

Tele Litoral Ltda

Buenaventura, Colombia

“Tenemos una infraestructura para garantizar el éxito de nuestra misión, una red de Fibra Optica que atraviesa la ciudad, equipos de última generación y soluciones propias de Ultima Milla, que junto al personal calificado aportan valor a nuestras soluciones en la ciudad”

Tele Litoral, empresa proveedora de transporte de información en el Pacífico Colombiano, espera ser el principal proveedor de servicios de valor agregado en telecomunicaciones para esta región, utilizando la tecnología Long Reach Ethernet de Cisco Systems, la primera solución de este tipo ofrecida en Colombia.

Antecedentes

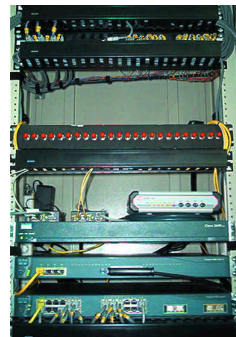
Uno de los principales problemas en la ciudad de Buenaventura, localizada en el Valle del Cauca, en Colombia, era la carencia de una infraestructura de comunicaciones de acceso a Internet adecuada para entregar servicios confiables y de alta calidad. Gran parte de este problema recaía en que no existía un medio físico o una infraestructura de hardware propicia para el transporte de información.

De esta manera, y ante las necesidades de sus clientes, Tele Litoral piensa sobrepasar las barreras para lograr conectar a Buenaventura con el resto del país y del mundo. “Tenemos una infraestructura para garantizar el éxito de nuestra misión, una red de Fibra Optica que atraviesa la ciudad, equipos de última generación y soluciones propias de Ultima Milla, que junto al personal calificado aportan valor a nuestras soluciones en la ciudad”, dijo Jose Ignacio Lozano, Director de Proyectos de Tele Litoral.

Así, Tele Litoral se propuso crear una infraestructura de comunicaciones en forma dedicada que permita el acceso a redes de información, principalmente a Internet, por parte de todos los sectores de la ciudad. Así mismo, quiso que las Compañías de Intermediación Aduanera tuvieran acceso a los servicios de la DIAN (Dirección de

Impuestos y Aduanas Nacionales.) para el proyecto SIDUNEA, y quiso complementar la red de Fibra Optica con equipos de última generación para ofrecer más y mejores servicios de acceso a los recursos tecnológicos. Esto lo haría con Tecnología Cisco.

Es importante el tema de las Compañías de Intermediación Aduanera ya que en Buenaventura se encuentra uno de los principales puertos de Colombia, razón por la cual el 80% de las empresas se dedican a actividades portuarias, y quienes debido a los requerimientos tecnológicos de hoy, necesitan de la instalación de soluciones que hagan más eficiente sus transacciones.



Centro de Cableado

Situación actual – Desarrollo de tecnología

El primer paso para mejorar y difundir las comunicaciones en Buenaventura fue la construcción de una red de Fibra Optica por toda la ciudad, como soporte principal para la creación de puntos de distribución de servicios, con conexiones de alta velocidad.

Tele Litoral comenzó su investigación sobre tecnologías para la transmisión de datos sobre cobre, debido a que éste es el medio físico que existe en gran parte de la ciudad. Gracias a la utilización de este medio físico, el costo de los servicios se ve directamente

EQUIPO DE TRABAJO

Para Tele Litoral fue muy importante la creación de un grupo de trabajo para buscar el éxito del proyecto. Cada uno de los integrantes de este equipo tiene un conjunto de tareas determinado que sirve como base para el desarrollo del proyecto. Los integrantes del grupo de trabajo son:

Cisco Systems, como dueño de la tecnología a aplicar y del cual se recibe el soporte pre-venta y el soporte post-venta de alto nivel.

Tele Litoral Ltda. como gestor y ejecutor del proyecto.

recompensado, logrando que más empresas puedan tener acceso a ellos. De otra forma, el costo de los servicios se incrementaría pues sería necesario la creación de nuevas redes de distribución, afectando el costo final de los servicios.

Uno de los recursos más valiosos para Tele Litoral es el conocimiento en el transporte de información sobre medios de cobre, especialmente señales de televisión por cable y fibra óptica, actividad a la que se dedicaba antes de entrar en el mundo de las telecomunicaciones. Gracias a este conocimiento adquirido, se pudo crear una amplia red de distribución de servicios utilizando cables de cobre y fibra óptica de alta calidad y confiabilidad, asegurando un alto grado de calidad de servicio en la comunicación.

Solución

Como resultado de esta investigación y teniendo en cuenta la necesidad de una buena calidad de servicio con bajos costos, la empresa llegó a la conclusión de utilizar la solución Long Reach Ethernet (LRE) de Cisco Systems. Esta es una solución integral que se ajusta a los requerimientos de la ciudad. Long Reach Ethernet es la primera solución de conectividad de banda ancha de la industria, de extremo a extremo, en entregar desempeño de 5-15 Mbps sobre la actual categoría de cable 1/2/3. Con desempeño de tipo Ethernet y alcance de hasta 1.500 metros, LRE permite de manera simultánea aplica-

ciones de voz, datos y video sin necesidad de volver a tender cable. Para los edificios más viejos que no están cableados para Ethernet, LRE representa enormes oportunidades.

La nueva tecnología de Cisco ofrece un conjunto de ventajas. En primer lugar, LRE es fácil de desplegar y administrar. Segundo, LRE es de bajo costo. Tercero, ofrece suficiente ancho de banda a los proveedores de servicio para entregar servicios de valor agregado tales como video bajo demanda y VoIP. Cisco LRE abre las puertas a los proveedores de servicio para llegar a una audiencia cautiva de millones de usuarios potenciales, haciendo que esta invención sea igualmente benéfica para Cisco como para sus clientes.

Tele Litoral empezó las pruebas de esta tecnología en la ciudad a mediados del mes de febrero de 2002 y el 11 de marzo del mismo

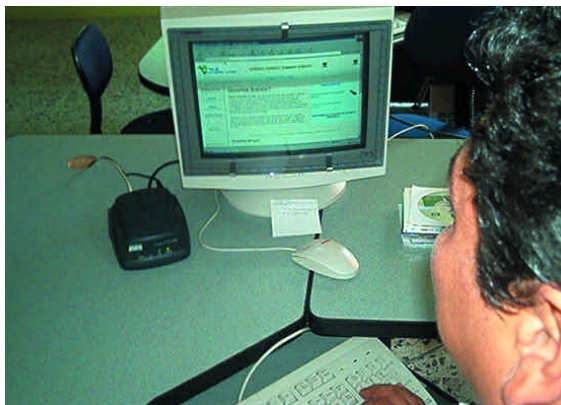
año dio acceso a los primeros usuarios a la red de servicios. Actualmente, Tele Litoral cuenta con clientes corporativos, en su mayoría, empresas de intermediación aduanera, debido a la actividad central de la ciudad: Buenaventura es una ciudad ubicada en el pacífico colombiano y cuenta con uno de los puertos más importantes del país.

“Los beneficios de la nueva tecnología de Cisco ofrecida por Tele Litoral son realmente asombrosos”, dijo Rafael Hernández, de la empresa Rafael Hernández O. CIA Ltda SIA, intermediaria aduanera, que desde hace unos meses ha estado utilizando LRE. “Anteriormente, teníamos una conexión conmutada (que depende de un sistema telefónico tradicional) con una velocidad de 56.000 bits/seg, pero ahora, con la nueva solución (que es dedicada) hemos llegado a tener una velocidad a 10 millones bits/seg. La productividad ha incrementado de sobremanera y los costos no sobrepasan nuestras expectativas”, agregó. Según el comportamiento del mercado, se espera que en los próximos dos meses, del total de usuarios conectados a Internet en la ciudad de Buenaventura, el 40% lo realice a través de Tele Litoral.

“La gran ventaja de esta nueva implementación es que se permiten utilizar los recursos que ya se tienen de manera más eficiente y sin tener que incurrir en mayores costos”, dijo Carlos Campuzano, de Carlos E. Campuzano R. SIA y CIA S.A., intermediaria aduanera.



Unidad de Acceso, este es el equipo que cada usuario tiene, en este caso está conectado un solo PC, pero también puede conectarse un Switch o HUB.



Usuarios, este es uno de nuestros clientes, aquí vemos la unidad de acceso 575 y está haciendo uso de aplicaciones a través de Internet.