

## 연구를 통한 서비스 가치 측정



## 독립 컨설팅 연구를 통해 복합적인 고객이 Cisco Network Optimization Service를 사용하여 어떻게 200% 이상의 투자 수익<sup>1</sup>을 달성했는지 알아봅니다.

2012년 12월, Cisco는 Cisco® Network Optimization Service를 통해 얻을 수 있는 사업적 혜택과 잠재적 투자 수익에 대한 고객들의 이해를 돕기 위해 Forrester Consulting에 Total Economic Impact™ (TEI) 연구를 의뢰했습니다. 사전 예방적인 이 지원 서비스는 Cisco의 전문성, 네트워크 평가, 우수 사례 그리고 스마트 서비스 능력을 이용하여 비즈니스 혁신을 이끌 수 있도록 여러분의 네트워크를 최적화하는데 집중합니다.

심층 고객 인터뷰 및 재무 분석을 포함하는 Forrester Research에서 개발한 Total Economic Impact™ 방법론을 사용하여 Forrester Consulting은 복합적인 조직인 *Organization A*를 개발하였고 이 조직의 서비스 투자에 관한 리스크 조정 투자 수익을 200% 이상으로 평가했습니다.<sup>1</sup>

본 연구에는 3년의 서비스 기간 동안 *Organization A*가 경험한 사항이 요약되어 있습니다.

“저희 기술을 현대화하기 위한 제시 주었던 권장 사항이 지금의 혁신을 추진하는 데 큰 도움이 되었습니다.”

고위 관리자

네트워크 엔지니어링, 의료 서비스 조직

### TEI™ 연구 하이라이트

#### 200% 이상의 투자 수익<sup>1</sup>

Cisco Network Optimization Service를 통해서 *Organization A*는 200% 이상의 투자 수익을 달성하였고 거의 즉각적으로 투자 자금을 회수하였습니다. 자세한 내용은 전체 TEI™ 연구를 참고하십시오.

#### 생산성 향상

Cisco Network Optimization Service를 이용한 결과 *Organization A*의 네트워크 엔지니어링 팀의 생산성이 25% 향상되었습니다. 라이프사이클 관리, 트러블 슈팅(troubleshooting) 그리고 문제 해결(issue resolution) 등의 작업을 Cisco에 아웃소싱하여 *Organization A*는 다운타임을 줄일 수 있었고, 엔지니어들은 대부분의 시간을 전략적인 프로젝트에 사용할 수 있었습니다.

#### 리소스 증가

Cisco 엔지니어의 지원을 받고 스마트 서비스 기능 및 모범 사례를 활용할 수 있었기 때문에 *Organization A*는 추가적으로 숙련된 네트워크 엔지니어 세 명을 고용하지 않을 수 있었습니다. 이러한 리소스 증가로 얻은 총 절감 효과는 118만 8천 달러입니다.

#### 새로운 기술 자산과 잠재적인 기술 자산 활용

*Organization A*는 사용하지 않는 추가 대역폭을 보호하기 위해 비용을 지출하고 있었습니다. Cisco Network Optimization Service 엔지니어의 권유에 따라 네트워크를 전체 통신 사업자들에게 로드셰어(load-share)하는 방식으로 구성하자 3년 동안 3백만 달러를 절약할 수 있었습니다.

<sup>1</sup> © 2013 Cisco 및/또는 해당 계열사. 모든 권한은 당사에 있습니다. 본 문서는 Cisco 공용 자료입니다.

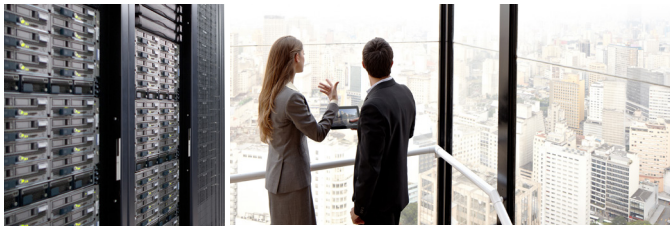
# 연구를 통한 서비스 가치 측정

## 비용 절감

Cisco Network Optimization Service를 통해 구성 설계, 구축 계획 및 테스트에 지원을 받은 *Organization A*는 추가적인 전문 서비스 비용을 연간 15만 달러씩 절감하여 3년간 총 45만 달러를 절감할 수 있었습니다.

## 다운타임 감소

Cisco의 도움으로 네트워크를 표준화한 *Organization A*는 연간 1시간의 코어 시스템 다운타임을 줄일 수 있었습니다. 이렇게 3년 동안 절약한 비용은 총 923,077달러입니다.



## 지금 시작하십시오.

Cisco Network Optimization Service가 어떻게 여러분의 비즈니스 필요성을 해결하고 IT 투자 수입을 최대한으로 높이도록 도와줄 수 있는지 알아보십시오. 온디맨드 웹캐스트 “Get the Most Value from Your Network Investments”에 등록하여 Forrester Consulting 연구 자료를 확인하십시오.

[www.cisco.com/offer/optimize](http://www.cisco.com/offer/optimize)를 방문하십시오.

## Organization A가 3년간 얻은 혜택 및 절감액\*

이점	달러 가치
IT 리소스 인력 감축을 통한 비용 감소	\$1,188,000
IT 생산성을 통한 이득	\$2,400,000
기술 활용 능력 향상	\$3,000,000
전문 서비스 추가 투입 비용 절감	\$450,000
리스크 완화 및 규정 준수 향상을 통한 비용 절감	\$600,000
다운타임 감소	\$923,077
합계	\$8,561,077
Cisco Network Optimization Service 비용	(\$2,000,000)
순수 경제 효과	\$6,561,077

\*리스크 조정 전

1. 3년 동안의 리스크 조정 투자 수익 기준입니다. 출처: “The Total Economic Impact™ of Cisco Network Optimization Service”, Forrester Consulting에서 2013년 3월에 Cisco의 의뢰로 수행한 연구. Total Economic Impact™(TEI)는 기술 투자와 관련된 고객의 목소리를 포착하고 정량화하는 Forrester Research에서 개발한 표준 방법론입니다.

Cisco 및 Cisco 로고는 Cisco 및/또는 미국 및 타 국가 자회사의 상표 또는 등록 상표입니다. 상표입니다. Cisco 상표 목록은 [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks)에서 확인할 수 있습니다. 언급된 타사 상표는 해당 소유주의 재산입니다. “파트너”라는 용어는 Cisco와 기타 회사 간의 파트너 관계를 의미하지는 않습니다. (1110R) C22-709283-00 06/12