



BANCO NACIONAL DE PANAMA

Caso de éxito

El banco interconecta sus sucursales con tecnología de Telefonía IP de Cisco Systems

Situación:

Necesidad de modernizar su infraestructura de tecnología para interconectar sus 61 sucursales.

Solución:

Implementación de una red de telefonía IP de Cisco Systems, conformada por 30 teléfonos IP.

Beneficios:

Los empleados del banco pueden transmitir datos, telefonía y vídeo y, a la vez, ahorrarle a la institución un 40 % en los costos mensuales de telefonía.

Reducción en los costos de Telefonía

Reducir los costos en telefonía y cumplir con sus objetivos de negocios era la meta del Banco Nacional de Panamá cuando decidió modernizar su infraestructura actual de tecnología e interconectar todas sus 61 sucursales.

Tal propósito se logró con la implementación de una red de telefonía IP de Cisco Systems, la cual está conformada por 30 teléfonos IP. Ahora, los empleados del banco pueden transmitir datos, voz y vídeo y, a la vez, ahorrarle a la institución un monto significativo en sus costos mensuales.

“Hace un tiempo, el Banco Nacional de Panamá tenía gastos

Con este nuevo proyecto, el Banco Nacional de Panamá adaptó sus recursos tecnológicos para incorporar la red de telefonía IP de Cisco.

elevados entre voz y teléfono. Con la tecnología Cisco, nuestros gastos se han reducido un 40%”, dijo Gonzalo Córdoba, Gerente Ejecutivo de Informática de la entidad bancaria.

“Utilizando la tecnología Cisco, nuestros gastos se han reducido un 40%” afirmó Gonzalo Córdoba.

“La falta de una infraestructura moderna que interconectara todas las 61 sucursales del Banco, fue lo que nos impulsó a tomar el reto junto a Cisco Systems Panamá, empresa que mostró la mejor versatilidad dentro del Banco Nacional de Panamá”, agregó Córdoba.

Por esa razón, los especialistas de Cisco, junto con el departamento de informática del Banco, decidieron que lo más conveniente era proveer a la institución de una solución que incorporara a la red actual un sistema para reducir costos de telefonía.

Alta seguridad

El Banco Nacional de Panamá fue el primer banco panameño, con casi 99 años de estar en el país. Cuenta actualmente con 3 nuevas redes ATM de largo alcance utilizando fibra óptica y que le permiten contar con videos de vigilancia desde cualquier parte del país, mediante un único enlace.

En este momento, el utilizar una red de telefonía IP de Cisco, permite la convergencia de los servicios de voz y datos sobre una plataforma con altos niveles de





Gonzalo Córdoba
*Gerente Ejecutivo
de Informática
del Banco
Nacional de
Panamá,
reconoce que el
negocio con
Cisco fue una
decisión 100%
exitosa.*

seguridad, así como una calidad de servicio garantizada, características que eran altamente críticas para el Banco Nacional de Panamá.

Los primeros a la vanguardia

El Banco Nacional de Panamá ha sido el primero en interconectarse por medio de telefonía IP como entidad financiera en su país, y fue la primera institución en utilizar ATM con Cable y Wireless, utilizando la tecnología Cisco.

Ahora las sucursales del banco cuentan con facilidades de correo electrónico, Intranet, aplicaciones para el desembolso de préstamos y entrevistas de préstamo entre otros,

a través del sistema de transmisión de voz, vídeo y datos. Así, algunas sucursales pasaron de no contar con correo electrónico a transmitir voz, datos y vídeo.

“Sabemos que seremos un ejemplo para muchas instituciones gubernamentales y privadas, es por eso que nos sentimos confiados de utilizar tecnología Cisco y recomendamos a otras empresas los mismos beneficios con que el banco cuenta actualmente”, dijo Córdoba.

Además, esta conexión le ha permitido a la entidad panameña contar con un solo directorio en 61 sucursales de la institución, lo cual le ha facilitado la reducción de sus costos.

Otros beneficios

Una de las ventajas que se destaca de este proyecto es la capacidad que ha tenido para adaptarse fácilmente al servicio de Internet existente que brindaba la institución.

De esa forma, no se desperdiciaron los recursos tecnológicos con los que contaba la entidad financiera, sino que se aprovecharon para el desarrollo de la nueva red, la cual tiene un acceso a datos de entre 800 megas y un giga.

Con este nuevo equipo, el Banco Nacional está preparado para integrarse a los esquemas de comunicación global del siglo XXI y además, incursionar en una nueva área de Internet: los procesos de negocio a través de la Web.



Acerca de Cisco Systems

Cisco Systems es el líder mundial en redes para Internet, permitiendo a millones de personas en el mundo acceder y transmitir información en cualquier momento y lugar del mundo.

Para mayor información visite: www.cisco.com/centroamerica, o a los teléfonos: Costa Rica (506) 204-3600
Panamá (507) 265-4040