

Eficacia operativa en el sector público

10 recomendaciones para recortar costos





Introducción

Con los importantes recortes presupuestarios y la presión reglamentaria en aumento, el sector público ahora debe mejorar su eficacia en todos los niveles, principalmente en las funciones operativas. Cisco® recomienda que las organizaciones desarrollen cuatro estrategias para mejorar su eficacia operativa. Estas cuatro estrategias se relacionan con la fuerza laboral, el lugar de trabajo, los recursos y la TI. Cisco también ofrece 10 recomendaciones específicas que consideramos que pueden ayudar a las organizaciones del sector público a mejorar su eficacia operativa y recortar costos.

Recomendación 1

Permitir que el trabajo prescindiera de una ubicación fija

En Cisco, consideramos que la capacidad del trabajador de poder independizarse de una ubicación fija de trabajo es la base para una fuerza laboral moderna y flexible en el sector público. Para lograr disminuciones inmediatas en los gastos y aumentos en el tiempo productivo, recomendamos implementar una red VPN de acceso remoto o soluciones de oficina virtual para obtener una implementación de alta prioridad. Recomendamos, además, implementar redes inalámbricas en todas las oficinas para mejorar el acceso a la información y promover la eficacia laboral.

Recomendación 2

Unificar la comunicación de la fuerza laboral

Al unificar la comunicación de la fuerza laboral, se promueven nuevos estilos de trabajo que mejoran los procesos comerciales y posibilitan una mejora en la oferta de atención al ciudadano. Para lograr esto, recomendamos seguir un proceso de dos pasos:

- En primer lugar, reunir los servicios de datos y voz en una infraestructura de red común para reducir el costo total de propiedad (TCO, total cost of ownership).
- En segundo lugar, implementar comunicaciones unificadas para que los trabajadores puedan comunicarse con mayor eficacia entre sí y con los ciudadanos, independientemente de la ubicación.

Analice la posibilidad de usar un modelo de implementación alojado para los servicios de voz a fin de aumentar aún más los ahorros en el costo total de propiedad y aplicar métodos de eficiencia en reducción de costos en el menor tiempo posible.



Recomendación 3

Implementar herramientas de colaboración web

La colaboración web debe ser el núcleo de una fuerza laboral moderna y flexible. Nuestra recomendación es que las organizaciones implementen las herramientas de colaboración como pilares de su estrategia de fuerza laboral para que los beneficios sean los siguientes:

- Reuniones de equipo y proyectos virtuales: disminuyen los costos y aumentan la productividad.
- Capacitación virtual: evita los costos principales que conllevan los programas de capacitación continua.
- Mensajería instantánea: mejora la riqueza de las comunicaciones y aumenta el valor de las reuniones, lo que a su vez incrementa el tiempo productivo.
- Espacios de trabajo de colaboración: crean espacios de trabajo seguros y compartidos que promueven el intercambio de información entre departamentos y agencias.

Recomendación 4

Hacer uso del video

Los videos se utilizan para enriquecer las reuniones comerciales. La razón de esto es que se cree que, en promedio, las palabras transmiten solamente el 10% de la información en la mayoría de los intercambios, mientras que otros elementos, como las indicaciones visuales y el lenguaje corporal, transmiten el 90% de la información restante. La riqueza del video como medio de comunicación es uno de los motivos por el que las soluciones de video han sido, en los últimos años, la principal inversión en TI de Cisco. Cisco ha invertido en:

- Cámaras web de escritorio que admiten telefonía IP de escritorio a escritorio con opción de video.
- Sistemas para salas que permiten entablar comunicaciones entre reuniones.
- Sistemas de Cisco TelePresence® que permiten realizar conferencias “cara a cara” dentro de Cisco y con nuestros partners. Recomendamos que las organizaciones adopten este mismo enfoque para beneficiarse de los importantes ahorros que esto conlleva. Solamente con TelePresence, Cisco ha ahorrado aproximadamente USD 382 millones en gastos de viajes.



Recomendación 5

Rediseñar y reubicar el espacio para oficinas

Una fuerza laboral moderna y flexible ya no depende de los edificios físicos ni de muchas de las instalaciones tradicionales que ellos albergan. Recomendamos que las organizaciones elaboren una estrategia de espacio para oficinas para poder adaptarse a estos cambios en la fuerza laboral. La estrategia debe abordar:

- El diseño de las oficinas: ¿Qué variedad de espacios de trabajo se necesita para satisfacer las necesidades de la fuerza laboral?
- La cantidad de oficinas: ¿Cuántos inmuebles necesita una organización que tiene una fuerza laboral móvil?
- La ubicación de las oficinas: ¿En dónde deben estar ubicadas las oficinas para adaptarse a las necesidades de los trabajadores y los ciudadanos a quienes prestan servicios?

Recomendación 6

Implementar la administración de edificios inteligentes

Muchos de nuestros clientes han experimentado los beneficios reales de adoptar lo que nosotros llamamos un enfoque de edificios inteligentes conectados con respecto a la administración de un edificio y sus oficinas. Algunos ejemplos de las funciones que pueden admitir las redes IP sólidas son: supervisión de energía y aclimatación (HVAC; heating, ventilation and air conditioning); sistemas de seguridad, sistemas de alarma, control de acceso y señalización digital.

En un edificio inteligente conectado, toda la información de administración del edificio está en red para que el personal pueda tener acceso a ella, más allá de su ubicación. Ya no es necesario, por lo tanto, que las operaciones de oficina se lleven a cabo desde una ubicación física fija. De esta manera, se logra una mayor flexibilidad y un control operativo más eficaz.

Es conveniente que las organizaciones vuelvan a analizar cómo administran su espacio edilicio y que tengan en cuenta los beneficios de implementar el enfoque de edificios inteligentes conectados.



Recomendación 7

Introducir la administración de energía

Se pueden lograr importantes ahorros de costos al administrar la energía que utilizan los dispositivos electrónicos conectados a la red de una organización. Cisco EnergyWise hace uso del alcance y amplitud de las redes modernas para controlar y administrar la energía que utilizan los dispositivos conectados a una red. EnergyWise es una función de software estándar que poseen muchos switches Cisco LAN y productos de administración de redes, por lo que puede habilitarse rápidamente con muy bajos costos de implementación. Para lograr ahorros de costos oportunos, recomendamos incorporar Cisco EnergyWise a la estrategia de recursos de la organización.

Recomendación 8

Consolidar y virtualizar los centros de datos

Cisco tiene una estrategia bien definida para que los clientes puedan consolidar y virtualizar los centros de datos empresariales a medida que hacen su transición a soluciones informáticas en la nube. Esta estrategia se denomina Cisco Data Center 3.0. Una de las funciones esenciales de Data Center 3.0 es la computación unificada. Cisco Unified Computing analiza los componentes de red, informáticos y de almacenamiento que existen dentro del centro de datos. Esto ofrece un soporte de servicios compartidos más eficiente y crea el entorno ideal para ofrecer servicios en la nube altamente eficaces. La virtualización y la consolidación dentro del centro de datos han disminuido considerablemente los costos de capital y de operación en muchas organizaciones. Recomendamos que la virtualización y la consolidación sean el centro de la estrategia de TI de toda organización.



Recomendación 9

Desarrollar y administrar el ciclo de vida de Network Foundation

¿Sabía que en una red antigua común, el 80% de los costos de TI son de mantenimiento de la red y solamente el 20% corresponde a la adquisición de productos? A medida que una red se torna obsoleta, comienzan a sumarse ineficacias que pueden presentarse de distintas maneras, por lo general en el costo de las operaciones y en el riesgo de tiempo de inactividad.

Recomendamos llevar a cabo una revisión estructurada y una “limpieza de primavera” de los recursos existentes de la red. De esta manera, los verdaderos costos operativos quedarán expuestos y se podrá eliminar las tecnologías duplicadas, disminuir la complejidad y reemplazar el equipo desactualizado e ineficaz.

Recomendación 10

Crear un entorno de escritorio virtual

Recomendamos que las organizaciones del sector público lleven a cabo una “revisión de escritorio” mediante el registro de los costos del hardware de escritorio, las licencias de software, las actualizaciones de software, la administración de los servicios y el soporte de servicio de asistencia al usuario. Luego, se deben comparar estos datos de revisión con las proyecciones de costos para la adopción de tecnología de escritorio virtual. Dicha comparación resaltaré los beneficios del costo de los equipos de escritorios virtuales, entre ellos:

- ciclos de vida más largos;
- menor cantidad de licencias de software y mayor control sobre la política de licencias;
- una actualización más fácil de las aplicaciones;
- menor cantidad de llamadas al servicio de asistencia.

Conclusión

Ya hemos ayudado a que varias organizaciones del sector público mejoren su eficacia operativa por medio de estas recomendaciones.

¿Cuál es la recomendación adecuada para su organización?

Comuníquese con su representante de Cisco para obtener más información sobre los productos y servicios que aparecen en este folleto y para ver en qué podemos ayudar para que su agencia logre sus misiones más importantes.

Para obtener más información, visite:

www.cisco.com/go/government



Cisco, el logotipo de Cisco y Cisco Systems son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Cisco Systems, Inc. y/o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países. Todas las demás marcas comerciales mencionadas en este documento o en el sitio web pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso de la palabra "partner" no implica que exista una relación de asociación entre Cisco y otra empresa. (0903R)