

CASO DE ÉXITO: CF Consultores

Comunicaciones Seguras al Alcance de las Empresas en Crecimiento



Sumario Ejecutivo

Nombre del Cliente

CF Consultores

Industria

Servicios Financieros (Tarjetas de Crédito)

Desafíos

Reducción de costos de conectividad, manteniendo los niveles requeridos de seguridad en las transacciones.

Soluciones

Enlace seguro vía Internet a través de una VPN, con tecnología Cisco.

Resultados

- Utilizando la VPN sobre la red de Cisco, CF Consultores logró reducir en un 60% los costos transaccionales y brindar un mejor servicio costo/beneficio a sus clientes.
- La empresa generó un nuevo nicho de negocios conformado por clientes más pequeños que pueden acceder a su servicio al reducirse el costo del sistema.

CF Consultores implementó una solución basada en una red VPN con tecnología Cisco que le permitió reducir drásticamente los altos costos de conectividad, los que estaban poniendo en riesgo la continuidad de su negocio.

Desafíos

CF Consultores es una compañía dedicada al negocio de administración de tarjetas de crédito privadas, encargándose de la validación y aprobación de las mismas. La compañía cuenta con 25 empleados y entre sus principales clientes se encuentran el Nuevo Banco de Santa Fe, Banco Santiago del Estero, Banco del Chubut, Banco de Formosa y Cencosud.

La empresa requería contar con un sistema de comunicaciones que permitiera reducir los costos de conexión sin perder los altos requerimientos de seguridad necesarios para completar las transacciones electrónicas con sus clientes.

Cada entidad crediticia cliente de CF Consultores debe tener comunicación directa con la casa central, para así obtener información precisa y detallada de cada operación. Este vínculo estaba basado en enlaces dedicados a Internet, por lo que los costos del sistema de comunicación resultaban inaccesibles para muchas empresas que deseaban contar con su propia tarjeta de crédito.

CF Consultores debía reducir estos costos para retener a sus clientes en un ambiente de negocios muy competitivo y, a la vez, requería de una solución que permitiera la integración de empresas de cualquier tipo y sector sin importar su envergadura.

Solución

E-Corp S.A., partner de Cisco, desarrolló e implementó una solución que le permite a CF Consultores contar con un enlace seguro vía Internet (VPN) para realizar sus transacciones electrónicas.

Esta solución, basada en tecnología de Cisco, redujo drásticamente los costos en un 60% y mantuvo todos los requerimientos de seguridad que el sistema demandaba.

La implementación de la red VPN incluyó un dispositivo de seguridad Cisco PIX 501 para cada sucursal y un Cisco PIX 515 para la casa central.

El tiempo aproximado de implementación fue de 6 meses, desde el diseño de la solución hasta la implementación final, y el ROI está estimado en menos de 60 días.

E-Corp S.A. tuvo a su cargo el relevamiento inicial, la configuración, el desarrollo de la solución, la ingeniería, la integración, la implementación y el soporte técnico. *“Había un grupo de clientes que no tenían enlace dedicado y debían validar las tarjetas en forma telefónica. Para ellos el cambio fue muy importante, ya que les permitió tener validación directa vía PostNet, con todos los recursos de seguridad que les brindó la tecnología Cisco detrás de la solución”,* explicó Ali Awadah, Gerente General de E-Corp S.A.

Resultados

CF Consultores logró reducir los costos operativos en un 60%, reteniendo clientes que estaba por perder por los altos costos de conectividad. Al mismo tiempo, generó un nuevo nicho de negocios, conformado por clientes de menor tamaño que ahora pueden acceder a su servicio.

“Al bajar los costos operativos, el servicio que ofrece CF Consultores se volvió interesante para cualquier Pyme, generando un nuevo segmento de negocios para la empresa.”, comentó Awadah.

La red IP es la plataforma común no sólo para conectar cualquier dispositivo de comunicación o sistema, sino también para que los recursos de tecnología de la información y las aplicaciones asociadas trabajen con mayor eficiencia y seguridad. Esto significa mayor simplicidad para la administración de la tecnología, a través de una sola red, menores costos operativos asociados al uso y mantenimiento de esa red, mayor productividad de los empleados y mejores servicios al cliente.

“Las empresas medianas y pequeñas están invirtiendo de manera acelerada en tecnología, principalmente en conectividad básica y telefonía IP. Las inversiones en redes y comunicación reflejan la necesidad de este sector de ser más competitivo y reducir sus costos operativos. Estas compañías ya no perciben la tecnología como un bien de lujo sino que están empezando a notar que invertir en ella es una ventaja competitiva importante.”, comentó Marcelo Muñoz, Gerente de Ventas para el segmento de Pequeñas y Medianas Empresas de Cisco Sudamérica Sur.