



**인텔리전트 스위칭을 통해
더 실질적인 ROI를 제공하는 SKJ Technologies**



파트너 프로파일

미시건주 매디슨 하이츠에 본사를 둔 SKJ Technologies는 23년 이상 통신 경험을 축적한 시스템 통합(SI) 회사입니다. SKJ는 고객에게 음성, WAN, 인터넷 및 LAN 솔루션을 위한 통일된 소스를 제공하는 데 자부심을 느낍니다.

SKJ는 수년간 우수한 시스코 리셀러였으며 2002년 6월에는 VPN(Virtual Private Network)과 기타 보안 부문의 몇 명의 공인 엔지니어를 확보하고 Cisco VPN/보안 전문 파트너가 되었습니다.

프로젝트 배경

디트로이트와 지리적으로 가까이 있는 SKJ는 자연스럽게 자동차 산업에 종사하는 고객이 많습니다. 그 중 하나가 유명한 자동차 잠금장치 제조회사인 Keykert USA입니다.

Keykert는 독일에 있는 기업 본사와 독일 자회사에 연결된 프레임 릴레이 링크를 포함하여, 매우 높은 네트워크 수요를 가지고 있습니다. 일상적인 운영은 미시건주 워싱턴에 있는 연구개발 시설과 웨버빌에서 약 45마일 떨어진 한 제조 공장을 중심으로 돌아갑니다.

워싱턴의 LAN은 약 150대의 PC와 30대의 CAD 스테이션으로 구성되어 있습니다. 미시건주 웨버빌 공장은 사무실과 생산 라인에 약 200대의 PC를 갖추고 있고, 웹 액세스는 워싱턴의 고속 인터넷 연결에 의존하고 있습니다.

과제

Keykert는 두 가지 문제를 가지고 SKJ Technologies를 찾았습니다. 첫째, 특히 워싱턴에 있는 이 업체의 네트워크가 심각한 성능 문제를 겪고 있었습니다. 낮은 네트워크 속도 저하로 고민하던 Keykert의 IT 직원들은 문제가 연구개발팀이 작성하는 거대한 CAD 파일과 관련이 있는 게 아닌가 의심스러웠지만 확신할 수 없었습니다.

이는 두번째 문제인 정교한 네트워크 관리 시스템 결여와 연관되어 있었습니다. 병목현상의 원인을 정확히 파악할 수 없었던 Keykert의 IT 직원들은 직감으로 일을 추진해 나갈 수밖에 없었으며, 이는 종종 이 회사의 네트워크 엔지니어와 CAD 지원 그룹 간에 상호 비난으로 이어지기도 했습니다.

“여타 기업들과 마찬가지로, 그들은 여기에 스위치 하나 저기에 스위치 하나를 추가해 보았지만 전체를 종합하여 모든 일을 더 훌륭하게 관리할 수 있는 방법이 없었습니다.” SKJ의 기술 부장 Jason Kolevar의 말입니다.

그리고 여타 기업들과 마찬가지로 그들은 상당한 투자 수익률(ROI)을 제공할 솔루션이 필요했습니다.

스위치에 의해 지원되는 다양한 가용성, QoS 및 보안 기능을 통제할 수 있었을 뿐 아니라, 새로운 애플리케이션을 설치하고 네트워크를 균일하게 구성하기도 쉬워졌습니다.

프로젝트 진행 도중 SKJ는 Keykert가 추가적으로 Cisco Aironet® 무선 LAN 솔루션 구축으로 많은 혜택을 얻을 수 있다고 제안하였습니다. Keykert의 팀은 시험 가동에 동의하였고, 무선 LAN의 광범위한 설치에 앞서 보안 기능을 평가할 수 있었습니다.

결과

SKJ가 제공한 시스코 솔루션 덕분에 Keykert는 직원의 생산성을 떨어뜨렸던 네트워크 속도 저하의 문제를 해결하는 동시에, 네트워크에 새로운 수준의 보안과 관리 능력을 추가할 수 있었습니다.

“그들에게 커다란 이점 중 하나는 CiscoWorks를 사용하여 전체를 관리할 수 있는 능력이었습니다.” Kolevar의 말입니다. “그들은 이미 환경에 많은 시스코 라우터를 갖추고 있었기 때문에 그 점이 그들의 흥미를 끌었고 그것으로 전체를 아우를 수 있었습니다.”

Cisco Catalyst 인텔리전트 이더넷 스위치도 멀티캐스트 비디오 서비스와 같은 Keykert의 향후 계획을 위한 견고한 토대를 마련한 것이었습니다.

“전국 어디나 마찬가지로, 디트로이트 지역의 경우 비용 억제 및 비용 절감이 무엇보다 강조됩니다. 대부분의 기업들처럼, 우리 고객은 확실한 고투자 수익률이 보장되는 프로젝트가 아니면 자본 지출을 할 입장에 있지 않았습니다.”

**- Jim Greiner,
SKJ 계정 관리자**

“그것은 전반적으로 우리에게 커다란 이점이었습니다.” Kolevar의 설명입니다. “지금 너무나 없이 비디오와 음성을 통합한 통합 네트워크에 대해 이야기하고 있으며, 지금 당장 그것을 실행할 준비가 되어 있지 않더라도 그들은 올바른 방향으로 나아가고 있다는 점을 확신하고 싶어합니다. 내 생각에는 우리가 시스코 솔루션을 판매할 때 그 점이 큰 플러스 요인인 것 같습니다.”

한편 Keykert의 중역들은 복도에서 동료들 만나거나 회의실에 모일 때에도 연결 상태가 그대로 유지되기 때문에 무선 LAN 액세스의 추가된 이동성과 생산성의 이점을 한껏 누리고 있습니다.

시스코를 선택하여 얻은 혜택

SKJ 팀은 시스코를 단순한 기술 공급자 이상으로 여기고 있습니다. 시스코는 초기 판매 및 네트워크 설계 논의 참여는 물론, 한 가지 인터페이스 구성 오류로 심각한 브로드캐스트 문제가 발생했을 때 전문 지식을 제공하는 등 프로젝트의 처음부터 끝까지 SKJ의 노력을 지원하였습니다.

“시스코 엔지니어들의 도움은 우리 고객에게 많은 영향을 주었습니다.” Kolevar의 말입니다. “그러한 문제에 부딪히면 팀 노력이 절대적으로 필요합니다. 코어 인프라를 전부 교체했다가 모두 다시 끼워넣으면 가끔씩 완벽하게 작동하지 않으며, 필요할 때 그러한 지원을 받는 것이 중요합니다.”

SKJ의 계정 관리자인 Jim Greiner는 프로젝트가 네트워킹 솔루션에 대한 시스코의 엔드-투-엔드 접근방식이 어떻게 판매/수입 증대에 기여할 수 있는지를 여실히 보여주었다고 말합니다. Keykert의 경우, Cisco Aironet 액세스 포인트의 추가로 지금 당장 프로젝트의 범위가 확장되었을 뿐 아니라, 향후 워크숍과 웨버빌의 다른 부분에까지 SKJ가 무선 LAN 액세스를 확장할 수 있는 토대를 마련해 놓았습니다.

“제 경험으로 볼 때, 최종 사용자들은 하나의 제조업체와 하나의 공급업체를 상대하는 것을 선호합니다.” Greiner의 말입니다. “이 분야의 최일류 제조업체로서, 즉 최대 규모뿐 아니라 전반적인 최고의 제조업체로서, 시스코는 엔드-투-엔드 솔루션을 찾는 고객들에게 많은 의미가 있습니다. 시스코는 우리가 함께 일하는 유일한 제조업체는 아니지만, 이러한 모든 요인 때문에 우리는 시스코와 손잡고 시장을 선도해 나가고 있습니다.”

For more information

www.cisco.com/go/catalyst2950
www.cisco.com/go/catalyst3550



www.cisco.com/kr

2003-07-30

■ Gold 파트너	<ul style="list-style-type: none"> • (주)데이콤아이엔 02-6250-4700 • 한국아이비엠 (주) 02-3781-7800 • 에스넷시스템 (주) 02-3469-2400 • 한국후지쯔(주) 02-3787-6000 	<ul style="list-style-type: none"> • (주)데이터크레프트코리아 02-6256-7000 • (주)콤텍시스템 02-3289-0114 • 현대정보기술 02-2129-4111 • 한국휴렛팩커드(주) 02-2199-0114 	<ul style="list-style-type: none"> • (주)인네트 02-3451-5300 • 쌍용정보통신(주) 02-2262-8114 • (주)링네트 02-6675-1216 • 케이디씨정보통신(주) 02-3459-0500
■ Silver 파트너	<ul style="list-style-type: none"> • (주)시스폴 02-6009-6009 • (주)인성정보 02-3400-7000 	<ul style="list-style-type: none"> • 한국NCR 02-3279-4423 • 포스데이터주식회사 031-779-2114 	<ul style="list-style-type: none"> • 한국유니시스(주) 02-768-1114,1432
■ Local SI 파트너	<ul style="list-style-type: none"> • (주)LG씨엔에스 02-6276-2821 • 대우정보시스템(주) 02-3708-8642 	<ul style="list-style-type: none"> • 이스텔시스템즈(주) 031-467-7079 	<ul style="list-style-type: none"> • SK씨앤씨(주) 02-2196-7114/8114
■ Global 파트너	<ul style="list-style-type: none"> • 이퀼트코리아 02-3782-2600 		
■ Local 디스트리뷰터	<ul style="list-style-type: none"> • (주)소프트뱅크코리아 02-2187-0114 • SK Global 02-3788-3673 	<ul style="list-style-type: none"> • (주)인큐브테크 02-3497-9303 	<ul style="list-style-type: none"> • (주)아이넷뱅크 02-3400-7486
■ IPT 파트너	<ul style="list-style-type: none"> • 청호정보통신 02-3498-3114 	<ul style="list-style-type: none"> • LG기공 02-2630-5156 	
■ WLAN 전문 파트너	<ul style="list-style-type: none"> • (주)에어키 02-584-3717 	<ul style="list-style-type: none"> • (주)텔레트론INC 02-2105-2300 	
■ VPN/Security 전문 파트너	<ul style="list-style-type: none"> • 코코넷 02-6007-0133 	<ul style="list-style-type: none"> • TISS 051-743-5940 	<ul style="list-style-type: none"> • 이노비스 02-6288-1500
■ NMS 전문 파트너	<ul style="list-style-type: none"> • (주)넷브레인 02-573-7799 		
■ CN 전문 파트너	<ul style="list-style-type: none"> • 메버릭시스템 02-6283-7425 		
■ Workgroup Storage 전문 파트너	<ul style="list-style-type: none"> • 메크로임팩트 02-3446-3508 		