

Cisco TelePresence

TANDBERG 통합 및 Cisco TelePresence™ 로드맵

Q. TANDBERG가 Cisco와 하나가 되었다는 사실에서 새로운 점은 무엇입니까?

A. 이제 TANDBERG 포트폴리오는 기존 Cisco TelePresence 포트폴리오와 통합되어 고객들이 보다 광범위한 제품을 선택할 수 있고, Cisco TelePresence 제품 및 솔루션의 통합 아키텍처에 액세스할 수 있습니다. Cisco는 TANDBERG 제품과 기술을 사용하여 일대일 협업을 위해 가장 포괄적이고 상호 운용 가능한 업계 선두의 솔루션 포트폴리오를 제공할 뿐만 아니라 새로운 협업 환경을 위해 기타 협업 도구를 사용하여 최적으로 통합합니다.

Q. Cisco 제품군과 TANDBERG 제품군은 어떻게 통합됩니까?

- A.** TANDBERG 비디오 엔드포인트와 인프라 제품은 Cisco TelePresence 포트폴리오와 아키텍처로 통합됩니다.
- TANDBERG 엔드포인트(구성 요소 포함)는 Cisco TelePresence 엔드포인트 비즈니스와 하나가 되었습니다.
 - TANDBERG 다중 포인트, 상호운용성, 관리, 통화/세션 관리 및 미디어 서비스(녹음 등)는 Cisco TelePresence 인프라 비즈니스와 하나가 되었습니다.
 - TANDBERG 회사 간 기능은 Cisco TelePresence as a Service 비즈니스와 하나가 되었습니다.

TANDBERG 제품이 Cisco TelePresence 제품군으로 통합되면서 원버튼 푸시와 지속적 프레젠테이션과 같이 흔히 볼 수 있는 유용한 기능과, 네트워크 기반 다중 포인트 스위칭 등 네트워크 확장성 기능이 제공됩니다. 따라서 조직은 세계 전역의 사용자가 Cisco TelePresence 제품을 여러 애플리케이션에서 사용해 볼 수 있도록 배치할 수 있습니다.

Q. Cisco 또는 TANDBERG와의 기존 서비스 계약이 아직도 유효합니까?

A. 예. Cisco는 TANDBERG 서비스 팀을 통해 기존 서비스를 계속 유지하고 TANDBERG 고객 및 파트너와의 약속을 지킬 것입니다.

Q. 기존 Cisco 제품과 TANDBERG 제품은 서로 호환됩니까?

A. 예. Cisco는 전체 제품군과 기타 벤더의 비디오 및 협업 제품 전체에서 다대다 상호운용성을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

Q. 결합된 포트폴리오에는 어떤 상호운용성 제품이 있습니까?

A. 표준 기반 Cisco 및 TANDBERG 상호운용성 기술의 조합은 업계 선두를 자랑합니다. Cisco는 Vi(Video Interoperability)에 대해 Cisco Unified Video Conferencing, Cisco Media Experience Engine(MXE), 현재 다중 포인트 제어 장치(MCU) 및 TelePresence 서버를 포함한 TANDBERG 표준 준수 엔드포인트 및 인프라와 같은 필수적인 솔루션을 제공합니다.

또한 Cisco는 기본 Telepresence 상호운용성을 해결하기 위해 최근에 표준 기반 TIP(Telepresence Interoperability Protocol)을 발표했습니다. TIP는 주요 벤더들의 지원을 받고 있으며 사용료가 없는 TIP 라이선스와 원시 코드 라이브러리로 제공됩니다. 또한 Cisco는 업계 표준 기관에서 TIP를 관리하도록 하고 있으며 공인된 표준 기관에서 텔레프레전스 표준을 채택할 예정입니다.

Cisco는 다양한 벤더의 장비 간에, 그리고 Cisco WebEx 미팅 애플리케이션 등 협업 기술 간에 표준 기반 다대다 상호운용성을 제공하고 있습니다. Cisco TelePresence 아키텍처는 이미 디지털 미디어와의 통합과 Cisco 및 기타 회사들의 협업 솔루션을 제공하고 있습니다.

Q. 기존 비디오 회의 제품 또는 기타 비디오 협업 제품을 Cisco TelePresence 또는 TANDBERG 엔드포인트에서 사용하기 위해 필요한 사항은 무엇입니까?

A. 오늘날 통합 Cisco TelePresence 포트폴리오와 기타 비디오 애플리케이션 간에 다양한 상호운용성을 선택할 수 있습니다.

Cisco TelePresence 포트폴리오는 SIP 및 H.264와 같은 표준을 기반으로 합니다. 이러한 표준을 사용하면 H.323 및 고화질 비디오 시스템 등의 기타 표준 기반 비디오 장치와 호환됩니다. 기존의 상호운용성 제품들은 시간이 지날수록 보다 광범위한 상호운용성 기능을 갖추게 됩니다.

뿐만 아니라 Cisco는 TIP 또는 업계 표준을 통해 포트폴리오 전체에서 기본 TelePresence 상호운용성을 구현합니다. 상호운용성 표준이 발전함에 따라 Cisco는 네트워크를 통해 사용 가능한 온디맨드 미디어 서비스를 필요할 때 언제 어디서나 제공합니다.

Q. 모든 TANDBERG 제품이 Microsoft Office Communicator(MOC)와 상호 운용되기 때문에 현재 사용 중인 Cisco 제품과도 상호 운용됩니까?

A. 본질적으로 Cisco® Unified Video Conferencing System과 상호 운용 가능한 모든 엔드포인트는 표준 기반 H.320, H.323, SIP(Session Initiation Protocol) 또는 SCCP(Skinny Client Control Protocol) 비디오 회의 엔드포인트를 포함한 Cisco TelePresence 엔드포인트와 상호 작용합니다. 이와 같은 상호운용성을 통해 Polycom, TANDBERG, Sony, Aethra, VCON, PictureTel, Vtel, Huawei, Microsoft와 같은 벤더들의 엔드포인트와 쉽게 연결할 수 있습니다. 여기에는 Cisco Unified Video Advantage, Cisco Unified Personal Communicator 및 Cisco Unified IP Phone 7985G와 같은 Cisco 비디오 엔드포인트도 포함됩니다. TANDBERG VCS는 Cisco Unified Communication Manager와 상호 운용하여 VCS와 CUCM에 각각 등록된 엔드포인트 간의 통화를 처리합니다.

Q. TANDBERG 제품을 이전에 비디오 회의라고 불렀는데, Cisco TelePresence로 명칭이 바뀐 이유가 무엇입니까?

A. TelePresence는 "차세대" 비디오 회의 기능의 결과로, 특별한 대면 경험을 제공합니다. 더 많은 TANDBERG 비디오 제품들이 해당 기능 집합을 채택 및 통합했습니다.

이제 TANDBERG는 Cisco와 하나가 되었으므로 TANDBERG 제품군은 Cisco TelePresence 포트폴리오에 통합됩니다. 새로 통합된 포트폴리오는 원버튼 푸시 미팅 시작, 지속적 프레젠테이션, 통합 스케줄링, 특별 유연성, 안정성 및 확장성을 포함하여 확대된 기능 집합을 제공할 계획입니다.

이러한 개발이 사용자에게 중요한 이유는 Cisco TelePresence가 제공하는 단순성과 안정성으로 제품과 애플리케이션의 사용률이 높아지기 때문입니다. 다시 말하면 사용자 교육 요구 사항은 낮은 반면 배포 및 관리는 비용 효율적으로 이루어집니다. Cisco TelePresence의 특성에 대한 자세한 내용은 다음과 같습니다.

Cisco TelePresence 개요

Q. 텔레프레젠테이션이란 무엇입니까?

A. 텔레프레젠테이션은 일반적으로 실제 "대면" 경험을 제공하는 협업 기술에 적용되는 산업 범주입니다. 이러한 "대면" 미팅을 위해 카메라 배치와 디스플레이 크기를 포함하는 제한된 일련의 규칙 범위가 사용되고 완전히 다른 영상 커뮤니케이션 범주로 소개된 "텔레프레젠테이션"이라는 용어는 해상도가 720p 이상인 비디오와 광대역 오디오 및 낮은 대기 시간을 제공하는 보다 광범위한 고화질(HD) 비디오 장치 집합을 지원할 수 있도록 지난 몇 년 동안 발전해 왔습니다. 텔레프레젠테이션은 일반적으로 사용 및 지원이 매우 간단하여 이용도가 높고 TCO는 낮은 것으로 정의되며, 기존의 비디오 회의와 구분됩니다. 기존의 비디오 회의가 표준 화질(SD)에서 고화질(HD) 비디오 해상도로 변경되고 제품 범위가 회의실에서 데스크톱까지 확대됨에 따라 해당 부문의 하이엔드 제품이 텔레프레젠테이션과 혼합되어 확장된 개념의 새로운 텔레프레젠테이션 시장 범주를 형성하게 되었습니다.

Q. Cisco TelePresence란 무엇입니까?

- A.** Cisco TelePresence는 많은 사람들이 텔레프레전스 경험의 "표준"으로 간주합니다. Cisco TelePresence는 팀과 사용자를 다양한 방법으로 서로 연결하여 통합적인 대면 경험을 제공합니다. Cisco 협업 포트폴리오 중 하나인 Cisco TelePresence는 동료와 연결하고 이러한 대면 협업을 파트너 및 공급업체까지 확장합니다.

중역 회의실에서 사무실과 고객 대면 환경, 가정에 이르기까지 Cisco TelePresence는 완벽하면서 혁신적인 엔드포인트 포트폴리오, 통합 아키텍처 및 다대다 상호운용성을 망라합니다. 또한 원버튼 푸시 미팅 시작 및 지속적 프레젠테이션 등 사용자에게 친숙한 기능을 제공합니다. 이러한 기능들은 교육이 거의 필요없고 효율적인 TCO가 특징이며 사용률과 ROI가 높습니다.

Q. Cisco TelePresence가 차별화되는 점은 무엇입니까?

- A.** Cisco TelePresence는 고급 기술, 경험적 지식 및 광범위한 사용과 인적 요소 테스트 집합을 기반으로 특별한 대면 경험을 제공합니다.

- 품질: Cisco TelePresence는 고화질 선명도 및 CD와 같은 공간 지각형 오디오와 환경적 조건을 결합하여 최상의 경험을 제공합니다.
- 환경적 요소: 제품 룸과 조명 설계에 대한 광범위한 조사는 Cisco TelePresence 경험이 전용 공간이나 다목적 룸 또는 개인 사무실에 관계 없이 최적화되어 있음을 의미합니다. Cisco는 실제 환경을 "직접적으로" 느끼게 하는 것이 무엇인지 확실히 알고 있습니다.
- 단순성: Cisco TelePresence는 통화를 설정하고 시작하기가 매우 쉽고 사용자에게 친숙하도록 설계되었습니다. 미팅을 예약하려면 엔터프라이즈 달력(예: Microsoft Outlook)을 사용하십시오. 예약된 미팅을 시작하거나 간단한 사용자 인터페이스를 통해 바로 즉석 통화를 하려면 원버튼 푸시 기능을 사용하십시오. Cisco TelePresence는 최종 사용자를 염두에 두고 설계되었으며 매일 사용하는 도구와 통합되어 있기 때문에 사용자 교육과 IT 지원은 최소한으로 필요합니다. 또한 이와 같이 편리한 사용에 중점을 두었으므로 전체 엔터프라이즈로 확장 가능해져서 성공적인 채택률이 더 높아집니다.
- 안정성: Cisco TelePresence는 고가용성 네트워크와 통합 커뮤니케이션 인프라를 활용하여 사용자에게 회사 내 또는 회사 간 미팅과 LAN, WAN 또는 OTT(over-the-top) 연결에 대한 "다이얼 톤" 안정성을 제공하기 위해 아키텍처에 구축됩니다.

Q. 기본 구성 요소는 무엇입니까?

- A.** Cisco TelePresence 포트폴리오는 엔드포인트, 인프라 구성 요소, 회사 간 기능으로 구성됩니다. Cisco TelePresence 엔드포인트는 통합형 또는 다목적 미팅 룸에서 데스크톱과 모바일 솔루션에 이르는 다양한 환경에 맞게 최적화됩니다. Cisco TelePresence 인프라 구성 요소는 미디어 서비스, 관리, 통화/세션 관리, 다중 포인트 스위칭 및 다중 포인트 기술을 제공하기 위해 통합 커뮤니케이션에 중점을 둡니다. Cisco TelePresence 회사 간 기능을 통해 안전하게 연결하고 조직 및 네트워크 경계에서 그 범위를 확장할 수 있습니다. 회사 간 기능과 Cisco TelePresence 제품군은 파트너를 통해 고객에게 이러한 회사 간 서비스를 제공합니다.

Q. 다양한 엔드포인트 간의 차이는 무엇입니까?

- A.** Cisco TelePresence 엔드포인트는 모든 환경과 경험에 맞게 설계되었습니다.

- 통합형: 직접 의사소통 및 협업을 위해 환경이 최적화 또는 사용자 지정된 텔레프레전스 전용 룸
- 다목적: 광범위한 회의실과 환경에 최적화된 텔레프레전스 환경
- 개별화: 개인 사무실용, 가정에서 재택 근무용 또는 이동 중인 작업자에게 적합한 데스크톱 비디오
- 솔루션 플랫폼: 비즈니스를 위한 맞춤형 애플리케이션용 코어 Cisco TelePresence 구성 요소

Q. Cisco TelePresence용 애플리케이션은 무엇입니까?

A. Cisco TelePresence용 애플리케이션 범위는 매우 광범위하여 적은 비용으로 더 큰 성과를 달성하고 조직을 변화시키며 더욱 친환경적인 환경을 만들어갈 수 있습니다. Cisco TelePresence를 사용하면 조직을 통합하고 전문 지식의 범위를 확장하며 SME(주제 전문가), 경영진 및 기타 핵심 인력들이 장소에 구애받지 않고 대면할 수 있습니다. 따라서 관련 담당자와 적절한 시간에 일대일로 더 많은 대화를 나눌 수 있습니다. Cisco TelePresence를 다음과 같은 전략적 도구로 사용하면 수많은 애플리케이션과 비즈니스 프로세스 기능이 다음과 같이 개선됩니다.

- Cisco TelePresence 룸에서 원버튼 푸시로 HD 스튜디오 품질 수준의 녹음
- 실제 거래 창구와 원격 은행 지점 전문가를 포함하는 재무 애플리케이션
- 소매점에 대해 원격 전문가와 직접 컨설팅
- 직접적인 고객 서비스 및 지원
- 사무장 또는 로비 관리인 등의 실제 지원 기능
- 원격 면접 및 HR 복리후생 지원
- 광대역 서비스를 통한 VPN 연결을 사용하여 Cisco TelePresence로 재택 근무

Cisco TelePresence를 사용하면 SME(주제 전문가), 경영진 및 기타 핵심 인력들이 장소에 구애받지 않고 일대일로 대면할 수 있습니다. 그 결과로 관련 담당자와 적시에 일대일로 더 많은 대화를 나눌 수 있습니다. 수많은 애플리케이션과 비즈니스 프로세스는 Cisco TelePresence를 전략적 도구로 사용하여 기능이 개선됩니다.

Q. Cisco TelePresence의 장점은 무엇입니까?

A. 업계에서 가장 광범위한 제품 포트폴리오와 통합 아키텍처를 자랑하는 Cisco TelePresence는 다대다 표준 기반 상호운용성을 확보할 수 있고, 원버튼 푸시 미팅 시작과 같이 사용자에게 친숙한 기능을 통해 전반적인 사용자 경험을 가장 광범위하게 제공할 수 있습니다. Cisco TelePresence를 사용하여 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 고객, 파트너 및 동료와 대면하여 신뢰/이해 관계 구축
- 비즈니스 모델의 변환과 경쟁력 있는 차별화 전략을 통해 경영진과 SME(주제 전문가)가 이전에 상상하지 못했던 방식으로 범위 확장
- 상호 작용은 더 많이 이동은 더 적게 하여 생산성 향상
- 올바른 리소스를 적시에 사용하여 시장 출시 시간 단축 및 신속한 의사 결정
- 사용이 간편하고 운영이 단순한 가용 IT 리소스로 운영상 유지 관리 대신 전략적인 프로젝트에 보다 집중
- 환경 문제에 대한 부단한 노력

Q. Cisco TelePresence에 이상적인 사용자는 누구입니까? 어떤 유형의 고객들이 Cisco TelePresence를 구입했습니까?

A. 업종과 크기에 상관없이 모든 기업들은 즉각적이고 직접적인 의사 소통을 통해 프로세스를 최적화하고 경쟁 우위를 확보하기 위한 방법으로 Cisco TelePresence를 채택했습니다. Cisco 협업 포트폴리오 중 하나인 Cisco TelePresence는 사무실 간의 거리 제약을 없애고, 동료, 파트너 및 고객 간의 의사소통과 협업을 개선하기 위한 방안을 모색하는 중인, 지리적으로 분산되어 있는 기업에 이상적입니다. 또한 생산성을 증대하고, 이동을 줄이며, 친환경 이니셔티브를 지향하고 비즈니스 연속성과 비즈니스 전환 기회를 모색하고 있는 기업에도 적합합니다.

모든 업종에 종사하는 모든 기업들은 프로세스를 최적화하고 경쟁 우위를 확보하기 위한 방법으로 Cisco TelePresence를 채택했습니다.

통합형 텔레프레전스, 중역 회의실, 미팅 공간 협업 및 사무실과 업무 중 또는 이동 중에도 직접적인 의사 소통을 위한 요구 사항을 충족하도록 설계된, 수상 경력에 빛나는 제품들로 구성된 Cisco TelePresence는 모든 사람들이 장소에 구애받지 않고 직접적인 협업을 통해 생산성을 증대할 수 있는 새로운 작업 방식을 구현합니다.

Q. 현재 누가 Cisco TelePresence를 사용하고 있습니까?

A. 전 세계의 모든 분야에 종사하는 회사와 조직에서 Cisco TelePresence를 사용하고 있습니다. Proctor & Gamble, HSBC, Accenture, AT&T, AXA, Media Saturn, GE, Philips, Kaiser, United Health Care, Enbridge, POSCO, McKesson, Danske Bank 및 BBVA는 비용을 절감하고 시장 출시 시간을 단축하며 친환경적 성장 전략을 강화하기 위해 Cisco TelePresence를 사용하는 수많은 회사들 중 일부일 뿐입니다. Duke, Purdue, MIT(Massachusetts Institute of Technology), UCSD(University of California San Diego), UCLA(University of California Los Angeles), North Carolina State University, Pennsylvania State University와 같은 여러 대학에서도 관리 및 교육을 위해 Cisco TelePresence를 사용합니다. 세계 정부 기관들과 UN에서도 의사결정을 신속하게 내리고 이동을 줄이기 위해 Cisco TelePresence를 사용합니다.

Q. Cisco TelePresence를 지원하기 위해 현재 네트워크를 업그레이드해야 합니까?

A. 네트워크 설계와 준비를 평가하려면 먼저 파트너 및 계정 팀과 상담하는 것이 중요합니다. 또한 Cisco TelePresence 고객들은 Cisco 공인 TelePresence 연결에 대해 공인 서비스 사업자와 상담하는 것이 좋습니다. 이러한 연결은 최적의 Cisco TelePresence 경험을 지원하는 데 필요한 최고 수준의 표준을 준수하고 네트워크의 품질 수준을 확실하게 유지하며 탁월한 운영의 요구 사항을 충분히 충족할 수 있도록 설계되었습니다.

Cisco 협업**Q. Cisco 협업이란 무엇입니까?**

A. Cisco 협업 솔루션에는 수상 경력에 빛나는 IP 통신, 텔레프레전스, 회의, 메시징, 고객 관리, 엔터프라이즈 소셜 소프트웨어 및 모바일 애플리케이션이 포함됩니다. 이러한 상호 운용 가능한 개방형 네트워크 기반 솔루션에 따른 풍부한 협업 경험을 통해 팀 성과를 가속화하고 적합한 개인과 정보를 빠르고 안전하게 검색하며 투자를 보호하고 풍부한 협업 환경을 만들 수 있습니다.

Q. Cisco TelePresence는 어떻게 Cisco 협업에 적합합니까?

A. Cisco TelePresence는 Cisco 협업 전략 및 포트폴리오의 핵심 구성 요소입니다. Cisco TelePresence는 협업을 쉽게 만들어 모든 규모의 조직이 적은 비용으로 보다 큰 성과를 달성하고 경쟁 우위를 확보하며 조직을 변화시키고 친환경적인 업무를 수행할 수 있습니다.

Q. TANDBERG는 어떻게 Cisco 협업에 적합합니까?

A. 모든 형태의 비디오는 차세대 생산성과 혁신을 가속화하는 Cisco 협업의 핵심입니다. 이제 TANDBERG는 Cisco TelePresence 포트폴리오와 하나가 되었으므로, TANDBERG 제품군은 통합형 룸에서 모바일 PC로 Cisco 협업 비디오 서비스를 확장하여 작업자는 언제 어디서나 생산성이 향상되었음을 알 수 있습니다.

Q. Cisco TelePresence가 작동하는 다른 Cisco 협업 제품에는 어떤 것이 있습니까?

A. 오늘날 Cisco TelePresence는 혁신적인 아키텍처 기능과 최종 사용자 애플리케이션에 대해 대부분의 Cisco 협업 포트폴리오를 통합합니다. Cisco TelePresence는 IP 통신에서 통화 관리 및 세션 관리 기능을 사용합니다. Cisco TelePresence WebEx Engage는 Cisco WebEx 세션과 Cisco TelePresence 미팅 간 통합을 제공합니다. Cisco TelePresence는 Cisco Unified Contact Center 또는 Cisco Unified Contact Center Express를 고객 대면 서비스에 결합하는 Cisco TelePresence Expert on Demand를 통해 고객 대면 관리를 활용합니다. 엔터프라이즈 소셜 소프트웨어는 Cisco Show and Share를 통해 유연하고 다양한 비디오 재생 및 액세스 기능을 제공합니다.

Q. Cisco TelePresence는 Cisco Unified Communications Manager를 사용합니다. 내 TANDBERG 제품에도 Cisco Unified Communications Manager가 필요합니까?

A. 탁월하면서 단순한 사용자 경험을 제공하기 위해 Cisco TelePresence 아키텍처는 통합 커뮤니케이션에 중점을 둡니다. Cisco TelePresence는 엔터프라이즈 그룹웨어와 함께 사용하여 간단한 "원버튼 푸시" 통화 시작과 확장 가능한 네트워크 다중 포인트 스위치 아키텍처를 제공합니다.

TANDBERG 배포에는 Cisco Unified Communications Manager가 필요하지 않지만 Cisco/TANDBERG 배포(Cisco 엔드포인트와 TANDBERG 엔드포인트를 모두 포함하는 배포)에는 Cisco Unified Communications Manager와 TANDBERG Video Communication Server가 모두 필요합니다.

회사 간 Cisco TelePresence

Q. 회사 간 Cisco TelePresence 서비스란 무엇입니까?

A. 회사 간 텔레프레전스 및 공용 서비스를 제공하기 위해 전세계 및 지역 서비스 사업자를 포함하는 Cisco 파트너를 말합니다. 기존 네트워크 및 서비스 사업자 연결을 통해 Cisco TelePresence는 엔터프라이즈 경계를 넘어 확장할 수 있으므로 사용자는 고객, 공급업체 및 파트너와 쉽고 안전하게 "대면"할 수 있습니다.

Q. 내 TANDBERG 회사 간 기능을 계속 사용할 수 있습니까? 이 기능이 회사 간 Cisco TelePresence에서 작동합니까?

A. 회사 간 기능과 서비스는 Cisco와 TANDBERG에서 모두 계속 사용할 수 있습니다. 서비스 사업자가 회사 간 상호 운영성 서비스를 사용 가능하도록 함에 따라 네트워크 전체에서 TANDBERG 엔드포인트와 Cisco 엔드포인트를 안전하게 연결할 수 있게 되었습니다.

Q. 공급업체 간 회사 간 서비스 상태는 무엇입니까?

A. 통신 사업자는 제공업체 간 연결을 제공하기 위한 기술적 능력을 입증했습니다. 서비스 사업자는 피어링 협정을 통해 서비스를 제공하고 있습니다.

Q. 회사 간 서비스를 준비하거나 구입하기 위해 서비스 사업자를 어떻게 찾을 수 있습니까?

A. Cisco 영업 담당자에게 문의하십시오. Cisco는 수많은 대규모 글로벌 서비스 사업자와 협력하여 회사 간 Cisco TelePresence 서비스를 제공하고 있습니다.

Q. Cisco 공인 TelePresence 연결이란 무엇입니까?

A. Cisco 공인 TelePresence 연결은 서비스 사업자가 제공하는 새로운 차원의 네트워크 연결로, Cisco TelePresence 솔루션에 고유하게 최적화되어 있고 Cisco IP NGN(Next-Generation Network) 아키텍처를 활용합니다. Cisco는 Cisco Powered Network Program의 일부로 이러한 네트워크 성능 요구 사항을 제공하고 이 요구 사항을 충족하는 네트워크 서비스 사업자를 인증합니다. 인증은 아키텍처, 네트워크 관리 및 SLA(Service Level Agreement) 베스트 프랙티스에 대한 지속적인 투자 및 노력을 보여주는 엄격한 프로세스입니다. 이러한 인증은 타사에서 정기적으로 감사됩니다.

서비스 및 파트너

Q. Cisco TelePresence 배포 시 필요한 서비스는 무엇입니까?

A. Cisco는 고객에게 최고 품질의 Cisco TelePresence 경험을 제공하기 위해 광범위한 서비스 포트폴리오를 제공합니다. Room Assessment, Network Readiness Assessment, Planning and Design과 같은 고급 서비스를 제공하여 Cisco TelePresence를 성공적으로 안전하게 배포할 수 있게 해줍니다. 사후 설치, Cisco의 Essential and Select Operate 유지관리 및 지원 서비스는 최대의 시스템 가동 시간과 가용성을 보장합니다. 이러한 서비스는 Cisco에서 직접 또는 Cisco 공인 ATP(Advanced Technology Partner)의 글로벌 네트워크를 통해 제공됩니다.

Q. 서비스는 필수입니까?

A. Cisco 서비스는 고객이 하드웨어의 전체 ROI를 인식할 수 있도록 Cisco TelePresence의 성공적인 배포를 보장합니다. 하이엔드 통합형 룸 TelePresence 배포의 경우 룸 및 네트워크 평가 서비스는 반드시 주문해야 합니다. 소규모 룸과 데스크톱 Cisco TelePresence 배포 또는 복잡한 통합이 필요한 배포의 경우 Cisco 구현 서비스는 성공적인 업무를 위해 권장됩니다. 유지 관리 서비스(Essential and Select Operate)는 필수 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적인 지원에 필수적입니다.

Q. Cisco TelePresence에 필요한 계획 유형은 무엇입니까?

A. 기본 네트워크 용량 및 성능은 Cisco TelePresence 경험의 품질을 결정하는 핵심 요인입니다. 따라서 Cisco 네트워크 평가는 네트워크가 Cisco TelePresence 트래픽을 실행할 수 있도록 TelePresence 배포 시작 전에 수행해야 합니다. 통합형 룸 기반 Cisco TelePresence 시스템의 경우 룸 평가, 설계 및 설치 서비스도 설치 전에 계획해야 합니다. 계정 팀 또는 인증 파트너는 TelePresence 경험을 극대화하는 데 필요한 모든 서비스를 지원할 수 있습니다.

Q. Cisco TelePresence에 대한 특별 임대 서비스가 있습니까?

A. Cisco CapitalSM은 Cisco TelePresence에 사용할 수 있는 최적의 재무 옵션을 제공합니다. 자세한 내용은 채널 파트너 또는 계정 관리자에게 문의하십시오.

Q. TANDBERG 제품을 Cisco 제품으로 주문 가능한 시기는 언제입니까?

A. TANDBERG 제품은 Cisco 가격표와 주문 시스템을 통해 1년 이내에 주문할 수 있을 것으로 예상됩니다.

Q. TANDBERG 제품이 Cisco TelePresence 제품군에 속하게 되었으므로 가격이 변동됩니까?

A. 이것이 짧은 시일 내로 Cisco 또는 TANDBERG 제품 가격에 영향을 줄 것으로 예상되지 않습니다.

Q. Cisco TelePresence 제품을 주문하려면 어떻게 해야 합니까? 포트폴리오를 다른 국가에서도 구입할 수 있습니까?

A. 예. 현재 Cisco TelePresence 제품과 솔루션의 전체 포트폴리오(TANDBERG 제품군 포함)는 특정 파트너를 통해 주문할 수 있습니다. 지리적 배포 요건을 지원할 수 있는 인증 파트너에게 문의하십시오.

Q. Cisco 파트너로부터 TANDBERG 제품을 언제 구입할 수 있습니까? 또는 TANDBERG 파트너로부터 Cisco 제품을 언제 구입할 수 있습니까? 내 파트너가 변경됩니까?

A. 귀하의 파트너는 변경되지 않습니다. TANDBERG 제품은 기존 TANDBERG 파트너로부터 계속 구입하고 Cisco 제품은 기존 Cisco 파트너로부터 계속 구입합니다. Cisco는 새로운 합작 비디오 프로그램을 발표할 것이며, 기존 TANDBERG 및 Cisco 파트너는 이 프로그램에 참여하여 전체 Cisco TelePresence 제품군 판매를 위한 새로운 업체로 인증될 수 있는 기회를 갖게 됩니다.

Q. 기존 파트너 프로그램에서 변경되는 내용은 무엇입니까?

A. Cisco 및 TANDBERG는 세계 최고 수준의 Cisco TelePresence 및 비디오 협업 경험을 제공 및 지원하기 위해 인증 파트너의 전세계적인 산업 생태계를 구축했습니다. 개발 종료 시 두 가지 프로그램을 처음처럼 계속 유지 관리할 것이며 변동 사항은 없을 것입니다. 개발이 종료된 후에는 Cisco에서 새로운 파트너 전략을 위한 계획을 분명히 밝힐 것입니다. TANDBERG 및 Cisco 프로그램의 최적의 조합은 파트너에게 새롭고 멋진 기회를 제공할 것이며 고객에게는 완벽한 업무 환경을 보장할 것입니다. Cisco 및 TANDBERG 인증 파트너는 확대된 Cisco TelePresence 제품 및 솔루션 통합 제품군의 판매 및 지원을 위한 새로운 업체로 인증될 수 있습니다. 이러한 통합 프로그램을 통해 새로운 시장이 만들어지고 모든 파트너는 고객을 확보할 수 있는 기회가 많아집니다.

자세한 내용을 보려면 다음 웹 사이트를 확인하십시오.

- Cisco TelePresence 포트폴리오 개요: <http://www.cisco.com/go/telepresence>
- Cisco TelePresence 서비스: <http://www.cisco.com/go/services>
- 파트너 검색: http://tools.cisco.com/WWChannels/LOCATR/jsp/partner_locator.jsp
- Cisco Systems Capital:
http://www.cisco.com/web/ordering/ciscocapital/or6/order_finance_and_payments_concept_home.html
- Cisco 공인 TelePresence 연결:
http://www.cisco.com/en/US/netsol/ns465/networking_solutions_program_category_home.html



미국 본사
Cisco Systems, Inc.
캘리포니아, 산호세

아시아 태평양 본사
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
싱가포르

유럽 본사
Cisco Systems International BV
네덜란드, 암스테르담

Cisco는 세계 각지에 200개가 넘는 지사를 보유하고 있습니다. 각 사무소의 주소, 전화번호, 팩스 번호는 Cisco 웹 사이트(www.cisco.com/go/offices)에서 찾아보실 수 있습니다.

CCDE, CCENT, CCSI, Cisco Eos, Cisco Explorer, Cisco HealthPresence, Cisco IronPort, Cisco 로고, Cisco Nurse Connect, Cisco Pulse, Cisco SensorBase, Cisco StackPower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco TrustSec, Cisco Unified Computing System, Cisco WebEx, DCE, Flip Channels, Flip for Good, Flip Mino, Flipshare(Design), Flip Ultra, Flip Video, Flip Video(Design), Instant Broadband 및 Welcome to the Human Network는 Cisco의 상표이며 Changing the Way We Work, Live, Play and Learn, Cisco Capital, Cisco Capital(Design), Cisco.Financed(Stylized), Cisco Store, Flip Gift Card 및 One Million Acts of Green은 Cisco의 서비스 표시입니다. Access Registrar, Aironet, AllTouch, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, Cisco Certified Internetwork Expert 로고, Cisco IOS, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, Cisco Systems 로고, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, Continuum, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Explorer, Follow Me Browsing, GainMaker, iLync, IOS, iPhone, IronPort, IronPort 로고, Laser Link, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, PCNow, PIX, PowerKEY, PowerPanels, PowerTV, PowerTV(Design), PowerVu, Prisma, ProConnect, ROSA, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, WebEx, WebEx 로고는 미국 및 기타 특정 국가에 있는 Cisco 및/또는 자회사의 등록 상표입니다.

본 설명서나 웹 사이트에서 언급된 기타 모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다. 파트너라는 단어를 사용한다고 해서 Cisco 및 기타 회사 간 파트너 관계를 의미하는 것은 아닙니다. (1002R)