

시스코 정책: 타입체 컴포넌트

타입체가 제공하는 메모리, 케이블 또는 GBIC(Gigabit Interface Controller)의 사용과 관련한 시스코의 지원 및 보증 서비스 정책은 다음과 같습니다.

- 제품의 장애나 결함에 대한 고객의 보고가 접수된 경우 이러한 장애나 결함이 고객이나 리셀러가 설치한 타입체의 메모리 제품, 케이블 또는 GBIC로 인해 발생할 수 있는 것으로 판단되면 시스코 재량으로 보증이나 SmartNet™ 서비스 같은 시스코 지원 프로그램의 지원을 보류할 수 있습니다.
- 네트워크에서 제품의 장애나 결함이 발생한 경우 이러한 장애나 결함이 고객 또는 리셀러가 설치한 타입체 메모리, 케이블 또는 GBIC로 인해 발생한 것이 아니라고 판단되면 시스코는 보증이나 시스코 지원 프로그램에 따라 손상된 제품에 대한 지원을 계속 제공할 것입니다.

시스코의 지원 책임 유무를 결정하는 가장 중요한 요소는 결함이나 오류의 특성입니다.

시스코 네트워킹 제품에 추가로 시스코 메모리, 케이블 및 GBIC가 필요한 경우에는 시스코 판매 담당자나 시스코 공인 리셀러에 문의하십시오. 타입체의 메모리, 케이블 또는 GBIC를 설치하거나 사용하기로 한 고객은 자체적으로 해결해야 합니다.



www.cisco.com/kr

2002-11-01

■ Gold 파트너	•(주)데이콤아이엔	02-6747-4700	•한국아이비엠(주)	02-3781-7800	•쌍용정보통신(주)	02-2262-8114
	•(주)데이터크레프트코리아	02-6256-7000	•(주)콤텍시스템	02-3289-0114	•에스넷시스템(주)	02-3469-2400
	•(주)인네트	02-3451-5300				
■ Silver 파트너	•(주)링네트	02-6675-1216	•(주)인성정보	02-3400-7000	•한국휴렛팩커드(주)	02-2199-0114
	•케이디씨정보통신(주)	02-3459-0500				
■ Local SI 파트너	•대우정보시스템	02-3708-8642	•(주)시스폴	02-6009-6009	•현대정보기술	02-2129-4111
	•엘지전자(주)	02-818-4043	•포스데이터주식회사	031-779-2114	•이스텔시스템즈(주)	031-467-7079
	•SK씨앤씨(주)	02-2196-7114/8114				
■ Global 파트너	•이퀼트코리아	02-3782-2600	•한국센마이크로시스템즈	02-2193-5181	•한국후지쯔(주)	02-3787-6000
	•컴팩코리아(주)	02-6002-2222~3	•한국유니시스(주)	02-768-1114,1432	•한국NCR	02-3279-4423
■ Local 디스트리뷰터	•(주)소프트뱅크코리아	02-2187-0114	•(주)인큐브테크	02-709-8127	•(주)아이넷뱅크	02-3400-7486
■ Optical 전문 파트너	•삼우통신공업	02-890-6300				
■ IPT 파트너	•청호정보통신	02-3498-3114	•LG기공	02-2630-5156		
■ WLAN 전문 파트너	•(주)에어키	02-541-1557	•(주)텔레트론&C	02-2105-2300		
■ Security 전문 파트너	•코코넷	02-6007-0133	•TISS	051-743-5940		
■ NMS 전문 파트너	•(주)넷브레인	02-568-4050				