

## 보증 및 보증 요약

보증	보증 내용
시스코의 표준 90일 하드웨어 및 소프트웨어 보증 (문서 #78-5235-vvrr)	<ul style="list-style-type: none"> <li>시스코 또는 시스코 리셀러의 최초 납품일로부터 90일 이내에 RMA 요청이 발생하면 RMA 요청 후 근무일 10일 이내에 우선 교체 서비스 제공</li> <li>소프트웨어 미디어에 결함이 없으며 소프트웨어가 공식 사양을 준수함을 90일간 보장</li> <li>CCO(Cisco Connection Online)에 Guest 권한으로 접속 가능</li> </ul>
90일 하드웨어 보증 (78-5236-vvrr)	<ul style="list-style-type: none"> <li>시스코 또는 시스코 리셀러의 최초 납품일로부터 90일 이내에 RMA 요청이 발생하면 RMA 요청 후 근무일 10일 이내에 우선 교체 서비스 제공</li> <li>소프트웨어 미디어에 결함이 없으며 소프트웨어가 공식 사양을 준수함을 90일간 보장</li> <li>CCO(Cisco Connection Online)에 Guest 권한으로 접속 가능</li> </ul>
1년 하드웨어 보증 (78-10747-vvrr)	<ul style="list-style-type: none"> <li>시스코 또는 시스코 리셀러의 최초 납품일로부터 1년 이내에 RMA 요청이 발생하면 RMA 요청 후 근무일 10일 이내에 우선 교체 서비스 제공</li> <li>소프트웨어 미디어에 결함이 없으며 소프트웨어가 공식 사양을 준수함을 90일간 보장</li> <li>CCO(Cisco Connection Online)에 Guest 권한으로 접속 가능</li> </ul>
제한된 평생 하드웨어 보증 (78-6310-vvrr)	<ul style="list-style-type: none"> <li>시스코 또는 시스코 리셀러의 최초 납품일로부터 지원되는 제품 수명 기간 동안 RMA 요청이 발생하면 RMA 요청 후 근무일 10일 이내에 우선 교체 서비스 제공 (팬과 전원 공급 장치의 보증 기간은 납품일로부터 5년입니다.)</li> <li>소프트웨어 미디어에 결함이 없으며 소프트웨어가 공식 사양을 준수함을 90일간 보장</li> <li>CCO(Cisco Connection Online)에 Guest 권한으로 접속 가능</li> </ul>
일반 사용자 소프트웨어 사용권 계약 및 소프트웨어 보증 (78-3621-vvrr)	<ul style="list-style-type: none"> <li>소프트웨어 미디어에 결함이 없으며 소프트웨어가 공식 사양을 준수함을 90일간 보장</li> <li>일반 사용자 소프트웨어 사용권 계약</li> <li>CCO(Cisco Connection Online)에 Guest 권한으로 접속 가능</li> </ul>
5년 하드웨어 및 1년 소프트웨어 보증 (78-13712-vvrr)	<ul style="list-style-type: none"> <li>시스코 또는 시스코 리셀러의 최초 납품일로부터 5년 이내에 RTF 요청이 발생하면 RTF 요청 후 근무일 15일 이내에 교체 서비스 제공</li> <li>1년 소프트웨어 보증에 버그 수정 및 유지보수 릴리즈 포함됨</li> <li>P1/P2 케이스에 5년간 Cisco TAC에서 24x7 지원</li> <li>CCO(Cisco Connection Online)에 Guest 권한으로 접속 가능</li> </ul>

주: 보증 문서 번호의 접미사 "vv"와 "rr"은 각각 버전 번호와 개정 번호를 나타냅니다.

02/8/14에 Ram Manchi 최종 수정, E&OE



www.cisco.com/kr

2002-11-01

■ Gold 파트너	•(주)데이콤아이엔	02-6747-4700	•한국아이비엠(주)	02-3781-7800	•쌍용정보통신(주)	02-2262-8114
	•(주)데이터크레프트코리아	02-6256-7000	•(주)콤텍시스템	02-3289-0114	•에스넷시스템(주)	02-3469-2400
	•(주)인네트	02-3451-5300				
■ Silver 파트너	•(주)링네트	02-6675-1216	•(주)인성정보	02-3400-7000	•한국휴렛팩커드(주)	02-2199-0114
	•케이디씨정보통신(주)	02-3459-0500				
■ Local SI 파트너	•대우정보시스템	02-3708-8642	•(주)시스폴	02-6009-6009	•현대정보기술	02-2129-4111
	•엘지전자(주)	02-818-4043	•포스데이터주식회사	031-779-2114	•이스텔시스템즈(주)	031-467-7079
	•SK씨앤씨(주)	02-2196-7114/8114				
■ Global 파트너	•이퀼트코리아	02-3782-2600	•한국센마이크로시스템즈	02-2193-5181	•한국후지쯔(주)	02-3787-6000
	•컴팩코리아(주)	02-6002-2222~3	•한국유니시스(주)	02-768-1114,1432	•한국NCR	02-3279-4423
■ Local 디스트리뷰터	•(주)소프트뱅크코리아	02-2187-0114	•(주)인큐브테크	02-709-8127	•(주)아이넷뱅크	02-3400-7486
■ Optical 전문 파트너	•삼우통신공업	02-890-6300				
■ IPT 파트너	•청호정보통신	02-3498-3114	•LG기공	02-2630-5156		
■ WLAN 전문 파트너	•(주)에어키	02-541-1557	•(주)텔레트론&C	02-2105-2300		
■ Security 전문 파트너	•코코넷	02-6007-0133	•TISS	051-743-5940		
■ NMS 전문 파트너	•(주)넷브레인	02-568-4050				