



ABRIENDO PUERTAS DE OPTIMISMO HACIA EL FUTURO

CISCO NETWORKING ACADEMY PROGRAM

HISTORIA DE ÉXITO

Edo., de México, México.
Abril de 2004.



“Tener la oportunidad de estudiar un programa cuyo contenido es aplicado alrededor del mundo me es muy fortificante y me ha dado una riqueza individual inmensa, pues sé que necesito de esto para cumplir mis metas”.

- Luciano Ávila

Luciano Ávila López, de 35 años y con discapacidad motriz, es estudiante de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, en la carrera de Telemática. Como preparación adicional, está inscrito en el Cisco Networking Academy que se imparte en dicha institución.

Cisco Networking Academy es un programa académico sin fines de lucro que busca entrenar a estudiantes de educación superior y media superior, a través de uno de los modelos e-learning más avanzados del mundo, en diseño, configuración y mantenimiento de redes, y los capacita para obtener una certificación con reconocimiento internacional de la industria de las telecomunicaciones.

Luciano, un joven con deseos de superación.

El tener acceso a niveles de educación superior es un derecho de todos los mexicanos respaldado por decreto constitucional. Aunque en ocasiones, existen factores externos que impiden, a un gran porcentaje de la población, concluir sus estudios y truncar el desempeño profesional que a futuro les permitiría una posición dentro del competido mercado laboral.

Sin embargo, ninguna barrera es infranqueable. Para aquellos que de verdad desean superarse no hay límite, aún cuando el camino se torne difícil. Tal es el caso de Luciano Ávila López, quien a pesar de las limitantes que ha encontrado para superarse, está muy seguro de lograr su meta y desempeñarse como un profesional en tecnología de conectividad; no sólo en el mercado mexicano, sino también abrirse una oportunidad a escala internacional.

A sus 35 años, con el fin de lograr el sustento para su esposa y pequeña hija, Luciano estudia la carrera de Telemática en la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN), aunque su lugar de residencia se encuentra en Tepexpan, donde ejerce su oficio de mecánico, al mismo tiempo que se prepara en el ámbito académico.

En su primer esfuerzo por tener una preparación sólida y alcanzar sus sueños, Luciano se esforzó en aprender el idioma inglés por sus propios medios, pues, debido a sus limitaciones económicas, una escuela especializada se encontraba fuera de su alcance. Asimismo, cuando estudiaba el bachillerato en el Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), abrigaba la idea de estudiar una carrera profesional.



"He generado muchas expectativas, me siento con posibilidades de entrar a competir al mercado bajo igualdad de circunstancias a pesar de mi discapacidad".

- Luciano Ávila

Cuando la vida parece volverse en contra de los sueños.

Luciano Ávila López tenía sueños y metas para su desarrollo profesional; sin embargo, a pesar de estas aspiraciones, el destino le jugó un revés al sufrir un accidente en motocicleta que le dejó graves secuelas físicas. Perdió una pierna, lo cual le impactó psicológicamente aunado a enfrentar una difícil situación económica, situaciones que lo alejaron del logro de sus metas.

Luciano hizo varios intentos para retomar sus estudios. Pero, el factor económico era un elemento de peso que no podía solventar por lo que se vio obligado a regresar a su primer oficio, la mecánica. Esta actividad le proveyó apenas lo necesario para mantenerse a sí mismo y a su familia. Pero Luciano perseveró y decidió hacer un esfuerzo adicional. *"Hace dos años tomé la decisión de regresar a la universidad"*, mencionó.

Aunque no fue fácil, el primer paso se dio: iniciar una carrera universitaria. *"Yo quería estudiar computación, pero no podía pagar la instrucción"*, explica un Luciano efusivo. *"Siempre me llamó la atención el inglés, y encontrar la oportunidad de estudiar una carrera que incluía materias como física o electrónica, que siempre se me hicieron interesantes, fue muy importante para mí"*.

Durante los trámites de inscripción, Luciano supo que la universidad era parte del programa Cisco Networking Academy Program (CNAP), un programa de Cisco Systems sin fines de lucro, cuyo objetivo es apoyar el desarrollo educativo de instituciones y estudiantes de nivel medio superior, superior y postgrado. El programa forma a estudiantes a través de uno de los modelos e-learning más avanzados del mundo en diseño, configuración y mantenimiento de redes, y los capacita para obtener una certificación de la industria de las telecomunicaciones con reconocimiento internacional.

Luciano no dudó integrarse a la UTN para estudiar la carrera de Telemática que incluía el Programa Cisco Networking Academy. Esto representaría un esfuerzo adicional. Pero el punto decisivo fue enterarse de la facilidad que la academia le ofrecía para prepararse profesionalmente, por lo que decidió retomar sus estudios, no sólo para obtener un título profesional, sino acceder también un grado de reconocimiento internacional que le abriría puertas en el futuro.

Cisco Networking Academy, una esperanza de superación.

Como ya se ha mencionado, actualmente Luciano estudia la carrera de Telemática y está inscrito en el programa Cisco Networking Academy. Diariamente recorre la distancia entre Tepexpan y Ciudad Nezahualcóyotl para aprovechar esta oportunidad, viendo cada vez más cercana la realización de sus sueños. *"Me siento muy completo al saber que estoy cursando un programa de tal magnitud"*, comenta entusiasmado Luciano quien ha recobrado una motivación por sentirse parte de una sociedad tan competitiva como la actual. *"He generado muchas expectativas, me siento con posibilidades de entrar a competir al mercado bajo igualdad de circunstancias a pesar de mi discapacidad"*, agrega.

CISCO NETWORKING ACADEMY PROGRAM

Desde hace un año Luciano forma parte del programa. Actualmente cursa el módulo tres, de cuatro, lo que significa que lleva cursada buena parte de las 280 horas que cubre el programa, 70% de las cuales son prácticas de laboratorio.

Gran parte del Programa Cisco Networking Academy se realiza vía internet con el modelo conocido como e-learning, sobre el cual Ávila López opina *“es muy ligero, completo y de fácil aprendizaje; resultan interesantes las prácticas interactivas”*. Las horas de práctica y el entrenamiento en línea se complementan con exámenes, enseñanzas teóricas, instructores, entrenamiento y soporte, con un programa educativo desarrollado por expertos en educación y redes. *“Hay dos instructores certificados, son profesores muy abiertos a cualquier duda, que están muy dedicados a su trabajo y muestran gran intención de ayudarte”*, agregó el futuro profesionalista.

Luciano está muy contento por la facilidad con que se adapta al programa Cisco Networking Academy, con una curva de aprendizaje sencilla. *“Yo no tenía contacto previo con la tecnología y me resultaba hasta inaccesible, sin embargo sé muy bien que hoy ninguna empresa está al margen de la tecnología”*, afirmó.

Sin duda alguna, el reto que Luciano se impuso para dominar el idioma inglés también ha sido un motivador para continuar en su lucha y un factor que lo impulsó a inscribirse en el programa, pues esto le da proyección internacional y *“nunca ha descartado la posibilidad de trabajar en un país de habla inglesa”*.

La satisfacción de contar con expectativas reales de superación.

El panorama de un joven que en algún momento vio alejarse sus sueños e ilusiones de superación, hoy los ha retomado con mayor fuerza. *“Tener la oportunidad de estudiar un programa cuyo contenido es aplicado alrededor del mundo me es muy fortificante y me ha dado una riqueza individual inmensa, pues sé que necesito de esto para cumplir mis metas”*, comenta Luciano Ávila.

El sueño de Luciano era terminar una carrera para vivir de ella y lograr la estabilidad económica que tanto ha buscado. Esto en su opinión se combina con las fortalezas del programa Cisco Networking Academy, al preparar estudiantes con una expectativa de desarrollo en campo de acción muy amplio, que como Luciano, tienen el deseo de llegar hasta el final, tanto de su carrera, como del programa. *“La idea que me mueve es el empleo o el autoempleo”*.

Esto no hubiera sido posible de no ser porque el programa se ofrece de manera gratuita y en la misma universidad a la que asiste, los módulos en infraestructura de Cisco Networking Academy Program. *“Pienso que de ninguna otra manera tendría acceso a este nivel de entrenamiento, si no fuera por la aportación de Cisco Systems a través del programa y los laboratorios”*, puntualizó.



"Siempre me llamó la atención el inglés, y encontrar la oportunidad de estudiar una carrera que incluía materias como física o electrónica, que siempre se me hicieron interesantes, fue muy importante para mí".

- Luciano Ávila

HISTORIA DE ÉXITO



"Pienso que de ninguna otra manera tendría acceso a este nivel de entrenamiento, si no fuera por la aportación de Cisco Systems a través de la curricula del programa y los laboratorios".

- Luciano Ávila

Ahora, las expectativas de vida de Luciano han cambiado y se describe como una persona social y personalmente diferente, pues considera que aun cuando nuestra sociedad no hace a un lado a los discapacitados, no siempre cuentan con las mismas posibilidades que otras personas. *"Sé perfectamente que la preparación que recibo del Cisco Networking Academy y el respaldo de Cisco será mi diferenciador"*, mencionó, para finalmente comentar, *"el programa complementa mi preparación y me ha hecho sentir bien, al tiempo que percibo su respaldo"*. Incluso, Luciano considera la posibilidad de continuar su capacitación mediante otros módulos de la empresa.

El Programa Cisco Networking Academy se impulsó en México desde 1997 con la idea de preparar a jóvenes para las demandas y oportunidades que ofrece la industria de telecomunicaciones, sin que interfirieran barreras físicas, económicas o tecnológicas, como en el caso de Luciano Ávila, para quien su discapacidad no es un obstáculo para desenvolverse como todo un profesional en el campo de la tecnología en redes.

Historia de éxito

Caso:	Luciano Ávila López.
Situación:	Estudios superiores truncados. Recursos económicos limitados. Desmotivación por no encontrar una oferta educativa accesible. Discapacidad motriz.
Solución:	Programa Cisco Networking Academy.
Beneficios:	Oportunidad de concluir estudios superiores con certificación internacional. Contar con expectativas reales de desarrollo. Posibilidad de alcanzar estabilidad económica.