

**인텔리전트 스위칭을 통한 IT 투자로
많은 혜택을 얻은 Keykert USA**



“상사에게 구매 건에 대해 이야기 할 때에는 생산성 이득이 확연하거나 비용 절감 효과가 있음을 제시할 수 있어야 합니다. ROI는 이 시점에서 분명히 우리에게는 필수 항목입니다.”

- Kevin Warner, IT 관리자,
Keykert USA

고객 프로필

Keykert USA는 고급 자동차 잠금장치 및 래칭 시스템의 선두 제조업체로, Jaguar, GM, Chrysler 및 기타 주요 자동차 제조업체에 부품을 공급하고 있습니다.

Keykert는 독일에 본사를 두고 영국, 멕시코, 체코에도 제조 시설을 가동하고 있는 Kiekert Group의 자회사입니다. 이 업체는 300여 종의 특허를 보유하고 있으며, 거의 모든 자동차 생산국에서 자사 기술에 대한 라이선스를 공급해 왔습니다.

프로젝트 배경

Keykert는 독일에 있는 기업 본사와 멕시코 지사에 연결된 프레임 릴레이 링크를 포함하여, 매우 높은 네트워킹 수요를 가지고 있습니다. 일상적인 운영은 미시건주 워싱턴에 있는 연구개발 시설과 웨버빌에서 약 45마일 떨어진 한 제조 공장을 중심으로 돌아갑니다.

워싱턴의 LAN은 약 150대의 PC와 30대의 CAD 스테이션으로 구성되어 있습니다. 미시건주 웨버빌 공장은 사무실과 생산 라인에 약 200대의 PC를 갖추고 있고, 웹 액세스는 워싱턴의 고속 인터넷 연결에 의존하고 있습니다.

과제

Keykert는 두 가지 문제를 가지고 자사의 네트워킹 협력업체인 SKJ Technologies를 찾았습니다. 첫째, 특히 워싱턴에 있는 네트워크가 심각한 성능 문제를 겪고 있었습니다. 낮은 네트워크 속도 저하로 고민하던 Keykert의 IT 직원들은 문제가 연구개발팀이 작성하는 거대한 CAD 파일과 관련이 있는 게 아닌가 의심스러웠지만 확인할 수 없었습니다.

이는 두번째 문제인 정교한 네트워크 관리 시스템 결여와 연관되었습니다. 병목현상의 원인을 정확히 파악할 수 없었던 Keykert의 IT 직원들은 직감으로 일을 추진해 나갈 수밖에 없었습니다.

“우리 팀에는 한 명의 네트워크 엔지니어와 두세 명의 CAD 지원 담당자들이 있습니다.” Keykert의 IT 관리자인 Kevin Warner의 말입니다. “그들이 내게 와서 일종의 성능 문제가 있다고 하길래 문제를 파악해 보고 싶었습니다. 하지만 나에게겐 정보가 많지 않았고, CAD 지원 그룹은 워크스테이션이나 클라이언트 또는 서버를 관찰하지 않고 네트워크만 가리키며 무슨 일인지 알아보려고 했습니다.”

Warner는 네트워크 업그레이드가 올바른 절차라고 믿었지만, 이를 상사로부터 승인받기 위해서는 상당한 투자 수익률(ROI)을 제시해야 할 것임을 알았습니다.

해결책

현재 및 미래의 요구사항을 모두 지원할 고도의 가용성과 손쉬운 관리에 대한 Keykert의 필요성을 충족하기 위해, SKJ는 워크숍과 웨버빌 사이트 양쪽 모두에 Cisco Catalyst® 인텔리전트 이더넷 스위치를 설치했습니다.

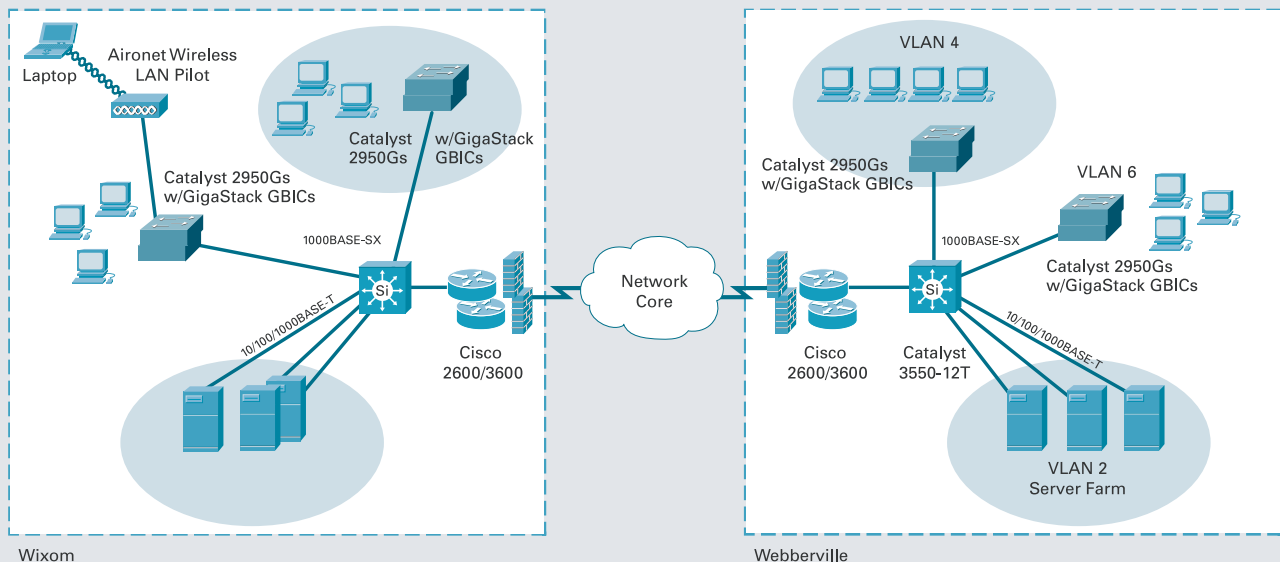
이 솔루션을 통해 바로 네트워크의 성능이 향상되었고, Keykert의 copper와 광섬유 케이블링이 혼합된 환경에 GBIC 기반 Gigabit Ethernet을 제공하였습니다. 혜택은 단순히 대역폭과 유연한 연결 정도에 그치지 않습니다. 특별한 인텔리전트 기능과 성능을 통해 Keykert는 자사의 IT 자원을 십분 활용할 수 있었던 동시에 미래의 애플리케이션에 대한 견고한 토대를 구축하였습니다.

양쪽 시설 모두에서, Cisco Catalyst 3550 Series 인텔리전트 이더넷 스위치는 네트워크 코어에 있는 다양한 종류의 10BASE-T 허브를 교체하였고, VLAN 간에 inter-VLAN 라우팅이 특정 사용자와 애플리케이션을 위해 구성될 수 있었습니다. 이것으로 Keykert는 CAD와 PC 네트워킹 환경을 분리할 수 있었으며, 한쪽의 트래픽이 다른 쪽의 트래픽에 영향을 줄 수 없게 되었습니다. 트래픽은 워크그룹 회선을 따라 더욱 분화되어, 판매, 마케팅 및 회계 부서는 각각 상이한 VLAN을 이용하게 되었습니다.

또한 Cisco Catalyst 2950 Series 인텔리전트 이더넷 스위치는 양쪽 모두의 네트워크 에지에 설치되어 트래픽을 우선 순위화하고, 병목현상을 줄이며 개별 호스트와 스트림이 전송하는 속도를 제어할 수 있는 진정한 엔드-투-엔드 QoS를 제공하였습니다.

또 다른 솔루션은 CiscoWorks 관리 시스템으로, 사용하기 쉬운 인터페이스를 통해 원격 모니터링, 구성, 장애 탐지 및 문제 해결을 지원합니다. 그리고 10BASE-T 허브를 제외 하자 Keykert는 더 이상 멀티 벤더 환경을 관리해야 할 필요가 없었으므로 통일된 Cisco IOS® Software 기반 네트워크의 이점을 활용하여 교육, 관리 및 문제해결 비용을 절감할 수 있었습니다.

Cisco Catalyst 3550 및 2950 Series 인텔리전트 이더넷 스위치를 활용한 Keykert 네트워크



그 결과 Keykert의 IT 직원들은 네트워크 리소스에 대한 좀더 세밀한 제어를 할 수 있는 동시에 관리 작업을 효율화할 수 있었습니다. 이로써 Cisco Catalyst 인텔리전트 이더넷 스위치에 의해 지원되는 다양한 가용성, QoS 및 보안 기능을 통제할 수 있었을 뿐 아니라, 새로운 애플리케이션을 설치하고 네트워크를 균일하게 구성하기도 쉬워졌습니다.

프로젝트 진행 도중 SKJ는 Keykert가 추가적으로 Cisco Aironet® 무선 LAN 솔루션 구축으로 많은 혜택을 얻을 수 있다고 제안하였습니다. Keykert의 팀은 시험 가동에 동의하였고, 무선 LAN의 광범위한 설치에 앞서 보안 기능을 평가할 수 있었습니다.

결과

Cisco Catalyst 인텔리전트 이더넷 스위치와 CiscoWorks 관리 툴의 결합을 통해, Keykert는 직원의 생산성을 떨어뜨렸던 네트워크 속도 저하의 문제를 제거하는 동시에 네트워크에 새로운 수준의 보안과 관리 능력을 추가할 수 있었습니다.

“CiscoWorks 툴은 이전에 설치한 바 있던 시스코 라우터를 포함하여 네트워크에 관해 우리에게 필요한 정보를 제공할 수 있습니다.” Warner의 말입니다. “우리에게는 더 이상 도저히 원인을 알 수 없었던 네트워크 속도 저하와 불만족한 사용자를 찾아볼 수 없습니다. 그러한 골칫거리가 사라진 지금 우리의 업무는 훨씬 쉬워졌습니다.”

Cisco Catalyst 인텔리전트 스위치의 설치는 또한 멀티캐스트 비디오 서비스 배치와 같은 Keykert의 향후 계획을 위한 토대를 마련한 것이었습니다.

“우리는 비즈니스를 구축할 견고한 토대가 필요했습니다.” Warner의 말입니다. “우리가 얻은 것이 바로 이것입니다.”

시스코를 선택하여 얻은 혜택

Warner와 SKJ측 담당자들은 단순한 기술 공급업체 이상의 존재로 시스코를 신뢰했습니다. 시스코는 초기 네트워크 자문 참여는 물론, 한 가지 인터페이스 구성 오류로 심각한 브로드캐스트 문제가 발생했을 때 전문 지식을 제공하는 등 프로젝트의 처음부터 끝까지 이들의 노력을 지원하였습니다.

“그러한 문제에 부딪히면 팀 노력이 절대적으로 필요합니다.” SKJ의 기술 부장 Jason Kolevar의 말입니다. “코어 인프라를 전부 해체했다가 모두 다시 끼워넣으면 가끔씩 완벽하게 작동하지 않으며, 필요할 때 그러한 지원을 받는 것이 중요합니다.”

Warner에 말에 의하면, 프로젝트는 또한 시스코의 네트워크 솔루션에 대한 엔드-투-엔드 접근방식이 어떻게 기업들의 비용 절감과 생산성 증대 방안을 파악하는 데 도움을 주는지도 보여 주었습니다. Keykert의 경우, Cisco Aironet 액세스 포인트를 추가함으로써 이 업체는 워싱턴과 웨버빌 사이트의 다른 부분으로 무선 LAN 액세스를 확장하기에 앞서 무선 LAN 액세스의 이점을 저렴한 비용으로 미리 점검해 볼 수 있었습니다.

“우리가 시스코와 SKJ에서 우리에게 필요한 모든 것을 얻을 수 있었다는 사실이 우리의 일을 그처럼 훨씬 더 수월하게 해주었습니다” 라고 Warner는 설명합니다.

For more information
www.cisco.com/go/catalyst2950
www.cisco.com/go/catalyst3550



www.cisco.com/kr

2003-07-30

■ Gold 파트너	• (주)데이콤아이엔	02-6250-4700	• (주)데이타크레프트코리아	02-6256-7000	• (주)인네트	02-3451-5300
	• 한국아이비엠(주)	02-3781-7800	• (주)콤텍시스템	02-3289-0114	• 쌍용정보통신(주)	02-2262-8114
	• 에스넷시스템(주)	02-3469-2400	• 현대정보기술	02-2129-4111	• (주)링네트	02-6675-1216
	• 한국후지쯔(주)	02-3787-6000	• 한국휴렛팩커드(주)	02-2199-0114	• 케이디씨정보통신(주)	02-3459-0500
■ Silver 파트너	• (주)시스폴	02-6009-6009	• 한국NCR	02-3279-4423	• 한국유니시스(주)	02-768-1114,1432
	• (주)인성정보	02-3400-7000	• 포스데이터주식회사	031-779-2114		
■ Local SI 파트너	• (주)LG씨엔에스	02-6276-2821	• 이스텔시스템즈(주)	031-467-7079	• SK씨앤씨(주)	02-2196-7114/8114
	• 대우정보시스템(주)	02-3708-8642				
■ Global 파트너	• 이퀼트코리아	02-3782-2600				
■ Local 디스트리뷰터	• (주)소프트뱅크코리아	02-2187-0114	• (주)인큐브테크	02-3497-9303	• (주)아이넷뱅크	02-3400-7486
	• SK Global	02-3788-3673				
■ IPT 파트너	• 청호정보통신	02-3498-3114	• LG기공	02-2630-5156		
■ WLAN 전문 파트너	• (주)에어키	02-584-3717	• (주)텔레트론INC	02-2105-2300		
■ VPN/Security 전문 파트너	• 코코넷	02-6007-0133	• TISS	051-743-5940	• 이노비스	02-6288-1500
■ NMS 전문 파트너	• (주)넷브레인	02-573-7799				
■ CN 전문 파트너	• 메버릭시스템	02-6283-7425				
■ Workgroup Storage 전문 파트너	• 메크로임팩트	02-3446-3508				