

Cisco CallManager Express

제품 개요

Cisco® CallManager Express는 Cisco IOS® 소프트웨어에 사용된 솔루션이며 Cisco IP 폰의 통화를 처리합니다. 이 솔루션은 비즈니스 사용자가 중소 규모 사무실의 요구 사항을 충족시키기 위해 일반적으로 사용하는 IP 텔레포니 기능을 Cisco Integrated Services Router의 대규모 포트폴리오가 제공할 수 있도록 합니다. CallManager Express는 단일 Cisco Integrated Services Router를 사용하여 비용 효율성이 좋고 신뢰성도 높은 IP Communications 솔루션을 설치할 수 있도록 합니다.

이제 고객은 설치, 관리 및 유지 보수가 매우 간편한 솔루션을 사용하여 IP 텔레포니를 중소 규모 사이트로 확장할 수 있습니다. Cisco CallManager Express 솔루션은 저렴하고 신뢰할 수 있고 기능이 풍부한 솔루션을 원하는 고객을 최대 240명까지 수용할 수 있는 최적의 솔루션입니다.

주요 기능 및 이점

IP 텔레포니는 현재 폭발적인 성장세를 보이고 있으며 IP 텔레포니만이 최종 사용자에게 제공할 수 있는 부가가치 기능과 애플리케이션에 의하여 더욱 가속화되고 있습니다. 또한 음성, 비디오 및 데이터를 단일 네트워크에 통합할 때의 비용 측면의 이점으로 인해 이 기술이 급속히 퍼지고 있습니다. Cisco CallManager Express 솔루션은 라우터에 통합되기 때문에 다음과 같은 고유의 이점을 제공하여 컨버전스의 이점을 향상시켜 줍니다.

- 모든 지사의 요구에 맞는 단일 통합 음성-데이터 플랫폼을 통해 효율적인 비용으로 운영-2800 및 3800 Series Integrated Services Router를 비롯한 매우 안정적인 라우터가 업계 최고 수준의 기능을 제공합니다. 이러한 기능으로는 QoS, 네트워크 보안, 암호화, 방화벽 및 네트워크 모듈이 있습니다. 네트워크 모듈은 지사 및 소규모 사무실의 비즈니스 요구를 해결하기 위해 콘텐츠 네트워킹과 고급 VPN 서비스를 제공합니다. 이 솔루션은 고객이 하나의 장치를 설치하여 모든 비즈니스 요구를 해결할 수 있는 통합 IP 텔레포니, 음성 메일 및 자동 교환 기능을 제공함으로써 관리, 유지 보수 및 운영을 단순화하고 총 소유 비용을 절감해 줍니다.
- 정교한 키 시스템 및 PBX 성능-소규모 사무실은 다른 작업 흐름을 가지고 있기 때문에 이들의 작업 방식을 지원하기 위해 특별한 기능이 필요합니다. Cisco CallManager Express는 소규모 사무실에 강력한 텔레포니 기능을 제공하며, XML(Extensible Markup Language)를 이용하여 최종 사용자와 비즈니스의 생산성을 높여주는 특별한 부가기능들을 제공해줄 수 있습니다. 이것은 기존 솔루션에서는 불가능합니다.
- Cisco CallManager와의 상호 운용성-고객이 보다 큰 사이트에 Cisco CallManager를 설치하고 로컬 콜 처리가 요구되는 지사 위치에 Cisco CallManager Express를 설치할 수 있습니다. 발신자명, 전화 번호 그리고 더 나은 WAN 대역폭 활용을 위해 압축 음성을 사용하여 WAN(Wide Area Network)을 통해 H.323 트렁킹 호를 라우팅할 수 있습니다.
- 투자 보호 및 중앙 콜 처리 솔루션으로 손쉽게 업그레이드 가능-라우터의 소프트웨어 구성을 간단히 변경하면 중앙 집중형Cisco CallManager 네트워크의 지사 사이트를 위해 매우 가용성이 뛰어나고 안정성을 가진 텔레포니 게이트웨이로 Cisco CallManager Express를 전환할 수 있습니다. 이러한 유연성은 시스템 용량이 크게 증가할 가능성이 있는 성공적인 비즈니스에 대한 투자를 완벽하게 보호해 줍니다.
- Cisco IOS Software CLI (Command Line Interface) 또는 웹 기반 그래픽 사용자 인터페이스 (GUI)를 사용하여 원격 유지 보수 및 문제 해결-고객이 업계 표준인 Cisco IOS Software CLI 또는 사용자에게 친숙한 GUI를 사용하여 Cisco CallManager Express를 구성하고 관리할 수 있습니다.

Cisco CallManager Express는 Cisco Integrated Services Router가 로컬 연결된 IP 폰 및 아날로그 폰을 콜 처리하도록 합니다. IP 폰에 필요한 모든 파일과 구성은 단일 플랫폼 솔루션을 제공하는 라우터 내부에 저장됩니다. 이 솔루션은 또한 강력한 PSTN(Public Switched Telephone Network) 인터페이스와 다양한 WAN 인터페이스, 통합 음성 메일 및 자동 교환 기능 그리고 완벽한 전화 포트폴리오를 제공합니다. Cisco IOS Software는 IP 기반 텔레포니 시스템을 위해 설계된 업계 최고의 강력한 음성 기능을 제공합니다. 이러한 기능으로는 H.323 및 SIP 신호 생성, 고급 QoS 및 H.323 게이트키퍼 또는 SIP 프록시 서버와의 연결이 가능하며, 이 모든 기능을 Cisco CallManager Express 에서 사용할 수 있습니다. 또한 CSU/DSU (Channel Service Unit/Data Service Unit) 및 NT1 (Network Termination 1) 장치와 같은 통합 기능을 PSTN 인터페이스상에서 사용하여 유연하고 강력한 음성 서비스를 제공할 수 있습니다.

IP 폰 지원

일반적으로 Cisco CallManager Express는 200명 미만의 사용자에게 적합하지만 선택한 플랫폼상에서 최대 240개의 IP 폰을 지원할 수 있습니다. IP 폰 작동은 Cisco CallManager와 유사하므로, Cisco CallManager Express 솔루션의 용량이 증가하여 고객이 Cisco CallManager로 마이그레이션 할 경우 사용자 교육이 쉬워집니다.

CallManager Express 3.3이 있는 각 플랫폼에서 지원하는 IP 폰의 최대 수가 표 1에 나타나 있습니다.

표 1. 플랫폼별 IP 폰 지원

플랫폼	최대 폰 수
Cisco IAD 2430 Series 통합 액세스 장치	24
Cisco 2801 Integrated Services Router, 1760-V 및 1751-V Access Router	24
Cisco 2811 Integrated Services Router, 261xXM 및 262xXM Series Access Router	36
Cisco 2821 Integrated Services Router, 265xXM Access Router	48
Cisco 2691 Access Router	72
Cisco 2851 Integrated Services Router	96
Cisco 3725 Access Router	144
Cisco 3745 Access Router	192
Cisco 3825 Integrated Services Router	168
Cisco 3845 Integrated Services Router	240

그림 1. Cisco IP 폰 제품군



Cisco CallManager Express는 Cisco IP 폰 모델; 7971G-GE, 7970G, 7960G, 7940G, 7912G, 7905G, 7902G, 무선 폰 7920, 확장 모듈 7914 및 IP Conference 스테이션 7936을 지원합니다. 이 차세대 인텔리전트 Cisco IP 폰(그림 1)은 다음과 같은 기능 향상을 지원합니다.

- 사용이 쉬운 소프트 키가 있는 디스플레이 기반 기능
- XML 기반 애플리케이션 지원과 함께 언어 현지화 및 기능 변경 (Customization)
- Cisco Catalyst 스위치, Cisco EtherSwitch® 네트워크 모듈 또는 고속 WAN 인터페이스 카드의 Cisco PoE(Power over Ethernet)를 Cisco 2800, 3700 및 3800 Series 라우터에서 사용할 수 있음

제품 기능

Cisco CallManager Express는 중소 규모 비즈니스나 지사를 위해 특별히 설계된 키 시스템 및 PBX 텔레포니 기능 세트를 제공합니다. 또한 기존의 다른 텔레포니 솔루션에서는 찾아볼 수 없는 업계 고유의 여러 기능도 제공합니다. 현재 Cisco CallManager Express 버전 3.3에서는 다음과 같은 기능 (표 2)을 사용할 수 있습니다. 최신 IOS 버전에 대해서는 <http://www.cisco.com>에서 Feature Navigator를 참조하십시오.

표. 2 CallManager Express 3.3 기능

기능	설명
<p>폰 기능</p>	<p>시스템 당 최대 240개의 폰, 폰 당 최대 34개의 전화번호, 7914를 사용하는 자동 교환 기능, 고속 전송-블라인드 또는 컨설팅, 사용중 램프(Busy Lamp), 조용한 벨 울림(Silent Ringing) 옵션, 발신 통화를 위한 자동 라인 선택, 호 전환-전체, 호 전환-통화중, 호 전환-응답 없음, 호 전환 모두 제한 컨트롤, DND(Do Not Disturb), DND 세트가 있는 기능 링, DND 상태의 IP 폰 디스플레이, VM으로 통화 전환, 소프트 키 커스터마이징, 라인별 통화 대기 알림 활성화/비활성화, 오버레이 DNI에 있는 통화 대기, 통화 대기 링, 버튼 당 2개의 라인 출현, 근무 시간 외 차단 게이트 무시, 유럽식 낱씨 형식, 아날로그 PSTN 트렁크상에서 후크 플래시 패스스루, 유휴 URL-주기적으로 IP 폰에 메시지 또는 그래프 푸시, 최근 번호 재다이얼, 로컬 디렉토리 검색, 온후크 다이얼링, 스테이션 단축 다이얼, 시스템 단축 다이얼, IP 폰에서 단축 다이얼 구성 변경, 조용한 링 및 기능 링 옵션, SCCP 모드에서 Cisco ATA(Analog Telephone Adapter) 또는 VG 224 게이트웨이를 사용하는 아날로그 폰 지원, H.323 모드에서 FXS 포트 또는 ATA에 팩스 지원, Cisco IP 폰상의 XML 서비스.</p>
<p>트렁크 기능</p>	<p>아날로그 FXO(루프 및 그라운드 시작), DID, E&M, BRI/PRI 지원(NI2, 4ESS, 5ESS, EuroISDN, DMS100, DMS250, 및 Cisco IOS Software에서 현재 지원되는 기타 스위치 유형), 발신자 ID, 자동 번호 식별(ANI), 발신자 이름, 디지털 트렁크 지원-(T1/E1), DID(Direct Inward Dial), DOD(Direct Outward Dial), E1 R2 지원, 폰 버튼에 전용 트렁크 매핑, H450 지원이 있는 H.323 트렁크, 원격 H323 엔드포인트용 H450 지원에 대한 H450.12 자동 감지, H.450 비호환 H323 엔드포인트를 위한 H.323-H.323 헤더핀 콜 처리, SIP(Session Initiation Protocol) 트렁크 및 RFC2833 지원, G.711, G.729a, G.723 트랜스코딩.</p>
<p>시스템 기능</p>	<p>계정 코드 및 CDR(Call Detail Record) 필드 항목, CBBS/CO(Call Back Busy Subscriber/Camp-On), 통화 보류 및 검색, 통화 대기-P&D(Personal and Directed), CPD(Call Pickup Directed), CPLG(Call Pickup Local Group), CPEG(Call Pickup Explicit Group), 통화 전송-컨설팅 및 블라인드, 통화 대기, 3자 회의, Cisco IOS TSP(Telephony Services Provider)를 사용하여 Microsoft CRM 및 Outlook과 CTI(Computer Telephony Integration), XML을 사용하는 디렉토리 서비스, hunt 그룹-순차적, 순환적 및 최장 유휴, hunt 그룹 동적 로그인/로그아웃, hunt 그룹 통계-매일 및 매시간, 인터콤, 국제 언어 지원: 독일어, 프랑스어, 이탈리아어, 스페인어, 포르투갈어, 네덜란드어, 덴마크어, 스웨덴어, 일본어 가타가나 및 러시아어, 대기 중 음악(MoH)-내부 또는 외부 소스, NSB(Night Service Bell), 향상된 통화 커버리지를 위한 오버레이 확장, 오버레이 확장을 위해 통화 이름 표시, 페이징-내장형 또는 외부 시스템, 통화별 발신자 ID 차단, 보조 다이얼 톤, 표준 기반 네트워크 통화 전송 및 통화 포워딩(H450.2 및 H450.3 경유), XML 서비스를 통한 시스템 단축 다이얼 옵션, 요일, 시간, 통화 차단, 커스터마이징 가능 통화 이름 표시, 자동 교환 및 통화 통계가 있는 기본 ACD (3개의 대기열).</p>
<p>음성 메일 기능</p>	<p>Cisco Unity Express가 있는 통합 음성 메일 및 자동 교환 솔루션, Cisco Unity 음성 메일/통합 메시징과의 통합 또는 타사 음성 메일 통합 (H.323, SIP 또는 DTMF [Dual Tone Multifrequency]).</p>
<p>관리 기능</p>	<p>IP 폰에 내선 자동 할당, 시스템 및 통합 음성 메일의 이동, 추가 및 변경을 위한 단일 웹 기반 GUI, Cisco CNE 구성 엔진을 사용하는 중앙 네트워크 관리 (Centralized Network Management) 배치, HTML Quick Configuration Tool을 사용하여 텔레포니 서비스 설정 및 구성, 3수준의 GUI 관리; 시스템 관리자, 고객 관리자 및 사용자.</p>

요약

Cisco CallManager Express는 비즈니스 사용자가 소규모 사무실 또는 지사의 요구 사항을 충족시키기 위해 필요한 텔레포니 기능을 제공합니다. Cisco Integrated Services Router는 VPN, 방화벽, 암호화, 다이얼 액세스, PoE가 있는 이더넷 스위칭 및 콘텐츠 네트워킹과 같은 높은 신뢰성과 고급 애플리케이션을 모두 단일 플랫폼 내에서 제공하며 배치와 유지 보수가 쉽고 총 소유 비용 (TCO)이 절감됩니다.

비즈니스가 확장함에 따라 Cisco CallManager 대규모 IP 텔레포니 솔루션으로 Cisco CallManager Express를 쉽게 마이그레이션할 수 있습니다. 이 솔루션에서 사용되는 모든 하드웨어와 소프트웨어는 Cisco CallManager 및 Cisco SRST(Survivable Remote Site Telephony)와 완벽하게 호환되므로 고객의 투자가 보호됩니다.

서비스 및 지원

시스코는 고객의 성공을 촉진하기 위해 폭넓은 서비스 프로그램을 제공하고 있습니다. 이러한 혁신적인 서비스 프로그램을 제공하기 위해 사람, 프로세스, 툴, 파트너가 서로 협력하므로 높은 수준의 고객 만족도를 실현할 수 있습니다. 시스코 서비스는 여러분이 네트워크 투자를 보호하고, 네트워크 운영을 최적화하고, 새로운 애플리케이션에 대비하여 네트워크 인텔리전스와 비즈니스 역량을 높일 수 있도록 도와 드립니다. 시스코 서비스에 대한 자세한 내용은 시스코 기술 지원 서비스 또는 시스코 고급 서비스를 참조하십시오.

추가 정보

Cisco CallManager Express에 대한 자세한 내용은 <http://www.cisco.com/go/ccme>를 방문하십시오.

질문이 있으시면 access-ccme-cue@cisco.com으로 전자 메일을 보내주십시오.



www.cisco.com/kr

2005-09-24

■ Gold 파트너	<ul style="list-style-type: none"> • ㈜데이타크레프트 코리아 02-6256-7000 • 한국아이비엠(주) 02-3781-7800 • 에스넷시스템(주) 02-3469-2400 • 한국휴렛팩커드(주) 02-2199-0114 	<ul style="list-style-type: none"> • (주)인네트 02-3451-5300 • (주)콤텍 시스템 02-3289-0114 • (주)링네트 02-6675-1216 • (주)LG 씨엔에스 02-6363-5000 	<ul style="list-style-type: none"> • (주)인성정보 02-3400-7000 • 쌍용정보통신(주) 02-2262-8114 • 한국후지쯔(주) 02-3787-6000 • SK 씨앤씨(주) 02-2196-7114/8114
■ Silver 파트너	<ul style="list-style-type: none"> • 포스데이타(주) 031-779-2114 		
■ Local 디스트리뷰터	<ul style="list-style-type: none"> • (주)소프트뱅크 커머스 코리아 02-2187-0176 	<ul style="list-style-type: none"> • (주)아이넷뱅크 02-3400-7490 	<ul style="list-style-type: none"> • (주)SK 네트워크 02-3788-3673
■ IPT 전문 파트너	<ul style="list-style-type: none"> • 인네트 02-3451-5300 • (주)인성정보 02-3400-7000 • (주)링네트 02-6675-1216 	<ul style="list-style-type: none"> • ㈜데이타크레프트 코리아 02-6256-7000 • (주)크리스넷 1566-3827 	<ul style="list-style-type: none"> • 에스넷시스템(주) 02-3469-2900 • (주)LG 씨엔에스 02-6363-5000
■ IPCC 전문 파트너	<ul style="list-style-type: none"> • 한국아이비엠(주) 02-3781-7114 • (주)인성정보 02-3400-7000 	<ul style="list-style-type: none"> • 한국휴렛팩커드(주) 02-2199-4272 • 삼성네트웍스(주) 02-3415-6754 	<ul style="list-style-type: none"> • GS 네오텍 02-2630-5280
■ WLAN 전문 파트너	<ul style="list-style-type: none"> • (주)에어키 02-584-3717 	<ul style="list-style-type: none"> • (주)해참시스템 031-389-0780 	<ul style="list-style-type: none"> • 사운드파이프코리아(주) 02-568-5029
■ Security 전문 파트너	<ul style="list-style-type: none"> • 나래시스템 02-2190-5533 • UNNET Systems 02-565-7034 	<ul style="list-style-type: none"> • 인포섹(주) 02-2104-5114 	<ul style="list-style-type: none"> • 코코넷 02-6007-0133
■ Optical 전문 파트너	<ul style="list-style-type: none"> • (주)LG 씨엔에스 02-6363-5000 	<ul style="list-style-type: none"> • 에스넷시스템(주) 02-3469-2900 	<ul style="list-style-type: none"> • 미리넷(주) 02-2142-2800
■ CN 전문 파트너	<ul style="list-style-type: none"> • (주)메버릭시스템 02-845-4280 		
■ Storage 전문 파트너	<ul style="list-style-type: none"> • (주)패킷시스템즈 코리아 02-558-7170 	<ul style="list-style-type: none"> • 매크로임팩트 02-3446-3508 	