솔루션 개요

Cisco Unified Personal Communicator

Cisco Unified Communications 제품군의 핵심 부분인 Cisco Unified Personal Communicator는 보다 효과적인 커뮤니케이션을 가능하게 해주는 데스크탑 컴퓨터 애플리케이션입니다. 가장 자주 사용되는 커뮤니케이션 애플리케이션 및 서비스를 투명하게 통합함으로써 Cisco Unified Personal Communicator는 커뮤니케이션을 간소화하고 보다 효과적이고 빠르게 업무를 수행할 수 있도록 도와줍니다. 또한, Cisco Unified Personal Communicator를 사용하면 음성, 비디오, 문서 공유 및 프레젠스 정보 모두를 Cisco Unified CallManager에 연결된 단일 리치 미디어 인터페이스에서 액세스할 수 있습니다.

음성 및 IP 커뮤니케이션 제품과 애플리케이션의 Cisco Unified Communications 시스템은 조직의 보다 효과적인 커뮤니케이션을 이끌어 비즈니스 능률을 향상시켜주고, 한 번에 올바른 자원을 찾을 수 있게 하며 수익성을 높여줍니다. Cisco Unified Communications 포트폴리오는 모든 규모의 조직을 위한 통합 솔루션인 Cisco Business Communications Solution의 핵심 구성요소입니다. Cisco Business Communications Solution에는 또한 네트워크 인프라, 보안, 네트워크 관리 제품, 무선 연결 및 라이프사이클 서비스 접근 방법과 유연한 구축, 외주 관리 옵션, 최종 사용자 및 파트너 금융 패키지, 타사 커뮤니케이션 애플리케이션 등이 포함됩니다.

그림 1. 비디오와 함께 사용되는 Cisco Unified Personal Communicator의 예

All contents are Copyright ©1992–2002 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. 중요 공지 사항 및 개인정보 보호 정책

솔루션 개요

보다 효과적인 커뮤니케이션

Cisco Unified Personal Communicator는 광범위한 커뮤니케이션 애플리케이션 및 서비스를 투명하게 통합하여 풍부한 기능의 통일된 커뮤니케이션 툴을 제공합니다. 사용자들은 동적인 프레젠스 정보를 통해 실시간으로 동료의 상태를 확인할 수 있어 상대방과의 전화 통화가 엇갈려서 통화를 못하게 되는 경우를 줄일 수 있으며 생산성을 향상시킬 수 있습니다. 또한, 기존 디렉토리를 손쉽게 검색하여 중요한 연락처를 찾아 커뮤니케이션을 시작할 수 있습니다. 비디오 및 웹 컨퍼런싱은 "일대일"로 아이디어를 교환할 수 있도록 지원함으로써 동료들과 보다 효과적으로 협력할 수 있게 해줍니다. 사용자들은 음성 메시지를 빠르고 쉽게 보고 들을 수 있으며, 시간과 장소에 구애 받지 않고 중요한 커뮤니케이션 툴에 연결해 보다 효과적으로 커뮤니케이션 할 수 있습니다.

수많은 근무자들은 매일 커뮤니케이션 과부하에 시달리고 있으며, 동료, 파트너 및 고객과의 커뮤니케이션을 위해 다양한 장치 및 툴을 사용할 수 밖에 없습니다. 각각의 애플리케이션은 자체적인 규칙과 툴, 디렉토리를 가지고 있습니다. Cisco Unified Personal Communicator는 커뮤니케이션을 단순화시켜 팀 및 지식 근로자들이 보다 빠르게 정보를 공유하고 실시간으로 연락할 수 있도록 해줍니다.

동료 및 의사 결정권자와의 커뮤니케이션 지연 방지

Cisco Unified Personal Communicator는 동료들과 연락하기 전에 그들이 연락 가능한지 여부를 미리 알 수 있게 도와줍니다. 이러한 상태 정보는 Cisco Unified Presence Server의 동적 정보를 통해 자동으로 업데이트됩니다. 즉석에서 사용자의 온라인, 오프라인, 연락 가능 또는 연락 불가능 상태를 확인할 수 있을 뿐만 아니라 연락이 불가능하거나 바쁜 이유를 알려주는 "휴가" 또는 "회의 중" 등의 사용자 정의 정보도 공유할 수 있습니다. 연락 가능 여부와 어떤 방식으로 연락하는 것이 가장 좋은지를 파악하면 작업자 간의 커뮤니케이션 지연을 줄일 수 있어, 궁극적으로 빠른 의사 결정과 생산성 향상에 도움이 됩니다. Cisco Unified Personal Communicator는 또한 각 사용자가 선호하는 연락 방법(음성, 비디오 또는 전자메일)도 알려줍니다.

커뮤니케이션 효율화

Cisco Unified Personal Communicator는 데스크탑 컴퓨터와 통합된 통합 기업 및 로컬 디렉토리, 클릭-투-콜, 음성 메시지 재생, 인바운드 전화 통지 및 미디어 에스컬레이션과 같은 강력한 기능을 제공합니다. 따라서, 사용자들은 단일 창에서 커뮤니케이션을 제어함으로써 보다 효과적으로 의사소통 할 수 있고, 즉시 생산성 향상을 기대할 수 있습니다.

- Cisco Unified Personal Communicator를 사용해 기존 기업 및 개인 디렉토리 (Microsoft Outlook 2003 및 Apple Address Book)를 검색함으로써 연락 정보를 빠르게 찾습니다.
- 연락처 목록에서 클릭-투-다이얼이 가능하므로 전화번호 다이얼 시간을 절감합니다.
- 통합 소프트폰 또는 Cisco Unified Personal Communicator를 사용하여 Cisco Unified CallManager의 Cisco Unified IP폰을 제어합니다.
- 최근 커뮤니케이션 활동을 참조하여 빠른 응답을 할 수 있습니다. 언제 누가 전화를 했는지 살펴봅니다. 화면에서 음성 메시지 목록을 살펴보고 클릭하여 재생합니다.
- 필요에 따라 커뮤니케이션 미디어를 추가합니다. 통화 중에 빠르고 손쉽게 비디오 또는 문서 공유를 추가하여 협업을 향상시키고 회의 효과를 극대화합니다.
- 전화 회의 참석자의 목록을 볼 수 있어 출석 확인이 불필요합니다.
- 수신되는 전화에 대한 팝업 통지를 받습니다. 전화를 받기 전에 발신자 및 통화 유형(음성 또는 비디오 통화)을 확인합니다. 전화를 받을 수 있을 경우 전화를 받거나 그렇지 않을 경우, 마우스 클릭을 통해 즉시 음성 메시지로 전환할 수 있습니다.

© 2006 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
중요 공지 사항, 개인정보보호정책 및 Cisco Systems, Inc.의 상표는 cisco.com에서 볼 수 있습니다.

생산성 증진 및 협업 향상

Cisco Unified Personal Communicator는 비디오 및 웹 컨퍼런싱을 통해 커뮤니케이션을 음성 통화 이상으로 확장할 수 있습니다. 대화형 일대일 커뮤니케이션은 생산성과 커뮤니케이션 품질을 향상시키며 업무 의사결정을 효율화하며 팀웍을 개선하는 동시에 대면 회의의 필요성을 줄여 기업의 출장 비용을 절감시키고 회의 참석에 소요되는 시간을 줄여줍니다.

또한, 웹 컨퍼런싱을 사용하면 시간과 장소에 구애 받지 않고 동료 및 고객과의 만남을 가질 수 있습니다. Cisco Unified Personal Communicator는 문서 또는 프레젠테이션을 근거리는 물론 지구 반대편에서도 함께 공유할 수 있도록 해줍니다. 이처럼 사용자들은 일상적인 커뮤니케이션에 가상 회의를 추가함으로써 시장을 확장시키고, 운영 효율, 속도 및 의사결정을 향상시킬 수 있습니다.

주요 기능 및 장점

- **커뮤니케이션 통합**—음성 및 비디오 통화, 음성 메시지 재생, 문서 공유 및 통합 디렉토리를 위한 직관적인 단일 인터페이스의 혜택을 누릴 수 있습니다.
- **프레젠스**—다른 Cisco Unified Personal Communicator 사용자의 상태를 실시간으로 확인합니다.
- **통합 주소록**—편리한 단일 인터페이스에서 기업 디렉토리 및 개인 주소록(Microsoft Outlook 2003 또는 Apple Address Book)을 검색하여 연락처를 빠르게 검색합니다. 통화를 위해 클릭합니다.
- **미디어 에스컬레이션**—세션 중에 커뮤니케이션 방법을 추가합니다. 예를 들어, 기존 음성 세션에 비디오를 추가하거나 비디오 세션에 웹 컨퍼런싱을 추가합니다.
- **클릭 다이얼링**—통합 소프트폰 또는 연결된 Cisco Unified IP 폰을 사용해 주소록에서 다이얼링합니다.
- **통합 음성 및 비디오 통화**—PC 화면의 비디오 디스플레이 및 소프트폰 음성 대화의 조합을 통해 "일대일"로 아이디어를 교환합니다.
- **IP 폰 연결**—Cisco Unified Personal Communicator를 사용하여 데스크탑 Cisco Unified IP 폰을 제어하고 전화를 송수신합니다.
- **컨퍼런싱**—Cisco Unified Personal Communicator의 직관적인 인터페이스를 사용하여 대화 세션을 간단히 병합하여 음성 또는 화상회의 세션을 생성합니다. 별도의 컨퍼런스 브리지에 전화를 걸 필요가 업습니다.
- **웹 컨퍼런싱**—즉석에서 웹 컨퍼런싱 세션을 시작하여 프레젠테이션과 같은 컨텐츠를 공유합니다.
- **음성 메시지**—Cisco Unity® Connection 음성 사서함 메시지를 액세스합니다. 보기, 재생, 정렬 및 메시지 삭제와 같은 작업 모두를 동일한 클라이언트 애플리케이션에서 수행합니다.

Cisco IP Communications 서비스 및 지원

Cisco Lifecycle Services 접근 방법을 통하여 시스코 시스템즈와 파트너들은 Cisco Unified Communications 시스템을 지원하기 위한 광범위한 엔드투엔드 서비스 포트폴리오를 제공합니다. 이러한 서비스들은 IP 커뮤니케이션 서비스 구축, 운영 및 최적화에 입증된 방법론들을 기반으로 구성되었습니다. 예를 들어, 사전 계획 및 설계 서비스는 촉박한 구축 스케줄을 맞출 수 있게 해주며, 구현 중 네트워크 중단을 최소화시켜줍니다. 운영 서비스는 전문적 기술 지원으로 커뮤니케이션 다운타임 위험을 줄여주며, 최적화 서비스는 솔루션 성능 향상을 통해 업무 효율성을 높여줍니다. 시스코 및 파트너들은 시스템 레벨 서비스 및 지원을 제공하여 업무적 요구사항을 만족시킬 수 있는 탄력적인 컨버지드 네트워크를 구축하고 유지할 수 있습니다.

추가 정보

Cisco Unified Personal Communicator에 대한 자세한 내용은 http://www.cisco.com/go/unifiedpersonalcomm을 방문하십시오.

©2006 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
중요 공지 사항, 개인정보보호정책 및 Cisco Systems, Inc.의 상표는 cisco.com에서 볼 수 있습니다.

www.cisco.com/kr

2006-03-29

■ Gold SI 파트너	• (주)데이터크레프트 코리아	02-6256-7000	• ㈜인네트	02-3451-5300	• 한국 IBM(주)	02-3781-7800
	• ㈜콤텍시스템	02-3289-0114	• 쌍용정보통신㈜	02-2262-8114	• 에스넷시스템㈜	02-3469-2400
	• ㈜링네크	02-6675-1216	• 한국후지쯔	02-3787-6000	• 한국HP	02-2199-0114
	• (주)LG씨엔에스	02-6363-5000	• ㈜인성정보	02-3400-7000	• ㈜SK씨엔씨	02-2196-7114
■ Silver SI 파트너	• ㈜포스데이타	031-779-2114				
■ Local 디스트리뷰터	• ㈜소프트뱅크커머스코리아	02-2187-0716	• ㈜아이넷뱅크	02-3400-7490	• ㈜SK 네트웍스	02-3788-3673
■ WLAN 전문파트너	• ㈜에어키	02-584-3717	• ㈜해창시스템	031-343-7800	• 사운드파이프코리아㈜	02-568-5029
■ Security 전문파트너	• ㈜안랩코코넛	02-6007-0133	• ㈜토탈인터넷시큐리티시스템	051-743-5940	• ㈜인포섹	02-2104-5114
	• 나래시스템	02-2199-5500	• UNNET System	02-565-7034		
■ IP Communication 전문 파트너	• ㈜인네트	02-3451-5300	• (주)데이터크레프트코리아	02-6256-7000	• 에스넷시스템㈜	02-3469-2900
	• ㈜인성정보	02-3400-7000	• 크리스넷	1566-3827	• ㈜LG씨엔에스	02-6363-5000
	• ㈜링네트	02-6675-1216	• ㈜콤텍시스템	02-3289-0114		
■ IPCC 전문파트너	• 한국IBM(주)	02-3781-7114	• 한국HP	02-2199-4272	• GS네오텍	02-2630-5280
	• ㈜인성정보	02-3400-7000	• 삼성네트웍스㈜	02-3415-6754		
■ Optical 전문 파트너	• ㈜LG씨엔에스	02-6363-5000	• 에스넷시스템㈜	02-3469-2900	• 미리넷주식회사	02-2142-2800
■ CN 전문 파트너	• ㈜메버릭시스템	02-845-4280				
■ Storage 전문 파트너	• 메크로임팩트	02-3446-3508	• ㈜패킷시스템즈코리아	02-558-7170		