

Cómo crear redes sin fronteras

Clínica de Oftalmología de Cali, Colombia, mejora su eficiencia y calidad de atención a sus pacientes.

Nombre del cliente: Clínica de Oftalmología de Cali

Sector: Servicios de salud

Ubicación: Colombia

Cantidad de empleados: 200

Impacto comercial

- Mayor productividad y mejor experiencia de los pacientes
- Mejor colaboración entre especialistas
- Crecimiento acelerado e introducción de servicios de telemedicina a un costo mínimo



Estudio de caso

Desafío para el negocio

La Clínica de Oftalmología de Cali fue el primer proveedor de servicios de salud en ofrecer cirugías ambulatorias, como alternativa a la internación, para tratar el glaucoma. Desde ese momento, la clínica se ha convertido en una de las instituciones oftalmológicas líderes de Colombia. El equipo de 30 especialistas altamente capacitados de la clínica ha realizado más de 30.000 procedimientos quirúrgicos y ofrece un cuidado oftalmológico de la más alta calidad, según lo evidencian numerosos premios y acreditaciones.

Esta capacidad de ofrecer diagnósticos y tratamientos rápidos y eficaces con la atracción adicional de potenciales ahorros para pacientes internacionales, ha provocado un aumento en la demanda de estos servicios. La compañía decidió inaugurar una segunda clínica en Cali, impulsada por la necesidad de apoyar una expansión comercial.

Equipada con los equipos más modernos de cirugía refractiva y 20 consultorios, la nueva clínica le brinda al personal mayor movilidad y acceso a aplicaciones e información médica. Al mismo tiempo, fomenta procedimientos más seguros al facilitar la investigación y compartir las mejores prácticas. Ofrecer estas capacidades exigió una infraestructura sumamente sólida, con la escalabilidad y la inteligencia de red integrada necesarias para admitir nuevas soluciones basadas en video y de telemedicina en el futuro.

Solución y resultados

Para ayudar a acelerar el crecimiento, la Clínica de Oftalmología de Cali eligió un diseño validado de Cisco® Borderless Networks. La solución, que comprende switches Cisco Catalyst® y puntos de acceso inalámbricos, forma una VPN altamente segura desde la cual el personal y los usuarios remotos pueden comunicarse instantáneamente, acceder a información y a recursos médicos desde cualquier lugar y en cualquier momento, a través de cualquier dispositivo.

Las capacidades de alimentación por Ethernet, seguridad avanzada (incluido el software de firewall Cisco PIX®, que permite la creación de una zona perimetral) y prevención de intrusiones ofrecen la base ideal para concretar los ambiciosos proyectos de telemedicina de la clínica. La clínica también ha aprovechado el galardonado servicio de mantenimiento Cisco SMARTnet®.

La atención a los pacientes y la eficiencia operativa se han transformado por completo. La eliminación de áreas de información previamente aisladas ha ayudado a aumentar la productividad. El personal médico y administrativo también se beneficia de las velocidades de 10 Gbps, de una mayor disponibilidad de los servicios de TI y los tiempos de respuesta más rápidos de las aplicaciones. Ahora es mucho más sencillo que los especialistas en ambas clínicas colaboren en diagnósticos de pacientes y opciones de tratamiento. Al

haber decidido el mejor curso de acción, la autenticación de VPN protege los datos médicos y ayuda a eliminar los errores del proceso manual. Los pacientes también disfrutaron el uso gratuito de la red inalámbrica de la clínica para permanecer en contacto con sus amigos y familiares.

“Como reconocido líder del mercado, Cisco inspira confianza. Fueron nuestra primera opción cuando pensamos en diseñar una red sin fronteras sólida y sumamente segura.”

Lorena Loaiza

**Directora de Tecnología de la Información,
Clínica de Oftalmología de Cali**

Más información

Para obtener más información sobre la manera en que Cisco ayuda a las organizaciones de servicios de salud en todo el mundo, haga clic [aquí](#)

Para obtener más información acerca de las estrategias de Cisco Borderless Networks, haga clic [aquí](#)