



NOVARTIS un paso adelante con Telefonía IP

Tres minutos. Es el tiempo promedio que le toma a Marvin Córdoba, Jefe de Tecnología y Telecomunicaciones de Novartis, instalar una nueva terminal de teléfono en su Empresa.

La nueva red de Telefonía IP de Cisco Systems que funciona en esa empresa, permite que el mantenimiento del sistema sea tan rápido y sencillo, que ni siquiera se necesite de la asistencia de un especialista para hacerlo.

“Antes, para cualquier problema tenía que venir el técnico. Ahora, con la red de Cisco, no es necesario, pues la administración por medio de la web es tan sencilla que lo hacemos nosotros mismos”, agregó Córdoba.

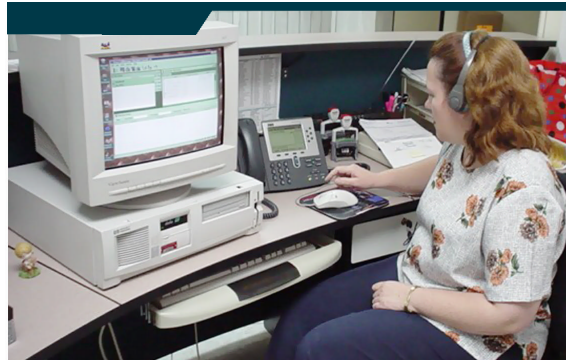
Una decisión acertada

Martha Villalobos, Gerente de Tecnología de Información de Novartis Consumer Health, S.A. en Costa Rica, señaló que la decisión de cambiar la red telefónica tradicional por una basada en el protocolo de Internet (IP), fue tomada aprovechando el traslado de las oficinas de Novartis a su nueva sede.

El proyecto está constituido por más de 95 teléfonos como éstos, sin embargo un sistema de telefonía IP de Cisco puede administrar hasta 36 000 teléfonos en un solo sitio.



Se ahorró el 50% del cableado



Leda Gutiérrez es una de las ejecutivas de Novartis que aprovecha las ventajas que ofrecen los sistemas de telefonía IP en su empresa.

Esta compañía cuenta hoy con una planta en Cartago y las oficinas administrativas en Curridabat. Es precisamente en ésta última donde se instaló la red con equipo fabricado por Cisco Systems.

“Antes, para cualquier problema tenía que venir el técnico. Ahora, con la red de Cisco, no es necesario, pues la administración por medio de la web es tan sencilla que lo hacemos nosotros mismos”

Según Villalobos, el traslado de la central telefónica anterior a las nuevas oficinas era sumamente costoso y complicado.

Telefonía IP:
Un paso adelante

Marvin Córdoba, quien estuvo a cargo del proyecto, indicó “la red de telefonía IP se administra por medio de un Call Manager utilizando la Web e instalar un nuevo terminal de red más. Yo podría estar en cualquier parte del mundo y tener acceso al Call Manager y hacer los cambios que requiera y en cualquier momento”, agregó el especialista.

Según Córdoba, con la red de Cisco, Novartis no tuvo que volver a pagar horas-técnico, “ahora nuestro Departamento de Tecnologías de Información se encarga del mantenimiento de la red telefónica” señaló.



Otro beneficio de una red de este tipo es el ahorro en el cableado estructurado. Según Córdoba, con el nuevo sistema, Novartis se ahorró el 50% del cableado. Los teléfonos IP de Cisco incluso tienen una entrada adicional de red, lo que permite conectar las computadoras a la red corporativa a través de estas unidades.

Una ventaja más se encuentra en la calidad del servicio, pues los dispositivos Cisco priorizan el ancho de banda según se esté transmitiendo voz, datos o video.

Otros beneficios

Según Gerardo Chaves, Gerente de Producto de la Unidad de Negocios de Voz y Video

Empresarial para Cisco Systems Inc (EVBVU por sus siglas en inglés), poco a poco las empresas se han ido percatando de las ventajas que les ofrecen los sistemas de telefonía IP en sus negocios.

“Las centrales de telefonía IP tienen muchos beneficios para los empresarios, requieren la mitad del cableado estructurado, eliminan la necesidad de contratar técnicos especializados para el mantenimiento del sistema y reducen los costos por llamada, entre otros”, añadió el experto.

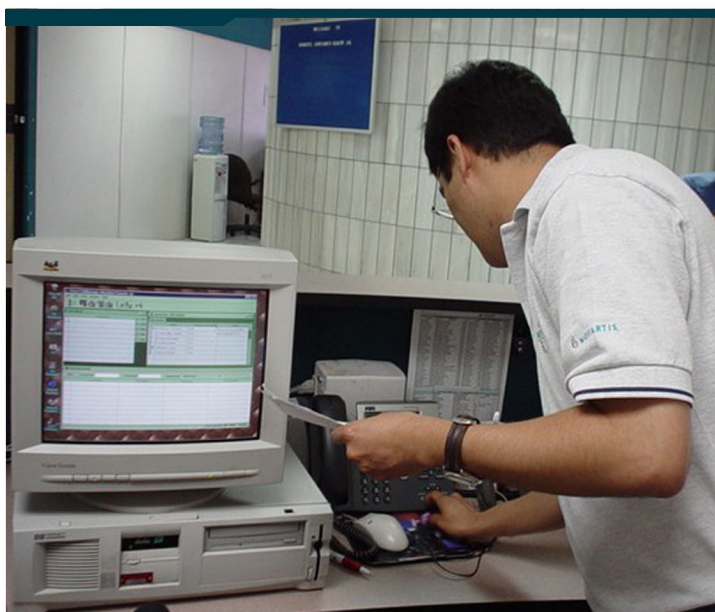
Hacia el futuro

Martha I. Villalobos, Gerente de Tecnología de Información de Novartis Consumer Health, S.A., comenta que en un futuro se espera implementar este sistema de Telefonía IP en las instalaciones de Cartago.

Esto significaría la eliminación de los costos por llamadas locales entre un sitio y otro optimizando así los beneficios de la red.

Según Villalobos, actualmente Novartis Consumer Health en México está valorando la aplicación de este tipo de tecnología en sus oficinas, lo cual también reduciría los costos por llamadas internacionales.

Marvin Córdoba, jefe de Tecnología y Telecomunicaciones de Novartis, señaló que los teléfonos IP cuentan con una entrada adicional que permite conectar a las computadoras a la red corporativa.



¿Quién es Novartis?

En Costa Rica, Novartis Consumer Health, S.A. trabaja con dos Unidades de Negocios:

I & B (Infant & Baby), que cuenta con oficinas en Curridabat y una planta en Cartago, la cual produce los colados y cereales de la marca Gerber, así como productos industriales.

OTC (Over the Counter), con oficinas en Torre Mercedes, que se encarga de la distribución de medicamentos que no requieren receta médica.

Acerca de Cisco Systems

Cisco Systems es el líder mundial en redes para Internet, permitiendo a millones de personas en el mundo acceder y transmitir información en cualquier momento y lugar del mundo.

Para mayor información visite: www.cisco.com/centroamerica, o al teléfono: (506) 204-3600