



Programa Cisco Rewards



Descripción general

Ahora puede abrir la puerta hacia un mundo de oportunidades con el programa Cisco Rewards, el incentivo de canal que lo recompensa a USTED personalmente por vender para Cisco.

Disfrute los placeres del mundo con Cisco. Venda a sus clientes los productos participantes de Cisco para pequeñas empresas y gane puntos. Después, cuando esté preparado, canjéelos por los premios que desee.

¿Quiénes pueden participar?

Cisco Rewards está abierto a Gerentes de Cuentas e Ingenieros de Ventas de partners registrados y Select de Cisco de los países participantes dentro de los mercados emergentes.

Fechas importantes para recordar:

- El programa inicia el 26 de julio de 2009 y tendrá vigencia hasta el 31 de julio de 2010
- El 11 de septiembre de 2010 es el último día para la presentación de reclamo de puntos
- El 25 de septiembre de 2010 es el último día de canje de puntos.

Cómo participar

Necesitará la información de inicio de sesión (nombre de usuario y contraseña) de Cisco.com para poder registrarse en línea a través de www.cisco.com/rewards.

En primer lugar, los directores de los partners Select y registrados de Cisco se deben registrar como "Administrador de la compañía" y aceptar las condiciones del programa y permitir que los empleados participen de él. A continuación, podrán registrarse los Gerentes de Cuentas y los Ingenieros de Ventas.

Su inscripción como miembros se procesará de manera instantánea.

Los 3 simples pasos de Cisco Rewards

Paso 1: Conocer los productos

Los puntos se acumulan por la venta de más de 350 productos participantes de Cisco para PyMEs

Paso 2: Registrar la venta

¡Excelente trabajo! Registre las ventas en línea y reclame sus puntos.

Paso 3: Disfrutar el premio

Y ahora la mejor parte: simplemente canjee los puntos por los premios que desee.

Cómo se ganan los puntos

Una vez que se convierta en miembro aprobado de Cisco Rewards, puede comenzar a planificar sus ventas de Cisco con el fin de adquirir los puntos que necesita para cambiarlos por el premio que desea.

Los participantes pueden ganar puntos de Cisco Rewards por medio de la venta de productos participantes para pequeñas empresas dentro de las carteras de soluciones del Smart Business Communications System (SBCS), Telefonía IP, Sistemas inalámbricos, Routers y Switches.

Categoría de producto Cisco Rewards	Productos participantes de Cisco Rewards*
SBCS	CE500, UC500, teléfonos IP serie 500, 500 Wireless Express
Telefonía IP	Serie 7900
Seguridad	ASA 5505, 5510
Inalámbrico	1100 y 1200 puntos de acceso; 2100 y 4100 controladores
Routing	800, 1800, 2800 y 3800
Switching	2960, 3560 y 3750
Pequeña empresa	Sistemas de voz de Cisco para pequeñas empresas, bloqueador de correo no deseado y virus, switches administrados, routers, puntos de acceso inalámbrico, ESW500 y teléfonos IP

*Sólo los productos seleccionados.

Cada producto para pequeñas empresas que participa del programa permite obtener puntos de Cisco Rewards.

Pasos y normas sencillos para presentar reclamos

Pasos para presentar reclamos

- 1** Para presentar reclamos, lo único que necesita es su número de factura de distribuidor y el nombre del cliente usuario final. Los reclamos deben ser por ventas a clientes ubicados en los países participantes de los mercados emergentes.
- 2** Inicie sesión en www.cisco.com/rewards y visite la Sección de Reclamo de puntos.

Normas

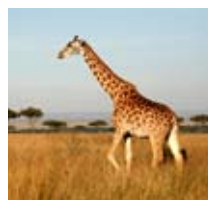
- Un número de factura del distribuidor lo puede reclamar el Gerente de Cuenta y el Ingeniero de Ventas, sin embargo, una vez que cualquiera de los dos haya hecho el reclamo, el número de factura del distribuidor no puede ser reclamado por otra persona en la misma función. Dos participantes que desempeñan la misma función no pueden presentar reclamos por un solo número de factura.
 - Los reclamos se deben presentar dentro de los 45 días de la fecha de la factura del distribuidor.
 - Pueden tardar hasta 21 días en procesarse desde la fecha de presentación del reclamo, sin embargo, una vez que se haya verificado el reclamo, los puntos se asignarán a su cuenta en línea de Cisco Rewards.
 - Si no se encuentra una coincidencia en nuestros registros, los reclamos presentados vencerán a los 30 días calendario. Una vez que expire un reclamo, no podrá presentarlo de nuevo y tendrá un máximo de 14 días para apelar abriendo un Caso en Soporte del programa en www.cisco.com/rewards
- Todos los reclamos están sujetos a verificación por parte de Cisco y sus representantes autorizados del programa. Los Administradores de la compañía no pueden reclamar ni canjear puntos de Cisco Rewards para sí o en nombre del Gerente de Cuenta e Ingeniero de Ventas.

Cómo canjear los puntos

Una vez que acumule puntos suficientes, puede comenzar a canjearlos por los premios que desee.

Una compañía participante podrá ganar un máximo de puntos equivalente a US\$8,000, los cuales son elegibles para cobrarse.

Se pueden canjear hasta US\$2,000* en vouchers electrónicos al destino de su elección:



Experiencia de vacaciones

Disfrute de una gran variedad de paquetes de viaje, desde senderismo en el Camino del Inca hasta safaris por África, la práctica de snorkel en los maravillosos corales del Mar Rojo o el descanso total en la playa de una isla alejada del Océano Índico... su próxima "Experiencia de vacaciones" será inolvidable. Incluye vuelo y alojamiento.



Actividades en centro turístico

Tómese un descanso en uno de los lujosos centros turísticos que ha admirado durante mucho tiempo. Puede escoger entre la más fina selección de hoteles y centros de vacaciones que se adaptan a sus deseos. Desde canchas de golf de primera clase hasta spas rejuvenecedores o mansiones con vistas que lo sorprenderán. Consíentase. Únicamente alojamiento.

Los canjes son finales y no se pueden transferir, devolver, cambiar ni cancelar. Los vouchers pueden canjearse a través de www.ciscotravelrewards.com



Disfrute los placeres del mundo con Cisco, visite: www.cisco.com/rewards para conocer más.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 800 020 0791
Fax: +31 0 20 357 1100

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

©2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. CCVP, the Cisco logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0609R)