



SMB 전문 (Specialisation) Select 파트너가 되기 위한 가이드

최신 버전을 보려면 다음을 방문하십시오. http://www.cisco.com/asiapac/partners/partner_prog_index.shtml

새로운 시스코 파트너

1 시스코 파트너로 등록하시려면

<http://www.cisco.com/web/partners/pr11/pr193/guide.html> 을 방문하십시오.

1 파트너 등록 사용자 가이드를 검토합니다.

<http://www.cisco.com/web/partners/pr11/pr193/guide.html>

2 등록 파트너 프로그램을 신청합니다.

<http://tools.cisco.com/WWChannels/IPA/welcome.do>

- i. 사용자 ID가 없으면 Cisco.com 사용자 ID를 신청합니다.
- ii. 회사 및 연락처 정보를 입력하거나 확인합니다.
- iii. ICPA (Indirect Channel Partner Agreement) 약관을 검토하고 동의합니다. <http://www.cisco.com/web/partners/pr11/pr193/requirement.html>



iv. 신청서를 제출합니다.

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do?appid=CHANNELS>

❗ 시스코는 영업일 기준으로 30일 이내에 신청서를 검토합니다. 신청서가 통과되면 귀사는 시스코의 등록 파트너가 되고 Cisco.com에 대한 파트너 수준의 액세스가 가능하며 시스코 채널 파트너 프로그램에 참가할 수 있는 자격이 생깁니다. 등록된 파트너 자격은 12개월간 유효하며 매년 갱신해야 합니다.

2 관련된 직원 등록

1 (PSS) Partner Self-Service <http://tools.cisco.com/WWChannels/GETLOG/login.do> 를 통해 회사의 세부정보, 회사와 관련된 파트너 톨 관리자 및 직원을 등록합니다.

- i. 사용자 가이드 & 빠른 참조 가이드가 제공됩니다. http://www.cisco.com/web/applicat/partserv/applications_training_tutorial_guest.html; <http://www.cisco.com/warp/public/765/tools/pss/Reference.html>

3 교육 과정 & 시험을 통해 개인 인증

1 PEC (Partner Education Connection) www.cisco.com/go/pec 를 통해 SMB 전문화 역할 교육과정과 시험을 확인하십시오.



2 시스코 담당자(영업 담당, 기술담당) 를 결정하고 필요한 사항을 사전에 습득할 수 있도록 교육 계획을 세우며, 어떤 교육 과정과 시험을 통해 준비할 것인지 결정합니다.

- i. 각 담당에 대한 웹 기반 강좌는 PEC www.cisco.com/go/pec 또는 SMB University http://www.cisco.com/web/partners/sell/smb/smb_uni.html 에 있는 학습 맵에서 시작할 수 있습니다.

i 영업 담당자 역할

- ii. 역할 목표: 파트너 영업 담당자는 시스코 SMB 제품의 기능, 비즈니스 혜택 및 ROI에 대해 소개할 것입니다. 라우팅, 스위칭, 보안, 무선 LAN 및 SBCS용 시스코 SMB 제품을 파악합니다.
- iii. 2개의 온라인 시험과 3개의 강좌를 이수해야 합니다. (시스코 학습 파트너를 통해 강사가 진행하거나 웹 기반 e-러닝 형식을 통해 제공됩니다.)

AM 시험 필수
646-171 SMBAM
650-173 SBSCSAM

i 기술 담당자 역할

- iv. 역할 목표: 파트너 엔지니어는 라우팅, 스위칭, 보안, 무선 LAN 및 SBCS를 포함한 고객의 문제를 해결하는 시스코 SMB 솔루션을 설계할 것입니다. 또한, 시스코 SMB 제품을 식별하고 기술 발견, 솔루션 제안, 솔루션 설계 및 구현 프로세스를 수행할 능력을 갖추게 됩니다.
- v. 2개의 온라인 시험과 3개의 강좌를 이수해야 합니다. (시스코 학습 파트너를 통해 강사가 진행하거나 웹 기반 e-러닝 형식을 통해 제공됩니다.)

엔지니어 시험 필수
642-176 SMBEN
650-178 SBSCSEN*

* 2007년 8월 1일 부터 적용

3 아태지역에서 이 시험을 관장하는 회사는 Pearson VUE <http://www.pearsonvue.com/cisco/online> 입니다.

i 통과된 시험 결과가 테스트 센터에서 시스코의 데이터베이스로 속히 전달될 수 있도록 다음의 두가지를 확인하시기 바랍니다.



i 통과된 시험 결과가 테스트 센터에서 시스코의 데이터베이스로 속히 전달될 수 있도록 다음의 두가지를 확인하시기 바랍니다.

- i. 시험을 치르는 모든 사람이 PSS에서 관련된 직원으로 등록되어 있는지 확인합니다.
 1. 파트너 셀프 서비스에 로그인합니다. <http://tools.cisco.com/WWChannels/GETLOG/login.do>
 2. "Update Company Data" 옵션을 선택합니다.
 3. 귀사의 국가 및 이름을 선택합니다.
 4. 회사 이름을 선택하고 "Select"을 누릅니다.
 5. "Contacts" 탭을 선택합니다.
 6. "Add an individual to this location" 링크를 클릭합니다.
 7. 개인의 CISCO ID 번호를 입력하고 기타 정보를 업데이트한 다음 "Done"를 선택합니다.
- ii. 시험을 "완료한" 것으로 나타나게 하려면 각 개인이 시스코 인증 계약서에 서명해야 합니다. 시스코 커리어 인증 및 기밀 유지 계약서는 온라인 상에서 서명할 수 있습니다.

1. 먼저 Certifications Tracking System에 로그인합니다. http://www.cisco.com/web/learning/le3/le11/learning_certification_tracking_system.html
2. 상단 오른쪽에 있는 "Certification Agreement" 버튼을 클릭합니다.
3. Cisco Certification Agreement를 읽거나 다운로드하고 "Continue" 버튼을 클릭합니다. 이미 최신 버전의 Certifications Agreement에 서명했다면 시스템에서 이런 사실을 표시하므로 다시 서명할 필요가 없습니다. 문제가 있으면 <http://ciscopartner.custhelp.com>를 통해 케이스를 여십시오.

i 시험에 통과하면 3~5일 후에 파트너 셀프 서비스 <http://tools.cisco.com/WWChannels/GETLOG/login.do> 또는 CSApps (Certifications and Specializations Application) <http://tools.cisco.com/WWChannels/cpapp/selectGeo.do> 틀에 등록됩니다

i 관련된 직원으로 등록되어 있고 인증 계약서에 서명되었음을 파트너가 확인했지만 테스트를 통과한 개인이 아직도 시스템에 나타나지 않는다면 PRT (Partner Relationship Team) 온라인 사이트 www.cisco.com/go/prt 또는 전화로 알려주십시오. 파트너도 전화로 케이스를 여실 수 있습니다. 일부 아시아 태평양 국가에서는 무료 전화 번호가 제공됩니다.

무료 전화(다섯 국가로 제한)

- 호주 - 1 800 612452
- 뉴질랜드 - 0800 449882
- 중국(북부) - 10 800 712 1728
- 중국(남부 및 동부) - 10 800 120 1728
- 인도 - 000 800 440 1367
- 한국 - 00798 14 800-7254

기타 국가는+61 2 8446 7466 (유료)로 전화를 걸어 PRT와 통화하고 싶다고 얘기하시기 바랍니다.

i 문제점이 2일 내로 해결되지 않으면 케이스를 다시 여십시오(새로운 케이스로 여는 것은 아님).

3 모든 과정을 이수하지 않아도 SMB 전문화에 대한 신청서는 제출할 수 있습니다. 교육과 시험이 계속 진행되는 동안에는 CSApps에서 90일간 “진행 중” 상태로 남게 됩니다 <http://tools.cisco.com/WWChannels/cpapp/selectGeo.do>

4 회사의 모든 관리자는SMB 전문화에 대한 새로운 신청서가 제출되었다는 내용의 이메일을 csapp-program@cisco.com 로부터 받습니다.

⚠ 24시간 내에 SMB 전문화 획득에 대한 통지를 받게 됩니다. 이 이메일 또한 csapp-program@cisco.com 으로부터 발송됩니다.

⚠ 이 시점부터는 CSApp 툴 <http://tools.cisco.com/WWChannels/cpapp/selectGeo.do> 이 전문화 상태를 “승인됨”으로 표시하면서 여러분이 SMB 전문화를 획득했음을 나타냅니다. 전문화는 1년 동안 유효하므로 갱신일은 승인된 날로부터 1년 후입니다.

4 SMB 전문화 (Specialisation) 신청

- 1 CSApp Tool <http://tools.cisco.com/WWChannels/cpapp/selectGeo.do> 의 Specialization Planner 를 사용하여 역할을 담당할 예정인 개인의 진행 상태를 모니터링합니다.
 - i. 시장, 국가를 선택하고 귀사의 이름을 추가하고, “Search” 을 누릅니다.
 - ii. 귀사 이름을 선택하고 “Select” 를 누릅니다.
 - iii. Specialization Planner 탭에서, “SMB specialization” 과 “all (or the desired) roles” 을 선택합니다. 그러면, 각 역할 및 이들 요구사항을 이미 충족하는 개인에 대한 요구사항이 나타납니다.
 - iv. 진행 상태를 보기 원하면 “Contacts close to meeting requirements” 링크를 선택합니다. 회사의 모든 담당자 및 아직 완료되지 않은 요구사항이 나타납니다.
- 2 두 명의 전문화 역할(영업 담당자와 기술 담당자)이 모두 충족되고 이들의 정보가 입력된 후, CSApps 툴 내에 있는 “Specialization Application” 탭을 사용해 신청서를 제출하십시오.
 - i. SMB Specialisation 를 선택합니다.
 - ii. 해당 역할에 해당하는 개인을 지정하고, “Next” 버튼을 누릅니다.
 - iii. 요약 페이지를 검토하고 “Next” 버튼을 누릅니다.
 - iv. 이용 약관을 검토하고 “Next” 버튼을 누릅니다.
 - v. 준비가 되었으면 Speiclisation 신청서를 제출합니다.

5 Select Certification 신청

1. 파트너는 CSApps 툴에 들어가서 “Select Certification from the list of Certifications” 를 선택하고, “Next” 버튼을 누릅니다.
 - i. 시장, 국가를 선택하고 귀사의 이름을 추가하고, “Search” 을 누릅니다.
 - ii. 귀사 이름을 선택하고 “Select” 을 누릅니다.
 - iii. 인증서 선택을 선택하고 “Next” 버튼을 누릅니다.
 - iv. 귀사의 지원 능력(CSAT 응답은 필요 없음)에 해당하는 내용을 선택하고 “Next” 버튼을 누릅니다.
 - v. 요약 페이지를 검토하고 “Next” 버튼을 누릅니다.
 - vi. 이용 약관을 검토하고 “Next” 버튼을 누릅니다.
 - vii. 모든 요구사항이 충족되었는지 검토하고 신청서를 제출합니다



Certification and Specialization Application							
Choose Certification Select Requirements Summary Terms & Conditions Submit							
Certification Application - Submit You are in Read-Write mode Application (USA) Current In-Progress Certification - SELECT							
Terms and Conditions <table border="0"> <tr> <td>Terms and Conditions Indirect Channel Partner Agreement(ICPA)</td> <td>Accepted Accepted</td> </tr> </table>		Terms and Conditions Indirect Channel Partner Agreement(ICPA)	Accepted Accepted				
Terms and Conditions Indirect Channel Partner Agreement(ICPA)	Accepted Accepted						
Certification Requirements <table border="0"> <tr> <td>Item</td> <td>Requirement Met?</td> </tr> <tr> <td>Specialization Requirements</td> <td>Yes</td> </tr> <tr> <td>CCIE Requirements</td> <td>No</td> </tr> </table>		Item	Requirement Met?	Specialization Requirements	Yes	CCIE Requirements	No
Item	Requirement Met?						
Specialization Requirements	Yes						
CCIE Requirements	No						
<input type="button" value="Submit Certification"/>							

i 모든 과정을 이수하지 않아도 Select Certification에 대한 신청서를 제출할 수 있습니다. 교육과 시험이 계속 진행되는 동안에는 CSApps에서 90일 간 “진행 중” 상태로 남게 됩니다.

i 회사의 모든 관리자는 Select Certification에 대한 새로운 신청서가 제출되었다는 내용의 이메일을 csapp-program@cisco.com 로부터 받습니다.

⏰ 24시간 내에 Select Certification 획득에 대한 통지를 받게 됩니다. 이 이메일 또한 csapp-program@cisco.com 으로부터 발송됩니다.

⏰ 이 시점부터는 CSApp 툴이 전문화 상태를 ‘승인됨’으로 표시하면서 여러분이 Select Certification을 획득했음을 나타냅니다. 전문화는 1년 동안 유효하므로 갱신일은 승인된 날로부터 1년 후입니다.

Select Certification 파트너로 승인되면

⏰ Select Certification이 승인되면 시스코 팀에서 Select Certification 자료를 주문하는 요청을 받게 됩니다. 주문 후 자료를 받을 때까지 3~5주가 걸립니다. 여기에는 다음이 포함됩니다.

- Select 인증 커버 레터 및 Select 인증서
- 파트너 인증 패
- 프로그램 개요 전단지
- Select 인증 프로그램 개요 브로셔
- 성공에 이르는 단계 CD

Select Welcome 키트를 <http://www.cisco.com/go/partnerkits> 에서 주문하십시오.

2008년 01월 1일 업데이트됨

