

## Cisco Unified Communications Manager Express 4.2

Cisco® Unified Communications Manager Express는 소규모 사무실 또는 지사 사무실 환경의 Cisco Unified IP 폰에 대한 호 처리 기능을 제공하는 솔루션으로서, 기업 사용자가 중소 규모 사무실의 음성 및 비디오 통신 요구사항을 충족시키기 위해 일반적으로 사용하는 IP 텔레포니 기능을 Cisco Integrated Services 라우터의 대규모 포트폴리오가 제공할 수 있도록 합니다. Cisco Unified Communications Manager Express를 이용하면 단일 Cisco Integrated Services 라우터를 Cisco IOS® Software와 함께 사용하여 경제적이고 신뢰성 높은 통신 시스템을 전개할 수 있습니다.

Cisco Unified Communications는 음성, 비디오, 데이터 및 이동성 제품과 애플리케이션으로 구성된 포괄적인 IP 커뮤니케이션 시스템입니다. 이 시스템은 영업과 수익성에 직접적인 영향을 주는 보다 효과적이고 안전하며 개인적인 커뮤니케이션을 제공합니다. 또한, 장소와 시간에 관계없이 비즈니스와 보안이 유지되고 항상 정보를 액세스할 수 있는 새로운 커뮤니케이션 방식을 가능케 해 사람들간에 더욱 가까워지게 합니다. Cisco Unified Communications는 네트워크 인프라, 보안, 이동성, 네트워크 관리 제품, 라이프사이클 서비스, 유연한 배치 및 외주 관리 옵션, 최종 사용자 및 파트너 금융 패키지 그리고 타사 커뮤니케이션 애플리케이션 등을 포함하는 통합 솔루션의 한 부분입니다.

이제, 고객은 배치, 관리 및 유지 보수가 매우 간편한 솔루션을 사용해 IP 텔레포니를 중소 규모 사이트로 확장할 수 있습니다. Cisco Unified CallManager Manager Express는 신뢰할 수 있고 많은 기능을 지원하는 통합 텔레포니 시스템을 원하는 고객에게 적절하며, 최대 240명까지 수용할 수 있습니다.

### 주요 기능과 이점

IP 텔레포니는 현재 폭발적인 성장세를 보이고 있으며, IP 텔레포니만이 최종 사용자에게 제공할 수 있는 부가가치 기능과 애플리케이션에 대한 액세스로 인해 더욱 가속화되고 있습니다. 또한, 단일 네트워크에서 음성, 비디오 및 데이터를 통합할 때의 비용 이점으로 인해 이 기술이 급속히 퍼지고 있습니다. Cisco Unified Communications Manager Express는 라우터로 통합되기 때문에 다음과 같은 고유의 이점을 제공하여 컨버전스의 이점을 개선합니다.

- 모든 지사 사무실의 요구에 맞는 단일 통합 음성-데이터 플랫폼을 통해 경제적인 운영: Cisco 2800 및 3800 시리즈 통합 서비스 라우터 플랫폼을 포함한 신뢰성 높은 라우터들은 강력한 QoS, 네트워크 보안성, 암호화, 방화벽, 네트워크 모듈 등을 제공합니다. 그로 인해, 콘텐츠 네트워킹과 개선된 VPN 서비스를 제공할 수 있어서 소규모/지사 사무실의 비즈니스 요구를 해결할 수 있습니다. 이 솔루션은 고객이 하나의 장치를 배포하여 모든 비즈니스 요구를 해결할 수 있는 통합 IP 텔레포니, 음성 메시지 및 자동 교환 기능을 제공해 관리, 유지 보수 및 운영을 단순화하고 총 소유 비용을 줄여줍니다.

- **섬세한 키 시스템과 PBX 기능:** 소기업들은 상이한 작업 흐름을 가지고 있으며 그들의 업무를 지원하기 위해 특화된 기능을 필요로 합니다. Cisco Unified Communications Manager Express는 소기업을 위한 강력한 텔레포니 기능들을 선사하며 XML을 통해 부가가치가 있고 독특한 기능들을 제공합니다. 전통적인 시스템으로는 제공할 수 없는 이 기능들은 최종 사용자와 회사의 생산성을 높여줍니다.
- **컨택 센터 기능:** 고객은 기본적인 통화 대기열 처리에서 정교한 컨택 센터에 이르기까지 중소 기업, 지사 또는 부서를 위해 에이전트 지원 또는 셀프 서비스 애플리케이션을 전개하여 정교하게 배포되는 자동 호 분산(ACD), 대화형 음성 응답(IVR), 컴퓨터 텔레포니 통합(CTI), 에이전트 및 데스크탑 서비스 등을 제공해 비즈니스 경비를 절감하고 고객 대응 능력을 개선할 수 있습니다.
- **Cisco Unified Communications Manager와의 상호운용성:** 고객은 대규모 사이트에 Cisco Unified Communications Manager를 전개하고, 로컬 호 처리가 필요한 지사 사무실에 Cisco Unified Communications Manager Express를 전개할 수 있습니다. 발신자명, 전화번호 그리고 더 나은 WAN 대역폭 활용을 위해 압축 음성을 사용하여 H.323 또는 SIP(Session Initiation Protocol)를 통해 트렁크 호를 라우팅할 수 있습니다.
- **데스크탑 CTI(Computer Telephony Integration)용 Cisco Unified CallConnectors:** Cisco Unified CallConnector 제품군의 사용이 간편한 인터페이스를 통해 사용자와 고객 간의 통신을 간소화하고 협업을 원활하게 합니다. 이 제품은 Microsoft Windows 데스크탑에 대한 통화 제어 기능으로 고객 정보를 확장해 인기 있는 고객 관계 관리(CRM) 제품이나 Microsoft Outlook과 통합하여 통신 효율을 개선할 수 있습니다.
- **투자 보호 및 중앙 집중식 호 처리 시스템으로 간편한 업그레이드:** 라우터에서의 간편한 소프트웨어 구성 변경을 통해, Cisco Unified Communications Manager Express가 설치된 시스템을 중앙 집중식 Cisco Unified Communications Manager 전개 아키텍처에서 원격 사이트를 위한 고가용성 텔레포니 게이트웨이로 변환할 수 있습니다. 이는, 시스템 용량이 크게 증가할 수 있는 성공적인 비즈니스에 대한 투자를 완벽하게 보호해 줍니다.
- **원격 유지보수 및 문제해결:** 고객은 업계 표준인 Cisco IOS Software CLI 또는 사용이 편리한 GUI를 이용해 Cisco Unified Communications Manager Express를 설정하고 운영할 수 있습니다.

Cisco Unified Communications Manager Express는 Cisco Integrated Services 라우터가 로컬 연결된 IP 폰 및 아날로그 폰을 위해 호를 처리하도록 합니다. IP 폰에 필요한 모든 파일과 구성은 단일 플랫폼 솔루션을 제공하는 라우터 내부에 저장됩니다. 이 솔루션은 또한 강력한 PSTN(Public Switched Telephone Network) 인터페이스와 다양한 WAN 인터페이스, 통합 음성 메일 및 자동 교환 기능 그리고 완벽한 전화 포트폴리오를 제공합니다. Cisco IOS Software는 IP 기반 텔레포니 시스템을 위해 설계된 업계 최고의 음성 기능을 제공합니다. 이러한 기능으로는 H.323 및 SIP 신호 생성, 고급 QoS 및 H.323 게이트키퍼 또는 SIP 프록시 서버와의 상호 작용 등이 있으며 이 모든 기능을 Cisco Unified Communications Manager Express 배치에서 사용할 수 있습니다. 또한, CSU/DSU(Channel Service Unit/Data Service Unit) 및 NT1(Network Termination 1) 장치와 같은 통합 기능을 디지털 PSTN 인터페이스에서 사용해 유연하고 강력한 음성 서비스를 제공할 수 있습니다.

## IP 폰 지원

일반적으로 Cisco Unified Communications Manager Express는 200명 미만의 사용자에게 적합하지만 선택한 플랫폼상에서 최대 240개의 IP 폰을 지원할 수 있습니다. IP 폰 작동은 Cisco Unified Communications Manager와 유사하므로, Cisco Unified Communications Manager Express 솔루션의 용량이 증가해 고객이 Cisco Unified Communications Manager로 마이그레이션할 경우 사용자 교육이 쉬워집니다. 표 1은 Cisco Unified Communications Manager Express 4.2가 설치된 각 플랫폼에서 지원되는 최대 전화기 수를 나타냅니다.

표 1. 플랫폼별 IP 폰 지원

플랫폼	최대 전화기 수
Cisco IAD2430 Integrated Access Devices	24
Cisco 2801 Integrated Services Router	24
Cisco 2811 Integrated Services Router	36
Cisco 2821 Integrated Services Router	48
Cisco 2851 Integrated Services Router	96
Cisco 3725 Multiservice Access Router	144
Cisco 3745 Multiservice Access Router	192
Cisco 3825 Integrated Services Router	168
Cisco 3845 Integrated Services Router	240

그림 1. Cisco Unified IP 폰 제품군



Cisco Unified Communications Manager Express는 Cisco Unified IP Phone 7971G-GE, IP Phone 7970G, IP Phone 7961G, IP Phone 7961G-GE, IP Phone 7960G, IP Phone 7941G, IP Phone 7941G-GE, IP Phone 7940G, IP Phone 7931G, IP Phone 7911G, IP Phone 7906G 및 IP Phone 7902G 모델, Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 및 IP Phone 7921G, Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7914, Cisco Unified IP Conference Station 7936, Cisco Unified Video Advantage 애플리케이션(PC에 비디오 텔레포니 추가용), Cisco Unified IP Phone 7985G 퍼스널 데스크탑 비디오폰 등을 지원합니다. 이 지능형 Cisco Unified IP 폰(그림 1)은 다음과 같은 개선된 기능을 지원합니다.

- 사용이 쉬운 소프트키가 있는 디스플레이 기반 기능
- 공통적으로 배포된 IP 폰에 대해 고객이 SCCP(Skinny Client Control Protocol) 또는 SIP 중에서 선택 가능
- XML 기반 애플리케이션 지원과 함께 언어 현지화 및 기능 사용자 정의

- Cisco Catalyst® 스위치, Cisco EtherSwitch® 네트워크 모듈 또는 고속 WAN 인터페이스 카드의 802.3af 또는 Cisco PoE(Power over Ethernet)를 Cisco 2800, 3700 및 3800 Series 라우터에서 사용 가능

### 제품 기능

Cisco Unified Communications Manager Express는 중소기업이나 기업의 지사를 위해 특별히 설계된 키 시스템 및 PBX 텔레포니 기능 세트를 제공합니다. 또한, 기존의 다른 텔레포니 솔루션에서는 찾아볼 수 없는 업계 고유의 여러 가지 기능도 제공합니다. 그림 2는 Cisco Unified Communications Manager Express Version 4.2에서 사용할 수 있는 기능을 나타냅니다. 최신 Cisco IOS Software 버전에 대한 자세한 내용은 <http://www.cisco.com>에서 Feature Navigator에게 문의하십시오.

표 2. Cisco Unified Communications Manager Express 4.2의 기능

주요 특징	설명
<p><b>폰 기능</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시스템당 최대 전화기 수 240대</li> <li>• 전화기당 최대 회선 수 34개</li> <li>• Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7914를 사용하는 교환원 콘솔 기능</li> <li>• 빠른 전달: 상담식/무작위</li> <li>• 통화중 램프</li> <li>• 무음 벨 옵션</li> <li>• 발신호를 위한 자동 회선 선택</li> <li>• 통화중, 무응답 또는 모든 호(내부/외부) 전환</li> <li>• 호 전환에 대한 모든 제한 통제</li> <li>• 착신 거부(DND)</li> <li>• DND 설정 시의 기능 벨</li> <li>• DND 상태에 대한 IP 폰 디스플레이</li> <li>• SIP 폰의 다이얼 플랜 패턴 로드</li> <li>• 음성 메시지로의 직접적인 호 우회</li> <li>• 소프트키 사용자 정의</li> <li>• 회선별 통화 대기 통보 켜기/끄기</li> <li>• 오버레이 DN(Directory Number)와 통화 대기</li> <li>• 통화 대기 벨</li> <li>• 버튼별 이중 회선 표시</li> <li>• 업무 시간 이후의 toll-bar 오버라이드</li> <li>• 헤드셋을 사용해 자동 응답</li> <li>• 유럽의 날짜 형식</li> <li>• 아날로그 PSTN 트렁크를 관통하는 축 플래시 패스쓰루</li> <li>• 유휴 URL: 정기적으로 메시지나 그래픽을 IP 폰으로 전송</li> <li>• 최종 번호 재다이얼</li> <li>• 로컬 주소록 록업</li> <li>• 온후크 다이얼링</li> <li>• IP 폰의 설정 변경과 스테이션 단축 다이얼</li> <li>• 10,000개 번호에 대한 시스템 단축 다이얼</li> <li>• 무음 및 기능 벨 옵션</li> <li>• 전화 상태에 대한 기본 프레젠테이션을 제공하는 SIP 기반 회선측 가입</li> <li>• 소프트키 또는 기능 액세스 코드를 이용한 기능 액세스</li> <li>• 원격 근무자 IP 폰 지원</li> <li>• 동적인 헌트 그룹 가입/탈퇴</li> <li>• Cisco ATA 186 Analog Telephone Adapter 또는 Cisco VG224 Analog Phone Gateway를 SCCP 모드에서 사용해 아날로그 전화기 지원</li> <li>• H.323, SCCP, SIP를 사용해 FXS 포트 또는 ATA의 팩스 지원</li> <li>• Cisco Unified IP 폰 디스플레이에서 XML 애플리케이션 서비스</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Unified Video Advantage 또는 Cisco Unified IP Phone 7985G 엔드포인트를 이용하는 스테이션간 비디오 음성 텔레포니</li> <li>• 단일 사이트에서의 확장 이동성</li> </ul>
<b>트렁크 기능</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아날로그 FXO(foreign exchange office) 루프와 그라운드 시작</li> <li>• E&amp;M(Ear &amp; mouth)</li> <li>• BRI(Basic Rate Interface) 및 PRI(Primary Rate Interface) 지원(NI2, 4ESS, 5ESS, EuroISDN, DMS100 및 DMS250), 기타 Cisco IOS Software에서 현재 지원하는 다양한 스위치</li> <li>• 발신자 이름 및 번호</li> <li>• 자동 번호 식별(ANI)</li> <li>• 디지털 트렁크 지원(T1/E1)</li> <li>• 직접 내부 다이얼링(Direct Inward Dial)</li> <li>• 직접 외부 다이얼링</li> <li>• E1 R2 지원</li> <li>• 전화 버튼으로 전용 트렁크 매핑</li> <li>• H.450 지원을 포함하는 H.323 트렁크</li> <li>• 원격 H.323 엔드포인트를 위한 H.450.12 지원 자동 탐지</li> <li>• H.450 엔드포인트와 호환되지 않는 H.323 엔드포인트를 위한 H.323-to-H.323 헤어핀 호 라우팅</li> <li>• SIP 트렁크와 RFC 2833 지원</li> <li>• 트랜스코딩 G.711 및 G729g</li> <li>• 다음을 포함한 기본 호출의 ECMA/ISO ISDN Q.SIG 보조 서비스 <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 통화 전환(사용 중, 응답 없음 및 모두)</li> <li>◦ 발신자 이름 및 회선 식별(CLIP 및 CNIP)</li> <li>◦ 연결 회선 및 이름 식별(COLP 및 CONP)</li> <li>◦ 메시지 대기 표시(MWI) 및 메시지 센터 지원</li> <li>◦ MWI 패스쓰루 QSIG-TDM(time-division multiplexing) 음성 메시지</li> </ul> </li> </ul>

시스템 기능	<ul style="list-style-type: none"> <li>계정 코드와 CDR(call-detail-record) 필드 입력</li> <li>콜백 대기 가입자 및 캠프온</li> <li>전화별 통화 범위 규칙</li> <li>통화 보류/검색</li> <li>통화 보류: 개인별 및 전환</li> <li>통화 보류 리콜</li> <li>내선으로의 통화 보류 지정</li> <li>지정된 호 픽업</li> <li>호 픽업 로컬 그룹</li> <li>호 픽업 특정 그룹</li> <li>통화 전송: 상당식/무작위</li> <li>통화 대기</li> <li>8명 즉석 회의</li> <li>Cisco IOS TSP(Telephony Services Provider)를 이용한 Microsoft CRM, Outlook 또는 컴퓨터 텔레포니 통합(CTI)</li> <li>XML을 이용한 디렉토리 서비스</li> <li>헌트 그룹: 순차적, 순환, 최장 대기</li> <li>헌트 그룹 동적 로그인/로그아웃</li> <li>헌트 그룹 통계: 일자/시간별</li> <li>인터콤</li> <li>Meet-me 기능이 있는 회의(32명)</li> <li>대기 음악(MoH): 내부/외부 소스</li> <li>야간 서비스 벨 또는 호 전달</li> <li>개선된 통화 범위를 위한 오버레이 연장</li> <li>오버레이 내선번호를 위한 수신자 표시</li> <li>페이지: IP 폰을 통한 내부 호출 및 외부 시스템</li> <li>호별 발신자 ID 블로킹</li> <li>보조 다이얼 톤</li> <li>H.450을 사용하여 표준 기반 네트워크 호 전달 및 호 전환</li> <li>XML 서비스를 통한 추가적인 시스템 단축 다이얼 옵션</li> <li>시간/요일별 호 블로킹</li> <li>사용자 정의 수신자 디스플레이</li> <li>SRST(Survivable Remote Site Telephony) 장애 복구 서비스 전화 자동 등록 지원</li> <li>Automatic Attendant와 호 통계를 통한 B-ACD(Basic automatic call distributor)(3개 큐)</li> <li>IP 폰의 큐 상에 위치한 호의 수 표시</li> <li>B-ACD 헌트 그룹으로의 에이전트 로그인 및 로그아웃</li> <li>최대 50명의 에이전트, 에이전트 수퍼바이저, 통화 녹음, 음소거 모니터링, 보고 기능 등을 지원하는 고급 콜센터 기능을 위해 Cisco Unified Contact Center Express 5.0와 통합</li> <li>IP 네트워크에서 통화에 대해 미디어 암호화 기능을 제공하는 SRTP(Secure Real-Time Protocol)</li> <li>안전한 음성 IP 폰 인증과 프로버저닝 및 TLS(Transport Layer Security)를 이용한 안전한 장치 시그널링</li> </ul>
음성 메시지 기능	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cisco® Unity Express를 이용한 통합 음성 메시지 및 Automated Attendant 솔루션</li> <li>Cisco Unity Voicemail 및 Cisco Unity Unified Messaging와의 통합 또는 타사 음성 메시지 통합(H.323, SIP 또는 듀얼 톤 다중 주파수[DTMF])</li> </ul>
현지화	<p>영어, 불가리아어, 중국어 간체/번체, 덴마크어, 네덜란드어, 스페인어, 핀란드어, 프랑스어, 독일어, 헝가리어, 이탈리아어, 일본어 간지/가타가나, 한국어, 노르웨이어, 폴란드어, 포르투갈어, 러시아어, 스웨덴어 등을 포함한 시스템별 최대 5개의 현지 언어를 지원하는 전화기별 현지화 기능</p>
관리 기능	<ul style="list-style-type: none"> <li>간편한 전화기 추가를 위해 전화기마다 내선 번호 자동 할당</li> <li>음성 프롬프트를 통해 새 전화기 배포를 허용하는 내선 할당장치</li> <li>다음 세 가지 수준의 GUI 관리를 통해 시스템 및 통합 음성 메시지에 대한 이동, 추가 및 변경을 위한 단일 웹 기반 GUI: 시스템 관리자, 고객 관리자 및 사용자</li> <li>Cisco CNS Configuration Engine을 사용한 중앙 집중식 네트워크 관리 전개</li> <li>HTML Quick Configuration Tool을 사용한 텔레포니 서비스 설정 및 구성</li> <li>Cisco Unified Operations Manager 또는 타사 관리 콘솔을 통한 Simple Network Management Protocol (SNMP) 지원</li> </ul>

## 요약

Cisco Unified Communications Manager Express는 비즈니스 사용자가 소규모 사무실 또는 지사의 요구 사항을 충족시키기 위해 필요한 텔레포니 기능을 제공합니다. Cisco Integrated Services Router는 VPN, 방화벽, 암호화, 다이얼 액세스, PoE를 사용한 이더넷 스위칭 및 콘텐츠 네트워킹과 같은 높은 신뢰성과 고급 애플리케이션을 배치와 유지 보수가 쉽고 총 소유 비용(TCO)이 절감되는 단일 플랫폼에서 제공합니다.

비즈니스가 확장함에 따라 Cisco Unified Communications Manager Express를 Cisco Unified Communications Manager 대규모 IP 텔레포니 솔루션으로 쉽게 마이그레이션할 수 있습니다. 이 솔루션에 사용되는 모든 하드웨어와 소프트웨어는 Cisco Unified Communications Manager 및 Cisco Unified SRST와 완전히 호환되므로 고객들의 투자가 보호됩니다.

## Cisco Unified Communications 서비스 및 지원

Cisco Lifecycle Services 접근방식을 통해 시스코와 시스코 파트너들은 Cisco Unified Communications 시스템을 지원하기 위한 폭넓은 엔드-투-엔드 서비스 포트폴리오를 제공하고 있습니다. 이러한 서비스들은 IP 커뮤니케이션 서비스 구축, 운영 및 최적화에 입증된 방법들을 기반으로 구성되었습니다. 예를 들어, 사전 계획 및 설계 서비스는 촉박한 구축 스케줄을 맞출 수 있게 해주며, 구현 중 네트워크 중단을 최소화합니다. 운영 서비스는 전문 기술 지원을 통해 커뮤니케이션 중단의 위험을 줄여주며, 최적화 서비스는 뛰어난 운영을 위해 솔루션의 성능을 개선합니다. 시스코와 시스코 파트너는 기업의 요구를 충족시키는 탄력적인 컨버전스 네트워크를 구축하고 유지 관리할 수 있도록 도와주는 시스템 수준의 서비스 및 지원 방법을 제공합니다.

## 추가 정보

Cisco Unified Communications Manager Express의 기능을 더 알아보려면 <http://www.cisco.com/go/ccme>를 방문하십시오.

질문이 있으시면 [access-ccme-cue@cisco.com](mailto:access-ccme-cue@cisco.com)으로 전자 메일을 보내주십시오.



www.cisco.com/kr

2007-04-17

#### ■ Gold SI 파트너

㈜데이타크래프트 코리아	02-6256-7000	www.datacraft-korea.com	㈜링네트	02-6675-1216	www.ringnet.co.kr
㈜인네트	02-3451-5300	www.innet.co.kr	한국후지쯔(주)	02-3787-6000	www.fujitsu.co.kr
㈜인성정보	02-3400-7000	www.insunginfo.co.kr	㈜한국휴렛팩커드	02-2199-0114	www.hp.co.kr
한국아이비엠(주)	02-3781-7800	www.ibm.com/kr	삼성네트웍스(주)	02-3415-6754	www.smasungnetworks.co.kr
㈜콤텍 시스템	02-3289-0114	www.comtec.co.kr	㈜LG 씨엔에스	02-6363-5000	www.lgcns.com
쌍용정보통신(주)	02-2262-8114	www.sicc.co.kr	오토에버시스템즈(주)	02-3458-1400	www.autoeversystems.co.kr
에스넷시스템(주)	02-3469-2400	www.snetsystems.co.kr	SK 씨앤씨(주)	02-6400-0114	www.skcc.com

#### ■ Silver SI 파트너

한국 NCR	02-3279-4300	www.ncr.co.kr	포스데이터(주)	031-779-2114	www.posdata.co.kr
--------	--------------	---------------	----------	--------------	-------------------

#### ■ Local 디스트리뷰터

㈜소프트뱅크 커머스 코리아	02-2187-0176	www.softbank.co.kr	㈜영우디지털	02-6004-7050	www.youngwoo.co.kr
㈜아이넷뱅크	02-3400-7490	www.i-netbank.co.kr	㈜SK 네트워크스	02-3788-3673	www.sknetworks.co.kr

#### UCCE 전문 파트너

(유)한국휴렛팩커드	02-2199-4272	www.hp.co.kr	삼성네트웍스(주)	02-3415-6754	www.smasungnetworks.co.kr
GS 네오텍	02-2630-5280	www.gsneotek.co.kr	㈜ECS 텔레콤	02-3415-8300	www.ecstel.co.kr
㈜인성정보	02-3400-7000	www.insunginfo.co.kr			

#### ■ Optical 전문파트너

㈜LG 씨엔에스	02-6363-5000	www.lgcns.com	미리넷(주)	02-2142-2800	www.millinet.co.kr
에스넷시스템(주)	02-3469-2994	www.snetsystems.co.kr			

#### ■ UC 전문파트너

크리스넷	1 5 6 6 - 2 8 3 7	www.kris-net.com	㈜로그아이	02-2628-7000	www.log-i.com
㈜패킷시스템즈 코리아	02-558-7170	www.packet-systems.co.kr			

#### ■ Security 전문파트너

인포섹(주)	02-2104-5114	www.skinfosec.co.kr	유엔넷시스템즈(주)	02-565-7034	www.unnetsys.com
㈜나래시스템	02-2199-5533	www.naraesys.co.kr	㈜안랩코코넛	02-6007-0114	www.coconut.co.kr
㈜티아이에스에스	051-743-5940	www.tissnet.com			

#### ■ WLAN 전문파트너

㈜에어קי	02-584-3717	www.airquay.com	사운드파이프코리아(주)	02-568-5029	www.spkr.co.kr
㈜해창시스템	031-343-7800	www.haechangsys.co.kr			

#### ■ Storage 전문파트너

㈜패킷시스템즈 코리아	02-558-7170	www.packet-systems.co.kr			
-------------	-------------	--------------------------	--	--	--