernbank Plaza

268 Ave Munoz Rivera, Suite 2300

San Juan, PR 00918

Puerto Rico.

787 620 1888

Bermuda

1-877-841-6599 Ext 6214

Rep. Dominicana

1-888-156-1464 Ext 6214

www.cisco.com/pr

Cisco Systems Venezuela

Av. La Estancia, Centro Banaven,

Torre C, piso 7. Chuao.

0-800-100-4767 ext. 7182506/ 7182649

www.cisco.com/ve

US Toll free

1-800-667-0832

Phone USA: 1-800-493-9697



Cisco Systems cuenta con más de 200 oficinas en distintos países y regiones. Direcciones, teléfonos y números de fax pueden ser encontrados en el siguiente site: www.cisco.com/go/offices

Alemania · Arabia Saudita · Argentina · Australia · Austria · Bélgica · Brasil · Bulgaria · Canadá · Chile · China PRC · Colombia · Corea · Costa Rica · Croacia · Dinamarca · Dubai, UAE · Escocia · Eslovaquia · Eslovenia · España · Estados Unidos · Filipinas · Finlandia · Francia · Grecia · Hong Kong SAR · Hungría · India · Indonesia · Irlanda · Israel · Italia · Japón · Luxemburgo · Malasia · México · Nueva Zelanda · Noruega · Países Bajos · Perú · Polonia · Portugal · Puerto Rico · Reino Unido · República Checa · Rumania · Rusia · Singapur · Sudáfrica · Suecia · Suiza · Tailandia · Taiwán · Turquía · Ucrania · Venezuela · Vietnam · Zimbabwe

Todo el contenido está protegido por Copyright © 1992-2006 de Cisco Systems, Inc.

Todos los derechos reservados. Catalyst, Cisco, Cisco Systems y el logotipo de Cisco Systems son marcas registradas de Cisco Systems, Inc. y/o de sus afiliadas en los EEUU, y otros países. Todas las demás marcas comerciales mencionadas en este documento o sitio web son propiedad de sus respectivos titulares. El uso de la palabra partner no implica una relación de asociación entre Cisco y ninguna otra empresa. (0304R)

N2/KW/LW5530 01/04