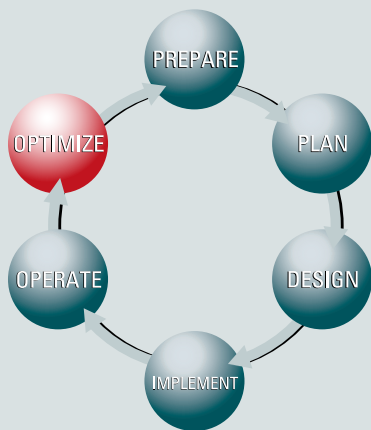


## Unified Communications Planning y Design Service Bundle de Cisco

El Unified Communications Planning y Design Service Bundle de Cisco®, diseñado para grandes redes corporativas, le ayuda a desplegar un sistema Unified Communications de Cisco confiable y de alto desempeño de manera exitosa.

### METODOLOGIA DEL CICLO DE VIDA DE LOS SERVICIOS



La metodología exclusiva del Ciclo de Vida de los Servicios de Cisco define las actividades necesarias en cada fase del ciclo de vida de la red para ayudar a asegurar la excelencia de los servicios. A través de esta metodología, que une las fuerzas de Cisco, nuestros partners especializados en redes y nuestros clientes, es posible obtener los mejores resultados.

#### Fases del Ciclo de la Red

- **Preparación** - Desarrollo de un caso de negocios para justificar la inversión tecnológica
- **Planeación** - Evaluación del estado actual de la red para soportar la solución propuesta
- **Diseño** - Creación de un diseño detallado para manejar requerimientos técnicos y de negocios
- **Implementación** - Despliegue de la nueva tecnología
- **Operación** - Mantenimiento de la salud de la red en el día a día de las operaciones
- **Optimización** - Alcance de la excelencia operacional a través de mejoras permanentes

### VISIÓN GENERAL DEL SERVICIO

La familia de productos y aplicaciones de voz y comunicaciones IP Unified Communications de Cisco permite que su organización se comunique de manera más efectiva. Los resultados son procesos empresariales simplificados, mejor servicio al cliente, productividad y rentabilidad mejorada. Pero usted sólo puede alcanzar esos beneficios con un sistema que haya sido diseñado y desplegado efectivamente. Si no se evalúa y se responde adecuadamente a requerimientos críticos, tanto empresariales como técnicos, usted puede experimentar costosos retrasos, poca calidad en el servicio y una solución que no alcanza a cumplir sus necesidades empresariales ni ahora ni en el futuro.

El Unified Communications Planning y Design Service Bundle de Cisco, parte de la estructura de Lifecycle Services de Cisco, le ayuda a asegurar que los temas cruciales, tanto técnicos como del negocio, sean identificados y resueltos de manera proactiva antes de que usted gaste tiempo y recursos implementando su sistema Unified Communications de Cisco.

Los ingenieros de Cisco, quienes poseen años de experiencia diseñando y desplegando soluciones de voz, evaluarán sus necesidades y trabajarán con usted para ayudarle a aprovechar al máximo su migración. Los ingenieros de Cisco son expertos en comunicaciones IP, con una habilidad única para identificar brechas críticas en los aspectos técnicos y operativos de los despliegues.

### Valiosa asistencia para su despliegue

El Unified Communications Planning y Design Service Bundle mide que tan preparado está usted para desplegar un sistema Unified Communications de Cisco y provee soporte para ayudarle a estar listo. Los entregables que le ayudan a tener un despliegue exitoso incluyen reportes, recomendaciones y planes de acción.

El Cisco Unified Communications Planning y Design Service Bundle incluye los siguientes servicios:

- ☐ Unified Communications Pre-deployment Assessment Service
- ☐ Unified Communications Deployment Support Service

## Pre-deployment Assessment Service

Antes de cualquier implementación, es necesario realizar una evaluación detallada de la habilidad de su red para soportar comunicaciones IP. Es igualmente importante la habilidad de su personal para mantener su recientemente desplegado sistema Unified Communications de Cisco. Durante la fase de evaluación, los ingenieros de Cisco entrevistarán a su personal y examinarán su red para entender los objetivos técnicos y de negocio. Además, revisarán elementos importantes, tales como el diseño de su infraestructura de red, hardware y software; ancho de banda de la LAN y WAN y problemas relacionados con la localidad. Estos esfuerzos permiten identificar factores potenciales que pudiesen redundar posteriormente en problemas de desempeño y escalabilidad, así como a evaluar la capacidad de su personal operativo para soportar la solución recientemente desplegada. Basado en sus hallazgos, los ingenieros de Cisco desarrollan recomendaciones para ayudarle a identificar adecuadamente los problemas y planear correctamente su despliegue. (Ver Tabla 1.)

**Tabla 1 Actividades y entregables del Pre-deployment Assessment Service**

Actividad	Entregable
<p>Evaluar la preparación de la red</p> <ul style="list-style-type: none"><li>☑ Revisar los requerimientos de diseño y solución de ☐ ☐ las comunicaciones IP</li><li>☑ Recabar y revisar la documentación de la red</li><li>☑ Analizar su infraestructura de red existente y su ☐ ☐ estado de preparación para soportar el sistema de ☐ ☐ comunicaciones IP propuesto</li><li>☑ Evaluar su infraestructura de voz existente y su ☐ ☐ configuración para soportar el sistema de ☐ ☐ ☐ comunicaciones IP</li><li>☑ Desempeñar y documentar el análisis de brechas</li></ul>	Reporte de Estado de Preparación de la Red y Plan de Mejora
<p>Evaluar el estado de preparación de las operaciones</p> <ul style="list-style-type: none"><li>☑ Revisar el modelo operativo propuesto</li><li>☑ Recabar y revisar información acerca de su ☐ ☐ ☐ infraestructura actual de soporte operativo</li><li>☑ Recabar y revisar información acerca de los ☐ ☐ ☐ procesos y procedimientos actuales del modelo de ☐ ☐ soporte</li><li>☑ Recabar y revisar información acerca de las ☐ ☐ ☐ habilidades y requerimientos de conocimiento para ☐ ☐ soportar comunicaciones IP</li><li>☑ Realizar y documentar un análisis de brechas</li></ul>	Reporte de Evaluación del Estado de Preparación de las Operaciones y el Plan de Mejora

## Unified Communications Deployment Support Service de Cisco

Durante las etapas de planeación y diseño, los ingenieros de Cisco trabajan con los ingenieros de voz de la empresa para validar que el diseño de la nueva solución cumpla con los requerimientos empresariales y que aproveche y utilice los métodos y mejores prácticas obtenidas por Cisco durante los años que tomó desarrollar Unified Communications de Cisco. Asimismo, durante esta fase, los ingenieros de Cisco soportan el desarrollo e implementación del Plan de Prueba de Aceptación de Sistema que conciba su personal, permitiéndole a usted confirmar que el sistema Unified Communications de Cisco cumple con los requerimientos específicos al momento de la terminación del despliegue. Un plan de prueba bien definido e implementado puede ayudarle a reducir el tiempo de despliegue y resolver problemas potenciales antes de que éstos afecten las comunicaciones.

Además, este servicio le brinda acceso a la experiencia de ingeniería de Cisco, ofreciéndole un soporte efectivo durante la fase de implementación del despliegue de su sistema de comunicaciones IP, ya sea que esta iniciativa esté liderada por un Partner Certificado de Cisco o su propio personal de voz. (Ver Tabla 2.)

**Tabla 2 Actividades y entregables del Deployment Support Service**

Actividad	Entregable
<p><b>Revisión y soporte del diseño detallado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☒ Revisión de su documentación incluyendo los ☐ ☐</li> <li>☐ requerimientos del sistema detallado, diseño de alto nivel y ☐</li> <li>☐ cualquier infraestructura de voz sobre IP, integración de ☐</li> <li>☐ infraestructura legada, plan de discado de la red y servicios ☐</li> <li>☐ de voz básicos y avanzados.</li> <li>☒ Soporte durante el diseño del sistema y servicios de ☐☐</li> <li>☐ colaboración del Unified Communications de Cisco</li> <li>☒ Revisión de plantillas funcionales de usuario final</li> <li>☒ Soporte del diseño del sistema de seguridad</li> <li>☒ Revisión del respaldo y estrategias DR de su sistema y el ☐</li> <li>☐ ofrecimiento de recomendaciones</li> <li>☒ Revisión y soporte del diseño de las configuraciones de ☐</li> <li>☐ componentes del sistema</li> <li>☒ Soporte durante la validación del diseño</li> <li>☒ Revisión y soporte de la finalización y presentación del ☐</li> <li>☐ Diseño Detallado</li> </ul>	<p>Diseño detallado de los sistemas Unified Communications de Cisco</p>
<p><b>Revisión y soporte del Plan de Pruebas de Aceptación del Sistema:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☒ Revisión y verificación de los requerimientos de aceptación ☐</li> <li>☐ de su sistema.</li> <li>☒ Revisión de su plan de prueba de aceptación de los ☐ ☐</li> <li>☐ sistemas</li> <li>☒ Entrega de recomendaciones basadas en las mejores ☐</li> <li>☐ prácticas de Cisco</li> <li>☒ Revisión y soporte de la finalización y presentación del Plan ☐</li> <li>☐ de Prueba de Aceptación del Sistema</li> </ul>	<p>Soporte Cisco para el despliegue de su plan de pruebas de aceptación del sistema</p>
<p><b>Soporte de Pruebas de Aceptación del Sistema:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☒ Soporte de su preparación para la ejecución del plan de ☐</li> <li>☐ pruebas de aceptación del sistema, con apoyo de Cisco</li> <li>☒ Soporte de la ejecución de casos de prueba, como se ☐</li> <li>☐ definen en el plan de prueba de aceptación del sistema, ☐</li> <li>☐ revisado y soportado por Cisco.</li> <li>☒ Revisión de los resultados de las pruebas</li> </ul>	<p>Soporte Cisco para la prueba de aceptación de su Sistema Unified Communications</p>
<p><b>Soporte para la Implementación del Sistema:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☒ Le brinda soporte al momento que usted prepara el ☐ ☐</li> <li>☐ ambiente de red para implementar el sistema de ☐ ☐</li> <li>☐ Comunicaciones IP</li> <li>☒ Apoya su instalación, configuración, integración y pruebas ☐</li> <li>☐ de los componentes de la infraestructura del sistema, ☐</li> <li>☐ específicos para la localidad</li> <li>☒ Lo apoya en su instalación, configuración, integración y ☐</li> <li>☐ prueba de los componentes de las aplicaciones de voz</li> <li>☒ Revisa la documentación relacionada con los componentes ☐</li> <li>☐ implementados del sistema, componentes de terceros, ☐</li> <li>☐ dispositivos y aplicaciones</li> <li>☒ Participa en la reunión post-implementación del sistema</li> </ul>	<p>Soporte Cisco durante la implementación de su sistema Unified Communications</p>

## Beneficios

El Unified Communications Planning y Design Service Bundle de Cisco le ayuda a desplegar exitosamente un sistema Unified Communications de Cisco. Aprovechando su amplia experiencia, prácticas líderes y avanzadas herramientas, los ingenieros Cisco le ayudan a obtener un amplio rango de beneficios, incluyendo sustanciales ahorros e incrementos en productividad. Esto se logra a través de la reducción del tiempo requerido para un despliegue exitoso, trabajando con su personal de voz para transferir el conocimiento requerido para operar y administrar la nueva solución y guiándole a través de cada fase de planeación, diseño e implementación.

El Unified Communications Planning y Design Service Bundle de Cisco le ayuda a:

- ❑ Evitar diseños costosos e intrusivos, que consumen mucho tiempo, gracias a una planeación y diseño adecuado al comienzo  del ciclo de vida del sistema
- ❑ Reducir el costo de caída al utilizar un documento de referencia para una implementación adecuada
- ❑ Reducir el tiempo de implementación al ayudarlo a asegurar que los objetivos y procesos de prueba sean definidos claramente y con base en las mejores prácticas de Cisco
- ❑ Incrementar la confiabilidad y eficiencia del sistema Unified Communications de Cisco gracias a una implementación   correcta basada en objetivos arquitectónicos adecuados, diseño de bajo nivel y plan de implementación del sistema
- ❑ Cumplir los objetivos de la arquitectura y diseño del Unified Communications de Cisco al tomar un enfoque estructurado   para la validación y prueba

## Resumen

Al utilizar un enfoque tipo Lifecycle Services de Cisco, Cisco y sus partners brindan un amplio portafolio de servicios y soporte de punta a punta que puede ayudarlo a incrementar el valor de negocios de su red, así como su retorno de inversión. Este enfoque define el conjunto mínimo de actividades necesarias, por tecnología y complejidad de la red, para que usted despliegue y opere exitosamente tecnologías Cisco, y también para que optimice su desempeño a través del ciclo de vida de su red.

## Disponibilidad e información para ordenar

El Unified Communications Planning y Design Service Bundle de Cisco está disponible a nivel mundial a través de Cisco o los partners certificados de Cisco. La información puede variar dependiendo de la región.

## Para obtener más información

Para obtener más información acerca del Unified Communications Planning y Design Service Bundle de Cisco u otros servicios Cisco, visite [www.cisco.com/go/ipcservices](http://www.cisco.com/go/ipcservices) o contacte a su gerente de cuenta de servicio Cisco.



#### Oficinas Corporativa Centrales

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
www.cisco.com  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 526-4100

#### Oficinas Centrales en Europa

Cisco Systems Europe  
11 Rue Camille Desmoulins  
92782 Issy-Les-Moulineaux  
Cedex 9  
France  
www-europe.cisco.com  
Tel: 33 1 58 04 60 00  
Fax: 33 1 58 04 61 00

#### Oficinas Centrales en las Américas

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
www.cisco.com  
Tel: 408 526-7660  
Fax: 408 527-0883

#### Oficinas Centrales en Asia-Pacífico

Cisco Systems, Inc.  
Capital Tower  
168 Robinson Road  
#22-01 to #29-01  
Singapore 068912  
www.cisco.com  
Tel: +65 6317 7777  
Fax: +65 317 7799

Cisco Systems cuenta con más de 200 oficinas en distintos países y regiones. Direcciones, teléfonos y números de fax pueden ser encontrados en el siguiente site:

**[www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)**.

Alemania • Arabia Saudita • Argentina • Australia • Austria • Bélgica • Brasil • Bulgaria • Canadá • Chile • China PRC • Colombia • Corea • Costa Rica • Croacia • Dinamarca • Dubai, UAE • Escocia • Eslovaquia • Eslovenia • España • Estados Unidos • Filipinas • Finlandia • Francia • Grecia • Hong Kong SAR • Hungría • India • Indonesia • Irlanda • Israel • Italia • Japón • Luxemburgo • Malasia • México • Nueva Zelanda • Noruega • Países Bajos • Perú • Polonia • Portugal • Puerto Rico • Reino Unido • República Checa • Rumania • Rusia • Singapur • Sudáfrica • Suecia • Suiza • Tailandia • Taiwán • Turquía • Ucrania • Venezuela • Vietnam • Zimbabue

Propiedad intelectual © 2002, Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados. AccessPath, AtmDirector, Browse with Me, CCIP, CCSI, CD-PAC, CiscoLink, el logo de Cisco Powered Network, Cisco Systems Networking Academy, el logo de Cisco Systems Networking Academy, Cisco Unity, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, FrameShare, IGX, Internet Quotient, IPVC, iQ Breakthrough, iQ Expertise, iQ FastTrack, el logo de iQ, iQ Net Readiness Scorecard, MGX, el logo de Networkers, ScriptBuilder, ScriptShare, SMARTnet, TransPath, Voice LAN, Wavelength Router y WebViewer son marcas registradas de Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn y Discover All That's Possible son marcas de servicio de Cisco Systems, Inc.; y Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCNA, CCNP, Cisco, el logo de Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, el logo de Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, el logo de Cisco Systems, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherSwitch, FastHub, FastSwitch, GigaStack, IOS, IP/TV, LightStream, MICA, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, RateMUX, Registrar, SlideCast, StrataView Plus, Stratm, SwitchProbe, TeleRouter y VCO son marcas registradas de Cisco Systems, Inc. y/o sus afiliadas en Estados Unidos y algunos otros países.

Todas las demás marcas registradas mencionadas en este documento o en el sitio web pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso de la palabra partner no implica una relación de sociedad entre Cisco y ninguna otra compañía. (0110R)