



Policlínica Modelo de
Cipolletti instala
Comunicações
Unificadas





Policlínica Modelo de Cípolletti instala Comunicações Unificadas



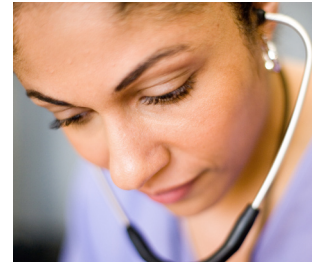
Buenos Aires, Argentina, 15 de fevereiro de 2008

Policlínica Modelo de Cípolletti implementou soluções de conectividade total e Comunicações Unificadas da Cisco para melhorar as comunicações entre todos os seus escritórios e centros médicos.

Com isso, a instituição sediada na província de Rio Negro aumenta a produtividade dos seus processos, reduz custos de comunicação e melhora o serviço oferecido a mais de 15.000 pacientes que visitam o centro mensalmente.

“O diretor tinha pedido a todas as pessoas responsáveis pelas diferentes áreas que tomassem atitudes voltadas a aumentar a lucratividade dos negócios. Eu acredito que surpreendemos o resto da empresa porque nossa proposta não apenas ajudou a reduzir custos operacionais, mas também aperfeiçoamos nossa infra-estrutura tecnológica, que por sua vez tornou nossa equipe mais eficiente, tornando melhor, portanto, o serviço oferecido a nossos clientes internos e pacientes”, diz Alejandro Garcia, Diretor de Sistemas da Policlínica Cípolletti.

As soluções de conectividade e comunicação da Cisco permitem à Policlínica Cípolletti transferir grandes volumes de dados e fazer o melhor uso da rede, usando serviços como telefonia integrada com videoconferência para diagnósticos médicos e consultas com diversos hospitais e profissionais especializados.



Históricos Médicos Digitais: Presente e Futuro

A Policlínica tem sete instalações, que eram conectadas, em alguns casos, por uma rede wireless e, em outros, por ADSL, o que tornava a conexão instável e oferecia capacidades e funcionalidades operacionais reduzidas.

“Hoje, as soluções da Cisco nos permitem ter uma rede que cobre toda a instituição de maneira estável, segura e rápida, e que pode ser monitorada. Se um problema de conectividade surgir em qualquer das divisões ou dos escritórios externos, ele é imediatamente detectado, e poderemos providenciar uma resposta imediata”, completou Garcia.

A solução é composta por uma nova rede de dados, baseada na nova geração de equipamentos (Catalyst Switches), cobertura wireless para o prédio principal e segurança da rede para o equipamento fornecidos para todas as comunicações. Também inclui um servidor de Comunicações Unificadas para oferecer telefonia por IP, videoconferência e Collaboration, o Controlador de Comunicações Cisco, que se integra ao sistema existente.

Hoje, a Cisco é uma opção viável para todos os tipos de organizações. O tamanho não importa; de um a mil estações de trabalho, podemos demonstrar como nossa tecnologia ajuda pessoas de negócios a enfrentar desafios de maneira mais eficiente, aumentando a segurança, alavancando a produtividade pessoal, adquirindo melhor gestão de custos e fornecendo um melhor serviço para os clientes internos e externos. A Policlínica é um exemplo de como a Cisco Network impacta positivamente todos os processos do negócio”, afirmou Marcelo Muñoz, Gerente de Vendas SMB da Cisco Argentina, Uriuguai e Paraguai.

Desde a incorporação da tecnologia Cisco, um dos maiores desafios para a Policlínica foi a criação de um Histórico Médico Digital, que integra todos os serviços médicos e todas as análises que o paciente recebeu, tanto do departamento de consultas como do de internações. Isso permitirá acesso imediato ao histórico do paciente (testes de laboratório, imagens, especialidades médicas, etc.), reunindo informação sobre os serviços que o paciente usou durante sua vida de forma unificada e completa e evitando, portanto, pesquisas em imensos arquivos em papel. Com isso, a informação será instantaneamente atualizada por todas as divisões da instituição. O sistema trará um aperfeiçoamento médico substancial para a qualidade dos serviços para os clientes, que tem um efeito direto sobre a vida dos pacientes.

“Ter o histórico completo de todos os serviços recebidos pelos pacientes a um clique de distância é uma ferramenta extraordinária para o diagnóstico e para o processo de toma de decisões médicas, que permite até mesmo interagir com outros profissionais em todo o mundo”, completou Garcia.

A Policlínica está avaliando outros projetos para um futuro próximo, como o uso de palmtops para acessar históricos médicos por meio de uma plataforma wireless Wi-Fi, a conversão digital de imagens para a integração do histórico médico, com a possibilidade de enviar análises médicas a médicos de outros lugares para realizar consultas externas, e a integração da telefonia com os sistemas implementados para enviar e receber faxes para autorização de atos de caridade.



Com a implementação do acesso ao histórico médico por meio de aparelhos móveis, o pessoal médico terá acesso à informação de qualquer lugar, sem a necessidade de ter um computador. Graças a essa tecnologia, os profissionais saberão instantaneamente quando uma análise médica estiver disponível, e portanto poderão realizar diagnósticos mais precisos, o que, no campo médico, pode significar salvar uma vida”, conclui Alejandro.

Transformação Extrema

A Policlínica foi a vencedora do concurso “Transformação Extrema” da Cisco para negócios pequenos e médios. Ela foi selecionada entre uma lista de 15 finalistas, baseada em um índice de desenvolvimento tecnológico e uma análise de respostas a um questionário.

O concurso foi direcionado para empresas do setor privado, com pelo menos três anos de operação, com 30 a 250 empregados e no mínimo 20 computadores conectados a uma rede. Instituições governamentais e revendedores de tecnologia de informação não foram incluídos.

“Esse programa é parte da nossa proposta de trazer novas tecnologias para negócios menores, mostrando que nós podemos ajudá-los a implementar soluções que lhes permitam aperfeiçoar seus negócios e serem mais produtivos”, concluiu Muñoz.

Sobre a Cisco

Cisco (NASDAQ: CSCO) é a líder mundial que transforma a maneira como as pessoas se conectam, se comunicam e colaboram entre si. Informações sobre a Cisco podem ser encontradas em <http://www.cisco.com>. Para notícias recentes, por favor, acesse <http://newsroom.cisco.com>.

Contato para imprensa

▶ Eduardo Bermudez
Mazalan Comunicaciones
ebermudez@mazalan.com
5411 4311-7247 (114)

▶ Celeste Weissbein
Gerente de Relações Públicas
Cisco Systems APU
cweissbe@cisco.com
5411 4341-0634

