

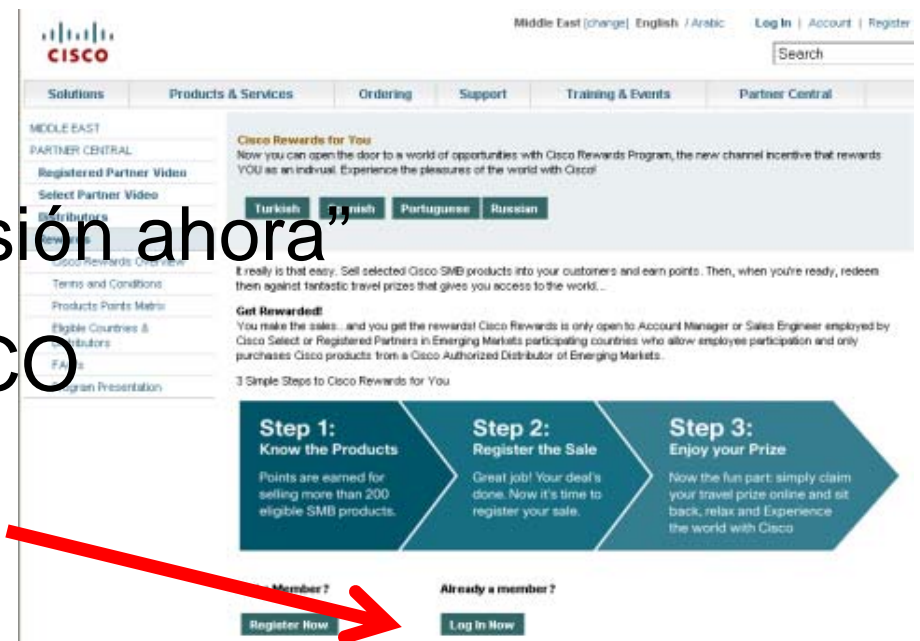


Programa Cisco Rewards Program

**Cómo registrar ventas en el Programa Cisco Rewards
Guía paso a paso**

Página de acceso a Cisco Rewards

- Visite www.cisco.com/rewards
- Sólo envíe reclamos por ventas realizadas si:
 - La fecha de la factura del distribuidor es posterior a su fecha de registro y está dentro de los 45 días de la fecha de emisión
 - La factura incluye al menos un (1) producto elegible (Fast Track o Small Business)
- Haga clic en "Iniciar sesión ahora"
- Escriba sus datos de CCO para iniciar la sesión



Sitio para miembros de Cisco Rewards

- Haga clic en “Reclamos de Puntos” o en “Reclame”

The screenshot shows the Cisco Rewards website interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and links for 'Inicio', 'Central para Partner', 'Incentivos y Promociones', 'Programas de Incentivo de Canal', 'Los Programas de Incentivo por Región', and 'Mercados Emergentes'. Below this, there is a main navigation menu with categories like 'Soluciones', 'Productos y servicios', 'Pedidos', 'Soporte', 'Capacitación y eventos', and 'Central para Partners'. The main content area is titled 'Programa Cisco Rewards' and features a large heading 'Programa Cisco Rewards' and a sub-heading 'Cisco Rewards para usted'. Below this, there is a section titled '¡Reciba su premio!' with a sub-heading 'Usted realiza las ventas y obtiene los premios. Dístre de la simplicidad de Cisco Rewards para usted. Conéctase en solo 3 pasos:'. The three steps are: 1. ACUMULE (Accumulate), 2. RECLAME (Claim), and 3. CANJEE (Redeem). A red arrow points to the 'RECLAME' section. The 'RECLAME' section includes a sub-heading 'Reclamo de puntos' and a paragraph: '¡Excelente trabajo! Ya realizó su venta. Ahora es momento de registrarla en línea. Reclame los puntos dentro de un plazo de 45 días a partir de la fecha de la factura del Distribuidor y obtenga sus puntos de Cisco Rewards.' The 'CANJEE' section includes a sub-heading 'Canje de puntos' and a paragraph: '¡Dístre! ¡Canjee sus puntos, relájese y dístre de Cisco Rewards para usted!' On the right side of the page, there is an 'Anuncios' section with several promotional messages and links.

Reclamo automático de facturas

- Una tabla mostrará todas las facturas elegibles emitidas por los distribuidores de Cisco a su empresa. Sólo seleccione sus ventas y luego haga clic en “Enviar”

Programa Cisco Rewards

Reclamo de los puntos

Introduzca la información de su reclamo a continuación. Es importante que el número de factura del Distribuidor se encuentre en el formato correcto para el Distribuidor que usted selecciona.

Obligatorio

Distribuidor:^{*}

Núm. factura del Distribuidor:^{*}

Nombre del usuario final:^{*}

Estos son las ventas no reclamadas elegibles para su empresa. Se elija sus ventas y envíe los reclamos. Estos puntos no incluyen los puntos adicionales bonificados que se obtienen en las diversas promociones incluidas en la [Tabla de Ofertas](#).

	Distribuidor	Núm. factura de Distribuidor	Fecha de factura	Nombre de usuario final	Valor de puntos base
<input type="checkbox"/>	AZLAN	90611004	may/31, 2009	Kenya Wireless Ltd	2800
<input type="checkbox"/>	AZLAN	90611053	may/31, 2009	Kenya Wireless Ltd	3000
<input type="checkbox"/>	AZLAN	90611054	may/31, 2009	Kenya Wireless Ltd	2800
<input type="checkbox"/>	AZLAN	90611027	may/31, 2009	Kenya Wireless Ltd	1650
<input type="checkbox"/>	AZLAN	90611026	may/31, 2009	Kenya Wireless Ltd	2450
<input type="checkbox"/>	AZLAN	90611002	may/31, 2009	Kenya Wireless Ltd	1650
<input type="checkbox"/>	AZLAN	90611028	may/31, 2009	Kenya Wireless Ltd	3000
<input type="checkbox"/>	AZLAN	90611003	may/31, 2009	Kenya Wireless Ltd	3000
<input type="checkbox"/>	AZLAN	90611029	may/31, 2009	Kenya Wireless Ltd	2800
<input type="checkbox"/>	AZLAN	90611047	Jun 1, 2009	Kenya Wireless Ltd	5400

Reclamo manual de facturas

- Si su factura no figura en la lista de la página anterior, escriba el número de la factura del distribuidor y el nombre del usuario final, y luego haga clic en “Enviar”.
- Utilice el formato de la factura del distribuidor que se proporciona en la tabla siguiente.

CISCO

Solutions | Products & Services | Ordering | Support | Training & Events | Partner Central

HOME | PARTNER CENTRAL | INCENTIVES AND PROMOTIONS | CHANNEL INCENTIVE PROGRAMS | ALL INCENTIVE PROGRAMS BY REGION | EMERGING MARKETS | CISCO REWARDS PROGRAM | CLAIM SUBMISSION | Claim Status | Claim Disputes | Manual Claim Submission

Worldwide [che] Search

Cisco Rewards Program
Manual Claim Submission

Please enter claim information below if your sale does not appear on the [List of Unclaimed Eligible Sales](#) for more than 3 weeks from Distributor Invoice date.
You must only submit one (1) Invoice Number per claim and avoid re-submitting claims for the same invoice. If you need to update an already submitted claim, please open a case at [Program Support](#).

***required**

Distributor:

Distributor Invoice #:

End-User Name:

It is imperative that the Distributor Name and Invoice Number are in the correct format. Below is a list of correct Distributor Name and their respective invoice format. This is your reference guide to avoid delays in processing your claims and earning Cisco Rewards points.

EMERGING EAST

Country or Sub-Region	Distributor Name	Invoice Number Format	Example	Invoice Number Format Definition
AZERBAIJAN	ABRS DISTRIBUTION INC	nnnn	4771	four digit number
AZERBAIJAN	RRC BUSINESS TELECOMMUNICATIONS OMBH	AAAAnnnnnnn	RV08_000852	starts with RV08_ followed by six digit number
GULF & PAKISTAN	COMSTOR UK	nnnn	5128	four digit number
GULF & PAKISTAN	LOGCOM	AAAAnnnnnn or AAAAnnnnnn	PSL0020556 or PSF0017978	starts with PSL or PSF followed by seven digit number
GULF & PAKISTAN	MARSONS USA CORPORATION	AA-nnnnn	UK-27846	starts with UK- followed by five digit number
GULF & PAKISTAN	REDINGTON GULF FZE	nnnnnnnnn	6011030453	ten digit number
GULF & PAKISTAN	TRACK DISTRIBUTION	nnnnnn	109495	six digit number

Nota:
Sólo envíe un (1) número de factura a la vez.

Confirmación de reclamación

- Puede optar por introducir otro reclamo de puntos o comprobar el estado de las reclamaciones enviadas

Worldwide [\[change\]](#)

Products & Services	Ordering	Support	Training & Events	Partner Central
---	--------------------------	-------------------------	---------------------------------------	---------------------------------

Cisco Rewards Program

Claim Confirmation

You have successfully submitted a claim for the invoice described below. Claims will be processed within 8 days in most cases.

Claim Information

Claim#: 0000004785
Claim Date: 07/15/2008
Distributor: D&H Distributing Company
Distributor Invoice #: 44554455
Ship Date: 07/09/2008
Status: Verifying
Denial Reason:

Cómo hacer el seguimiento de las reclamaciones

- Si su reclamo ha permanecido en el estado de verificación durante más de cuatro (4) semanas, envíe una versión en PDF de la factura a ciscorewards@external.cisco.com

Cisco Rewards Program Claim Status

Display claims with the status of:

1 | 2 | 3 | [Next >](#) | [Last >>](#)

[What's This?](#)

Claim Number	Claim Date	Distributor	Distributor Invoice #	Sales Order Date	Status
0000001924	2007/07/31	Ingram Micro	22-44568-45#200706	June 2007	Verifying
0000000032	2007/07/31	Scansource	223564	February 2007	Pending
0000002051	2007/07/31	Tech Data	1-0002064	July 2007	Verifying
0000002050	2007/07/31	Tech Data	1-0002063	July 2007	Denied
0000002049	2007/07/31	Tech Data	1-0002061	July 2007	Returned
0000002048	2007/07/31	Tech Data	1-0002060	July 2007	Approved
0000002047	2007/07/31	Tech Data	1-0002055	July 2007	Disputed
0000002034	2007/07/23	Tech Data	1-0001016	July 2007	Approved
0000002033	2007/07/22	Tech Data	1-0002020	July 2007	Expired
0000001991	2007/07/18	Comstor	1234566	July 2007	Verifying
0000001971	2007/07/05	Comstor	223335	June 2007	Matched

If you do not agree with the status of a claim, please send your disputes to program support by opening a [case online](#)

Formato de la factura del distribuidor

Mercados emergentes occidentales: CANSAC y Chile

País o subregión	Nombre del distribuidor	Formato de número de factura	Ejemplo	Definición de formato de número de factura
BOLIVIA	ITC	nnnnnnnn	20000044	Es un número de ocho dígitos
CANSAC	INGRAM MICRO	nnnnnnnnnnnnnnnn	174475711081217	Es un número de quince dígitos
CANSAC	INTCOMEX - MIAMI	nnnnnn	565812	Es un número de seis dígitos
CANSAC	TECH DATA	Annnnnn o nnnnnnn	B069025 o 5347880	Comienza con o sin una letra seguida de un número de seis dígitos o es un número de siete dígitos
CHILE	INGRAM MICRO CHILE	nnnnnnnnnnnnnnnn	401032010090219	Es un número de quince dígitos
CHILE	INTCOMEX - MIAMI	nnnnnn	565812	Es un número de seis dígitos
CHILE	TECH DATA CHILE	nnnnnn	586759	Es un número de seis dígitos
CHILE	TECNOGLOBAL	nnnnnn	430982	Es un número de seis dígitos
COLOMBIA	MAKROCOMPUTO SA	AAAA-nnnnnn	FVMC-510619	Comienza con la combinación FVMC-seguida de un número de seis dígitos
COLOMBIA	MPS MAYORISTA DE COLOMBIA SA	nnnnnn	443617	Es un número de seis dígitos
HONDURAS	HONDURAS COMPUTER TRADING	AAnnnnnnn	RF3668881	Comienza con las letras RF seguidas de un número de siete u ocho dígitos
PERÚ	INGRAM MICRO PERÚ	nnn-nnnnnnn	006-0000712	Comienza con un número de tres dígitos seguido de un "-" y un número de siete dígitos
PERÚ	NEXUS TECHNOLOGY SAC	nnnnn	52131	Es un número de cinco dígitos
PERÚ	TECH DATA PERU SAC	nnnnnnn	8023432	Es un número de siete dígitos
VENEZUELA	COMPUTADORAS MAGNABYTE	AAAnnnnnnnnnnnnnnn nnnnnnnn o nnnnnnnnnn	FAV00000021018716 100000976 o 6000003563	Comienza con tres letras seguidas de un número de catorce dígitos
VENEZUELA	DISTRIBUIDORA CUBIX C.A	nnnnnnnnnn	6000003563	Es un número de ocho a diez dígitos

Formato de la factura del distribuidor

Mercados emergentes occidentales: APU (Argentina, Paraguay y Uruguay), Brasil y México

País o subregión	Nombre del distribuidor	Formato de número de factura	Ejemplo	Definición de formato de número de factura
ARGENTINA	AIR COMPUTERS SRL.	AAAnnnnnnnnnnn	FVA000400634681	Comienza con las letras FVA seguidas de un número de doce dígitos
ARGENTINA	DISTECNA	nnnnnn	102889	Es un número de seis dígitos
ARGENTINA	MICROGLOBAL	Annnn-nnnnnnnn	E0005-00000762	Comienza con una letra y un número de cuatro dígitos seguidos de "-" y un número de ocho dígitos
ARGENTINA	POLYTECH S.A.	An-nnnnnn	A1-127294	Comienza con una letra y un número de un dígito seguidos de "-" y un número de seis dígitos
ARGENTINA	SOLUTIONS BOX	nnnn-nnnnnnnn	0001-00107678	Es un número de cuatro dígitos seguido de "-" y un número de ocho dígitos
BRASIL	ALLPLUS	nnnnnn	158197	Es un número de seis dígitos
BRASIL	INGRAM MICRO BRAZIL	nnnnnnnnnn	800152064	Es un número de nueve dígitos
BRASIL	ODISA	nnnnnn	239756	Es un número de nueve dígitos
BRASIL	TECH DATA BRAZIL	nnnnnn	952294	Es un número de seis dígitos
BRASIL	WESTCON BRASIL LTDA	nnnnnn	041867	Es un número de seis dígitos
MÉXICO	GRUPO DICE SA DE CV	AA-nnnnnnnnnn	GD-0000117072	Comienza con dos letras y "-" seguidos de un número de diez dígitos
MÉXICO	INGRAMMICRODICOM	nnnnnnnnnnnnnnnn	800159216090325	Es un número de quince dígitos
MÉXICO	TECH DATA MEXICO	nnnnn	47250	Es un número de cinco dígitos
PARAGUAY	ITC	nnnnnnnn	10100002069 o 918754 o IN09-18578 o 001-001-0002027	Varios formatos
URUGUAY	TECH DATA URUGUAY	nnnnnn	437112	Es un número de seis dígitos

Reclamos en disputa

- Si ha enviado una reclamación para una factura que ya ha sido reclamada por otro colega con la misma función de venta, el problema pasará a "Disputa de Reclamo de Puntos"
- Se enviará un mensaje de correo electrónico al administrador de su empresa para que asigne los puntos de manera apropiada

Cisco Rewards Program

Claim Dispute Status

[What's This?](#)

Dispute Id	Dispute Date	Disputed Claim Number	Dispute Status
9081000001659	2008/07/15	9081000001182	Open

If you do not agree with the status of a claim, please send your disputes to program support by opening a [case online](#), Monday through Friday (excluding holidays) between 9am and 6pm Central European Time (CET).

Recursos

- Si no posee datos de inicio de sesión en CCO, regístrese en
www.cisco.com/register
- Si no es partner de Cisco, regístrese en
<http://tools.cisco.com/WWChannels/IPA/welcome.do>
- Si no está asociado con un partner, vaya a Partner Self Service
www.cisco.com/go/pss



CISCO

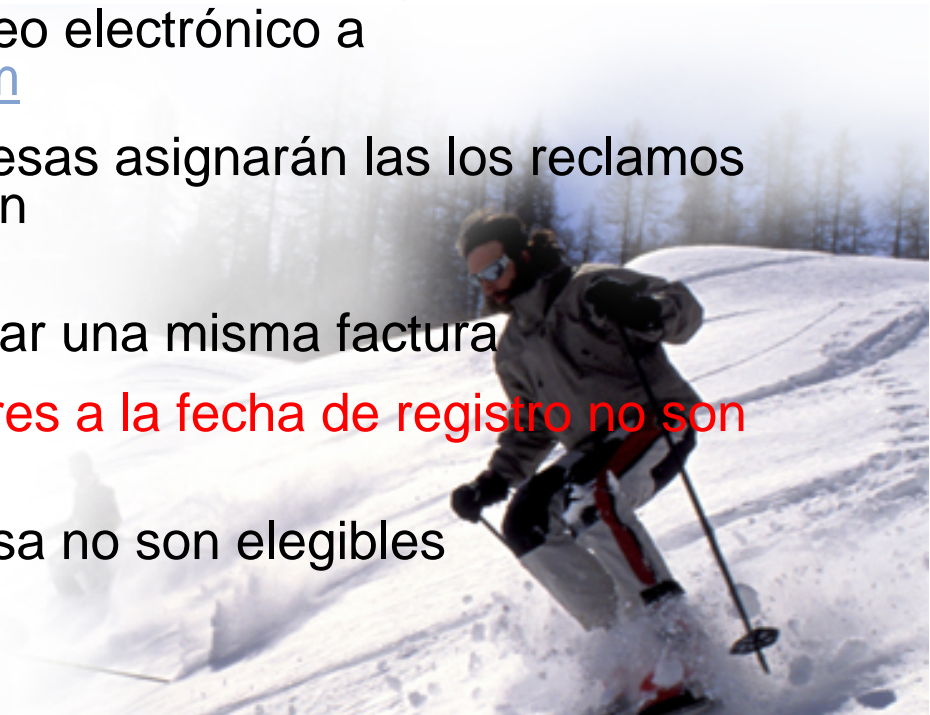
Obtenga puntos

- Planifique sus ventas conociendo los más de 350 productos y sus puntos base equivalentes.
- Según la combinación de productos, ¡puede obtener puntos adicionales además de los puntos base por SKU!

Familia de productos	Productos elegibles
Small Business	Switches, routers, puntos de acceso, sistemas y puertas de enlace de voz, Spam & Virus Blocker
SBCS	CE500, UC500, teléfonos IP 500 Series, Wireless Express, SR520
IP Telephony	7900 Series, IP Communicator, licencias de actualización, Video Advantage
Security	Adaptive Security Appliances 5500
Wireless	Puntos de acceso inalámbrico y controladores: 1100, 1200, 2100, 4400
Routing	ISR 800, 1800, 2800, 3800 Series
Switching	Catalyst 2960, 3560, 3750

Pautas para el envío de reclamos

- Realice el envío dentro de los 45 días de la fecha de la factura del distribuidor
- El procesamiento de reclamos o registración de las ventas puede tardar de 2 a 3 semanas
- Si no hay registros coincidentes y los reclamos vencen, dispone de 14 días para apelar mediante la apertura de un caso en Soporte del programa del sitio para miembros de Cisco Rewards o el envío de un mensaje de correo electrónico a ciscorewards@external.cisco.com
- Los administradores de las empresas asignarán los reclamos en disputa entre los miembros con una misma función de venta
- Sólo 1 AM y 1 SE pueden reclamar una misma factura
- **Los reclamos de facturas anteriores a la fecha de registro no son elegibles**
- Los administradores de la empresa no son elegibles para obtener o reclamar puntos



Cómo obtener puntos adicionales

- 3.000 puntos adicionales cuando envía reclamos dentro de los 90 días de la aceptación del registro
- Puntos duplicados para los productos SBCS
- Puntos duplicados para dos tipos de Cisco Rewards AT por factura
- Puntos triplicados para tres tipos de Cisco Rewards AT por factura
- 20% de puntos adicionales para paquetes de soluciones UC
- 500 puntos adicionales por referir a un amigo para que se sume al programa Cisco Rewards
- Puntos duplicados por la venta de un switch y un router en una misma factura, ¡válido hasta el 25 de julio de 2009 solamente!

