

Cómo activar su Contrato de Servicios de Cisco

Para empezar a disfrutar de todos los beneficios que le ofrece el **contrato de servicios de Cisco**, por favor complete los siguientes pasos. 1. Si todavía no ha solicitado su clave de usuario y contraseña de Cisco Connection On-line (CCO), siga estas instrucciones. Si ya tiene su clave de usuario y contraseña de CCO, vaya al paso No. 2 en esta guía.



1.1. Visite www.cisco.com y elija la opción "Register", localizada en la parte superior derecha de la página

1.2. En la sección denominada "Register with Cisco – Step 1" usted puede elegir el idioma en el cual prefiere hacer su registro al abrir la casilla de opciones disponible bajo "Choose Language". Elija "Spanish" (Español) como su idioma de preferencia

CISCO	Search						
	Products & Services Ondering Technical Support & Documentation Learning & Events Partners & Resellers About Cisco						
Cisco.com Registration	Welcome to Cisco Systems Cisco.com Registration						
Overview	Register With Cisco Step 1 Register here to gain access to Cisco tools and information. Enter the required information below to begin the registration process. Once you have registered, you will be able to update your profile at any time via the Profile Management Tool. Choose Language English French French French French Portuguese (Brazil) Spanish Last Name Email Address (Valid email address is required for registration confirmation.) Re-Type Email Address Image on the mediate explored profile and the profile on the mediate explored profile and the profile of th	faot a be					

1.3. Complete la información solicitada en la sección denominada "Sus Datos". La dirección de e-mail debe ser única, es decir, no haber sido utilizada nunca antes para registrarse en Cisco.com

abajo solicitada para comenz perfil en cualquier momento a	ar el proceso de registro. Después de registrarse, podrá actualizar su través del Profile Management Tool.
Por favor ingrese los datos so	lamente en inglés.
Seleccione el Idioma	Spanish
Sus datos	
Nombre	
Apellidos	
Correo electrónico	
	(Necesitamos una direction válida de correo electrónico para confirmar e registro.)
Repita su correo electrónico	
Idiama neeferida	Anabia 10
	(Siempre que sea posible, le ofrecemos los contenidos en el idioma que prefiera)
Información de registro	
ID de usuario	
	(Debe contener al menos una letra y ningún espacio. Puede contener números.)
Contraseña	
	Proteciendo su cuenta

1.4. En el área denominada "Registro para su acceso adicional" revise cuidadosamente las opciones disponibles y elija la que más se ajuste a su perfil. Si usted es un cliente que está activando su contrato de servicios de Cisco, elija la opción "Titular del Contrato de Servicios". Esta opción, tal como lo indica la nota, requiere un paso adicional en el cual se le solicitará los respectivos números de los contratos que desea activar.

Registro para acceso	adicional						
El registro a estas área	s requiere info	rmación adicional					
Titular de contrato Requiere pasos sus números de contac	de servicio (Tar adicionales: I to. Cada solic	mbién puede ser un contrato para revender productos Cisco) Después de su registro a Cisco.com, se le solicitará proveer itud contractual o de asociación será revisada					
Miembro del canal socias de negocios en e Pasos adicional indicará un URL para a	Miembro del canal de venta o revendedor autorizado de Cisco (Para empleados de compañías socias de negocios en el programa Cisco Channel Partner) Pasos adicionales requeridos: Después de completar su registro a Cisco.com, se le indicará un URL para asociarse con un Partner o registrar su compañía como Partner de Cisco.						
Compra directa de Requiere: Númer	Cisco ro válido de ord	den de compra o venta y número de cliente					
Cliente de un colab Requiere: Núme	orador Cisco (ro de registro d	Certified Partner Initiated Customer Access [PICA] de PICA y clave de verificación					
	Usted es un Cisco Certifical Internetwork Expert (CCIE) Requiere: Certificación de CCIE						
Usted es un Cisco Requiere: Certifi	Certified Intern cación de CCIE	ietwork Expert (CCIE) E					
Usted es un Cisco Requiere: Certifi ¿Desea que Cisco se o	Certified Intern cación de CCIE	etwork Expert (CCIE) E usted o le envíe información de sus productos y servicios?					
Usted es un Cisco Requiere: Certifi ¿Desea que Cisco se o Correo electrónico	Certified Intern cación de CCIE comunique con	etwork Expert (CCIE) E usted o le envíe información de sus productos y servicios?					
Usted es un Cisco Requiere: Certifi ¿Desea que Cisco se o Correo electrónico Correo Postal	Certified Intern cación de CCIE comunique con O Sí O Sí	etwork Expert (CCIE) E usted o le envíe información de sus productos y servicios?					
Usted es un Cisco Requiere: Certifi ¿Desea que Cisco se o Correo electrónico Correo Postal Teléfono	Certified Intern cación de CCIE comunique con O Sí O Sí O Sí O Sí	etwork Expert (CCIE) E usted o le envíe información de sus productos y servicios? O No O No O No					
Usted es un Cisco Requiere: Certifi ¿Desea que Cisco se o Correo electrónico Correo Postal Teléfono Fax	Certified Intern cación de CCIE comunique con O Sí O Sí O Sí O Sí O Sí	etwork Expert (CCIE) E usted o le envíe información de sus productos y servicios? O No O No O No O No					
Usted es un Cisco Requiere: Certifi ¿Desea que Cisco se o Correo electrónico Correo Postal Teléfono Fax Si desea recibir informa	Certified Intern cación de CCIE comunique con O SI O SI O SI O SI O SI O SI	etwork Expert (CCIE) E o usted o le envie información de sus productos y servicios? O No O No O No O No O No O No					
Usted es un Cisco Requiere: Certifi ¿Desea que Cisco se o Correo electrónico Correo Postal Teléfono Fáx Si desea recibir informa O Texto sin formato	Certified Intern cación de CCIE comunique con Sí Sí Sí Sí Sí Sí Ación por correc	etwork Expert (CCIE) E usted o le envie información de sus productos y servicios? O No O No O No O No O No O No					
Usted es un Cisco Requiere: Certifi ¿Desea que Cisco se o Correo electrónico Correo Postal Teléfono Fax Si desea recibir informato ¿Desea que las compa electrónico para ofrecer	Certified Intern cación de CCIE comunique con SI SI SI SI SI Ación por correr HTML	etwork Expert (CCIE) = usted o le envíe información de sus productos y servicios? No No No o electrónico, ¿en qué formato la desea? eran con Cisco se comuniquen con usted por correo de sus productos y servicios?					

- 1.5. Complete el resto de las secciones y seleccione el botón de "Enviar". Una nueva pantalla aparecerá solicitándole información sobre su empresa y sus gustos y preferencias.
- 1.6. Una vez finalizado el proceso de registro, un mensaje en la pantalla le confirmará el envío de un correo electrónico a la dirección que registró durante este proceso. En ese correo electrónico usted recibirá un URL que debe visitar para confirmar el proceso de registro y su solicitud del CCO password de Cisco.

Si tiene algún problema solicitando su CCO password, envíe un mensaje a web-help@cisco.com

2. Si ya tiene su clave de usuario de contraseña de CCO, siga los siguientes pasos para activar su contrato de servicios de Cisco. Tenga en cuenta que usted puede activar varios contratos a la vez:

2.1. Visite www.cisco.com y elija la opción "Log In". Una pantalla le solicitará su clave de usuario y contraseña

CISCO	City and	Search	SB	Go
Solutions Products & Services	Order	ww.cisco.com	? 🛛	Partner Central
Welcome to the human network When we're all connected, great things human Web applications	CCO User name:	£		Medium Business Merprise Provider Home Office
create new experiences. People collaborate in new ways > Explore what is possible on the human network	Password:	Remember my passw	ord Cancel	cator rice Provider enter tion portunities
Learn how the human network is changing lives e	avery day.		Discussio	telations n Forums
Latest News	Featured Prod	uct	Downloa	d Software
Podcast: Cisco's Green Data Center - 16 May 2007 Rebuilding Cisco Networking Academies in Lebanon - 14 May 2007 CEO and CEO Discuss 03 EV07 Familias - 08 May	Cal Dehi and com	talyst 6500 on Campus vers new levels of cotion intelligence security for the campus munications fabric.	Your Bu Moves	siness with You:

2.2. Una vez que haya logrado accesar aparecerá la palabra "Logged In" que significa ingreso exitoso. Haga clic en "Profile", localizado arriba a la derecha.



- 2.3. Se le solicitará que nuevamente coloque su nombre de usuario y Contraseña de CCO
- 2.4. En la pantalla denominada "Cisco.com Profile Manager", elija la opción denominada "Additional Access". Luego, elija la opción denominada "Obtain Access to adittional service contract(s)"

CISCO					Search	
Solutions Prod	lucts & Services	Ordering	Support	Training & Events	Partner Central	
HOME Claco.com Profile Manager Overview	Cisco.co	on Profile	Manager			
	From the list	below you can ac	cess the applicat	ions you have registered fo	r and in addition you	1948
	Your Access	o additional applic	cations.			
	Your Access Cisco Channe	e additional applic	orized Reseller			
	Your Access Cisco Channe Obtain Addin	el Partner or Authe	orized Reseller			
	Vour Access Cisco Channe Obtain Addin Obtain Boces Purchase Require	el Partner or Authorial applic el Partner or Authorial tional Access sto additional set pirect from Cisco esc Valid Purchas	orized Reseller <u>nice contract(s)</u> o e or Sales Order	Number and Customer Nun	nber	
	Vour Access Cisco Channe Obtain Addi Obtain access Purchase Require You are a Require	el Partner or Authorial applic tional Access Direct from Cisco es: Valid Purchas o Cisco Certifical In es: CCIE Certifical	orized Reseller wise commenter o e or Sales Order nternetwork Expe tion	Number and Customer Nun rt [CCIE User]	nber	

2.5. En la siguiente pantalla, denominada "Request to Insert Service Contract(s)" usted puede registrar los contratos de servicios que necesite en el área denominada "Service Contract Number". Si va a ingresar más de un número de contrato, por favor sepárelos usando una coma (,). Una vez que haya ingresado todos los números de contrato que requiera, haga clic en el botón de "Submit". Los contratos serán asociados a su perfil en aproximadamente seis (6) horas.

					Loonen		
Solutions	Products & Services	Ordering	Support	Training & Events	Partner Central		
Cisco.com Profile N	Manager Velcome to C	Welcome to Cisco Systems Cisco.com Profile Manager					
Overview						Toolkit: Roll over tools be	
	Paguast to	Incert Sendee Co	ADDITION	ALACCESS PREFERENCE	a CHANGE PASSWORD	6 🖂 🚯 🐚	
	request to	and a strike we	the second se			Help	
	Enter your a	service contract num	i to <u>web-help@c</u> bber(s) below. (C	omma separated):	a denice dates.		
	Service Con	tract Number					
	Service con	tract association pro	ocess takes app	roximately six hours.			
			Control 1 Sud	mit			

Si necesita acceso, y no tiene su número de contrato, contáctese con su Representante de Ventas de Servicios.