



혹시 귀사의 구매 결정으로 귀사의 네트워크가 위험에 처하지는 않습니까?



허가받지 않은 시장 제품 또는 위조품으로부터
비즈니스 보호

품질과 신뢰성 면에서 최고를 대표하는 Cisco 네트워크는 귀사 비즈니스의 견고한 토대를 구축하고 향후 발전 및 번영을 보장합니다.

비즈니스를 성장시키려면 시간의 시험을 견뎌낼 단단한 토대가 필요합니다. Cisco 네트워크의 내구성 및 신뢰성은 미래를 위한 토대를 구축하는 데 필요한 확신을 줄 것입니다.

귀사의 공급업체 를 확인하십시오

매우 낮은 가격을 제시하는 이들로부터 네트워크 기술을 구입하는 것이 유혹은 되겠지만, 불량품이나 위조품으로 인해 귀사의 비즈니스 토대가 위험에 노출된다면, 이는 고려할 가치가 없습니다. 지원되지 않는 위조품이나 허가받지 않은 시장 장비로 인해 귀사의 비즈니스에 야기되는 잠재적인 비용은 초기 절약 금액을 훨씬 초과할 수 있습니다.

공인된 Cisco 채널 이외에서 구입한 제품은 Cisco 에서 보증하지 않습니다. 이러한 제품은 귀사에 전달되기 전에 여러 경로를 거칠 수 있습니다. 따라서 Cisco 는 이러한 제품의 취급, 보관 및 발송 방법에 대해 어떠한 보증도 제공하지 않습니다. 발송 시 중고품, 타사 제품, 심지어는 위조품이 포함될 수 있습니다. 이러한 제품은 올바르게 작동하지 않으며 귀사의 네트워크를 위험에 노출시킬 뿐 아니라 보증 및 소프트웨어 라이선스가 유효하지 않거나, 지원 대상이 아니거나, 구성이 위조되었을 수 있습니다.

위조품, 불량품 및 허가받지 않은 시장 제품은 다음과 같은 재정적인 손실과 더불어 시간이 지나면서 더 큰 비용을 초래할 수 있습니다:

- 네트워크 가동 중지 시간으로 인한 생산성 및 수익 저하
- 보안 취약성으로 인한 데이터 또는 기업 자산 손실
- 비즈니스 약속에 대한 불이행
- 명성 손상
- 고객 신뢰 손실
- 대체 제품 및 지원에 대한 비용.

“IDC 는 IT 조직이 2008 년 운영 계획에 IT 조달 정책 안내서에 불법 복제품, 위조품, 수상한 경로를 통해 공급된 제품과 소프트웨어의 구입을 피하기 위한 명확하고 공식적인 지침을 포함하도록 개정 및 갱신하는 목표를 포함하도록 권장합니다.”

위조품, IT 인프라 무결성 보호,
2007 년 8 월 21 일 - IDC Link

비즈니스를 보호하기 위해 귀사에서 할 수 있는 일은 무엇이 있을까요?



공인된 Cisco 채널을 통해 장비를 직접 구입하십시오. 리셀러의 신뢰성을 확인하려면 www.cisco.com/go/partnerlocator 를 참조하십시오.

- 귀사의 조달 정책에 불법 복제품, 위조품, 수상한 경로를 통해 공급된 제품과 소프트웨어의 구입을 피하기 위한 명확하고 공식적인 지침을 포함하십시오
- 장비가 새 것이고 Cisco 정품이며, 중고품은 아닌지 문의하십시오
- Cisco 정품 구성요소에 대한 보증과 타사 또는 위조된 대체품이 아님에 대한 보증을 요청하십시오
- 가격이 터무니없이 싸면 의심해 보아야 합니다. Cisco 인증 리퍼비시 장비를 구매하려면 어카운트 관리자에게 문의하거나 <http://www.cisco.com/go/remarketing> 에서 상세한 정보를 확인하십시오
- 제공된 장비가 유효한 소프트웨어 라이선스, Cisco 보증 및 서비스 지원과 함께 제공되는지 확인하십시오
- 상태가 불량하거나, 원래 상태가 아니거나, 이전에 사용한 흔적 또는 변경한 흔적이 보이는 포장을 경계하십시오
- 가격이 인상되거나 즉시 주문하라거나 곧 만료될 특가 상품 구매의 기회를 적극 이용하라거나 재고가 얼마 남지 않은 제품을 예약하라거나 OEM 특별 제품을 구입하라고 강요하는 공급업체와는 거래하지 마십시오
- 귀사의 지불 비용을 직접 받기 위해 대리인을 보내거나 COD (상품인도결제방식) 발송을 요구하는 인터넷, 이메일 또는 텔레마케팅에 의한 제안은 거부하십시오
- 의심스러운 거래는 가까운 Cisco 사무소에 보고하거나 brandprotection-apac@cisco.com 으로 이메일을 보내십시오
- Cisco 네트워킹 장비에 대한 RFP/RFI (구매 요청) 시에는 다음과 같은 문장을 넣어주십시오. *"벤더는 본 Cisco 제품이 새 제품이며 원래의 포장 상태를 보증합니다. 구매자의 사전 서면 동의가 없으면 어떠한 대체품도 제공하지 않습니다. 벤더는 본 제품이 Cisco 정품으로 Cisco 완전 보증의 대상이며, 구매자는 모든 관련 Cisco 소프트웨어의 사용이 허가된 본래 라이선스 소유자임을 보증합니다."*

Cisco 는 공인된 Cisco 채널을 통해 장비를 직접 구입할 것을 권장합니다. Cisco 파트너에게 문의하려면 www.cisco.com/go/partnerlocator 를 참조하십시오.

Cisco 는 브랜드 보호 특별 부서를 조직하여 귀사의 이익을 보호하고 귀사가 Cisco 정품 장비의 모든 혜택을 누릴 수 있도록 노력하고 있습니다. 의심스러운 Cisco 제품을 구매했다고 생각되면 즉시 Cisco 브랜드 보호 팀에 문의하십시오. 이메일 주소는 다음과 같습니다. brandprotection-apac@cisco.com

이런 일이 귀사에 생기지 않게 하십시오!

전형적인 사례 시나리오

한 회사가 진정성을 확신하고 파격적으로 할인된 가격에 끌려 Cisco 에 공인받지 않은 리셀러로부터 네트워킹 장비를 구매하기로 결정했습니다. 장비를 설치하자 회사의 네트워크에 가동 중지 및 수리 문제가 발생하기 시작했습니다. 불량한 성능을 염려하여 Cisco 어카운트 관리자가 회사 새 장비의 일련 번호를 요청하였습니다.

일련 번호 조사 결과, Cisco® Catalyst® 6500 스위치가 독일에서 사용된 중고 새시, 중고 방화벽 서비스 모듈, 미국의 새 VPN 집중기 및 미국과 독일에서 조달된 다양한 견진지를 사용하여 조합되었음이 확인되었습니다. 해당 제품 내 WIC, GBIC 및 메모리는 Cisco 에서 보증하지 않는 타사 제품이었습니다. IOS 및 방화벽 소프트웨어는 모두 불법으로 업그레이드되었습니다.

이와 유사하게, 회사의 '새로운' Catalyst 2950 스위치도 수명이 다하고 보증 기간이 만료된 아시아 태평양 지역에서 사용하던 제품 및 프랑스 고객이 소유하던 새로운 2950 스위치 등, 국제적으로 제품으로 혼합되어 있었습니다. 2950 스위치가 어떻게 프랑스 고객의 손을 떠나게 되었는지는 알려지지 않았습니다. 중국의 Cisco 3750 스위치도 포함되었는데, Cisco 기록에 따르면 이 제품은 모호한 지원 계약하에 있었습니다.

결국 이 회사는 보증 기간이 만료되고 지원 대상이 아닌 불법 또는 도난 장비를 소유하고 있었던 것입니다. IOS 및 방화벽 소프트웨어 라이선스도 문제가 있었습니다. 실제 이 회사는 라이선스 없이 Cisco 저작권 소프트웨어를 사용하고 있었습니다.





Cisco 파트너를 선택하여 고품질의 Cisco 정품에 대한 귀사의 투자에 가치를 더하십시오

Cisco는 채널 파트너의 신중한 선정 및 교육에 높은 우선순위를 둡니다. 공인된 Cisco 파트너를 통해 구입하면 고품질 제품 그 이상의 것을 얻게 됩니다.

Cisco 인증 및 전문 파트너의 특징은 다음과 같습니다:

- 보안, 통합 통신, 이동성, 라우팅 및 스위칭 등을 포함해 한 가지 이상의 네트워킹 기술에 대한 전문성을 가지고 있습니다
- 광범위한 경험을 바탕으로 귀사의 네트워크를 구축 및 최적화하는 데 도움을 제공하여 비즈니스 가치를 극대화합니다
- 성공적인 구현을 도와주는 우수한 표준에 전념합니다
- 귀사의 비즈니스와 각각의 고유한 요구 사항을 이해하기 위해 노력합니다
- Cisco 라이프사이클 서비스 접근법으로 훈련받은 노련한 상급 비즈니스 전문가입니다
- 전 세계 주요 네트워킹 기업과 업계 주요 리셀러 프로그램의 정확한 표준을 충족합니다
- 다양한 네트워킹 기술, 라이프사이클 서비스 기능 및 지리적 위치를 제공합니다
- 각각 약 700 시간의 교육을 받은 Cisco 인증 전문가 5 명을 평균적으로 고용하고 있습니다
- 자체적으로 실시한 판매 후 고객 만족 설문 조사에서 5.00 만점에 평균 4.54 점을 획득했습니다
- 귀사의 네트워킹 기술을 성공적으로 배치하고 작동하는 데 필요한 일련의 조정된 활동을 지원할 수 있습니다

진정한 마음의 평화

새 Cisco 정품은 귀사에 서비스 지원, 업그레이드, 교체 보증, 유효한 소프트웨어 라이선스 및 완전 보증을 제공합니다. Cisco 보증, 타사 지원 및 소프트웨어 라이선스에 대한 세부 정보를 보려면

www.cisco.com/go/warranty 를 참조하십시오.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks. Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark, and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0805R)
12850-0109/APACcust/Cisco