

Cisco Unified Presence Server 1.0

Cisco® Unified Presence Server는 Cisco Unified Communications 환경의 완전한 가치를 제공하는 데 필요한 핵심적인 구성요소로서, 특정 시간에 전화기 등 통신 장치 사용 여부와 같은 사용자의 가용성 상태 정보를 수집합니다. 또한, 웹 협업이나 비디오 컨퍼런싱과 같은 사용자의 통신 기능에 관한 정보도 수집합니다. Cisco Unified Presence Server에서 수집한 사용자 정보를 통해 Cisco Unified Personal Communicator 및 Cisco Unified CallManager와 같은 애플리케이션은 가장 효율적인 협업 통신 방법을 지원하여 사용자와 동료들 간의 효율적인 의사소통을 가능하게 해 생산성을 향상시켜줍니다.

음성 및 IP 커뮤니케이션 제품과 애플리케이션으로 구성된 Cisco Unified Communications 시스템은 조직이 보다 효과적인 커뮤니케이션을 해 비즈니스 능력을 개선하고, 한 번에 올바른 자원을 찾을 수 있으며, 수익성을 높여줍니다. Cisco Unified Communications 포트폴리오는 모든 조직을 위한 통합 솔루션인 Cisco Business Communications Solution의 핵심 부분으로서, 네트워크 인프라, 보안, 네트워크 관리 제품, 무선 연결 및 라이프사이클 서비스 접근 방법과 유연한 구축, 외주 관리 옵션, 최종 사용자 및 파트너 금융 패키지, 타사 커뮤니케이션 애플리케이션 등을 포함합니다..

제품 개요

Cisco Unified Presence Server는 SIP(Session Initiation Protocol) 기술을 구현하여 기업 환경에 새로운 음성 서비스를 지원합니다. SIP는 광범위한 기능과 서비스에 적용할 수 있는 세션 수립 및 제어용 핵심 동작 세트를 제공해 음성 네트워크를 개선합니다. 핵심 SIP 지원 외에 SIMPLE(SIP for Instant Messaging and Presence Leveraging Extensions) 기술을 사용하여 인스턴트 메시징(IM) 및 프레젠텐스를 모두 지원합니다.

Cisco Unified Presence Server는 SIP 프레젠텐스 엔진과 SIP 프록시 기능으로 구성되어 있습니다. 프레젠텐스 엔진은 사용자 상태(사용 중, 휴식, 자리 비움 또는 사용 가능 상태) 및 사용자 기능(음성, 비디오, IM, 웹 협업 지원 기능)에 대한 정보를 수집하여 각 사용자의 리파지토리에 데이터를 컴파일합니다. 이 리파지토리는 사용자가 사용하는 각 애플리케이션 및 기능에 의해 액세스됩니다. 각 사용자가 고유 사용자 규칙 및 프라이버시를 적용하여 인증된 애플리케이션 및 사용자만 프레젠텐스 정보에 액세스하도록 할 수 있습니다. SIP 프록시 기능은 기업의 프레젠텐스 및 일반 SIP 메시징을 보다 효율적이고 정확하게 라우팅할 수 있도록 도와줍니다.

Cisco Unified Presence Server는 다양한 데스크탑 클라이언트 및 애플리케이션과 간밀하게 통합되어 있습니다. Cisco Unified Presence Server는 Cisco Unified Personal Communicator, 시스코 엔터프라이즈 데스크탑 클라이언트에서 클릭-투-다이얼 기능, 폰 제어 및 음성, 비디오 및 웹 협업과 같은 여러 기능을 가능하게 할 뿐만 아니라 Cisco Unified CallManager와 연결된 Cisco Unified IP 폰에 핵심 IM 서비스를 제공합니다. 또한, Cisco Unified Presence Server는 IBM Sametime 및 Microsoft Office Communicator와 같은 엔터프라이즈 데스크탑 애플리케이션과의 상호운용성을 지원하여, 이들 데스크탑 애플리케이션이 Cisco Unified CallManager가 지원하는 Cisco Unified IP 폰과 연동되도록 해줍니다.

주요 기능과 이점

표준 기반 SIP/SIMPLE 네트워크 인터페이스

Cisco Unified Presence Server는 모든 SIP/SIMPLE 애플리케이션 및 네트워크에 대해 표준 기반 피어링(peering) 환경을 제공합니다. 따라서, Cisco Unified Presence Server에서 유지되는 모든 사용자 상태에 대해 IETF 표준을 사용해 상태 및 프레젠스 공유를 요청할 수 있습니다. 이러한 SIP/SIMPLE 표준은 상태 요청을 시작 및 유지시키고 적절한 응답을 제공하도록 하는 수용 가능한 메시징을 정의합니다. Cisco Unified Presence Server는 구현된 서비스의 요구에 따라 상태 정보를 수집하고 배포할 수 있습니다.

구현된 인터페이스는 Cisco Unified Communications 고객을 위해 부가가치 서비스를 제공하는 다양한 시스코 파트너들과 상호 협력하기 위한 표준 방법을 제공합니다.

Cisco Unified Personal Communicator 네트워크 인터페이스

사용자들의 상태 및 기능과 개인별 규칙 및 기본 설정과 같은 개인 데이터 저장 등 Cisco Unified Personal Communicator의 핵심 기능을 지원하기 위해서는 Cisco Unified Presence Server가 필요합니다. Cisco Unified Presence Server는 또한 Cisco Unified Personal Communicator에서 제공하는 클릭-투-다이얼 서비스의 폰 제어 및 모니터링을 가능하게 해줍니다. 고급 보안 환경은 사용자 암호에서 네트워크 연결 정보, 개인 주소록까지 개인 정보의 무결성을 보증합니다.

IP Phone Messenger 네트워크 인터페이스

Cisco Unified Presence Server에서 지원하는 IP Phone Messenger 서비스는 Cisco Unified IP 폰에 프레젠스 가능 연락처가 포함된 IM 클라이언트를 제공합니다. 이와 같은 실시간 협업 기능을 활용해 PC에서 떨어져 있는 폰 사용자들은 동료들의 프레젠스 상태(그림 1)를 편리하게 확인할 수 있습니다. 또한, 짧은 문자 메시지를 보낼 수 있으며 다수의 문구 및 문장 목록을 사용할 수 있어서 전화 키패드 입력이 불필요합니다. 메시지 수신인은 메시지에 답변할 수 있으며 다이얼 소프트키를 사용해 전화번호를 검색하거나 누르지 않고서도 전화를 걸 수 있습니다(그림 3).

그림 1. IP 폰 메신저 주소록



그림 2. 사전 구성 메시지 선택



그림 3. Cisco Unified IP 폰에서 인스턴트 메시지 수신



IP Phone Messenger 클라이언트의 기능은 다음과 같습니다.

- SCCP 모드에서 Cisco Unified IP 폰 7905G, 7911G, 7912G, 7920, 7940G, 7941G, 7941G-GE, 7960G, 7961G, 7961G-GE, 7970G 및 7971G 및 SIP 모드에서 Cisco Unified IP 폰 7911G, 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G 및 7971G 지원
- 사용자 상태 수동 설정 - 사용 가능, 사용 중, 사용 중이나 개입 가능, DND(do not disturb), 외출 중, 휴가, 로그오프로 표시 또는 사용 불가능
- 사용자 당 100명까지 구성 가능한 주소록 목록은 폰 활동을 기반한 프레젠턱스 상태를 보여주며, Cisco Unified Personal Communicator를 사용할 경우 PC 활동에 기반한 프레젠턱스 상태 출력
- 폰 문자 디스플레이에 표시되어 있는 인스턴트 메시지를 음성 및 시각 표시와 함께 수신(폰의 메시지 대기 표시등 점멸)
- 인스턴트 메시지 발신자에게 버튼 하나로 콜백
- 이전에 수신한 인스턴트 메시지 보기 및 삭제
- 인스턴스 메시지 작성 또는 회신을 위한 사전 구성 메시지

Microsoft Office Communicator 상호운용성

Cisco Unified Presence Server는 Cisco Unified CallManager에 연결되어 있는 Cisco Unified IP 폰과 Microsoft 데스크탑 환경 사용자들과의 상호 운용을 지원합니다. 또한, Microsoft Office Communicator 클릭-투-다이얼 기능 및 폰 모니터링 기능과 관련 기능들을 모두 지원하는데, 이는 Cisco Unified Presence Server에 Microsoft Office Communicator 기능을 지원하고 Microsoft Office Communicator 사용을 원하는 사용자를 식별하여 구현됩니다. (Microsoft Office Communicator에서 지원하는 전체 요건 및 기능 목록을 보려면 Microsoft 사양을 참조하십시오.)

제품 아키텍처 및 기능

소프트웨어 구조

Cisco Unified Presence Server는 Cisco Unified CallManager 5.0과 동일한 플랫폼 인프라를 사용하여 이 어플라이언스 모델 원리를 준수합니다. Cisco Unified Presence Server 어플라이언스는 GUI를

사용하여 관리 액세스를 제공하는 단일 소프트웨어 엔티티로, 다른 시스코 제품과 유사한 CLI(Command-line Interface)를 사용하여 초기 설정 및 설치가 가능합니다. 정보 검색은 Cisco AVVID XML Layer(AXL) 및 SOAP(Simple Object Access Protocol)과 같은 표준 인터페이스를 통해 이루어집니다.

Cisco Unified Presence Server 1.0은 Cisco Media Convergence Server(MCS) 7825, 7835 또는 7845에 로딩되어야 하는 소프트웨어 제품이며, 단독 애플리케이션으로 구동되어야 하므로 해당 하드웨어에서 다른 시스코 애플리케이션과 함께 구동될 수 없습니다.

관리 용이성

Cisco Unified Presence Server는 Cisco Unified CallManager 5.0과 같은 소프트웨어 인프라 및 하드웨어에서 구동되기 때문에 동일한 관리 기능의 장점을 누릴 수 있습니다. 또한, Cisco Unified Presence Server는 다음 영역에서 추가적인 기능을 보유하고 있습니다.

- **경보 - 프레젠스 엔진 및 SIP 프록시 구성요소는 다양한 장애 시나리오 및 예기치 못한 동작에 대한 경보를 제공하며 IP 폰 메신저 서비스는 비정상적인 동작을 식별하여 경보를 제공합니다.**
- **성능 카운터 - 프레젠스 엔진 및 SIP 프록시 구성요소를 지원하기 위해 객체 및 카운터가 정의되어 있으며 Cisco Unified Presence Server를 통해 이루어진 실제 가입, 통지, 등록 및 인스턴트 메시지 전송 등 측정 기준을 추적합니다.**
- **디버깅 및 추적 유틸리티 - 특정 추적 데이터를 기록, 디버깅, 분석하는 기능을 제공하기 위한 SDI 추적 기능이 지원됩니다.**
- **서비스 활성화 - 모든 Cisco Unified Presence Server 구성요소 및 서비스를 시작, 중지 및 재시작시킬 수 있습니다. 구성 에이전트와 같은 핵심 구성요소는 시스템 부팅 시 자동으로 시작되는 반면, 프레젠스 엔진 및 SIP 프록시 등의 다양한 기능들은 수동으로 활성화시켜야 작동이 가능합니다.**
- **모니터링 - 실시간 모니터링 툴(RTMT)은 경보 및 추적, 디버깅 정보를 제공합니다.**

보안

Cisco Unified Presence Server 1.0의 보안 모듈은 내부 환경에 대한 보안은 물론 Cisco Unified CallManager, Cisco Unified Personal Communicator 및 외부 애플리케이션과의 외부 보안 문제도 처리하며, 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- **플랫폼 보안 - Cisco Unified Presence Server 및 Cisco Unified CallManager 5.0 내의 공통 인프라에 대해 정의된 어플라이언스 모델은 플랫폼 액세스용 SSH(Secure Shell)/SFTP(Secure File Transport Protocol)와 관리 애플리케이션 액세스용으로 보안된 HTTP(HTTPS)를 포함합니다.**
- **내부 애플리케이션 보안 - Cisco Security Agent는 기본 애플리케이션 보안의 일부로 Cisco Unified Presence Server를 지원합니다.**
- **IP 신호 및 전송 보안 - TLS(Transport Layer Security) 및 IPSec(IP Security)를 통해 지원됩니다.**

관리 인터페이스

다음과 같은 관리 기능을 지원합니다.

- 시스템 데이터 및 기본 최종 사용자 데이터 제공을 위한 시스템 관리자 GUI
- 최종 사용자 생성을 위한 BAT(Bulk Administration Tool)

- 최종 사용자 서비스 데이터 제공을 위한 최종 사용자 GUI

SIP/SIMPLE 프레젠테이션 기능

다음과 같은 프레젠테이션 기능을 지원합니다.

- SIMPLE 핵심 기능(RFC 2778/2779)
- 프레젠테이션 가입
- 프레젠테이션 통지
- 프레젠테이션 게시
- 워처(watcher) 정보 및 워처(watcher) 정보 템플릿 패키지
- 프레젠테이션 이벤트 패키지
- 등록 이벤트 패키지
- 자원 목록 가입
- 프레젠테이션 데이터 정보 형식 및 확장
- 리치 프레젠테이션 확장

SIP 프록시 기능

다음과 같은 SIP 메시지의 프록시 기능을 지원합니다.

- SIP 핵심 프록시 기능(RFC 3261)
- 인스턴트 메시지 라우팅
- 메소드 기반 및 이벤트 기반 라우팅
- 도메인명 시스템 서비스 기록 기능(DNS SRV)
- 신원 확인
- 우회 표시

현지화

Cisco Unified Presence Server 1.0의 최초 릴리스에서는 영어만 지원되지만, 최초 릴리스 후 6개월 이내에 다음의 언어가 지원될 예정입니다. 불가리아어, 카탈로니아어, 중국어(간체, 광둥어, 대만어), 크로아티아어, 체코어, 덴마크어, 네덜란드어, 불어(유럽), 핀란드어, 독일어, 그리스어, 헝가리어, 이탈리아어, 일본어, 한국어, 노르웨이어, 폴란드어, 포르투갈어(유럽, 브라질), 루마니아어, 러시아어, 스페인어(유럽), 세르비아어, 슬로바키아어, 슬로베니아어, 스웨덴어.

제품 사양

표 1. 제품 사양

제품 호환성	Cisco MCS 7815, 7825 또는 7845 플랫폼
프로토콜	SIP, SIMPLE, HTTPS, AXL/SOAP, SNMP, CLI, TLS, QBE
연결	IP
기능	프레젠테이션, SIP 프록시, IP 폰 메시저, Cisco Unified Personal Communicator, Microsoft LCS 2005 상호운용성
메모리	2GB 필요
안정성 및 가용성	복수 Cisco MCS 플랫폼을 통한 고가용성
프로그래밍 인터페이스	SIP, SIMPLE

시스템 용량

Cisco MCS 플랫폼은 Cisco Unified Presence Server 소프트웨어를 필요로 합니다. 표 2에 나열되어 있는 사용자 지원 레벨은 서비스 및 기능에 따라 다를 수 있습니다.

표 2. 시스템 기능

Cisco MCS 플랫폼	사용자 지원	리던던시 모드(2 MCS)
7825	1,000	2,000
7835	2,000	4,000
7845	5,000	10,000

주문 정보

주문을 하려면 시스코 고객 담당자에게 문의하거나 시스코 웹사이트를 방문하십시오.

Cisco Unified Presence Server 소프트웨어

핵심 서비스 지원을 하려면 Cisco Unified Presence Server 소프트웨어가 필요합니다. Cisco MCS 7825, 7835 및 7845 플랫폼에는 동일한 소프트웨어 부품 번호가 사용됩니다.

표 3. Cisco Unified Presence Server 소프트웨어

부품 번호	설명
SW-PAS1.0-K9=	라이선스 PAS1.0 서버 소프트웨어

Cisco Unified CallManager 장치 라이선스

Cisco Unified CallManager에서 활성화된 사용자 프레젠테이션마다 장치 라이선스가 하나씩 필요합니다.

표 4. 프레젠테이션이 활성화된 사용자의 장치 라이선스

부품 번호	설명
LIC-CM-DL-10=	CallManager 장치 라이선스 - 10 대
LIC-CM-DL-100=	CallManager 장치 라이선스 - 100 대
LIC-CM-DL-500=	CallManager 장치 라이선스 - 500 대
LIC-CM-DL-1000=	CallManager 장치 라이선스 - 1000 대
LIC-CM-DL-5000=	CallManager 장치 라이선스 - 5000 대
LIC-CM-DL-10000=	CallManager 장치 라이선스 - 10,000 대
LIC-CM-DL-25000=	CallManager 장치 라이선스 - 25,000 대
LIC-CM-DL-50000=	CallManager 장치 라이선스 - 50,000 대
LIC-CM-DL-100000=	CallManager 장치 라이선스 - 100,000 대
LIC-CM-DL-500000=	CallManager 장치 라이선스 - 500,000 대

Cisco Unified Communications 서비스 및 지원

Cisco Lifecycle Services 접근 방법을 사용하여 시스코와 시스코 파트너들은 Cisco Unified Communications 시스템을 지원하기 위한 폭넓은 엔드 투 엔드 서비스 포트폴리오를 제공하고 있습니다. 이러한 서비스들은 IP 커뮤니케이션 서비스 구축, 운영 및 최적화를 위한 입증된 방법들을 기반으로 구성되었습니다. 예를 들어, 사전 계획 및 설계 서비스는 촉박한 구축 스케줄을 맞출 수 있게 해주며, 구현 중 네트워크 중단을 최소화합니다. 운영 서비스는 전문적 기술 지원으로 커뮤니케이션 중단의 위험을 줄여주며, 최적화 서비스는 뛰어난 운영을 위해 솔루션의 성능을

개선합니다. 시스코와 시스코 파트너는 기업의 요구를 충족시키는 탄력적인 컨버전스 네트워크를 구축하고 유지 관리할 수 있도록 도와주는 시스템 수준의 서비스 및 지원 방법을 제공합니다.

추가 정보

Cisco Unified Presence Server에 대한 자세한 내용은 시스코 고객 담당자에게 문의하거나 아래 주소를 방문하십시오. <http://www.cisco.com/go/voice/>.



www.cisco.com/kr

2007-04-17

■ Gold SI 파트너

㈜데이타크래프트 코리아	02-6256-7000	www.datacraft-korea.com	㈜링네트	02-6675-1216	www.ringnet.co.kr
㈜인네트	02-3451-5300	www.innet.co.kr	한국후지쯔(주)	02-3787-6000	www.fujitsu.co.kr
㈜인성정보	02-3400-7000	www.insunginfo.co.kr	㈜한국휴렛팩커드	02-2199-0114	www.hp.co.kr
한국아이비엠(주)	02-3781-7800	www.ibm.com/kr	삼성네트웍스(주)	02-3415-6754	www.smasungnetworks.co.kr
㈜콤텍 시스템	02-3289-0114	www.comtec.co.kr	㈜LG 씨엔에스	02-6363-5000	www.lgcns.com
쌍용정보통신(주)	02-2262-8114	www.sicc.co.kr	오토에버시스템즈(주)	02-3458-1400	www.autoeversystems.co.kr
에스넷시스템(주)	02-3469-2400	www.snetsystems.co.kr	SK 씨앳씨(주)	02-6400-0114	www.skcc.com

■ Silver SI 파트너

한국 NCR	02-3279-4300	www.ncr.co.kr	포스데이터(주)	031-779-2114	www.posdata.co.kr
--------	--------------	---------------	----------	--------------	-------------------

■ Local 디스트리뷰터

㈜소프트뱅크 커머스 코리아	02-2187-0176	www.softbank.co.kr	㈜영우디지털	02-6004-7050	www.youngwoo.co.kr
㈜아이넷뱅크	02-3400-7490	www.i-netbank.co.kr	㈜SK 네트워크스	02-3788-3673	www.sknetworks.co.kr

UCCE 전문 파트너

(유)한국휴렛팩커드	02-2199-4272	www.hp.co.kr	삼성네트웍스(주)	02-3415-6754	www.smasungnetworks.co.kr
GS 네오텍	02-2630-5280	www.gsneotek.co.kr	㈜ECS 텔레콤	02-3415-8300	www.ecstel.co.kr
㈜인성정보	02-3400-7000	www.insunginfo.co.kr			

■ Optical 전문파트너

㈜LG 씨엔에스	02-6363-5000	www.lgcns.com	미리넷(주)	02-2142-2800	www.millinet.co.kr
에스넷시스템(주)	02-3469-2994	www.snetsystems.co.kr			

■ UC 전문파트너

크리스넷	1 5 6 6 - 2 8 3 7	www.kris-net.com	㈜로그아이	02-2628-7000	www.log-i.com
㈜패킷시스템즈 코리아	02-558-7170	www.packet-systems.co.kr			

■ Security 전문파트너

인포섹(주)	02-2104-5114	www.skinfosec.co.kr	유엔넷시스템즈(주)	02-565-7034	www.unnetsys.com
㈜나라시스템	02-2199-5533	www.naraesys.co.kr	㈜안랩코코넛	02-6007-0114	www.coconut.co.kr
㈜티아이에스에스	051-743-5940	www.tissnet.com			

■ WLAN 전문파트너

㈜에어קי	02-584-3717	www.airquay.com	사운드파이프코리아(주)	02-568-5029	www.spkr.co.kr
㈜해창시스템	031-343-7800	www.haechangsys.co.kr			

■ Storage 전문파트너

㈜패킷시스템즈 코리아	02-558-7170	www.packet-systems.co.kr			
-------------	-------------	--------------------------	--	--	--