

## SEC Veracruz con Cisco: Tres canales en uno

**Usuario:** Secretaría de Educación y Cultura de Veracruz

**Giro:** Educativo/Gobierno

**Situación:** Evolución de los modelos tradicionales de educación y telefonía

**Solución propuesta:** e-learning y telefonía IP

**Beneficios:**

- Educación de calidad a un mayor número de estudiantes
- Reducción de costos y tiempos
- Incremento en la productividad

**El sistema educativo de Veracruz se ha convertido en uno de los sectores de vanguardia del país. Gracias a la tecnología IP de Cisco Systems, ahora es capaz de ofrecer educación a distancia, establecer video y audioconferencias, hacer llamadas telefónicas a través de la red de cómputo y reducir significativamente costos y tiempos.**

Cisco Systems cuenta con la visión, experiencia, tecnología y capacidad de ejecución para evolucionar con agilidad a empresas y dependencias gubernamentales hacia la economía de Internet; así como para mejorar la productividad, reducir tiempos de venta, incrementar utilidades y crear relaciones. Cualidades que, sin duda alguna, permitirían a la SEC contar con un nuevo modelo educativo que hoy en día, es capaz de realizar videoconferencias, audioconferencias y educación de calidad a un número mayor de estudiantes.

“Los nuevos modelos basados en Internet reducen costos y dan más poder a empleados y ciudadanos; además, entregan la información necesaria para ir a la vanguardia de la Economía de Internet”, manifestó Jesús Gálvez, Director de Industria y Gobierno de Cisco Systems.

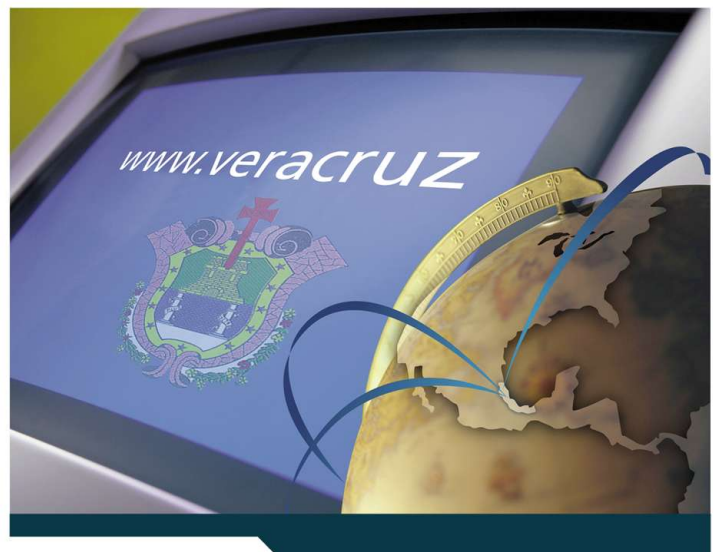
“Los clientes -señaló- cada vez en mayor medida, están buscando el conocimiento y la experiencia de Cisco para trabajar en conjunto y llevar a cabo esta transformación”.

La evolución de los sistemas tradicionales de educación y telefonía hacia nuevos modelos, es cada vez más rápida y efectiva. Lo que podría considerarse como una solución a futuro, está disponible hoy. Se trata de la educación a distancia (E-learning) y de la Voz Sobre Protocolo de Internet (VoIP, por sus siglas en inglés), que utilizando una sola línea permite la transmisión de voz, datos y video; tres canales en uno.

El estado de Veracruz, al igual que el resto del país, tiene una larga historia en relación con las instituciones oficiales que, desde el ámbito gubernamental, han sido responsables de planear, dirigir y atender los servicios educativos que se ofrecen a la población. Actualmente la Secretaría de Educación y Cultura de Veracruz (SEC) tiene bajo su cuidado la orientación y buen funcionamiento de los servicios educativos que se imparten en el Estado.

### Líderes en Internet

Para dar un mejor servicio a la comunidad educativa y regular satisfactoriamente todas las acciones educativas llevadas a cabo en el Estado, el SEC recurrió a Cisco Systems para que le asesorara respecto a la implementación y uso de herramientas tecnológicas que le permitirán ir a la vanguardia.



Pero eso no es todo. A decir de los funcionarios de la SEC, en un futuro inmediato se pretende mejorar la productividad de todos los trabajadores de la Secretaría, ya que se podrán realizar pruebas y exámenes en línea, obteniendo los resultados de manera segura y confiable en un menor tiempo.

Al respecto, Jesús Gálvez, señaló que la estrategia de liderazgo en Internet de Cisco está basada en el desarrollo de productos, alianzas, ecosistemas tecnológicos y adquisiciones para ofrecer soluciones y servicios acordes a los requerimientos de cada uno de sus clientes y concluyó: “Como uno de los principales proveedores de telefonía IP, Cisco ha ofrecido a la SEC diversas e importantes ventajas, logrando un ahorro en los gastos de telefonía”.

### **Beneficios Multiplicados**

Hoy en día los retos de la educación y aprendizaje requieren de nuevas y mejores herramientas. Herramientas que capitalicen los grandes recursos y despliegue de Internet. E-learning no es más que la utilización de Internet para revolucionar la manera en que la gente

“Las ventajas con las que cuenta la tecnología que elegimos de Cisco son muchas, como la disponibilidad de proporcionar soluciones a largo plazo, es decir, tecnologías escalables que nos permiten obtener mayores beneficios y crecer de acuerdo a nuestras necesidades”, comentó el Lic. Excelente Toledo, Subdirector de Informática de la Secretaría de Educación y Cultura del Estado de Veracruz.

El sistema educativo de Veracruz se ha convertido en uno de los sectores de vanguardia del país, gracias a la tecnología IP de Cisco, que le ha abierto la posibilidad de ofrecer educación a distancia, establecer video y audioconferencias, hacer llamadas telefónicas a través de la red de cómputo y reducir significativamente costos y tiempos.

aprende. Con E-learning, los desarrolladores de contenidos, los expertos y la comunidad de gente dentro de un sistema de enseñanza, están interconectados.

“Con la red tecnológica que la SEC en coordinación con Cisco ha iniciado, nos encontramos en el proceso de integración del concepto de educación a distancia, lo que nos da la oportunidad de extender nuestros sistemas educativos beneficiando a veracruzanos en otros lugares del Estado”, comentó el Lic. Erico Excelente Toledo, subdirector de Informática de la Secretaría de Educación y Cultura del Estado de Veracruz.

Hoy por hoy, Cisco Systems es una empresa que está cambiando la manera en que vivimos, trabajamos, aprendemos y jugamos. A través de su visión, experiencia y capacidad de ejecución, Cisco Systems es el Socio Tecnológico que ofrece las soluciones más completas que las empresas requieren para ser ágiles y crear ventajas competitivas de valor agregado que les permita convertirse en líderes de esta nueva economía de grandes e increíbles oportunidades- La Economía de Internet.



**Cisco Systems Guadalajara**  
Presidente Intercontinental Center  
Av. Moctezuma 3515 esq. Av. López Mateos Sur,  
Oficinas 306 & 307  
45050  
Guadalajara, Jal.  
Tel. (33)3678 9233  
Fax: (33) 3880 1200

**Cisco Systems México**  
Paseo de los Tamarindos 400-A  
Bosques de las Lomas  
05120  
México, D.F.  
Tel: (525) 5267 1000  
Fax: (525) 5267 1199  
[www.cisco.com/mx](http://www.cisco.com/mx)

**Cisco Systems Monterrey**  
Condominio Plaza International 3er. Piso  
350 Gómez Morín Avenida Sur  
San Pedro Garza García  
66264  
Nuevo León, México  
Tel: (81)8368 2474  
Fax: (81)8368 2425

Cisco Systems tiene más de 200 oficinas en los países que se indican debajo. Las direcciones, números de teléfono y números de fax aparecen en el sitio Web Online de Conexión Cisco en: <http://www.cisco.com/offices>.

Argentina • Australia • Austria • Bélgica • Brasil • Canadá • Chile • China • Colombia • Costa Rica • Croacia • República Checa • Dinamarca • Dubai • Emiratos Arabes Unidos • Finlandia • Francia • Alemania • Grecia • Honk Kong • Hungría • India • Indonesia • Irlanda • Israel • Italia • Japón • Corea • Luxemburgo • Malasia • México • Holanda • Nueva Zelanda • Noruega • Perú • Filipinas • Polonia • Portugal • Puerto Rico • Rumania • Rusia • Arabia Saudita • Singapur • República Eslovaca • Eslovenia • Sudáfrica • España • Suecia • Suiza • Taiwán • Tailandia • Turquía • Ucrania • Reino Unido • Estados Unidos • Venezuela.