

## AGRICOM Y TELEFONIA IP: Reducción de Costos y Conectividad Total



### Situación

Agricom, empresa productora y exportadora de frutas, debía reducir tanto sus costos en llamadas de larga distancia, como los constantes viajes con motivos de reuniones y conferencias. De la misma manera, necesitaba contar con una comunicación permanente y sin interrupción, y que permitiera a sus ejecutivos estar siempre ubicables.

### Solución

La solución consistió en la implementación del sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco con base en telefonía IP (voz, datos y video). Este proporciona una plataforma redundante (Call Manager) que controla las llamadas y habilita herramientas como las conferencias MeetMe, en este caso para 15 usuarios, con enrutamiento mejorado de llamadas, capacidades de espera y seguridad incrementada.

### Beneficios:

- Mejor coordinación de las operaciones de terreno.
- Mejor productividad en los terrenos de producción.
- Reducción en los costos de llamadas larga distancia.
- Reducción del gasto en traslados desde y hacia sucursales de diferentes regiones o países, a través del uso de videoconferencias.

### Agricom

La empresa chilena, con presencia nacional en Ovalle, Polpaico, Curacaví, Paine y Santiago, opera en nuestro país desde 1980, y es reconocida por la calidad en la producción y exportación de frutas como paltas y limones, que llegan a lugares tan lejanos como Japón y Estados Unidos.

Agricom concentra a más de 200 empleados en sus 3 plantas y frigoríficos ubicadas en diversas zonas del país, los que necesitaban estar conectados a las oficinas centrales, localizadas en Santiago.

### Camino a la Conexión

La compañía agrícola comenzó su proceso de tecnologización poniendo en funcionamiento 30 teléfonos IP con tecnología Cisco, los cuales fueron implementados por Coasin – empresa partner de Cisco-. Luego de dicha mejora, se procedió a instalar 70 teléfonos IP más que alcanzaron una total cobertura en las plantas de Agricom, donde anteriormente sólo existía comunicación vía celular.

Tras esta implementación y con el objetivo de reducir los costos en llamadas internacionales, la empresa agrícola decidió extender las Comunicaciones Unificadas de Cisco Systems a sus filiales en México y Estados Unidos, y con ello continuar a la vanguardia de la tecnología entre las empresas agrícolas nacionales.

## Optimizando Recursos

Según explica Francisco Martínez, Jefe de Sistemas de Agricom, las sucursales de su compañía cuentan con salas de reuniones donde es posible hacer un uso intensivo de las tecnologías como la de videoconferencia y, muchas veces, disminuir la frecuencia de viajes entre regiones y países. Uno de los objetivos primordiales consiste en “permitir que muchos de nuestros ejecutivos puedan trabajar desde sus casas o las distintas sucursales usando el software (Softphone) que hace posible realizar y recibir llamadas a través del computador con un único anexo dentro de toda la empresa”.

Por lo general, las organizaciones toman la decisión de migrar hacia estos esquemas de Comunicaciones Unificadas considerando los ahorros de costos que se producirán en las llamadas, mantenimiento y administración de sus redes. Influyen, además, ventajas adicionales como movilidad, mejoras en la productividad de los empleados y acceso a nuevas aplicaciones que permiten perfeccionar la colaboración entre los recursos de las empresas y los clientes.

“Todas éstas son ventajas competitivas para poder responder mejor y más rápido ante las necesidades de los negocios en una economía cada vez más globalizada”, señala Yolanda Araneda, Gerente de Ventas Commercial de Cisco Systems Chile.

De esta manera, Agricom se suma a las empresas que han decidido contar con un sistema de Comunicaciones Unificadas ágil y eficiente, y estar a la vanguardia en materia tecnológica.