

Los teléfonos IP Cisco Unified forman parte integral del sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco® y proporcionan funciones de comunicaciones integradas y convergentes sin igual que superan los actuales sistemas convencionales de voz. Cisco Systems® ofrece potentes soluciones de telefonía IP y datos de extremo a extremo mediante un completo portafolio de teléfonos IP integrales para empresas grandes, medianas y pequeñas.

El sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco, que incluye productos y aplicaciones de comunicaciones IP, permite a las organizaciones comunicarse con mayor eficacia, por lo que les ayuda a simplificar los procesos de negocios, contar con el recurso adecuado desde el inicio y tener impacto en los resultados. El portafolio de productos de Comunicaciones Unificadas de Cisco forma parte integral de la solución de Comunicaciones para empresas de Cisco, una solución integrada para las organizaciones de todos los tamaños que también incluye productos de infraestructura de red, seguridad y administración de la red, conectividad inalámbrica y la solución de servicios basados en el ciclo de vida útil, además de opciones flexibles de implementación y administración, y aplicaciones de comunicaciones de otros fabricantes.

Cisco IP Communicator (figura 1) es una aplicación basada en Microsoft Windows que proporciona soporte de telefonía superior a través de equipos personales. Es fácil de implementar e incorpora algunos de los últimos avances tecnológicos de las actuales comunicaciones IP. Esta aplicación proporciona a las computadoras la funcionalidad de los teléfonos IP y permite establecer llamadas de voz de alta calidad en la oficina, mientras se está de viaje o desde cualquier parte donde el usuario acceda a la red de la empresa.

Figura 1. Cisco IP Communicator



Cisco IP Communicator ha sido concebido específicamente para los usuarios que necesitan un teléfono complementario para sus viajes o un equipo para trabajar a distancia. También puede usarse como teléfono de escritorio principal. Al poder utilizar Cisco IP Communicator desde una oficina remota, los usuarios no sólo llevarán su teléfono de oficina sino que también tendrán acceso a los mismos servicios telefónicos y de videotelefonía que tienen en su propia oficina. Esta ventaja incrementa la colaboración y la capacidad de respuesta, y a su vez ayuda a las organizaciones a responder a las exigencias del actual entorno móvil empresarial.

Cisco IP Communicator funciona con Cisco Unified Video Advantage y, por ende, permite aprovechar las funciones de videotelefonía. Hoy, los trabajadores a distancia y los empleados móviles que utilizan Cisco IP Communicator pueden mejorar sus comunicaciones con video. Cuando se realizan las llamadas mediante Cisco IP Communicator, se visualizan automáticamente las imágenes disponibles a través de Cisco Unified Video Advantage. Es tan fácil como hacer una llamada de teléfono.

Cisco IP Communicator utiliza el sistema de procesamiento de llamadas Cisco Unified CallManager para proporcionar funciones avanzadas de telefonía y capacidades VoIP. Se incluye el acceso a ocho líneas telefónicas (o una combinación de líneas y acceso directo a funciones de telefonía). Cuando está registrado en el sistema Cisco Unified CallManager, Cisco IP Communicator posee las funciones de un teléfono IP integral, como por ejemplo, transferencia de llamadas, reenvío de llamadas e incorporación de otros participantes a una llamada en conferencia en curso. Por lo tanto, los administradores de sistemas pueden aprovisionar Cisco IP Communicator de la misma manera en que lo harían con cualquier teléfono IP, con lo cual se simplifica en gran medida la administración de los teléfonos IP. Asimismo, esta solución permite a las organizaciones y los desarrolladores implementar en la pantalla innovadoras aplicaciones XML (Lenguaje de marcado ampliable) que incrementan la productividad.

Funciones de Cisco IP Communicator

Cisco IP Communicator posee un diseño intuitivo, es fácil de usar y brinda un cómodo acceso a una variedad de funciones:

- **Ocho botones de línea:** estos botones proporcionan acceso a las líneas telefónicas y acceso directo a las funciones de telefonía.
- **Cinco botones programados:** estos botones presentan de forma dinámica las opciones de llamadas con que cuenta el usuario.
- **Mensajes:** este botón permite acceder de forma directa a los mensajes de voicemail.
- **Directorios:** Cisco IP Communicator identifica los mensajes entrantes y los categoriza en la pantalla. Gracias a ello, los usuarios pueden contestar llamadas con rapidez y eficacia mediante la función de marcación directa. El directorio de la empresa se integra con el director estándar LDAP3 (Protocolo ligero de acceso a directorio 3).
- **Configuración:** este botón permite a los usuarios seleccionar timbres e imágenes de fondo.
- **Servicios:** Cisco IP Communicator permite a los usuarios acceder con rapidez a información de diversa índole, por ejemplo, sobre el tiempo, mercado bursátil, la cita del día o cualquier otro tipo de información basada en la web. El teléfono utiliza XML, con lo cual permite acceder a un universo en constante expansión de funciones e información.
- **Ayuda:** la función de ayuda en línea brinda a los usuarios información sobre teclas, botones y funciones del teléfono.

 **Modos de Cisco
IP Communicator**

Cisco IP Communicator ofrece los modos de receptor, auriculares y altavoz de alta calidad.

- **Modo de auriculares:** en este modo, Cisco IP Communicator ofrece funciones de comunicaciones de voz de máxima calidad.
- **Modo de receptor:** Cisco IP Communicator funciona con receptores telefónicos USB de otros fabricantes.
- **Modo de altavoz:** Cisco IP Communicator convierte a la computadora en un altavoz semidúplex manos libres.

 **Funciones
de Llamada**

Cisco IP Communicator es una solución dinámica que, por sus características de diseño, puede ampliarse con nuevas funciones del sistema. Por ello, los administradores de sistemas pueden aprovisionar y actualizar Cisco IP Communicator de la misma manera en que lo harían con cualquier teléfono IP, con lo cual se simplifica en gran medida la administración de los teléfonos IP. Además, las actualizaciones automáticas del software facilitan la incorporación de nuevos cambios en las funciones. Según el sistema de Cisco Unified CallManager que se utilice y su configuración, actualmente se ofrecen diversas funciones avanzadas de llamada, entre las cuales cabe mencionar:

- Soporte de varias líneas o números del directorio
- Marcación rápida configurable
- Visualización del número y nombre de la persona que llama
- Llamada en espera
- Reenvío de llamada
- Transferencia de llamada
- Llamada tripartita (conferencia)
- Estacionamiento
- Contestación de llamada
- Repetición de marcación
- Retención de llamada
- Incorporación
- **Call back**
- Movilidad de extensiones telefónicas

 **Audio de
Alta Calidad**

Cisco IP Communicator ofrece audio de calidad superior. A título ilustrativo, cabe mencionar las siguientes las funciones de audio:

- Asistente de ajuste de audio
- Búfer avanzado de fluctuación
- Supresión de ecos y cancelación de ruido
- Detección de actividad de voz, supresión de silencios y ocultamiento de errores
- Prioridad de audio con precedencia IP (punto de código de servicios diferenciados [DSCP])

 **Funciones Adicionales**
de Cisco IP Communicator

- Más de 24 tonos regulables por el usuario
- Autodetección de cliente VPN de Cisco
- Soporte automático de la mayoría de los clientes VPN (incluido el cliente Microsoft PPTP)
- Interoperabilidad con Cisco Unified Video Advantage 2.0 o posterior para las videollamadas de escritorio (se necesita Cisco IP Communicator 2.0 o posterior)
- Compatibilidad con el dispositivo de interfaz de usuario (HID) USB: basada en la página de dispositivos de telefonía (0x0B), que admite teclado, gancho conmutador y función de silenciamiento*
- Función de arrastrar y colocar un número telefónico para su marcación
- Función de copiar y pegar un número telefónico para su marcación
- Conversión alfanumérica
- Notificación de llamadas no intrusiva
- Métodos abreviados de teclado
- Nombre de dispositivo no basado en MAC para actualizar con facilidad la PC (debe contarse con Cisco Unified CallManager 5.0 o posterior)

* En <http://www.cisco.com/cgi-bin/ecoa/Search?KEYWORD=Communicator&KeywordSearch=1&isAffil=> encontrará una lista de los fabricantes que han verificado sus dispositivos para su uso con la solución de Comunicaciones IP mediante el Programa de desarrolladores de tecnología de Cisco. Estos dispositivos pasaron las pruebas de laboratorio a las que fueron sometidos y se comprobó que reúnen los criterios de interoperabilidad, lo que garantiza su conformidad con las especificaciones de productos de Cisco.

Para obtener más información sobre teléfonos y auriculares para Cisco IP Communicator, visite http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps5475/prod_bulletin0900aecd800f4564.html.

 **Varias Opciones de Pantalla**

En la figura 2 se ilustran tres opciones diferentes de pantalla de Cisco IP Communicator.

Figura 2. Opciones de pantalla de Cisco IP Communicator



Source	Spanish Translation
Default Mode	Modo Predeterminado
Compact Mode	Modo Compacto
Screen Only View	Vista de sólo Pantalla

 **Funciones de Red**

Cisco IP Communicator incluye las siguientes funciones de red:

- Codecs de audio G.711a, G.711µ, G.729 y G.729a
- Códec de audio lineal de banda ancha de Cisco (Lin16k)
- Actualizaciones de software mediante los protocolos TFTP (Protocolo trivial de transferencia de archivos) o HTTP
- Aprovisionamiento de los parámetros de la red mediante el protocolo DHCP (Protocolo de configuración dinámica de host)

 **Servicio y Asistencia de Servicios
de Comunicaciones Unificadas de Cisco**

Mediante la solución de servicios basados en el ciclo de vida útil, Cisco Systems y sus partners ofrecen una amplia gama de servicios de extremo a extremo, a fin de brindar soporte para el sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco. Estos servicios se basan en metodologías comprobadas para desplegar, hacer funcionar y optimizar las soluciones de comunicaciones IP. Por ejemplo, los servicios iniciales de planificación y diseño pueden ayudar a cumplir cronogramas de despliegue exigentes y reducir al mínimo las interrupciones en la red durante la implementación. Los servicios de operación reducen el riesgo de inactividad en las comunicaciones mediante el soporte técnico especializado. Los servicios de optimización mejoran el rendimiento de las soluciones para garantizar una operación excelente. Cisco y sus partners ofrecen asistencia y servicio técnico a nivel de sistemas que pueden ayudarle a construir y mantener una red convergente flexible que satisface las necesidades de su empresa.

 **Resumen**

Como parte integral del sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco, Cisco IP Communicator ayuda a las organizaciones a incrementar su eficiencia al fortalecer la comunicación entre empleados, clientes y partners. En consecuencia, no sólo se mejora la atención al cliente sino que también se aumenta la productividad y la rentabilidad.

 **Requisitos Mínimos
de Sistemas**

- Microsoft Windows 2000 Professional (Service Pack 4) o Windows XP Professional (Service Pack 2)
- Pentium III 450 MHz o equivalente (se recomienda Pentium P4 1.5 GHz o superior)
- 128 MB RAM para Windows 2000 o 192 MB RAM para Windows XP (se recomienda 256 MB RAM o más)
- 100 MB espacio libre en disco
- Tarjeta de sonido no ISA dúplex completo (integrada o basada en PCI) o dispositivo de sonido USB
- Resolución de pantalla de 800 x 600 x 16 bits; se recomienda 1024 x 768 x 16 bits o superior
- Conexión a la red a 128 kbps

 **Requisitos Mínimos de Sistemas para su Uso
con Cisco Unified Video Advantage**

- Microsoft Windows 2000 Professional (Service Pack 4) o Windows XP Professional (Service Pack 2)
- Pentium 4 2.4 GHz o equivalente (se necesitan extensiones de SMD para flujo de video), se recomienda
- Pentium P4 2.8 GHz o superior
- 256 MB RAM; se recomienda 512 MB RAM o más
- 200 MB espacio libre en disco
- Tarjeta de sonido no ISA dúplex completo (integrada o basada en PCI) o dispositivo de sonido USB
- Resolución de pantalla de 800 x 600 x 16 bits; se recomienda 1024 x 768 x 16 bits o superior
- Conexión a la red a 384 kbps

 **Requisitos Mínimos de
Cisco Unified Callmanager**

- Cisco CallManager 3.3(3) Service Release 3 (SR3)

- Se necesita Cisco Unified CallManager 4.1(3) SR1 o versiones posteriores al utilizar Cisco IP Communicator con Cisco Unified Video Advantage
- Cisco CallManager Express 3.3
- Se necesita Cisco Unified CallManager Express 4.0 al utilizar Cisco IP Communicator con Cisco Unified Video Advantage

 **Información para
Efectuar Pedidos**

En la **tabla 1** se indican los números de pieza correspondientes a Cisco IP Communicator y Cisco Unified CallManager.

Tabla 1. Números de pieza correspondientes a Cisco IP Communicator y Cisco Unified CallManager

Descripción	Número de pieza
Software de Cisco IP Communicator	SW-IPCOMM-E1
Licencia de usuario de estación para Cisco Unified CallManager	SW-CCM-UL-IPCOMM-E

* Con cada pedido, los clientes recibirán un documento que confirma la compra de Cisco IP Communicator y les informa el sitio desde el cual podrán descargar el software.

** Al igual que en el caso de los Cisco Unified IP Phones, se necesita una licencia de usuario para Cisco Unified CallManager.



PARA OBTENER MAS INFORMACION

Cisco Systems Argentina / Bolivia / Paraguay y Uruguay

Ing. Butty 240 - piso 17 - Capital Federal. (C1001ABF) - Argentina

Argentina:

0810-444-24726

Paraguay / Uruguay / Bolivia

+54-11-41321100 Ext. 0115

www.cisco.com.ar

Cisco Systems Brasil

Centro Empresarial Nações Unidas - CENU

Av. das Nações Unidas, 12901 - 26º e 18º andares

Torre Oeste São Paulo - SP - Cep: 04578-000

0800 702 4726

www.cisco.com/br

Cisco Systems Chile

Edificio World Trade Center, Torre Costanera

Av. Nva. Tajamar 555

Santiago - Chile.

800 52 2000

www.cisco.com/cl

Cisco Systems Colombia

Carrera 7 No. 71-21. Torre A. Piso 17

Bogotá, Colombia.

018009 154303 Ext. 7182506

www.cisco.com/co

Cisco Systems Costa Rica

Centro Corporativo Plaza Roble

Edificio Los Balcones, Primer Nivel

San José, Costa Rica

0800-012-0118 ext. 2653

www.cisco.com/cr

Cisco Systems Ecuador

18776852773 Ext. 7182506

Cisco Systems Panamá

Edificio World Trade Center

Piso 17, Of 1701 Area Comercial, Marbella

Panamá

001-800-507-1286 Ext. 7182653

www.cisco.com/pa

Cisco Systems México

Paseo de Tamarindos 400A, Piso 30

Bosques de las Lomas, México.

001-800-667-0832

Mexico North Ext. 7 186297

Mexico DF Ext 7 186234

Mexico West Ext 7 186235

Mexico South Ext 7 182642

www.cisco.com/mx

Cisco Systems Perú

Av. Victor Andrés Belaunde 147, Vía Principal 123

Edificio Real Uno, piso 13

San Isidro, Perú.

+511 215-5117

www.cisco.com/pe

Cisco Systems Puerto Rico

Westernbank Plaza

268 Ave Munoz Rivera, Suite 2300

San Juan, PR 00918

Puerto Rico.

787 620 1888

Bermuda

1-877-841-6599 Ext 6214

Rep. Dominicana

1-888-156-1464 Ext 6214

www.cisco.com/pr

Cisco Systems Venezuela

Av. La Estancia, Centro Banaven,

Torre C, piso 7. Chuao.

0-800-100-4767 ext. 7182506/ 7182649

www.cisco.com/ve

US Toll free

1-800-667-0832

Phone USA: 1-800-493-9697



Cisco Systems cuenta con más de 200 oficinas en distintos países y regiones. Direcciones, teléfonos y números de fax pueden ser encontrados en el siguiente site: www.cisco.com/go/offices

Alemania · Arabia Saudita · Argentina · Australia · Austria · Bélgica · Brasil · Bulgaria · Canadá · Chile · China PRC · Colombia · Corea · Costa Rica · Croacia · Dinamarca · Dubai, UAE · Escocia · Eslovaquia · Eslovenia · España · Estados Unidos · Filipinas · Finlandia · Francia · Grecia · Hong Kong SAR · Hungría · India · Indonesia · Irlanda · Israel · Italia · Japón · Luxemburgo · Malasia · México · Nueva Zelanda · Noruega · Países Bajos · Perú · Polonia · Portugal · Puerto Rico · Reino Unido · República Checa · Rumania · Rusia · Singapur · Sudáfrica · Suecia · Suiza · Tailandia · Taiwán · Turquía · Ucrania · Venezuela · Vietnam · Zimbabwe

Todo el contenido está protegido por Copyright © 1992-2006 de Cisco Systems, Inc.

Todos los derechos reservados. Catalyst, Cisco, Cisco Systems y el logotipo de Cisco Systems son marcas registradas de Cisco Systems, Inc. y/o de sus afiliadas en los EE.UU. y otros países. Todas las demás marcas comerciales mencionadas en este documento o sitio web son propiedad de sus respectivos titulares. El uso de la palabra partner no implica una relación de asociación entre Cisco y ninguna otra empresa. (0304R)

N2/KW/LW5530 01/04