



Cisco Expo
2011



Новые модели и новые возможности оконечных устройств Cisco Unified Communications

Игорь Сукайло

isukaylo@cisco.com

Содержание



- Виртуальное рабочее место
- Cisco Unified Personal Communicator
- Cius
- Телефоны 89XX, 99XX
- Cisco UC Integration for MOC
- Мобильные приложения



Виртуальное рабочее место

Основные рыночные тенденции

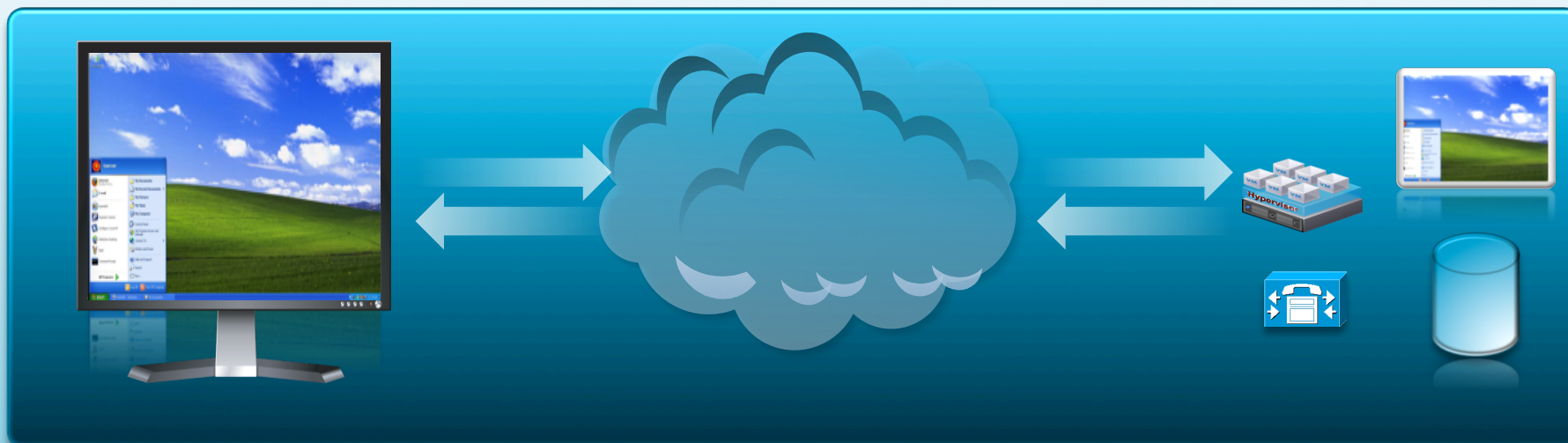
- 40% корпоративных РС будут виртуализированы к 2013* году
- Рынок виртуальных рабочих (HVD) достигнет 49 миллионов штук* к 2013 году
- Почти половина (45%) пользователей ожидают виртуализацию более 50% своих устройств доступа в ближайшие три года**

* Gartner Group

** ESG Research

Виртуальное рабочее место

- Речь идет об отделении логического рабочего места сотрудника от физического рабочего устройства
- Физические устройства могут быть разными; приложения могут быть расположены в наиболее оптимальном месте (в локальном или удаленном ЦОДе)
- Доступ к логическому рабочему месту (приложениям) обеспечивается через сеть



Задача: объединить виртуальные рабочие места и инструменты для совместной работы

- Безопасность данных и политики
- Непрерывность / скорость
- Снижение TCO
- Использование индустриальных стандартов ИТ, гибкость настройки для пользователей
- Видео и голос
- Интерактивность
- Мобильность
- Высокое качество общения в реальном времени
- Возможность выбора средства коммуникаций



Что понимается под термином VXi

Virtualization Experience Infrastructure

Desktop Virtualization

Набор технологий

- Desktop Streaming
- Виртуализация приложений
- Терминальные сервисы

VDI
Virtual Desktop
Infrastructure

Отраслевые названия VDI:

- Gartner: “Hosted Virtual Desktop”
- IDC: “Centralized Virtual Desktop”



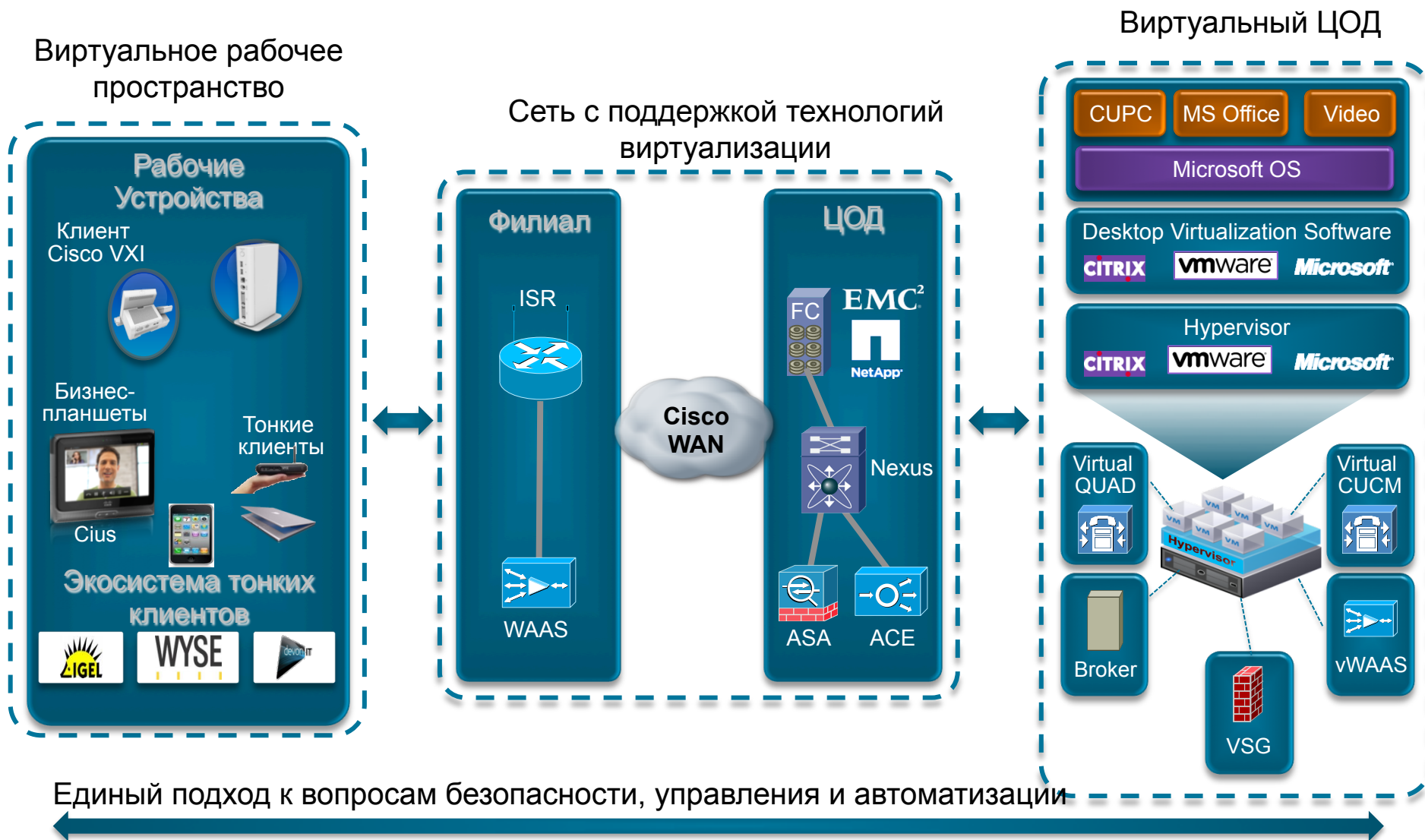
- End-to-End Архитектура
- Поддержка Rich Media / UC
- Enhanced Security
- Ускорение приложений
- POE / Энергоэффективность



Cisco VXi

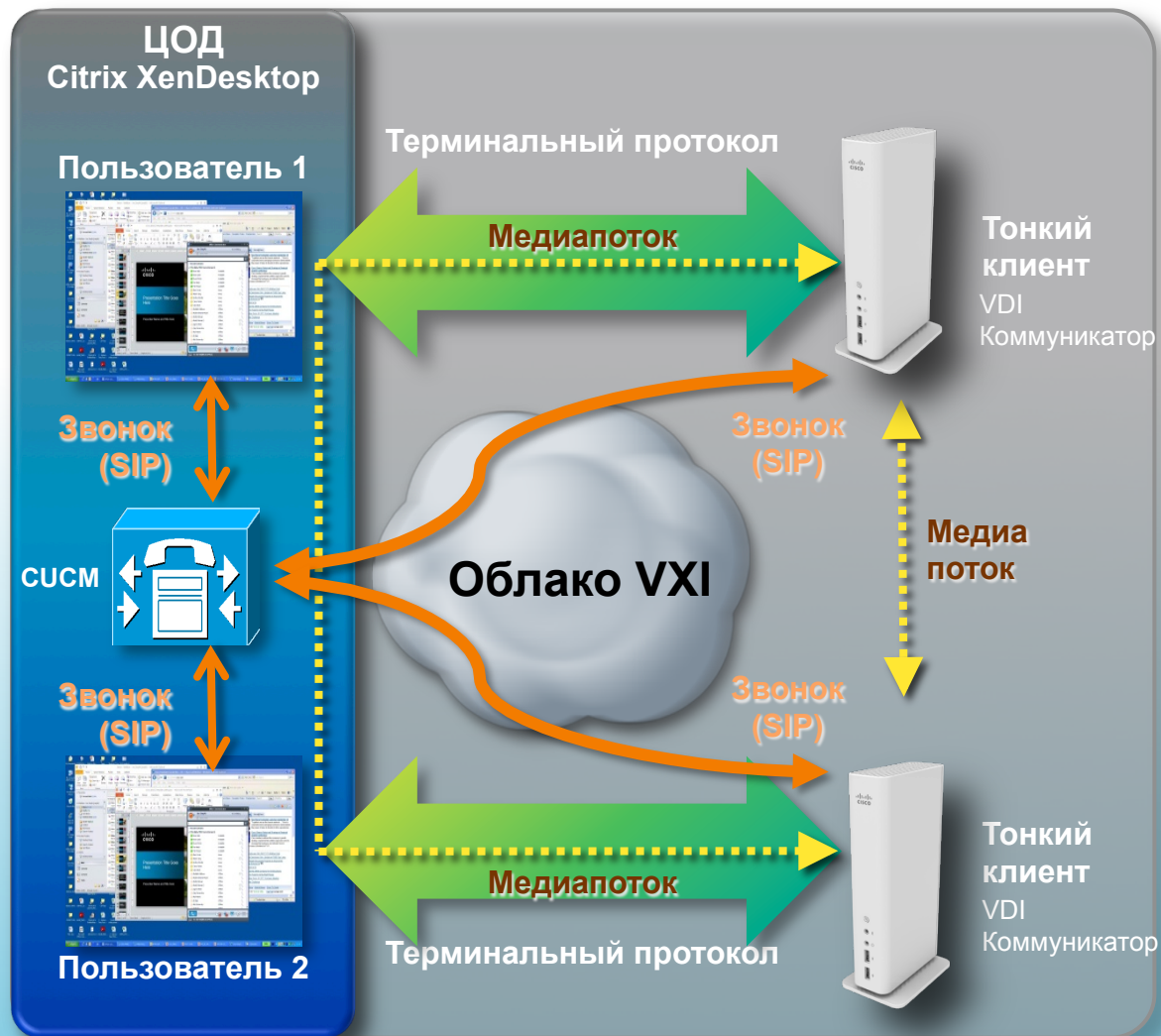
Cisco VXI

Целостный подход к виртуализации



Инновация Cisco решает задачу VDI + видео + голос

Оптимизация доставки медиапоточков



Проблема будет решена и в будущем

- Голос/видео проходит весь путь до ЦОД и обратно с “программным клиентом” на логическом рабочем месте в ЦОД
- Значительно увеличивается нагрузка на ресурсы ЦОД и каналы связи
- VDI-коммуникатор
- Это сильно влияет на производительность работы виртуальной машины

Преимущества

- Дополнительная задержка
- Уменьшение сетевого трафика
- Джиттер
- Сокращение нагрузки на ЦОД
- Поддержка видео высокой четкости

Использование механизмов приоритизации голоса/видео (QoS, CAC)

Оптимизация пути медиаданных

Нагрузочная способность VXi

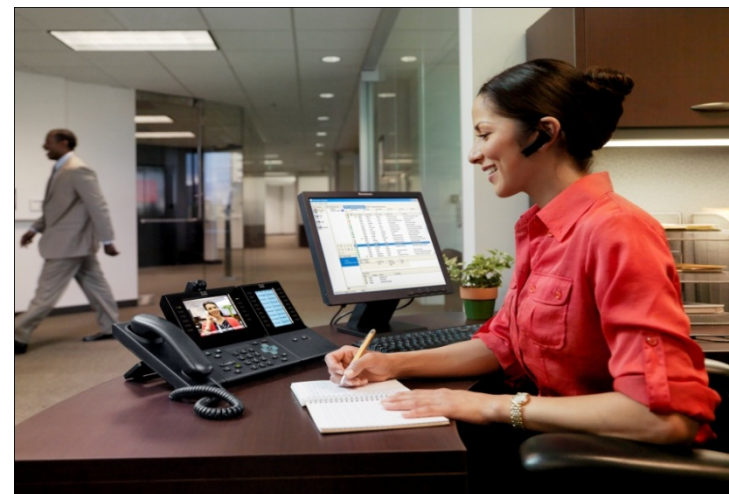
Типовые рабочие профайлы протестированные на UCS

| Операционная система | Память | Диск |
|----------------------|--------|------|
| Windows 7 64b | 1.5G | 20G |
| Windows 7 32b | 1.5G | 20G |

| Приложения | Компьютер |
|------------|-----------|
|------------|-----------|



| | | |
|----------|------|---------|
| UCS B200 | 96G | 64 HVD |
| UCS B250 | 192G | 110 HVD |



Долгосрочный инвестиционный план VХI



VXI Клиенты

Аппаратные и программные особенности

- Программные
 - VXI нулевой клиент
 - RCoIP чипсет
 - ICA/RDP реализация
 - UC media outside display protocol
- Аппаратные
 - Power Over Ethernet (POE)
 - Поддержка двух мониторов
 - Клавиатура и мышка
 - Выход на микрофон и наушники
 - 4 USB порта



VXI клиент Cisco – интегрированный с IP-телефоном и автономный

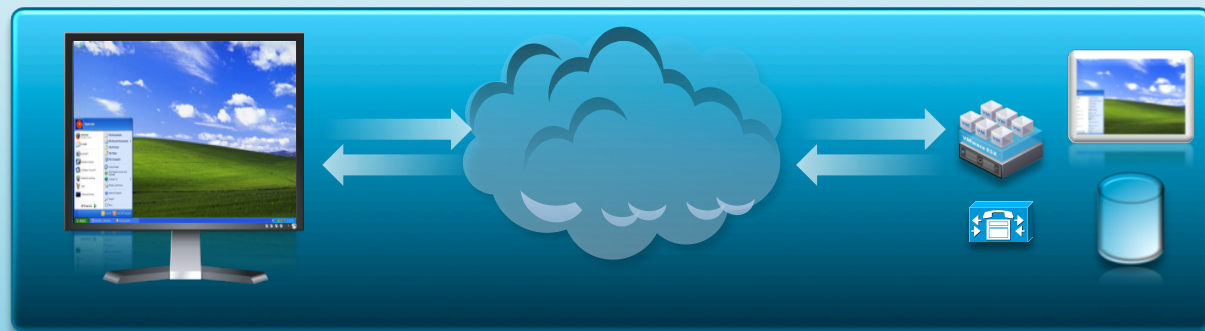
- Поддержка CITRIX XenDesktop
- Поддержка VMWARE View
- Поддержка POE
- Один порт Ethernet для телефона и тонкого клиента
- Небольшое устройство, подключаемое к IP телефонам серий 89XX / 99XX



Почему Cisco VXI?

- Апробированная единая архитектура
- Открытая экосистема технологических партнеров
- Новое поколение устройств с поддержкой технологий виртуализации и совместной работы
- Сокращение сроков возврата инвестиций при внедрении технологий виртуализации

VXI





Cisco Unified Personal Communicator

Cisco Unified Personal Communicator 8.0



- Общий обзор
- Архитектура решения
- Функциональные возможности
- Cisco Quad

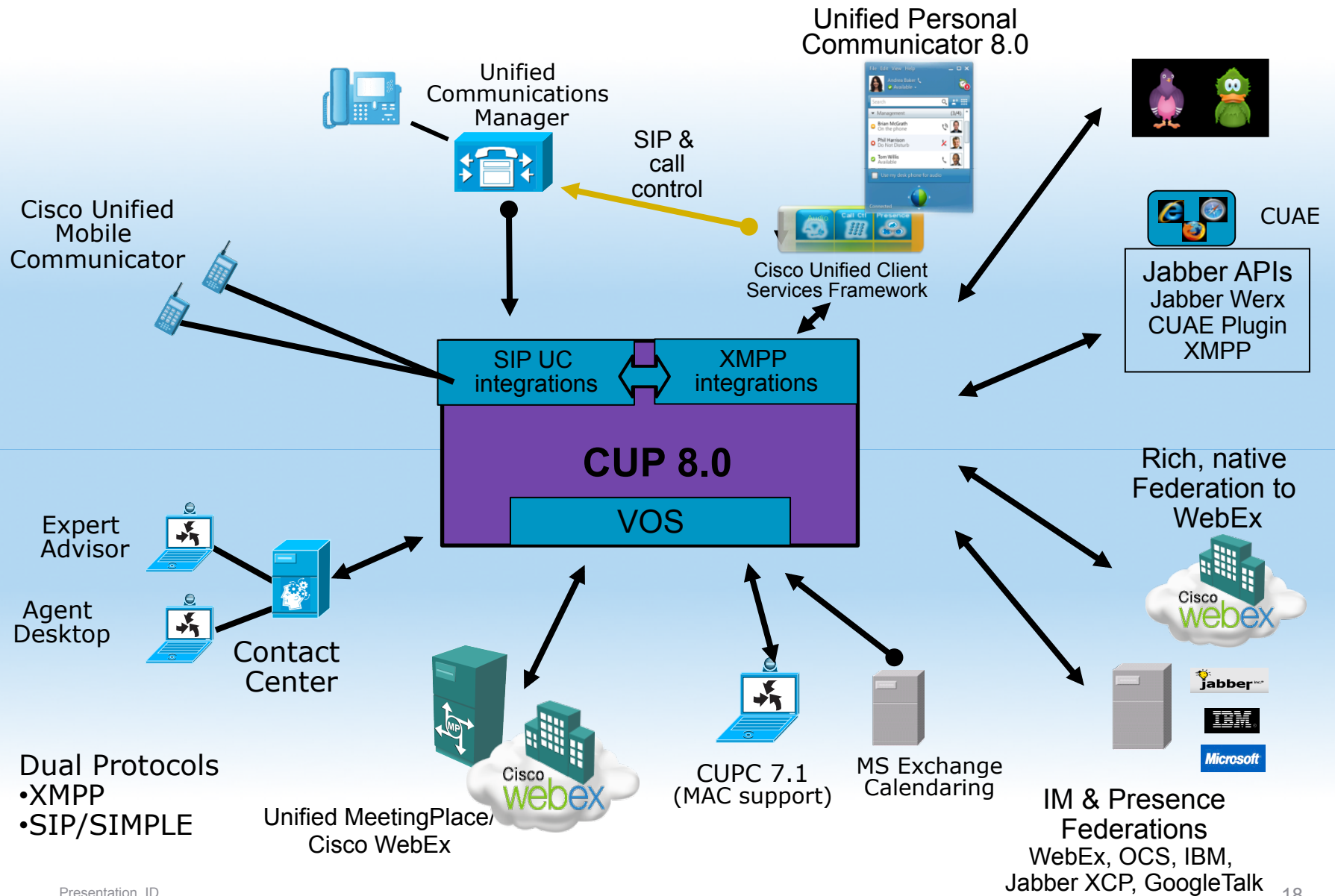
Стратегия развития клиентских приложений для совместной работы

Обеспечение единого рабочего пространства независимо от используемого клиентского приложения и устройства доступа

- **Дружественный, универсальный, интуитивно понятный пользовательский интерфейс**
 - Единый, легкий в использовании пользовательский интерфейс для всех средств бизнес коммуникаций и средств совместной работы
- **Бесшовная интеграция унифицированных коммуникаций в инфраструктуру предприятия**
 - Интеграция средств коммуникации как сетевого сервиса в рабочее окружение
 - ✓IP телефония как в виде аппаратного телефона так и в виде программного телефона
 - ✓Visual voicemail
 - ✓Enterprise Instant Messaging
 - ✓Встроенная поддержка видео
 - ✓Обеспечение мобильности и конференцсвязи
 - ✓Интеграция унифицированных коммуникаций в офисные приложения
- **Открытость и масштабируемость**
 - Открытые стандарты обеспечивают возможность практически неограниченной интеграции и функционального расширения



Типовая карта взаимодействия CUP 8.0



Архитектура Cisco Unified Client Services Framework

WebEx Connect



Cisco Unified Personal Communicator



3rd Party EIM (Sametime & MOC)



Cisco Unified Client Services Framework



Cisco Unified Infrastructure Services



Cisco Unified Personal Communicator 8.0

- Базируется на технологии Cisco Unified Client Services Framework (CSF)

Полнофункциональная интеграция с Cisco UC

Встроенная поддержка голоса, видео, веб взаимодействия, визуальной голосовой почты, моментальных сообщений и сервиса присутствия

Поддержка стандартных кодеков для широкополосного голоса и HD видео

Функциональность Click-to-Call/IM и отображение статуса присутствия в приложениях MS Office

- Поддержка протокола Jabber XMPP

Расширенные возможности Presence & Enterprise IM

Point to Point, Group Chat, Persistent Chat

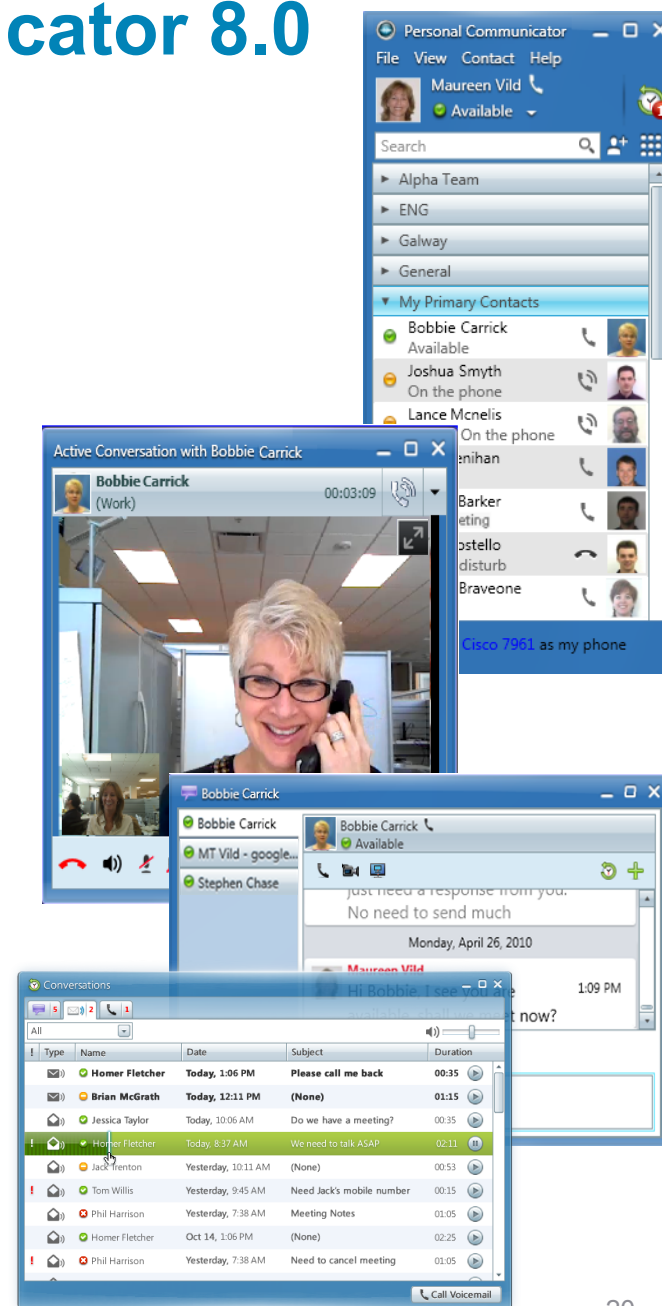
Offline IM capabilities

Логирование чата как на стороне сервера так и на стороне клиента

B2B и B2C Presence & IM федерация

- Новый унифицированный дизайн

- Поддержка Windows XP, Vista, Windows 7



Cisco Unified Personal Communicator 8.0

All-in-One инструмент для коммуникаций

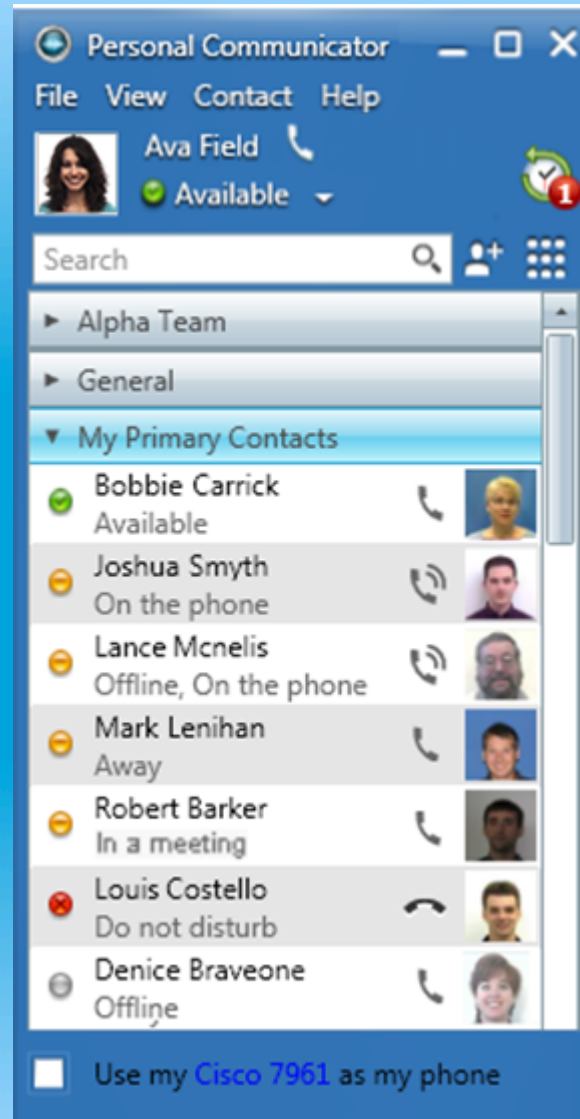
Call Control (аудио & видео)

Enterprise Instant Messaging

Visual Voicemail

История общения

Web & Video конференции



Доступ в директорию

Статус доступности

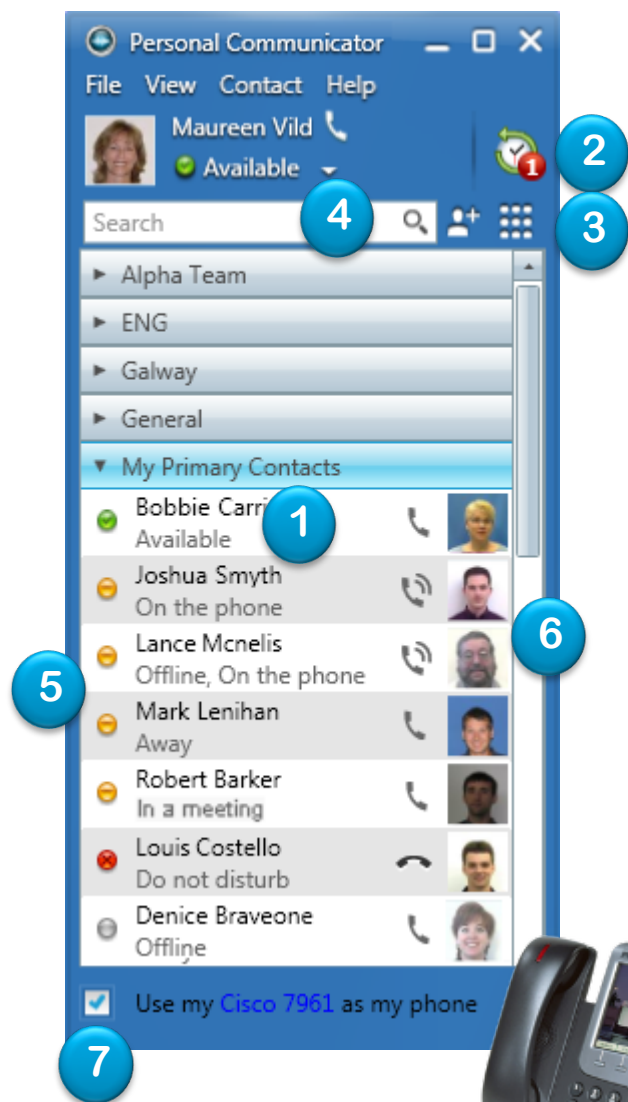
Список контакт

Интеграция с

приложениями

Мобильность

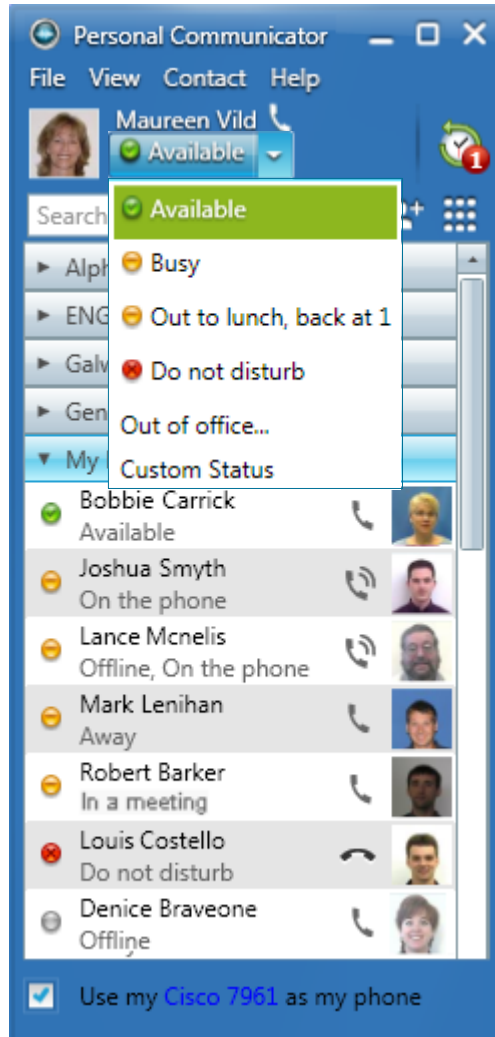
Cisco Unified Personal Communicator 8.0







1. Список контактов и групп – сортировка по статусу или имени
2. История общения/Индикатор пропущенных ВЫЗОВОВ – открывается по нажатию
3. Номеронабиратель
4. Поиск в директории/Интеллектуальный ПОИСК– окно используется как для поиска/ добавления пользователей так и для ввода номера набора
5. Статус присутствия – цветные иконки и уточняющий текст
6. Фотографии
7. Переключатель для управления аппаратным или программным телефоном

Cisco Unified Personal Communicator 8.0

Статусы доступности



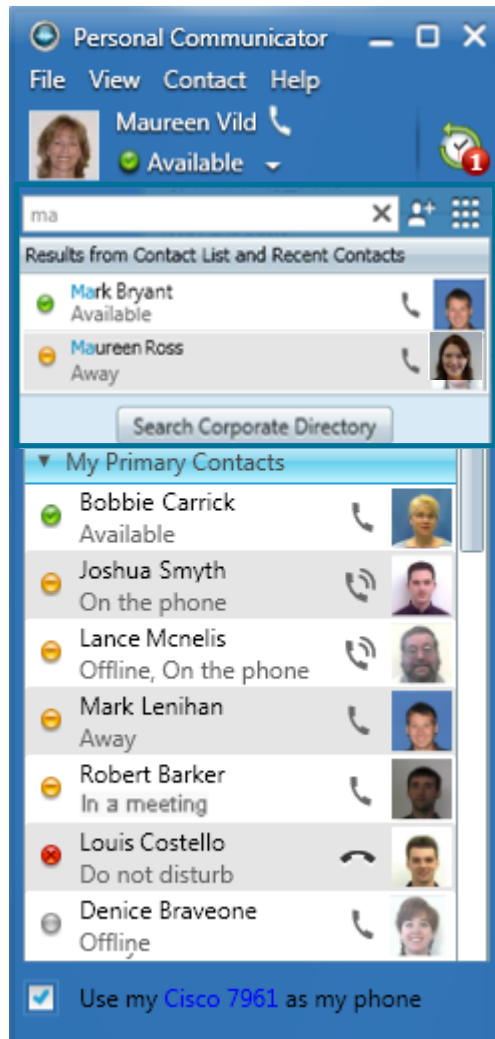
- Статусы доступности – агрегированные состояния, базирующиеся на информации о пользователе

| | | |
|---|-----------------------|-------------------------|
|  | Available | |
|  | On the phone | (Off hook) |
| | Away | (No keyboard action) |
| | In a meeting | (Outlook calendar appt) |
|  | Busy | (Manually set) |
| | Do Not Disturb | (Manually set) |
|  | Offline | (Logged out) |

- Текст статуса (например, “На встрече” коррелирует с календарем Outlook)
- Статусы доступные для установки вручную
 - Busy или пользовательское сообщение
 - Do Not Disturb – соотносится со статусом на настольном телефоне
 - Out of Office – offline или пользовательское сообщение
 - Обмен статусами с третесторонними XMPP клиентами

Cisco Unified Personal Communicator 8.0

Поиск в директории



- Поиск в директории & Интеллектуальный поиск

Поиск в корпоративном каталоге

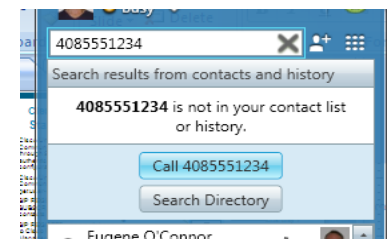
Поиск по имени, нику, телефонному номеру

Интеллектуальный поиск – поиск в списке контактов и истории 100 последних разговоров

Добавление контакта перетаскиванием

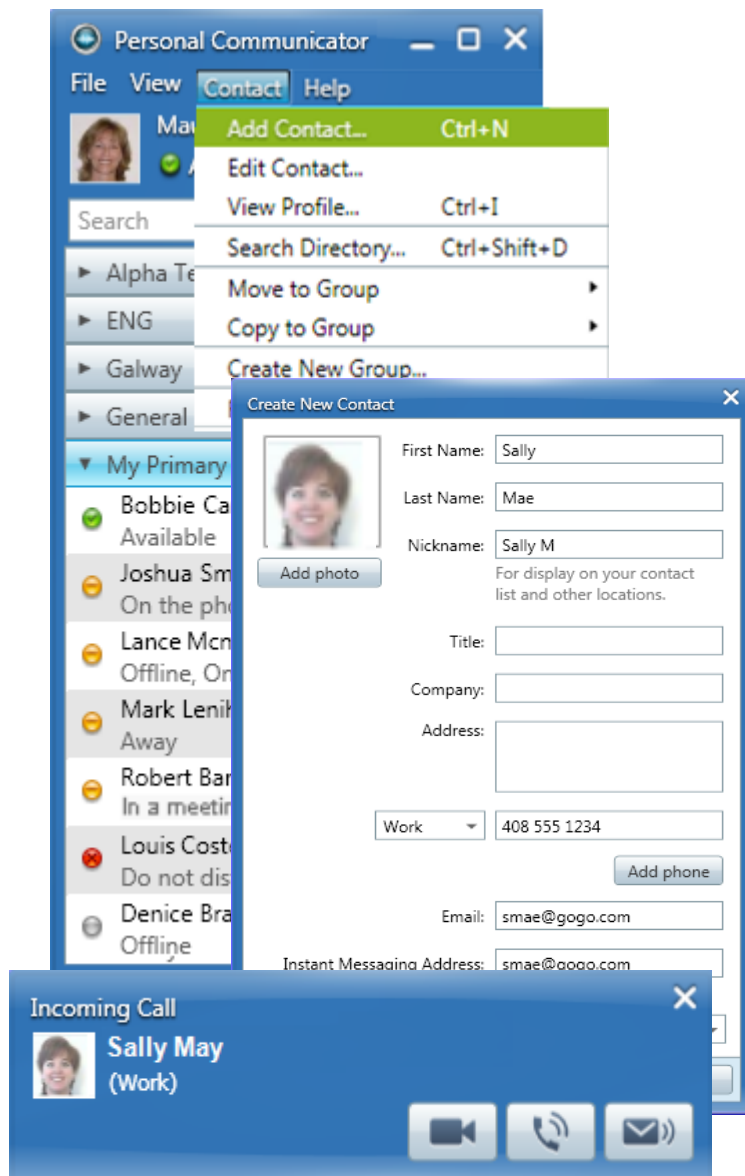
Возможность по правой кнопке вызвать окно коммуникации с пользователем не добавляя его в список контактов

Ввод телефонного номера для выполнения звонка



Cisco Unified Personal Communicator 8.0

Добавление контакта



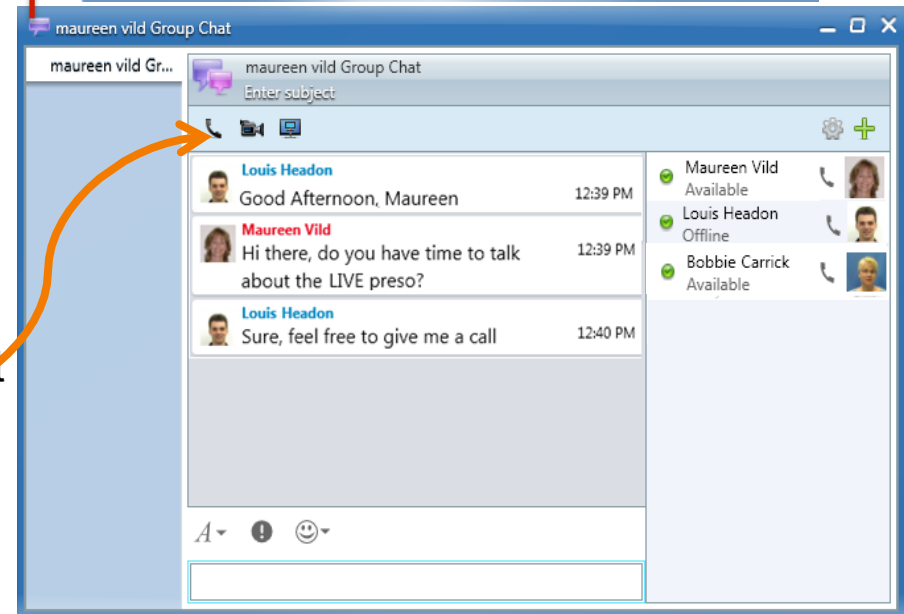
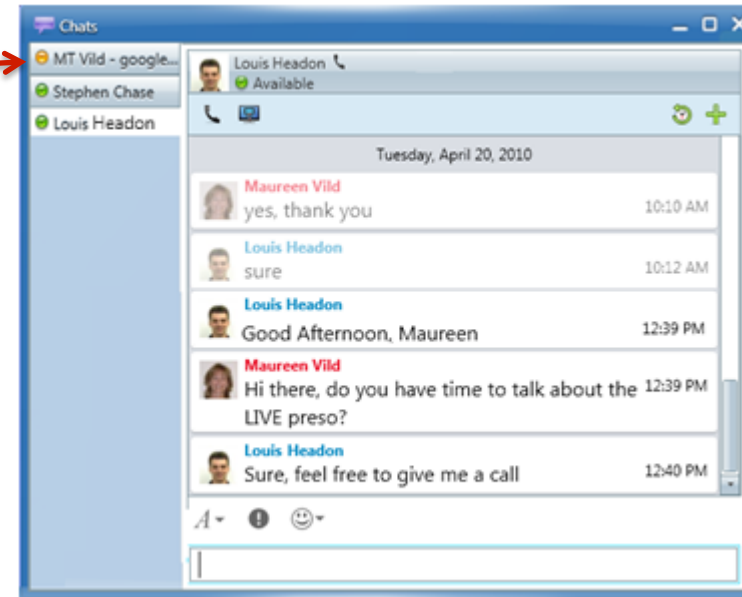
Добавление контакта не из корпоративного каталога

- Добавление контакта для облегчения коммуникации
- Обмен статусами присутствия и моментальными сообщениями со сторонними системами (используя протокол XMPP или федеративные отношения)
- Включает IM адрес
- Возможно отправить запрос на подтверждение контроля статуса присутствия и обмена сообщениями
- Добавление фотографии
- При входящем звонке контакт будет идентифицирован согласно введенной информации (включая фотографию)

Cisco Unified Personal Communicator 8.0

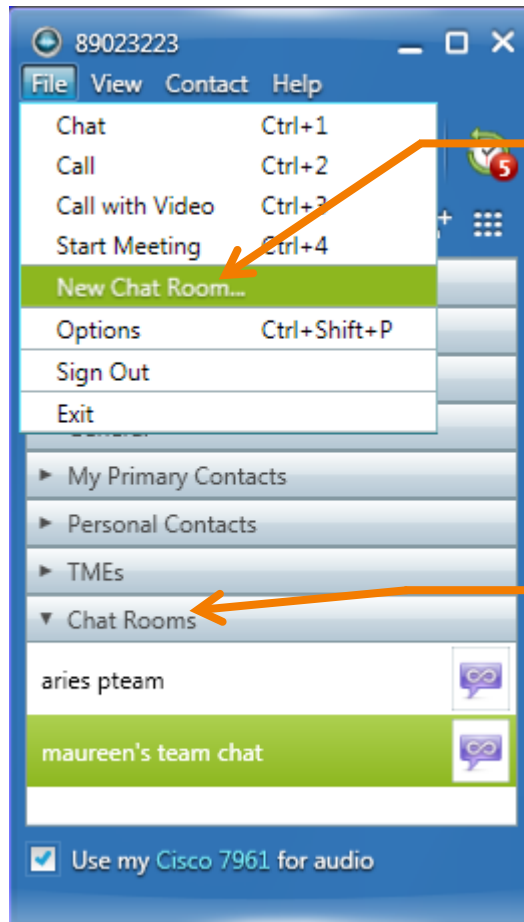
Чат

- Point-to-point чат сессии
 - Окно с закладками
 - Вынос закладки в отдельное окно
 - История общения
 - Общение в предыдущих сессиях отображается как история
 - Чат, как с внутренними, так и с внешними XMPP клиентами
- Групповой чат
 - Перетаскиванием контакта в окно существующего point-to-point чата создается новый или добавляется участник к уже существующему групповому чату
- Из окна point-to-point, группового и persistent чата есть возможность:
 - Осуществить аудио или видео звонок
 - Стартовать web конференцию

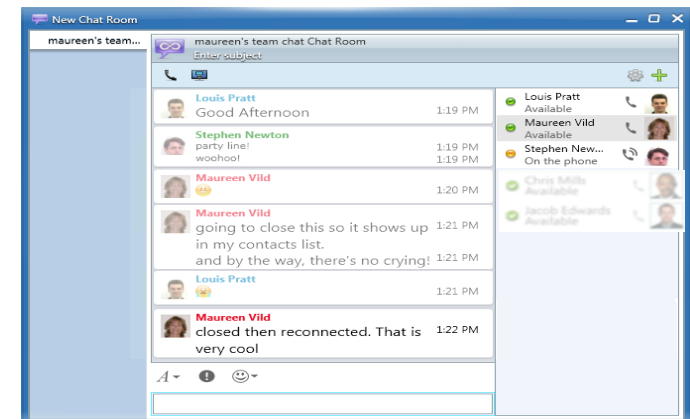
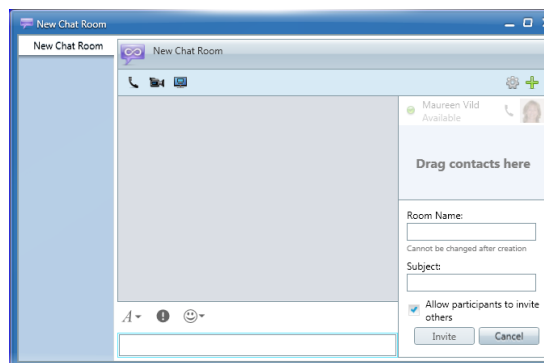


Cisco Unified Personal Communicator 8.0

Persistent чат



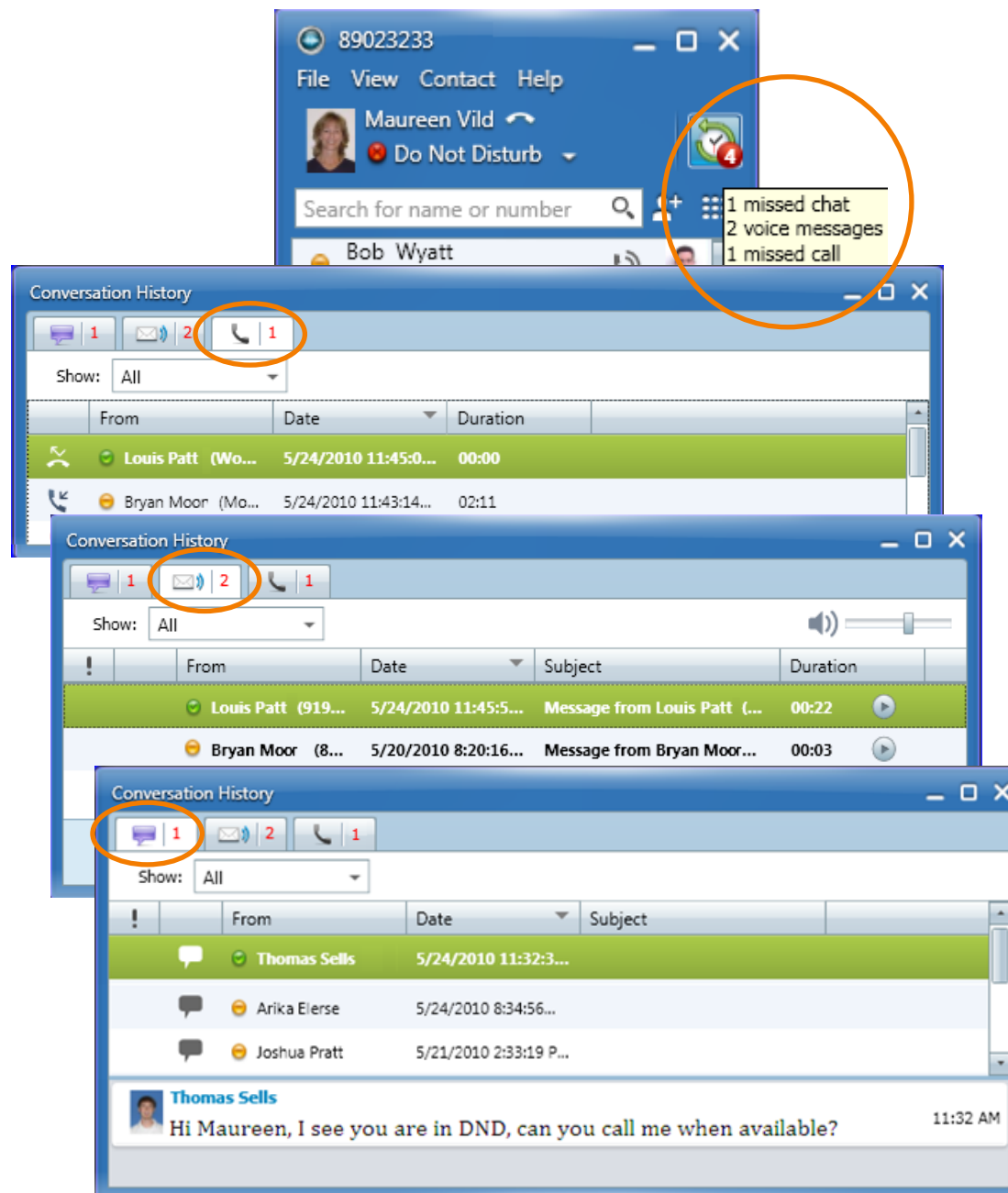
- Только UC клиенты могут быть интегрированы в комнату persistent чата
- Создание новой чат «комнаты» (постоянно существующей)
 - Перетаскивание контактов в комнату, задание имени, запрос на включение контактов
- Комната напоминает групповой чат, но существует до момента явного удаления
- Участники не вошедшие в комнату отображаются серым цветом
- Двойное нажатие позволяет войти в комнату
- История общения отображается для всех участников все время



Cisco Unified Personal Communicator 8.0

История общения

- Индикатор пропущенных обращений
- Входящие, исходящие, пропущенные вызовы
- Визуальная голосовая почта
 - Интеграция с Unity и Unity Connection
 - Поддержка IMAP
 - Шифрование сообщений
 - Проигрывание через динамики ПК
- История чат общения
 - Легко возобновить закрытую чат сессию
- История общения и чат хранятся локально
- Постоянное отображение статуса присутствия



Cisco Unified Personal Communicator 8.0

Голосовые коммуникации

В режиме программного телефона регистрируется как SIP устройство на Unified CM

Поддерживает стандартные аудиокодеки

- G.711
- С компрессией - G.279, iLBC
- Широкополосный - G.722, iSAC

Наилучшее качество звука

Динамическая реакция на изменение полосы пропускания

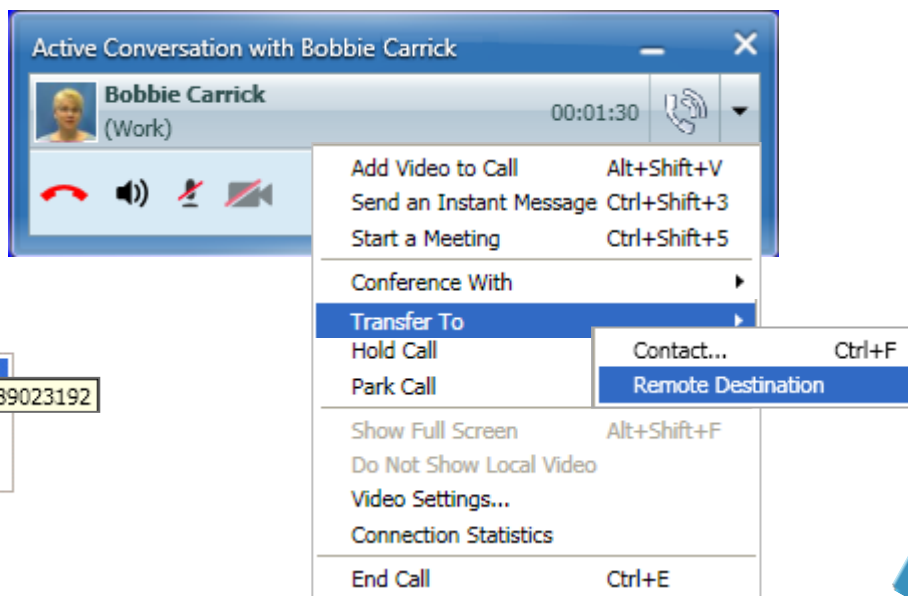
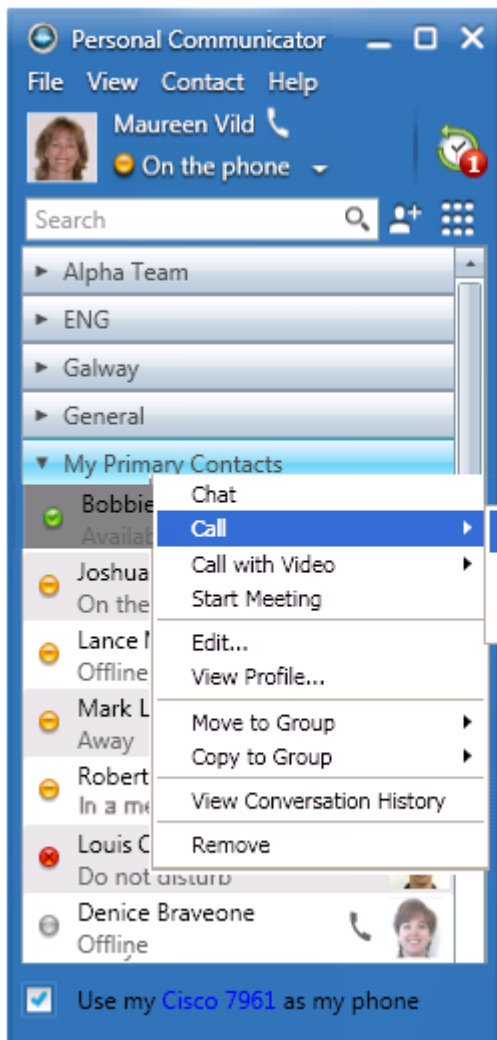
- Поддержка шифрования сигнальной информации и медиа данных
- Поддержка SRST



Cisco Unified Personal Communicator 8.0

Осуществление звонка

- Нажатие правой кнопкой на контакте
- Использование выпадающего меню для опций ЗВОНКА



- Выбор номера телефона
- Осуществление звонка по двойному клику

Cisco Unified Personal Communicator 8.0

Видео











- Поддержка видеосвязи в режиме программного и аппаратного телефона
- Поддержка кодека H.264 AVC
- Поддерживаются разрешения
 - Quarter Common Intermediate Format (QCIF)
 - Common Intermediate Format (CIF)
 - Video Graphics Array (VGA)
 - High-Definition (HD)
- Изменение размера окна вплоть до полноэкранного режима

- Интеграция с системами видеоконференции
- Возможность взаимодействия с TelePresence



Управление
→
ВЫЗОВОМ

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
|  | <p>Bobbie Carrick (Work)</p> | <p>00:00:56</p> |  |  |
|  |  |  |  |  |

Cisco Unified Personal Communicator 8.0

Поддерживаемые камеры

- **Client Services Framework** имеет возможность работать с любыми USB видеокамерами, поддерживающими USB Video Device Class (UVC)
- Устройства UVC используют стандартные драйвера операционной системы.



- **Cisco Tandberg PrecisionHD™ USB Camera** обеспечивает HD видео бизнес-качества. Поддерживает разрешение 720p, 30 кадров в секунду.



- **Cisco VT Camera III USB** видеокамера. Обеспечивает разрешение 720p. Имеет 2 мега-пиксельный сенсор и объектив Carl Zeiss с фиксированным фокусным расстоянием.

- Также для работы с CSF тестировались следующие камеры:



Logitech QuickCam Pro 9000



Microsoft Lifecam



Cisco Unified VT Camera II



Некоторые интегрированные камеры (Lenovo, HP and Dell)

* HD видео выдвигает определенные требования к аппаратной платформе

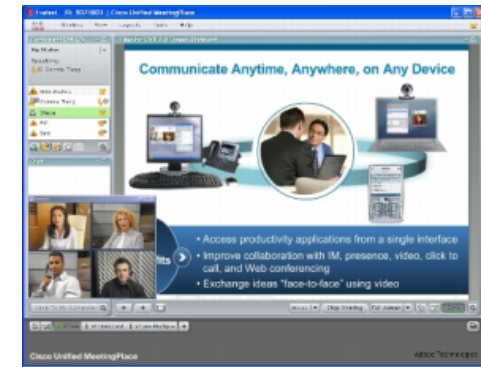
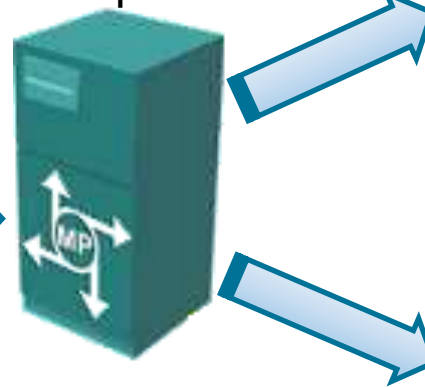
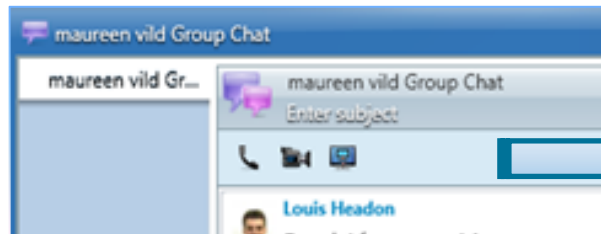
Cisco Unified Personal Communicator 8.0

Добавление Web конференции

- Нажатие на Start Meeting позволяет начать сессию web конференции

Из любого чат окна

Из окна активного аудио/видео разговора



- Нажатие правой кнопки на контакте и выбор “Start a meeting”

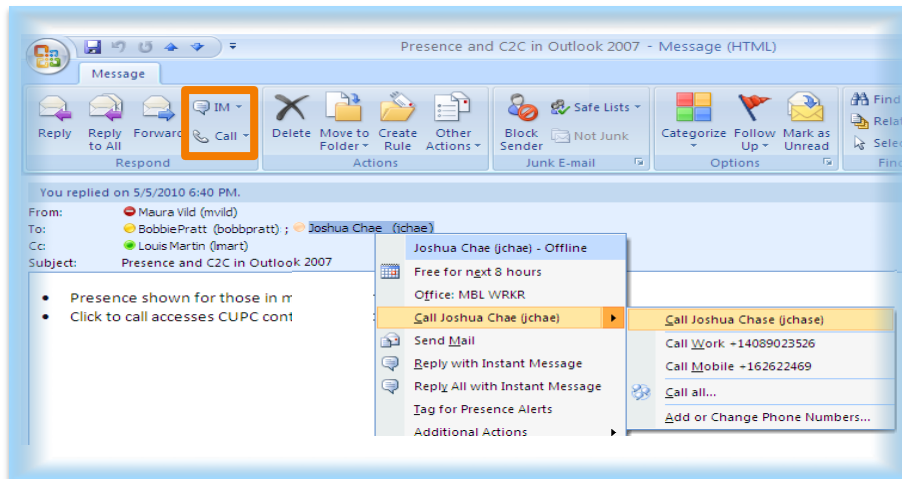
- Участники получают ссылку для участия в конференции



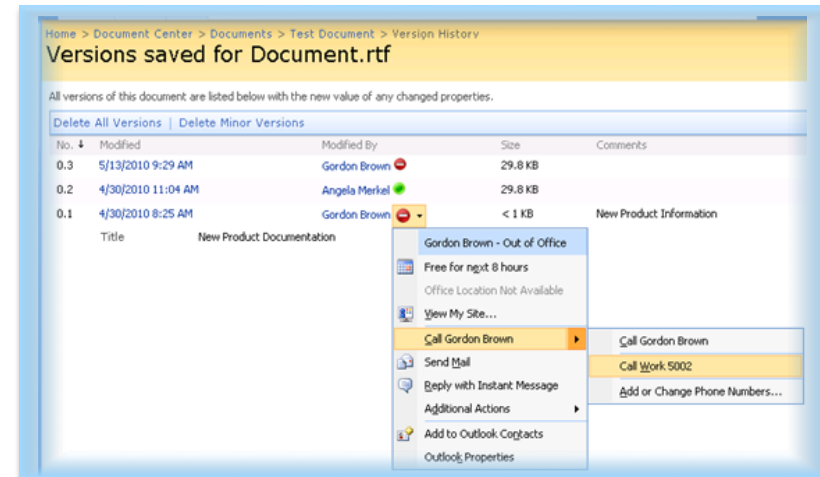
Cisco Unified Personal Communicator 8.0

Интеграция с приложениями

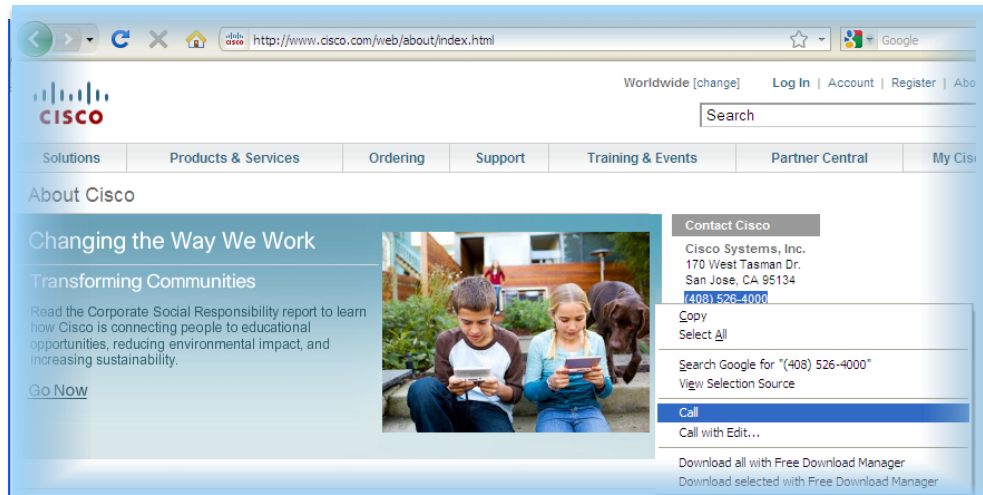
Outlook - Статус доступности, Click-to-X



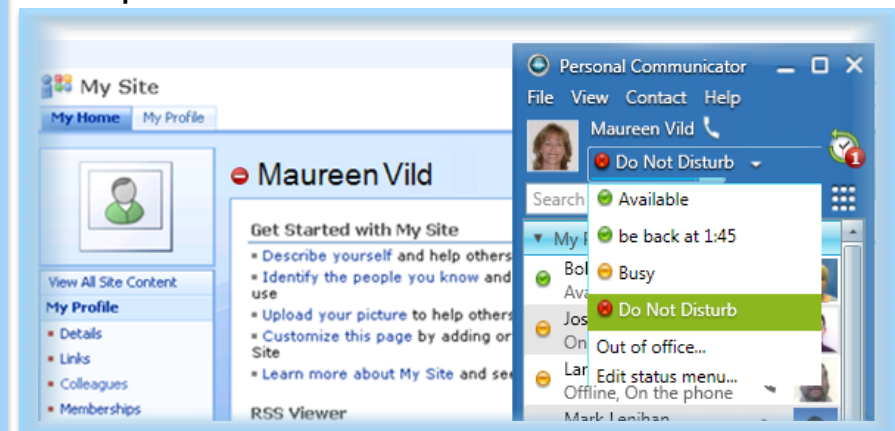
SharePoint - Статус доступности, Click-to-X



Browser - Click-to-call



Изменение статуса доступности отображается в SharePoint



Note: Click to "X" значит выбор из двух опций для коммуникаций – звонок или IM

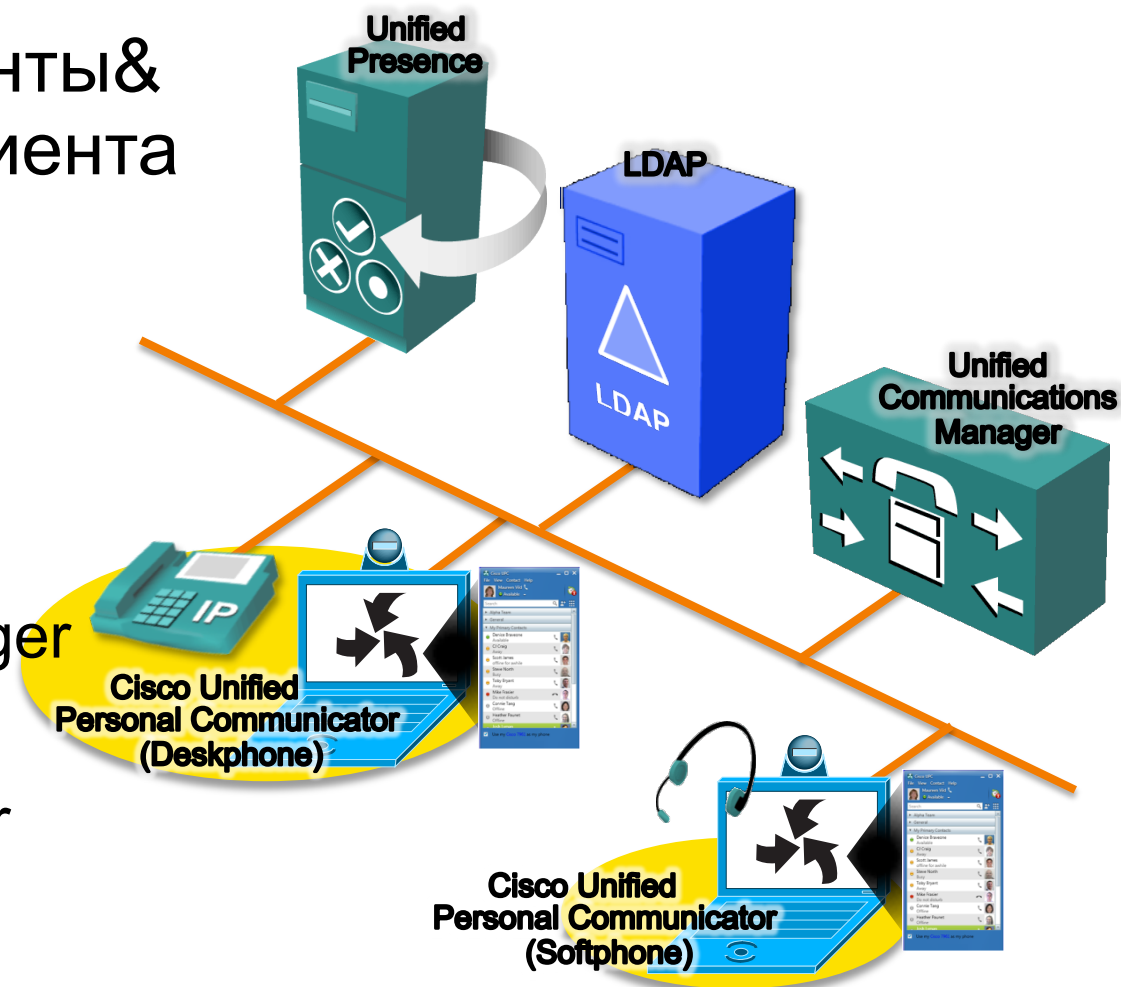
Presentation_ID

Cisco Unified Personal Communicator 8.0

Необходимые компоненты

Серверные компоненты & Режимы работы клиента

- Cisco Unified Presence
- LDAP v3 совместимый сервер
- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unified Personal Communicator (Deskphone)
- Cisco IP Phone (опционально)
- Cisco Unified Personal Communicator (Softphone)

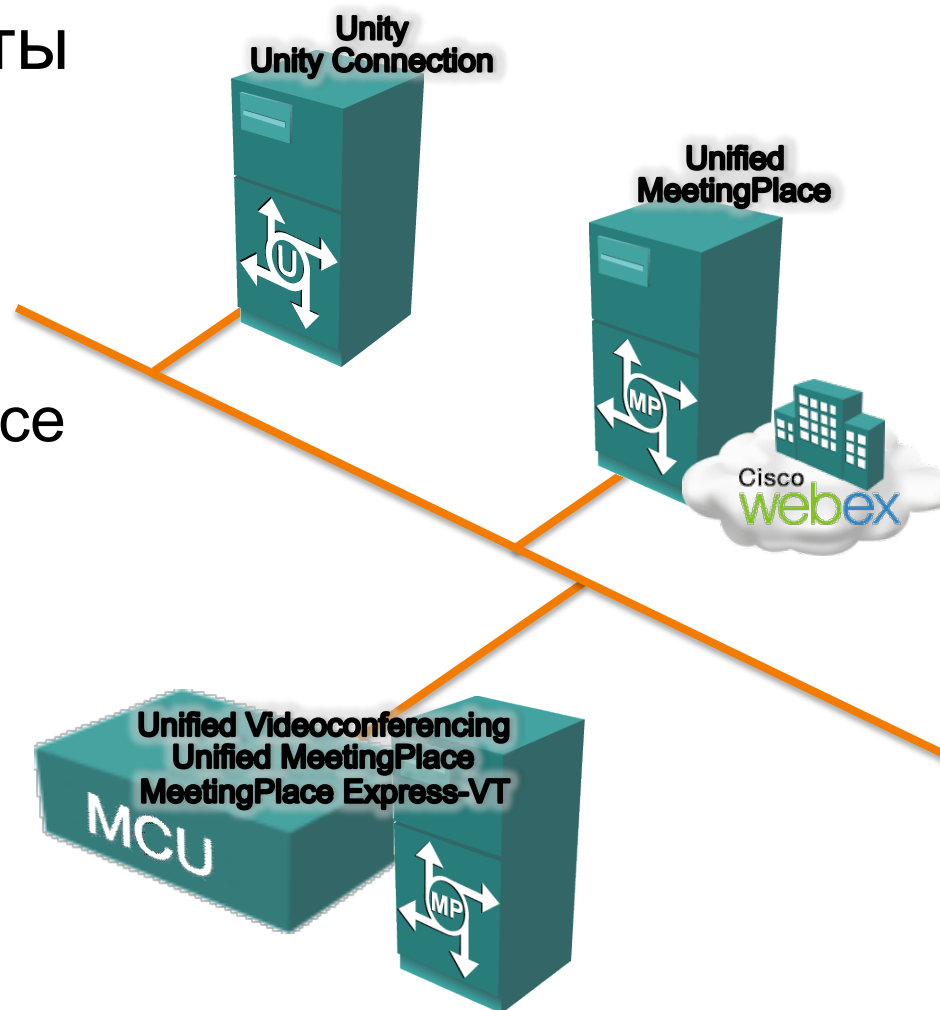


Cisco Unified Personal Communicator 8.0

Опциональные компоненты

Серверные компоненты

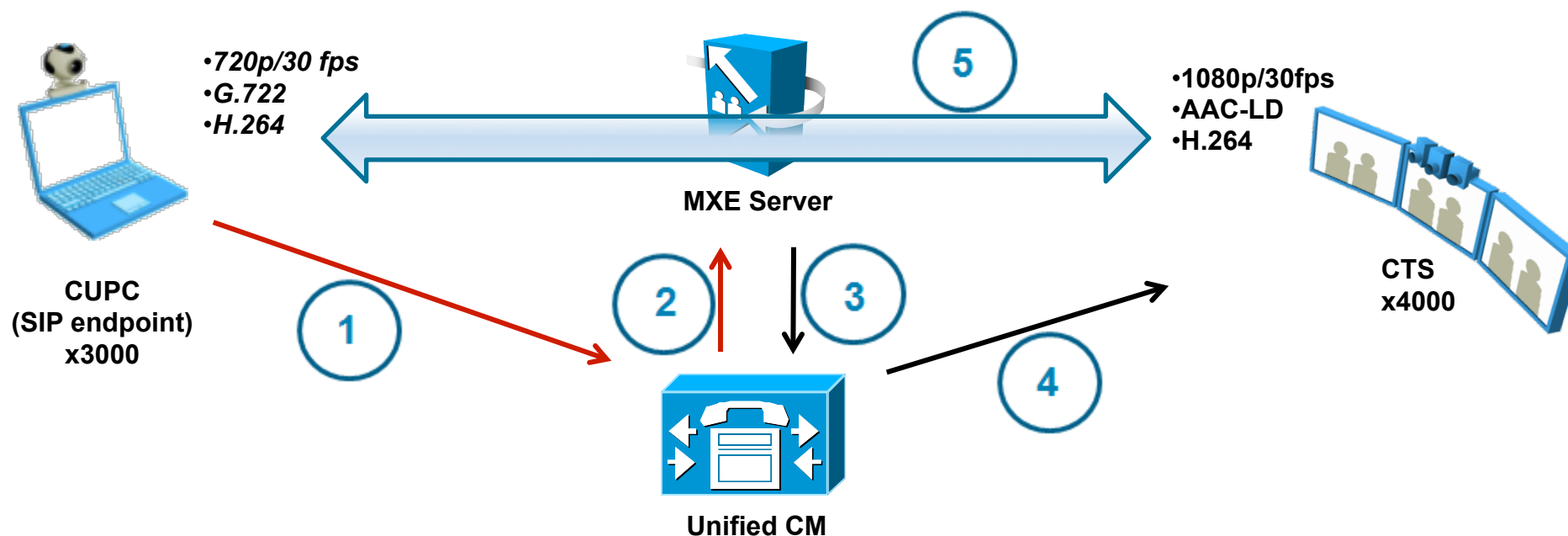
- Cisco Unity или Unity Connection
Для Visual Voicemail
- Cisco Unified MeetingPlace
Для Multi-point video*
Для Web Conferencing
- Cisco Unified Videoconferencing
Для Multi-point video



*Требуется MeetingPlace 8.0 HMS

Cisco Unified Personal Communicator 8.0

Взаимодействие с TelePresence



1. CUPC (x3000) звонит на CTS (Cisco TelePresence System) (x4000)
2. Unified CM's маршрутизирует звонок x4000 на MXE (Media Experience Engines)
3. MXE устанавливает новое соединение на x4000
4. Communications Manager маршрутизирует звонок x4000 от MXE на CTS
5. Соединение установлено – транскодирует медиапотoki

Cisco Quad

Всеобъемлющая платформа для совместной работы

Личные
Dashboard

Корпоративная
социальная сеть

Click to:
Call, IM, Meet

Поиск людей,
Коммуникации,
Информации

Content
Management

Управление
правами и
безопасность

The screenshot displays the Cisco Quad user interface for a user named Darrin Simmons. The interface includes a top navigation bar with options like 'New Post', 'My View', 'My Profile', 'People', 'Communities', and 'My Library'. A search bar is also present. Below the navigation bar, there are several widgets: 'Watch List' with a list of posts, 'My Calendar' showing a weekly schedule, and a 'Weekly ECP Architecture Review' section. Overlaid on the main content are three windows: 'Contacts' showing a list of colleagues with their availability status, 'Notifications' showing recent alerts, and a 'Micro-Blogging' window at the bottom. The interface is designed for collaborative work and communication within a corporate environment.

Корпоративный
профайл

Блоги, Wikis,
Форумы

Community
Team Space

Видео

UC-Enabled
Browser

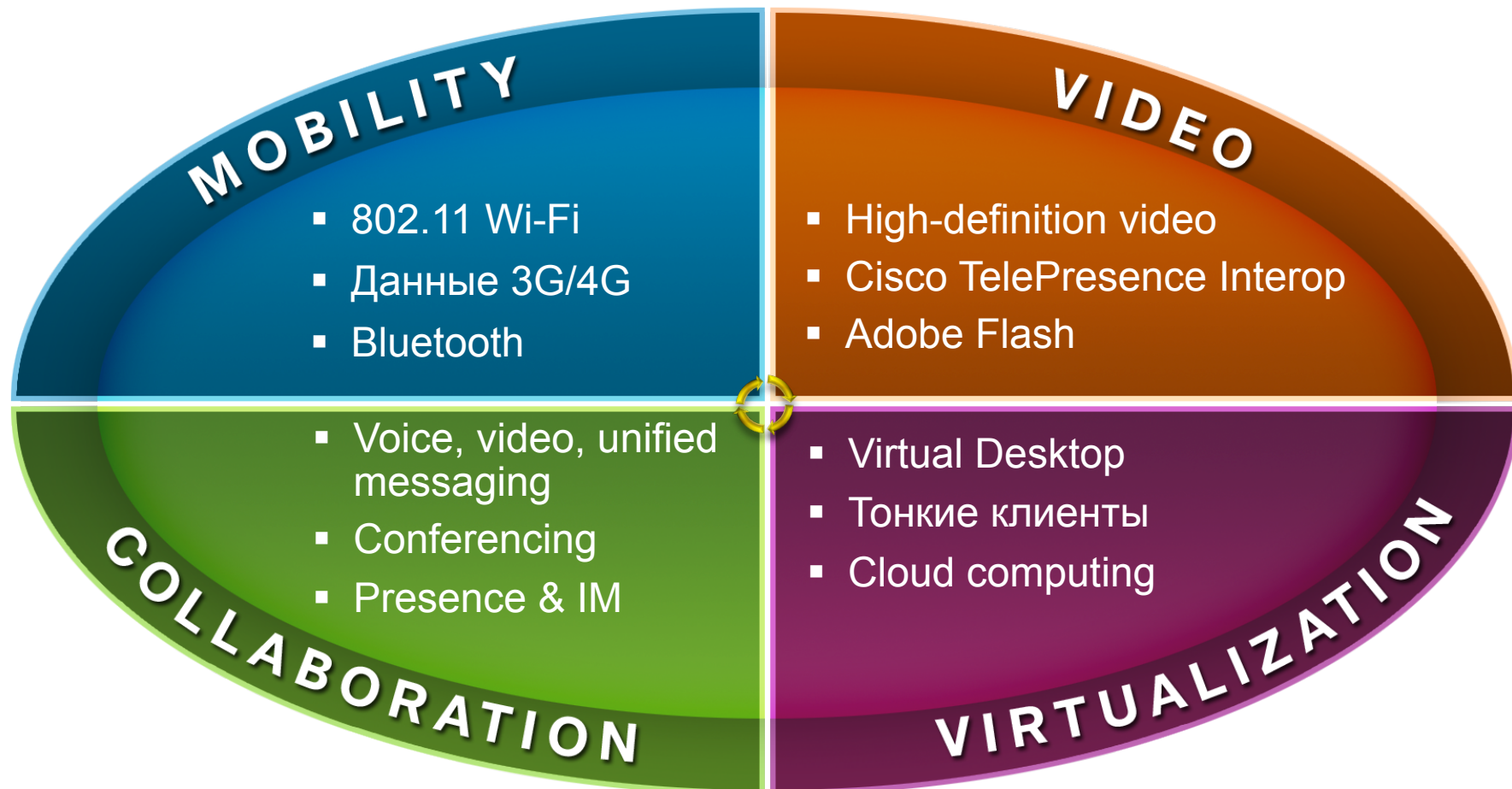
Micro-Blogging



Cius



Инновационные решения Cisco в области бизнес коммуникаций



Знакомтесь Cisco Cius



Доступность в любое время в любом месте

- 802.11a/b/g/n Wi-Fi для внутрикорпоративной связи и доступа из публичных сетей
- Сервис передачи данных 3G/4G
- Батарея – 8 часов нормальной работы
- Док-станция на столе



HD видео на Cisco Cius

- Поддержка стандарта H.264
- Поддержка видео высокой четкости 720p
- Взаимодействие с Cisco TelePresence
- Встроенная камера
- Два независимых видеовыхода



Cius – технические характеристики



Камеры:

Фронтальная(720p 30 fps HD video)

Тыловая(5 MPixel image, VGA video)

Audio:

AAC-LD, AAC-LC, HE-AAC, MP3, WAV, G.711, G.722, G.729, iSAC, iLBC

Video:

H.264/AVC 720p 30fps encode + decode

Adobe Flash video

Sensors:

Accelerometer

Ambient light sensor

Battery:

Сменная – до 8 часов работы

Док-станция - технические характеристики



Встроенные:

- Разъем для подключения внешнего микрофона и динамика
- HD аудио динамик
- USB 2.0 порты (три)
- DisplayPort™ 1080p видеовыход



Телефоны 89XX, 99XX

Мультимедийные бизнес-телефоны

Многолинейные телефоны с продвинутым функционалом приложений для совместной работы, включающие потоковое видео, двухстороннее видео, подключение Bluetooth, SDIO и USB порты, Java мидлеты, XML приложения и Web 2.0 браузер.

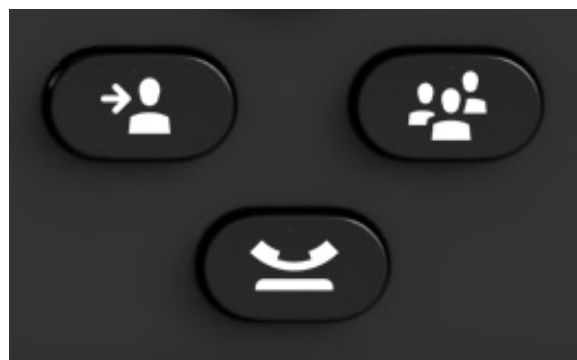
Новый дизайн, новый интерфейс и новое восприятие.
Двухцветный корпус (белый или черный) и два варианта трубок.

Все имеют GigE порты; 9900 серия поддерживает стандарт 802.3at
Поддерживается новая видеокамера Cisco

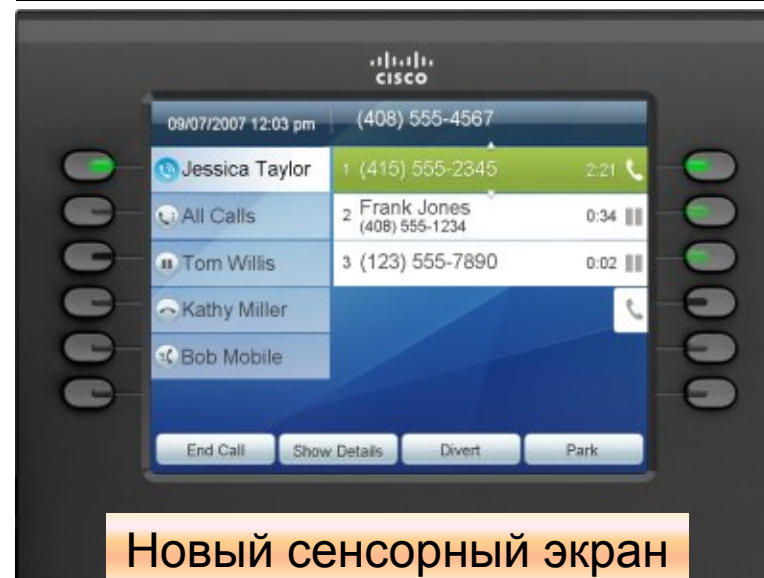
8900 & 9900 Серии



Новый дизайн и новое восприятие



Технически новый дизайн



Новый сенсорный экран

Cisco IP Телефон 9971

Привлекательный кастомизируемый вид:

- 14см, 24 bit Сенсорный Цветной LCD
- Выбор цветов и стилей трубки



Простой и удобный в использовании:

- 12 Программируемых функциональных клавиш
- Наиболее используемый функционал фиксирован на клавишах корпуса (удержание, конференция, перевод)
- Wi-Fi; Bluetooth и USB гарнитура
- Поддержка Bluetooth, USB и SDIO устройств (Буд.)
- XML, Java Мидлеты
- Двухстороннее видео
- VGA потоковое видео



Функциональность:

- Широкополосное аудио
- SIP сигнализация
- Питание Power over Ethernet (802.3af и at)
- Режим экономии электроэнергии

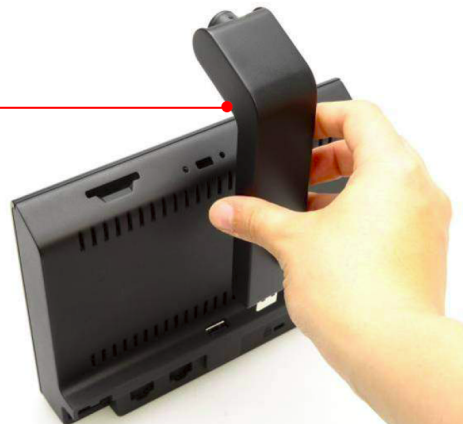


USB Камера

Модуль USB Камеры – один из аксессуаров работающих с Cisco IP Телефонами 9971 и 9951. Кодирует видео сигнал камеры и позволяет телефонам осуществлять двухстороннюю видеоконференцию.

- H.264 кодек
- разрешение
VGA при 24к/сек;
CIF/SIF при 30к/сек
- 2 Мегапикселя авто
фокусный-сенсор
- USB питание
- Цвета белый и черный

Place camera onto phone panels by assembling together the bosses, snap and USB connector.



Новые модули расширения (КЕМ)

- 36 программируемых линейных/функциональных кнопок на модуль
- 18 физических кнопок. Кнопка Page 2 для дополнительных 18 кнопок
- Графический, контрастный цветной LCD дисплей 480 x 272 пикселей
- Светодиодная индикация состояния вызова
- Режим экономии электроэнергии
- Настенный монтаж
- Электропитание
 - 802.3at – питание по Ethernet
 - 802.3af – требуется отдельный блок питания

Два варианта подключения:

- Традиционный – прямое включение в телефон
- Кабельный – подключение при помощи кабеля



КЕМ с 9971



КЕМ с 9971






КЕМ

Обзор IP Телефонов 8900 & 9900 серий

8961

9951

9971

| |  |  |  |
|-------------------|---|---|---|
| 802.3at POE | Да | Да | Да |
| GigE порт | Да | Да | Да |
| USB | Да | Да | Да |
| Bluetooth | | Да | Да |
| Wi-Fi | | | Да |
| SDIO | | | Да |
| Потоковое видео | Да | Да | Да |
| 2-стороннее видео | | Да | Да |
| Размер экрана | 5" VGA | 5" VGA | 5.6" VGA Сенсорный |
| Линий | Многолинейный | Многолинейный | Многолинейный |
| Модуль расширения | 1 | 2 | 3 |

3905

Замена аналоговых телефонов

Скоро доступен к заказу

- Поддержка только базового функционала SIP
- Родная поддержка CUCM 8.6, совместимость с CUCM 7.1.5 и выше
- 128*32 LCD-дисплей без подсветки
- Поддержка полного дуплекса при громкой связи; узкополосное аудио
- Удобная подставка под телефон
- Клавиши для: Hold/Resume, Redial, Transfer
- Встроенный 10/100 пор коммутатора для подключения ПК
- Новый опциональный 3.3V блок питания для подключения телефона на стене
- IEEE PoE Class-1 (<3.84Вт)
- Ориентировочная цена / Analog UCL





Cisco UC Integration for MOC

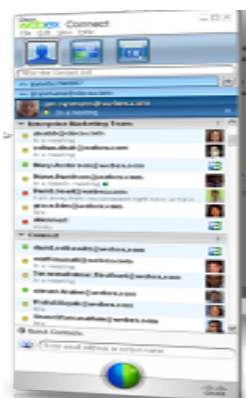
Стратегия организации рабочего места

Создать унифицированное рабочее место, работающее одинаково вне зависимости от выбранных пользователем приложений или устройств

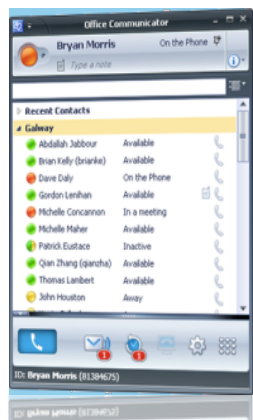
- **Возможность выбора**
 - Продукты Cisco
 - Распределенные сетевые сервисы
 - Продукты других компаний
- **Интеграционные возможности**
 - Телефоны, видео, мобильные приложения, индикация присутствия, контакт-центр
 - Использование стандартных протоколов
 - Технологии Web 2.0
- **Фокус на навыках пользователей**



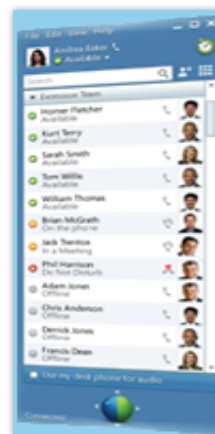
Архитектура Cisco Unified Client Services Framework



Cisco Webex Connect



**3rd Party EIM
Microsoft/IBM**



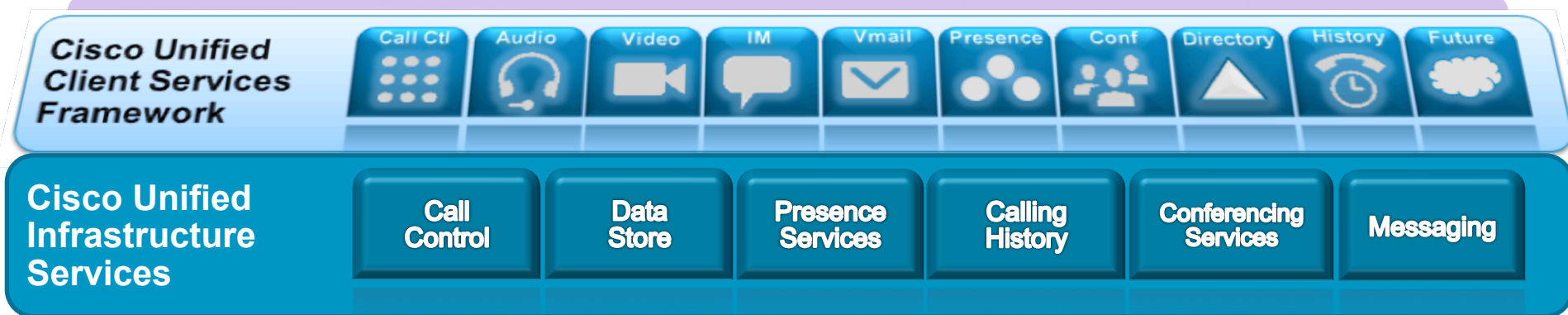
**Cisco
Unified Personal
Communicator**



**Cisco
Quad Phone**

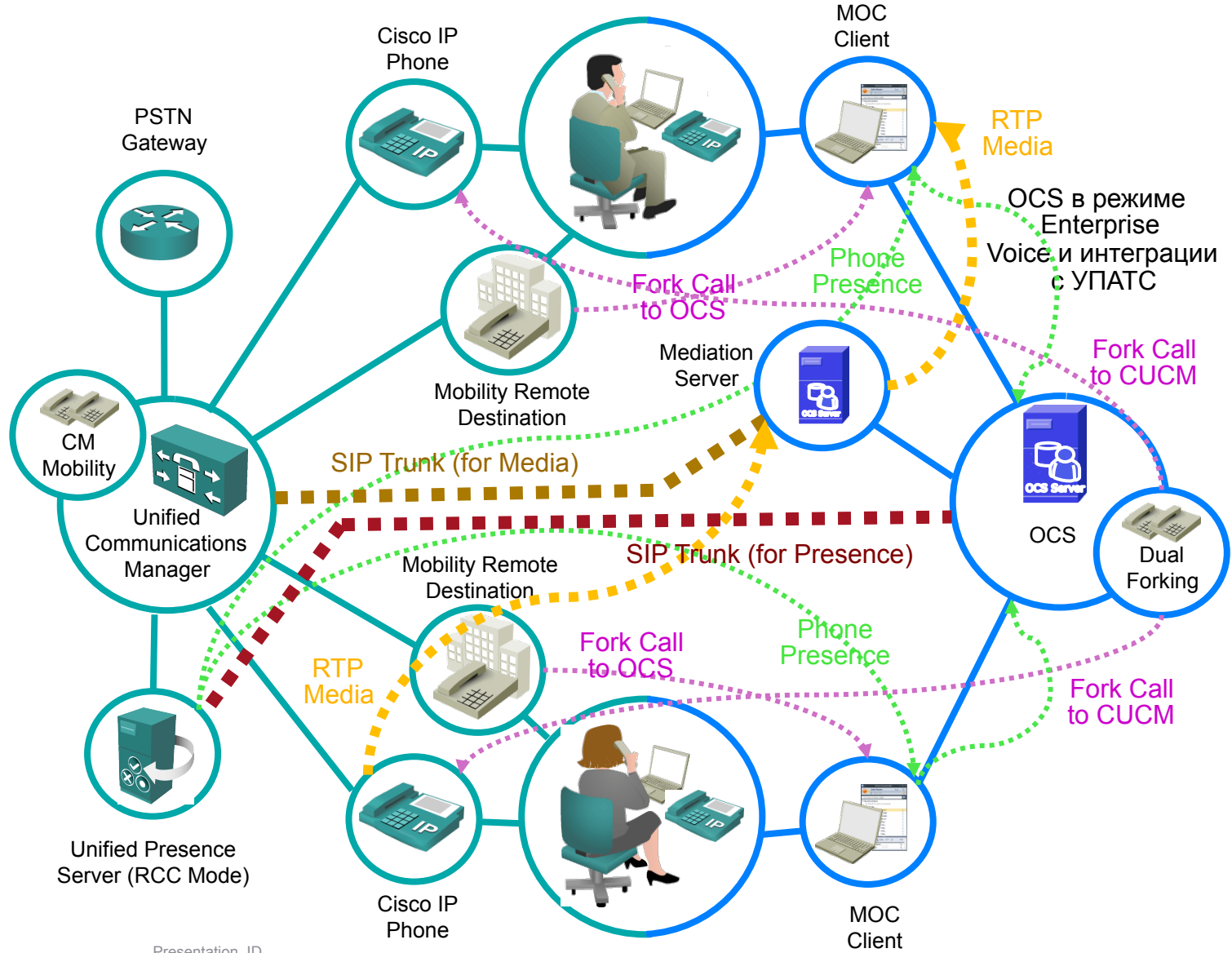


**Developer &
Integrator SDK**



Дизайн Microsoft

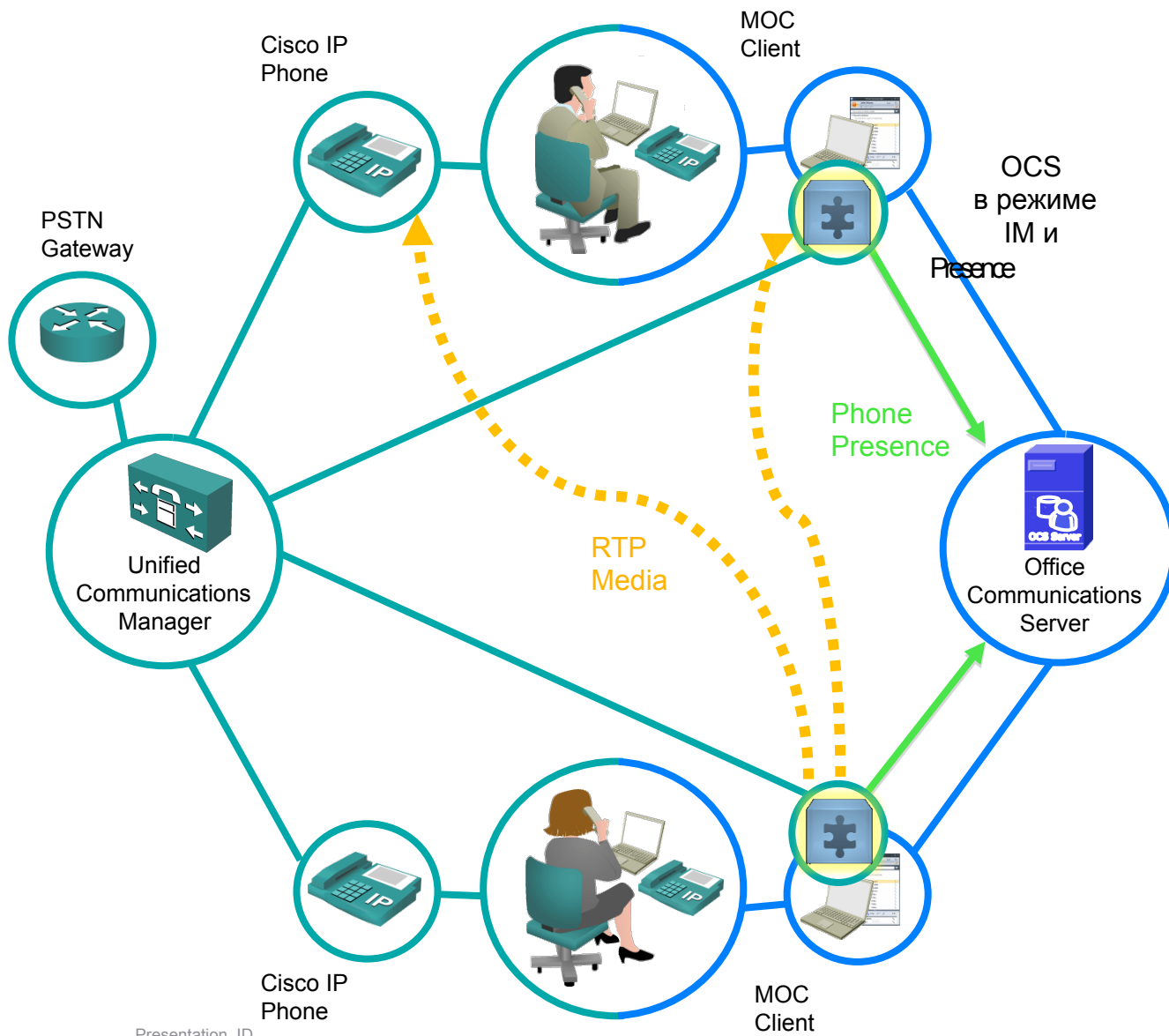
Dual Forking + Remote Call Control (RCC)



Недостатки

- настройка
- управление
- поддержка
- НАВЫК ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
- СТОИМОСТЬ

Дизайн Cisco

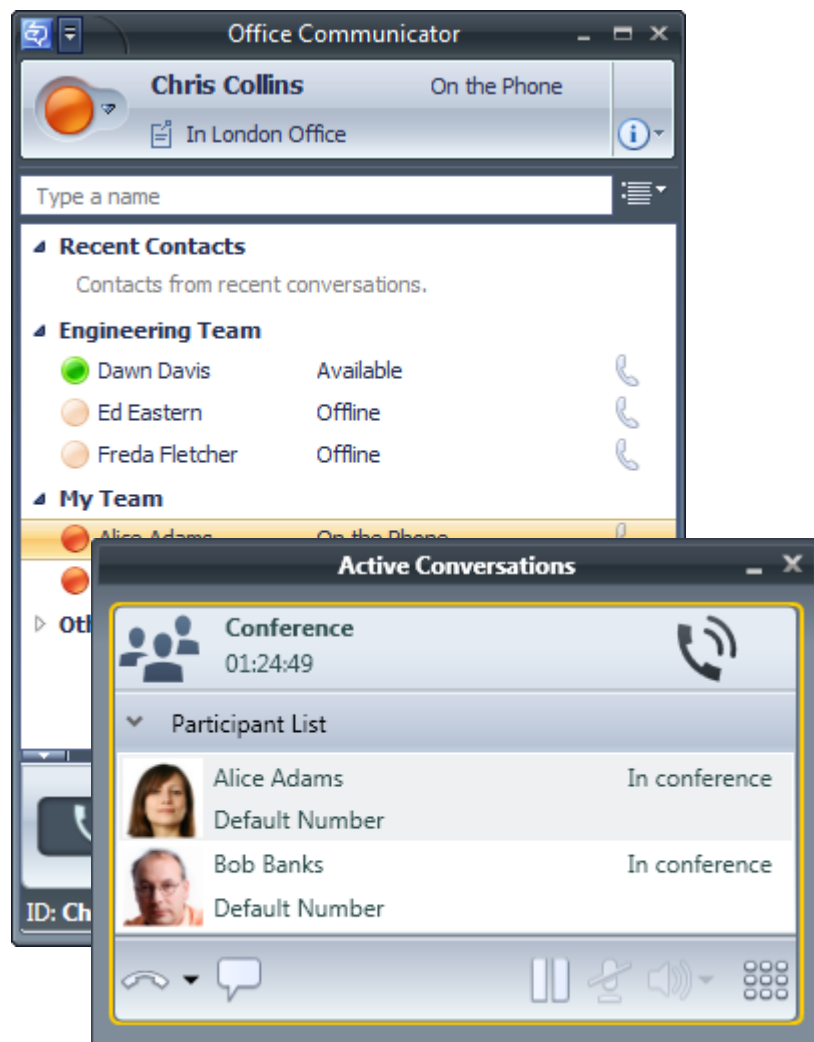


Простота
установления
вызова

Один номерной
план

Индикация
состояния линии
абонента

Cisco UC Integration™ для Microsoft Office Communicator 7.1



- Полностью интегрированный программный телефон
- Управление IP телефоном Cisco
- Качественная передача голоса и привычное управление
- Отображение состояния телефона в Microsoft Office Communicator
- Уведомление о входящем звонке и возможность перенаправления вызова
- Звонки из приложений
- История вызовов
- Доступ к голосовой почте и уведомления о новых сообщениях

Cisco UC Integration™ для Microsoft Office Communicator 8.0

Основанная на стандартах работа непосредственно из МООС

Новые возможности

- Широкополосное аудио и видео высокой четкости с использованием стандартных кодеков
- Интеграция голоса, видео и web-конференций
- Visual Voicemail
- Поддержка SRST

Преимущества

- Привычные для пользователей Microsoft Office Communicator способы работы с мультимедийными возможностями
- Более простая архитектура управления мультимедийными вызовами
- Защита инвестиций и снижение TCO
- Включен в лицензии CUWL Standard, Business Edition и Professional

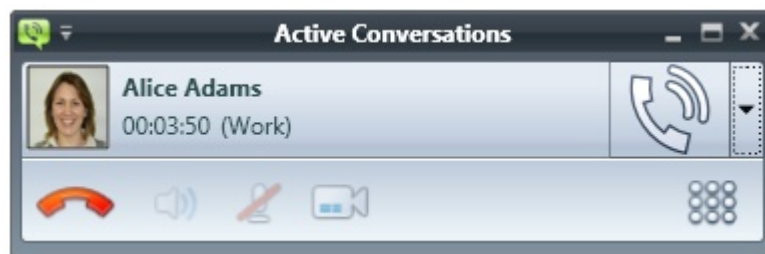


Cisco Unified Communications Integration™ для МОС 8.0

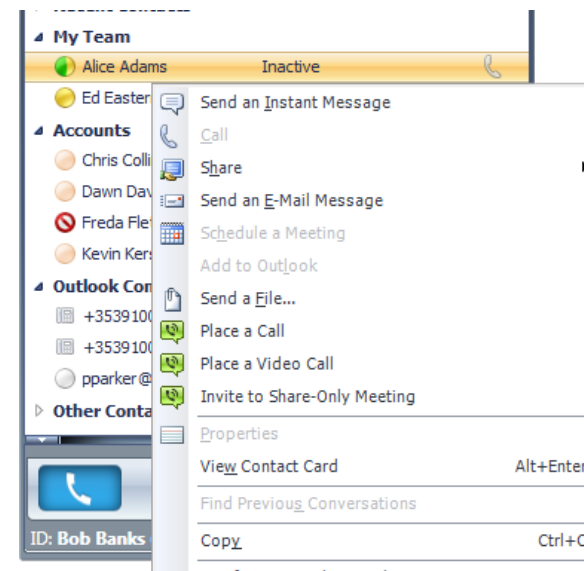
- Панель расширенных коммуникационных опций теперь включает счетчики пропущенных звонков и голосовых сообщений
- Окно активного разговора теперь обеспечивает доступ к функциям управления видео и web-конференциями.
- Также доступ к этим функциям можно получить при нажатии правой кнопки мыши на контакте МОС



Коммуникационная панель



Окно активного разговора

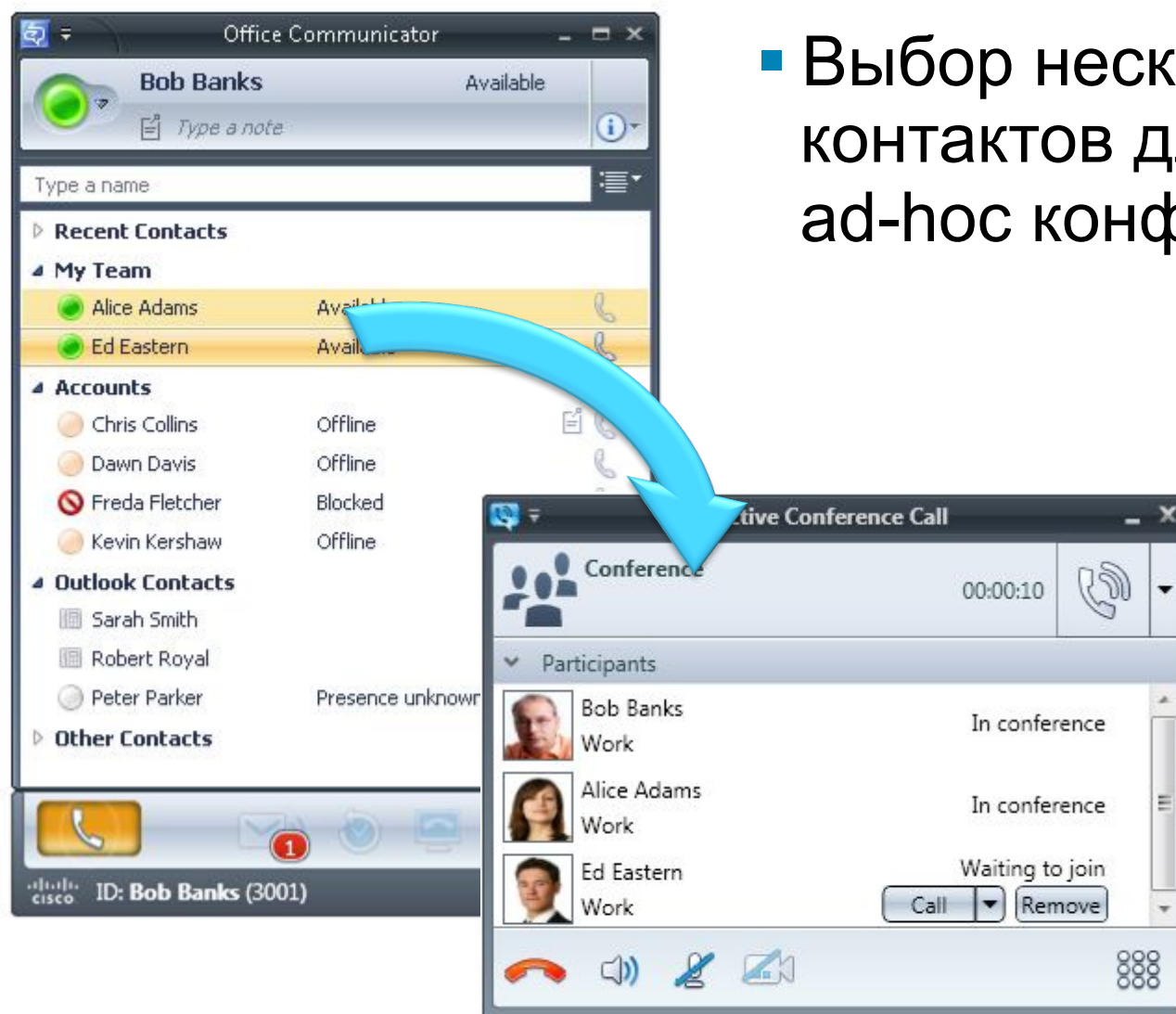


Right click menu

Cisco UC Integration™ for Microsoft Office Communicator

Создание конференции

- Выбор нескольких контактов для создания ad-hoc конференции



Cisco UC Integration™ for Microsoft Office Communicator

История контактов

| Type | Name | Status | Number | Date |
|------|-------------|-----------|--------------|---------------|
| | Bob Banks | Inactive | +35391003001 | Today 4:11 PM |
| | Alice Adams | Available | +35391003000 | Today 4:11 PM |
| | Bob Banks | Inactive | +35391003001 | Today 4:10 PM |
| | Alice Adams | Available | +35391003000 | Today 4:09 PM |
| | Bob Banks | Inactive | +35391003001 | Today 2:36 PM |
| | Conference | Available | +35391003000 | Today 2:36 PM |
| | Bob Banks | Inactive | +35391003001 | Today 2:19 PM |
| | Alice Adams | Available | +35391003000 | Today 2:19 PM |
| | Dawn Davis | Away | +44208824400 | Today 2:18 PM |
| | Bob Banks | Inactive | +35391003001 | Today 2:18 PM |
| | Alice Adams | Available | +35391003000 | Today 2:18 PM |

История контактов
доступна в Microsoft
Office Communicator

Пользователь может
получать историю
контактов, наряду с
историей чатов в
Outlook

Mail

Favorite Folders

- Inbox
- Unread Mail
- Sent Items

Mail Folders

- All Mail Items
- Mailbox - Molly Blue
 - Conversation History
 - Deleted Items
 - Drafts
 - Inbox
 - Junk E-mail
 - Outbox
 - RSS Feeds
 - Sent Items
 - Search Folders

Conversation History

Click here to enable Instant Search

| Date | Subject | Participants | Received |
|---------------------|-----------------------------------|--------------|----------------|
| Date: Today | Outgoing Conversation with Mi... | Mike Redding | Wed 3/25/20... |
| | Outgoing Conversation with Mi... | Mike Redding | Wed 3/25/20... |
| | Incoming Conversation with Mi... | Molly Blue | Wed 3/25/20... |
| | Outgoing Conversation with 38... | Unknown | Wed 3/25/20... |
| | Outgoing Conversation with Mi... | Mike Redding | Wed 3/25/20... |
| Date: Monday | Missed Conversation from Mike ... | Molly Blue | Mon 3/23/20... |

Incoming Conversation with Mike Redding

Mike Redding

Sent: Wed 3/25/2009 6:54 AM

To: Molly Blue

Conversation Duration (00:02:06)

Work <tel:+14085715674>

Mobile <tel:+14088580444>

Home <tel:+14445483764>

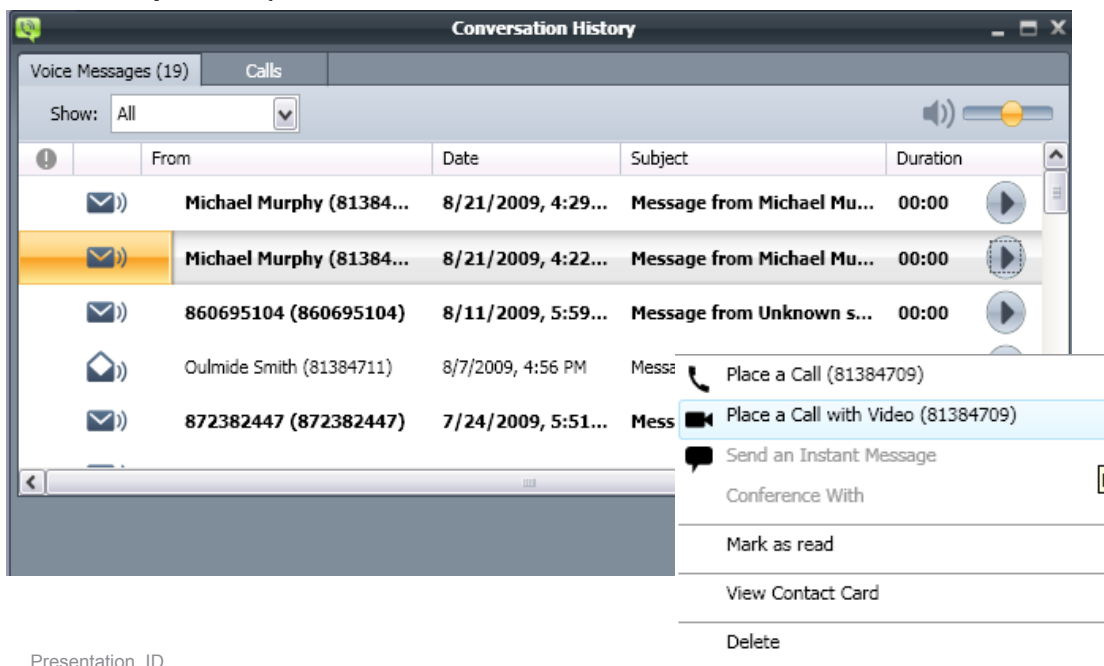
Cisco UC Integration™ для Microsoft Office Communicator Видео высокой четкости в версии 8.0

- Видеозвонки и видеоконференции высокой четкости. Совместимость со всеми другими видеоустройствами Cisco, включая Telepresence.



Cisco UC Integration™ для Microsoft Office Communicator Visual Voicemail

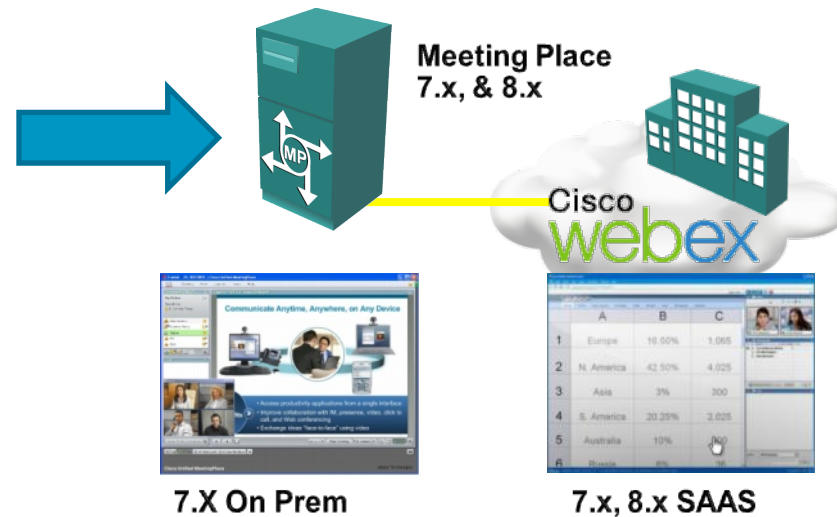
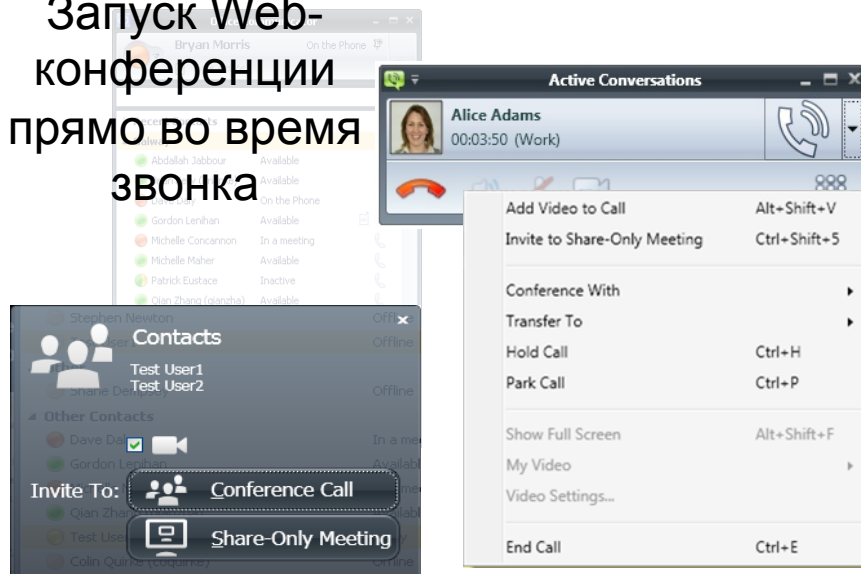
- Версия 8.0 теперь обеспечивает проигрывание голосовых сообщений непосредственно из интерфейса МОС.
- Пользователь может управлять процессом (Старт, пауза, стоп...).
- Возможен отзвон абоненту по правой кнопке мыши.
- Возможность фильтрации сообщений (новые, срочные, за сегодня, вчера....)



Если Visual voicemail не настроен, то используется режим работы версии 7.1.

Cisco UC Integration™ для Microsoft Office Communicator Web-конференции

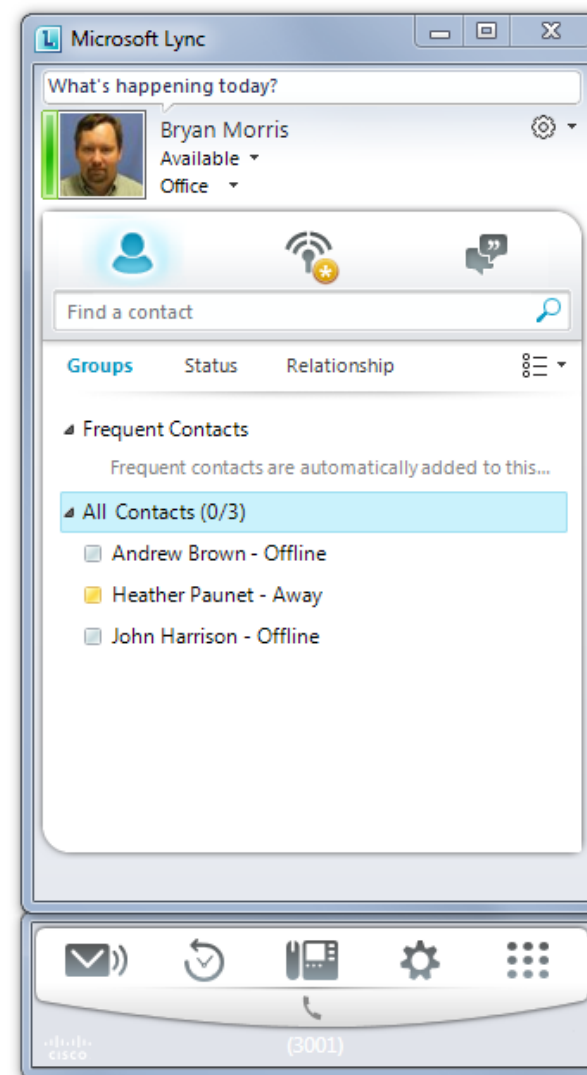
Запуск Web-конференции
прямо во время
звонка



- Версия 8.0 поддерживает работу с системами MeetingPlace или Webex для совместной работы с документами.

Cisco UC Integration™ для Microsoft Office Communicator Суммируя сказанное, UC Integration 8.0 обеспечивает..

- ... возможность получить сервисы унифицированных коммуникаций Cisco непосредственно на компьютере пользователя
- ... совместимость сервисов мгновенной отправки сообщений и учета доступности от Microsoft с голосовыми и видео инструментами с использованием единой системы управления вызовами от Cisco.
- ... доступность арендованных сервисов Webex
- ... защиту инвестиций в существующие офисные приложения
- ... упрощение коммуникационной архитектуры и снижение общей стоимости владения





Мобильные приложения

Общее направление развития бизнес-коммуникаций

Деловое общение все чаще ведется вне традиционного офиса

Деловая среда требует от людей повышенной мобильности

41% работников в США 20%+ времени находятся за пределами рабочего места ¹
23% сотрудников предприятий в 2012 году будут мобильными ²

Распространение мобильных устройств и приложений

28% сотрудников используют свой смартфон как основной рабочий телефон ³

Усложняется доступность сотрудников и возникают затруднения в оперативном решении деловых вопросов

Ежедневно 36% сотрудников не могут дозвониться до адресата (коллеги, партнера, поставщика) с первой попытки ⁴

Увеличение расходов на мобильную связь

В среднем, затраты на мобильную связь в 2008 году превысили расходы на традиционные телефонные услуги ⁵



Мобильные приложения



- **Cisco Mobile для iPhone**
- Cisco Mobile Solutions для BlackBerry

Cisco Mobile 8.0

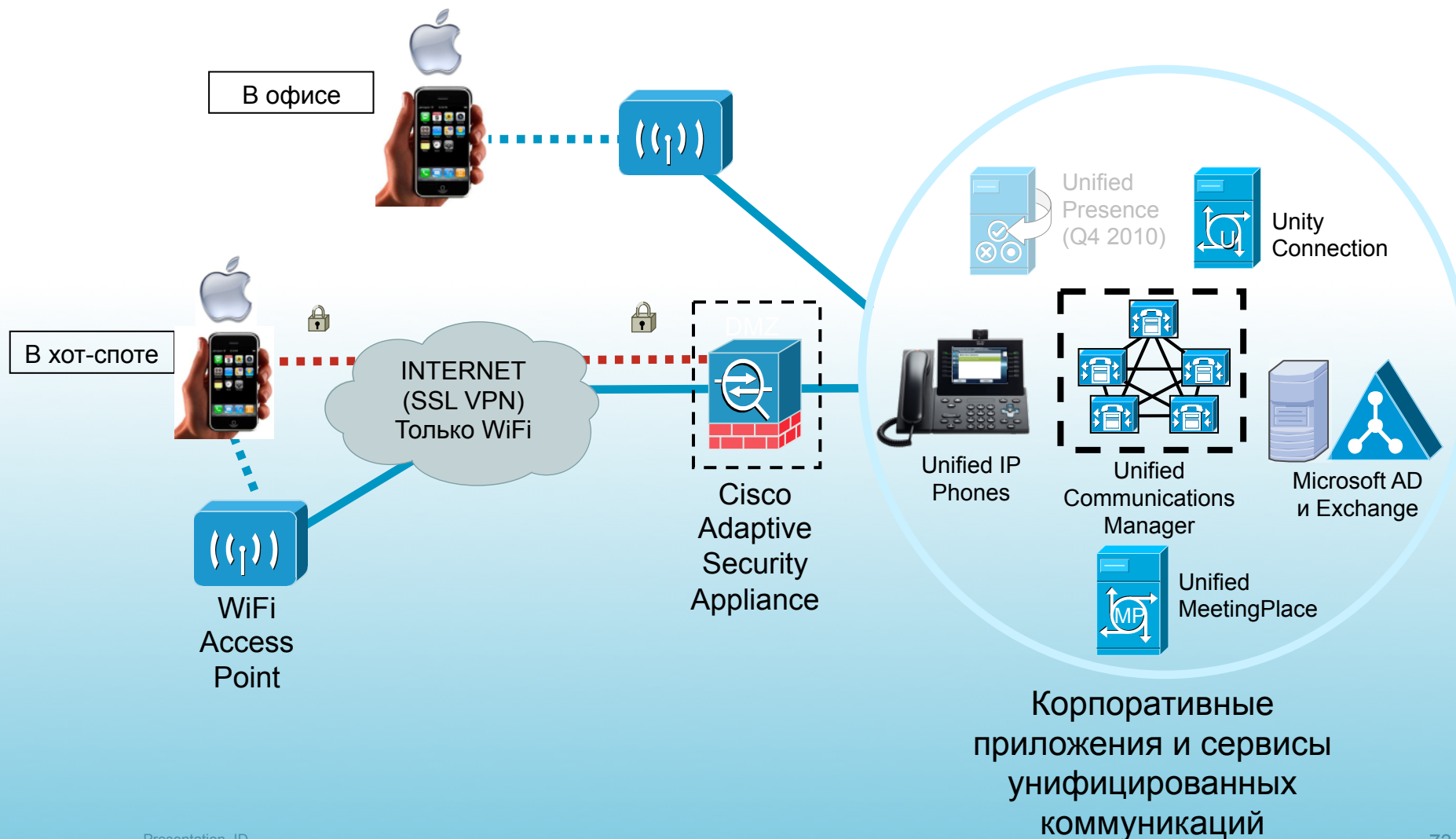
iPhone превращается в WiFi IP-телефон

- Голос через LAN / WiFi
- Голос через VPN
- Продолжение разговора при закрытии приложения
- Передача звонка из WiFi в сеть мобильного оператора
- ДВО:
Второй звонок, конференция, перевод, удержание вызова парковка вызовов.
- Голосовой набор
- Корпоративная голосовая почта
- Корпоративная записная книжка



Архитектура Cisco Mobile 8.0

Доступ к корпоративным приложениям через WiFi



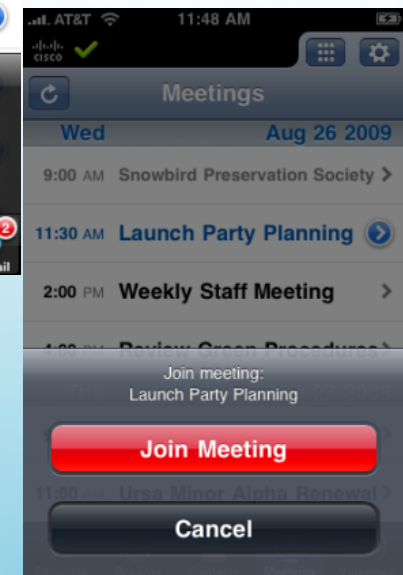
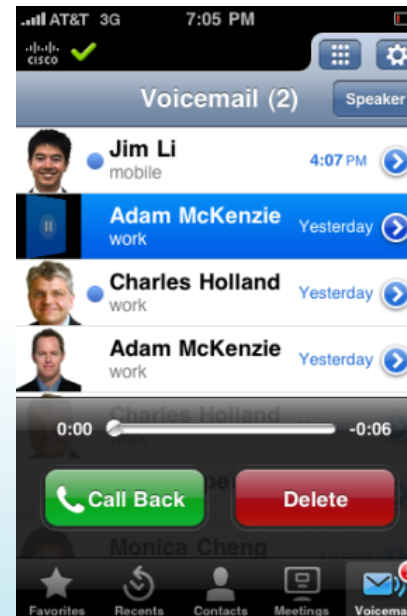
Поддерживаемые платформы и функции для Cisco Mobile 8.0

| Функции | Платформа |
|----------------------------|---|
| WiFi телефон | Cisco Unified Communications Manager 7.1(3), 7.1(5), и 8.0 (Поддержка других версий планируется) |
| Голосовая почта | Cisco Unity Connection 7.0, 7.1, 8.0 |
| Визуальная голосовая почта | Cisco Unity Connection 7.0, 7.1, 8.0 |
| Голосовой набор | Cisco Unity Connection 7.0, 7.1, 8.0 (при использовании функции Speech Connect) |

Cisco Unified Mobile Communicator для iPhone

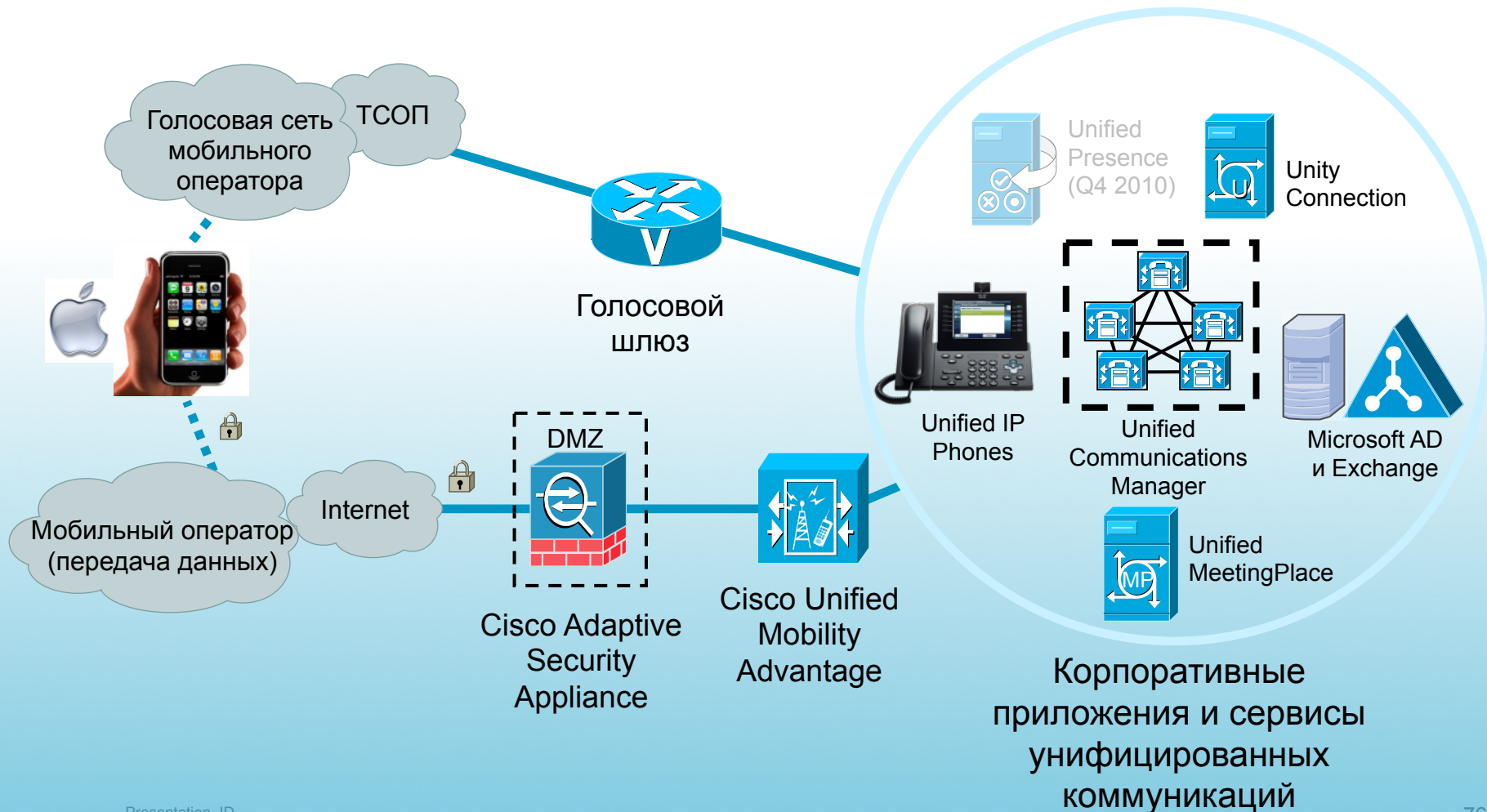
Доступ к сервисам унифицированных коммуникаций
Cisco с вашего iPhone

- Корпоративные сервисы UC
 - Голосовая почта (визуальная)
 - Логи звонков (принятых/выполненных/пропущенных)
 - Звонок через офис
 - Управление сервисом единого номера
 - Поиск в корпоративном справочнике
 - Добавление корпоративных контактов в локальный справочник
- Деловые совещания
 - Просмотр календаря совещаний
 - Простое подключение к системе MeetingPlace (телефонный звонок)



Архитектура Cisco Mobile Communicator

Доступ к корпоративным приложениям с iPhone



Поддерживаемые платформы и функции для Cisco Mobile Communicator

| Функции | Поддерживаемая платформа |
|----------------------------|---|
| Голосовая почта | Cisco Unity 7.0, 8.0; Cisco Unity Connection 7.0, 7.1, 8.0 |
| Визуальная голосовая почта | Cisco Unity 4.2, 5.0, 7.0, 8.0; Cisco Unity Connection 7.0, 7.1, 8.0 |
| Звонок через офис | Cisco Unified Communications Manager 7.1.3 и новее |
| Лог звонков | Cisco Unified Communications Manager 4.x, 5.x, 6.x, 7.x, 8.0 |
| Безопасность | ASA 5505, 5510, 5520, 5540, 5550, 5580 Release 8.2 |
| Календарь совещаний | Cisco Unified MeetingPlace 6.x, 7.x, 8.0 (требуется Microsoft Exchange) |
| Доступ к совещаниям | Cisco Unified MeetingPlace 6.x, 7.x, 8.0 |

Cisco WebEx® Meeting Center для iPhone

Подключайтесь к совещаниям где бы вы ни находились

- Специально разработанное приложение для iPhone
- Доступ к презентациям, приложениям и другим материалам с возможностью аннотирования
- Встроенные возможности для аудио и веб конференций через 3G или WiFi
- Доступ к запланированным совещаниям с iPhone или подключение по номеру совещания
- Список участников и возможность чата
- Meeting Handoff: перевод активного Web-совещания WebEx с iPhone на компьютер одним движением руки
- Перевод аудио-части совещания с iPhone на IP-телефон при использовании сервиса единого номера
- Автоматическое переподключение – Если звонок сорвался во время совещания, система WebEx перезвонит вам сама.



Подробности: <http://www.webex.com/mobile/>

Cisco Mobile Supervisor

Cisco Unified Contact Center Express для iPhone

- Мобильная версия Cisco Supervisor Desktop
- Повышение продуктивности труда для пользователей Cisco Unified Contact Center Express
- Просмотр отчетов в реальном времени через iPhone или iPod Touch



Подробности: http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/voicesw/custcosw/ps5693/ps1846/ciscomobile_vds.html

Мобильные приложения



- Cisco Mobile для iPhone
- **Cisco Mobile Solutions для BlackBerry**

BlackBerry MVS 5.0

Основные особенности

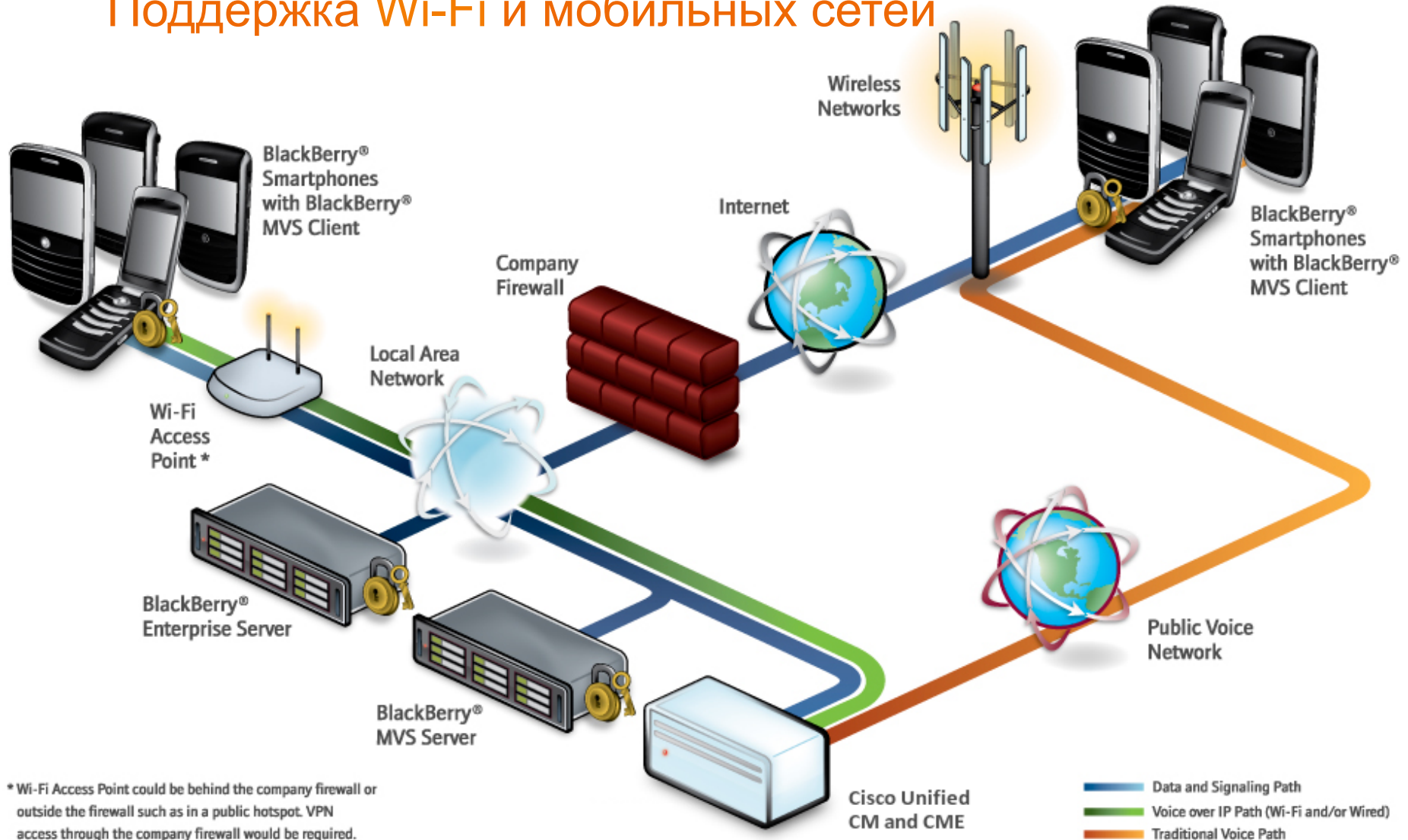
Максимум возможностей Cisco UC на BlackBerry

- Встроенный BlackBerry клиент
- Голос поверх WiFi
- Перевод звонков между мобильной и Wi-Fi сетями
- Перевод звонка на настольный телефон с поддержкой SNR
- Поддержка короткой нумерации
- ДВО
- Единый голосовой почтовый ящик
- Звонок через офис



Архитектура BlackBerry MVS 5.0

Поддержка Wi-Fi и мобильных сетей



* Wi-Fi Access Point could be behind the company firewall or outside the firewall such as in a public hotspot. VPN access through the company firewall would be required.

Cisco WebEx Meeting Center для BlackBerry



- Бесплатное приложение
- Интегрированная аудио и веб конференция в 3G или WiFi
- Просмотр контента и списка участников
- Приватный и групповой чат
- Автоматическое переподключение при обрыве соединения

OS 4.6 или выше на Bold 9700 & 9000, Storm 9550 & 9500, Curve 8900, Tour 9630



Cisco UC Click to Call Widget

Cisco UC Click to Call Widget

Новые возможности Click to Call 8.0



CITRIX
XenApp™

- MS Office Ribbon Click to call Icon
- Поддержка Office 2010
- Поддержка Windows 7
- Звонок по комбинации Ctrl-Alt-D,
- Tel URI (RFC 3966)
- Поддержка виртуальных рабочих мест для Citrix (XenApp 4.5, 5.0, 5.2)
- Problem Reporting Tool (PRT)
- Новая утилита инсталляции (MSI),
- Инсталлятор позволяет выбрать поддерживаемые приложения
- Хранение пароля пользователя в зашифрованном виде

Вопросы и Ответы



Мы хотели бы узнать Ваше мнение

**Пожалуйста,
заполните анкету**





CISCO