



# Programa Cisco Rewards



## Descripción general

Ahora puede abrir la puerta hacia un mundo de oportunidades con el programa Cisco Rewards, el incentivo de canal que lo recompensa a USTED personalmente por vender productos para pequeñas y medianas empresas de Cisco.

Prémiese con Cisco. Véndales a sus clientes los productos participantes para pequeñas y medianas empresas y gane puntos. Luego, consulte el listado de líderes correspondiente a su 'zona' para saber si ha tenido uno de los mejores desempeños de acuerdo a sus puntos Cisco Rewards acumulados durante ese trimestre.

### ¿Quiénes pueden participar y reunir los requisitos para ganar premios?

Cisco Rewards está abierto a Gerentes de Cuentas e Ingenieros de Ventas de partners registrados y Select de Cisco de los países participantes dentro de los mercados emergentes.

### Cómo participar

Necesitará la información de inicio de sesión (nombre de usuario y contraseña) de Cisco.com para poder registrarse en línea a través de [www.cisco.com/rewards](http://www.cisco.com/rewards).

En primer lugar, los directores de los partners Select y registrados de Cisco se deben registrar como "Administrador de la compañía" y aceptar las condiciones del programa y permitir que los empleados participen de él. A continuación, podrán registrarse los Gerentes de Cuentas y los Ingenieros de Ventas.

Su inscripción como miembros se procesará de manera instantánea.

## Cómo se ganan los puntos

Una vez que se convierta en miembro aprobado de Cisco Rewards, puede comenzar a planificar sus ventas de Cisco con el fin de adquirir los puntos que necesita para cambiarlos por el premio que desea.

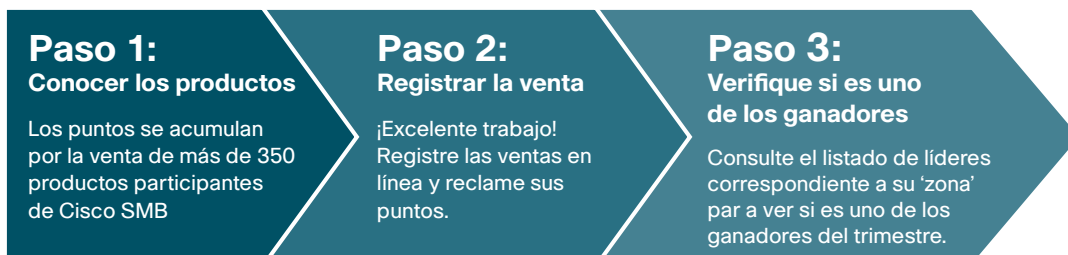
Los participantes pueden ganar puntos de Cisco Rewards por medio de la venta de productos participantes para pequeñas empresas dentro de las carteras de soluciones del Smart Business Communications System (SBCS), Telefonía IP, Sistemas inalámbricos, Routers y Switches.

Categoría de producto Cisco Rewards	Productos participantes de Cisco Rewards*
SBCS	CE500, UC500, teléfonos IP serie 500, 500 Wireless Express
Telefonía IP	Serie 7900
Seguridad	ASA 5505, 5510
Inalámbrico	1100 y 1200 puntos de acceso; 2100 y 4100 controladores
Routing	800, 1800, 2800 y 3800
Switching	2960, 3560 y 3750
Pequeña empresa	Sistemas de voz de Cisco para pequeñas empresas, bloqueador de correo no deseado y virus, switches administrados, routers, puntos de acceso inalámbrico, ESW500 y teléfonos IP

\*Sólo los productos seleccionados.

Cada producto para pequeñas empresas que participa del programa permite obtener puntos de Cisco Rewards.

## Los 3 simples pasos de Cisco Rewards



## Pasos y normas sencillos para presentar reclamos

### Pasos para presentar reclamos

- 1** Para presentar reclamos, lo único que necesita es su número de factura de distribuidor y el nombre del cliente usuario final. Los reclamos deben ser por ventas a clientes ubicados en los países participantes de los mercados emergentes.
- 2** Inicie sesión en [www.cisco.com/rewards](http://www.cisco.com/rewards) y visite la Sección de Reclamo de puntos.

### Normas

- Un número de factura del distribuidor lo puede reclamar el Gerente de Cuenta y el Ingeniero de Ventas, sin embargo, una vez que cualquiera de los dos haya hecho el reclamo, el número de factura del distribuidor no puede ser reclamado por otra persona en la misma función. Dos participantes que desempeñan la misma función no pueden presentar reclamos por un solo número de factura.
  - Deben presentarse los reclamos dentro de los 14 días de la fecha de la factura de distribuidor.
  - Pueden tardar hasta 21 días en procesarse desde la fecha de presentación del reclamo, sin embargo, una vez que se haya verificado el reclamo, los puntos se asignarán a su cuenta en línea de Cisco Rewards.
  - Si no se encuentra una coincidencia en nuestros registros, los reclamos presentados vencerán a los 30 días calendario. Una vez que expire un reclamo, no podrá presentarlo de nuevo y tendrá un máximo de 14 días para apelar abriendo un Caso en Soporte del programa en [www.cisco.com/rewards](http://www.cisco.com/rewards)
- Todos los reclamos están sujetos a verificación por parte de Cisco y sus representantes autorizados del programa. Los Administradores de la compañía no pueden reclamar ni canjear puntos de Cisco Rewards para sí o en nombre del Gerente de Cuenta e Ingeniero de Ventas.

## Cómo canjear los puntos

Los miembros podrán hacer un seguimiento de su progreso durante todo el trimestre y compararlo con el de sus colegas consultando el listado de líderes publicado en el sitio de los Miembros de Cisco Rewards.

Quienes ostenten el mejor desempeño del trimestre podrán ganar premios.

Cada trimestre, serán recompensados los participantes que ocupen los primeros puestos del listado de líderes de su 'zona'.

El listado de líderes será publicado en el sitio para miembros de Cisco Rewards.

Los ganadores del trimestre serán anunciados durante la tercera semana del siguiente trimestre. Los ganadores serán notificados por correo electrónico e informados sobre el premio que han ganado.



Prémiese con Cisco. Visite: [www.cisco.com/rewards](http://www.cisco.com/rewards) para conocer más información.



**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
168 Robinson Road  
#28-01 Capital Tower  
Singapore 068912  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tel: +65 6317 7777  
Fax: +65 6317 7799

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
The Netherlands  
[www-europe.cisco.com](http://www-europe.cisco.com)  
Tel: +31 0 800 020 0791  
Fax: +31 0 20 357 1100

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

©2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. CCVP, the Cisco logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0609R)