

Cisco TelePresence



빠르게 변화하는 오늘날의 글로벌 비즈니스 환경에서 앞서가려면 전 세계에 흩어져있는 동료, 파트너, 고객들과 신속하게 상호 소통하고 협력해야 합니다. 기업의 성장을 위해 비즈니스 모델을 끊임없이 혁신하고 변경해야 하며, 비즈니스 연속성에 영향을 주는 예기치 않은 문제에 신속히 대처하기 위해 미리 계획을 세워야 합니다.

동시에, 대부분의 비즈니스는 상호작용하는 사람들과 맺게 되는 관계의 특성을 토대로 이루어집니다.

이와 같이, 중요한 관계를 맺고 유지하려면 자주 여행을 해야 하는데, 이는 시간 낭비와 생산성 저하를 초래할 뿐만 아니라 집과 가족 외의 것에 귀중한 시간을 빼앗기게 됩니다.

종종 몸이 열 개라도 부족하다는 생각이 들 때도 있을 것입니다.

시중에 출시된 미팅 및 협업 툴들은 생산성을 크게 높일 수 있다고 강조하지만, 사용자 대부분은 이런 툴들이 여전히 사용자가 직접 상호 소통하는 것보다 못하다고 생각할 것입니다. 한 조사 결과에 따르면, 통신의 60퍼센트는 대화 이외의 수단으로 이루어지지만 대부분의 협업 도구는 일대일로 만나는 만큼 명료하게 상호 소통할 수 있는 수준을 제공하지 못하는 것으로 나타났습니다¹. 뿐만 아니라, 이들 도구 대부분은 가장 필요할 때 간편하게 사용하거나 믿을 수 없습니다.

이런 문제를 어떻게 하면 기회로 바꿀 수 있을까요?

Cisco TelePresence: 장소에 구애받지 않는 통신 방법

Cisco[®] TelePresence는 고품질의 오디오, 고해상도 비디오 및 양방향 요소를 통합하여 네트워크를 통해 독자적인 대인관계 커뮤니케이션 환경을 제공하는 혁신적 신기술입니다. 이 기술은 사용자를 사적으로 공적으로 알게 된 중요한 사람, 장소 및 사건에 더욱 가까이 다가갈 수 있게 설계되었습니다.

첫 번째 애플리케이션인 Cisco TelePresence Meeting 솔루션은 생생한 일대일 미팅 환경을 만들어 이전에는 경험하지 못한 강력한 양방향 협력 기능을 제공합니다.

¹ Pearn-Kandola, The Psychology of Geographically-Dispersed Teams, 2006.

Cisco TelePresence Meeting은 혁신적인 양방향 협업을 가능케 해 전혀 다른 만남을 경험할 수 있도록 설계되었습니다. 회의에 참석한 사람들 모두가 같은 방에 있는 것처럼 느끼도록 하기 때문에, 자연스럽게 효과적인 원격 상호 소통을 할 수 있습니다. 이를 통해, 조직 전체의 정보 공유를 간소화 및 가속화하며, 사용자 자신과 자용자의 팀 및 비즈니스를 새로운 방식으로 확장할 수 있습니다.

네트워크 범위를 이용하여 사용자 위상 확대

Cisco TelePresence Meeting 솔루션을 통해 비즈니스 모델을 변화시켜 팀이 동료, 파트너 및 고객들과 신속하게 소통해 높은 성과를 올릴 수 있습니다. 영업이나 지원에 더 많은 리소스를 투입해 사무실 안에서도 위상을 높이고 관계를 확장할 수 있게 된다고 생각해 보십시오.

Cisco TelePresence를 사용하면 정확한 시점에 정확한 리소스를 사용해 상호 소통에 집중할 수 있게 해 주므로 생산성과 대응성을 개선할 수 있습니다. 이로 인해, 시장 진출 시기를 단축하고 빠른 의사 결정을 가능하게 하므로 고객에게 많은 도움을 제공합니다. 또한, 비즈니스 연속성을 제공해 기업이 "친환경적" 분위기를 유지할 수 있도록 합니다. 동시에, 직원들에게 귀중한 시간을 되돌려줘 삶의 질을 높일 수 있게 할 뿐만 아니라, 뛰어난 성능의 솔루션을 통해 시간을 절약할 수 있습니다.

바디 랭귀지는 비즈니스 랭귀지

이러한 경험을 제공하기 위해서는 세 가지 중요한 원칙이 필요합니다. 즉, 당연히 우수해야 할 품질, 사용하기가 매우 간편한 시스템 그리고 저렴한 총 소유 비용으로 기존 서비스를 새로운 방법으로 활용할 수 있는 아키텍처 등입니다.

Cisco TelePresence는 사용자가 직접 만나는 것처럼 느낄 수 있도록 만들어졌습니다. 또한, 특별한 미팅 환경을 만들어 고품질의 오디오 및 고해상도 비디오를 제공합니다. Cisco TelePresence Meeting 솔루션은 미팅 참가자의 실제 크기 이미지, 고해상도 비디오(1080p) 그리고 참가자들이 직접 말하는 음성의 동적 특성을 생성하는 공간 오디오 등을 제공합니다. 이 시나리오는 사용자가 원거리에 있는 사람들과 한 테이블에 있는 것처럼 느끼도록 만드는 "방 안의 방" 환경을 조성합니다. 양방향으로 거의 지연없이 실시간으로 사용자가 통신을 할 수 있게 되어 모든 대화 내용과 뉘앙스를 포착할 수 있습니다. 첨단 1080p 고해상도 비디오를 채택하고 있기 때문에, 공간과 시간을 뛰어넘어 모든 표현과 모든 제스처를 분명하게 볼 수 있습니다. 이제는 타협이 아닌 대화를 할 수 있는 것입니다.

뿐만 아니라, Cisco TelePresence Meeting 솔루션은 사용하기가 매우 간편하며 일상적인 툴을 활용할 수 있도록 설계되었습니다. 엔터프라이즈 그룹웨어 및 통합 커뮤니케이션(UC) 시스템에 통합되어 있으므로 Cisco TelePresence Meeting 예약은 초대장을 보내는 것만큼이나 간단합니다. 미팅 시간이 되면 이 정보가 회의실 전화기에 표시됩니다. 사용자는 화면에서 해당 미팅을 선택하여 통화를 시작할 수 있습니다. 장소의 개수에 상관없이 아주 간단합니다. 별도의 교육이나 설명서가 필요하지 않습니다. 통화를 시작하기 위한 추가적인 IT 지원도 더 이상 필요 없습니다. 제대로 작동되는지 확인하기 위해 미팅 전에 일찍 올 필요도 없습니다. 마지막으로, 이전 기술이 아닌 미팅에 집중할 수 있습니다. 그리고 셀프서비스 모델 덕분에 IT 팀은 기본적인 운영 작업이 아닌 전략적 프로젝트 수행에 전념할 수 있습니다.

물론 Cisco TelePresence Meeting 솔루션은 지능적 Cisco SONA(Service-Oriented Network Architecture)를 기반으로 하고 있으며, 여기에는 혁신적인 서비스뿐 아니라 시스코 시스템즈[®]가 자랑하는 보안성과 신뢰성까지 포함되어 있습니다. 시스코는 컨버지드 네트워크에서 지원되는 서비스 품질, 보안 및 고가용성을 사용하는 음성 및 비디오와 같은 실시간 협업 통신 애플리케이션을 전문으로 하고 있습니다. 또한, Cisco TelePresence는 저렴한 총 소유 비용으로 신속하게 구현 및 확장할 수 있으므로 즉각적인 생산성 향상을 가져올 수 있습니다. 조직은 단순한 도구로서가 아니라 전화 통화와 같은 품질, 단순성 및 신뢰성을 갖춘 전략적인 통신 솔루션으로서의 Cisco TelePresence에 의존할 수 있습니다.

경험의 문제

Cisco Unified Communications 협업 포트폴리오의 일부인 Cisco TelePresence Meeting은 룸 시스템, 협업 톨, 고해상도 멀티포인트 스위칭 플랫폼, Cisco TelePresence Manager 소프트웨어, 컨택 센터 애플리케이션, B2B 연결, 작업 계획과 전개 및 유지 관리를 위한 라이프사이클 서비스 등으로 구성된 포괄적 솔루션입니다.

Cisco TelePresence Meeting 솔루션은 애플리케이션마다 다른 룸 시스템을 제공합니다. Cisco TelePresence 3000을 이용하면 회의실마다 6명까지 수용할 수 있어 12명의 참석자를 위한 "가상 테이블"을 생성합니다. 이런 설정은 그룹 미팅과 소규모 팀의 상호 소통에 이상적입니다. 한편 Cisco TelePresence 1000은 독특한 설계되어, 회의실당 2명 또는 가상 테이블에 최대 4명의 소규모 회의가 가능하며, 중역 사무실, 호텔 로비, 은행 지정, 소매점, 의사 사무실 등 일대일이나 소규모 그룹 회의가 필요한 어떤 소규모 공간에도 사용할 수 있도록 설계되었습니다.



미팅하고 있는 동안, Cisco TelePresence는 "자동 협업" 기능을 사용해서 간단한 정보 공유를 지원합니다. 시스코의 이러한 혁신적인 기술 덕분에 모든 미팅 참석자는 랩탑 컴퓨터나 고해상도 문서용 카메라와 같은 장치에 접속하기만 하면 즉시 정보나 개체를 보고 다른 사람들과 공유할 수 있습니다. 개체, 문서 또는 PC 상의 어떤 애플리케이션이든 플러그 앤 플레이 방식으로 공유할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면, 사용자 개입 없이 가장 최근에 활성화된 장치에서 모든 회의실로 이미지를 자동 전송할 수 있습니다.

일대일 미팅이든 여러 사람과의 미팅이든, Cisco TelePresence Meeting 솔루션은 사용자의 요구에 맞게 확장할 수 있습니다. Cisco TelePresence Multipoint Switch는 포인트 투 포인트 호출에서와 마찬가지로 간편한 예약 및 "원 버튼 푸시" 호출 방식으로 한번에 최대 36 곳에 있는 사용자와 통화를 할 수 있습니다. 시스코 고유의 음성 활성화 스위칭 방식은 활성 상태의 발언자를 장소별 또는 세그먼트별(스크린당)로 표시하며, 회의에 참석한 사람의 수에 상관없이 모든 참석자를 항상 실물 크기로 유지합니다.

Cisco TelePresence에는 시스템 하드웨어뿐 아니라 소프트웨어 솔루션 제품군이 포함됩니다. Cisco TelePresence Manager는 엔터프라이즈 그룹웨어와 상호작용하면서 회의 참석 예약을 가능하게 하고, 이 정보를 전화기로 전송하여 전화기 디스플레이에서 버튼 하나만 누르면 통화가 가능하도록 합니다.

Unified Communications와의 통합으로 사용자는 "원 버튼 푸시" 호출을 간편하게 할 수 있고 통화 대기, 음소거, 회의 등의 텔레포니 기능을 이용할 수 있습니다. 또한, 컨택 센터와 같은 텔레포니 애플리케이션과의 통합도 가능합니다. Cisco TelePresence Virtual Agent는 Cisco TelePresence 1000을 완전 통합된 컨택 센터 애플리케이션인 Cisco Unified Contact Center Express과 결합합니다. 조직은 이 애플리케이션을 통해 기관의 직원들은 자신들의 전문 기술을 늘리고 보다 나은 현장 고객 서비스를 제공할 수 있습니다. 특히, 개인적 교감이나 고객 관계가 상호 소통에 중요한 때 그 진가를 발휘합니다.

시스코는 IP 네트워크의 선두 주자이기 때문에 안전한 B2B 연결을 기업에 지원할 수 있습니다. 이로 인해, 기존의 엔터프라이즈 및 서비스 제공업체 IP 네트워크를 통해 동료, 고객 및 파트너 모두가 사용이 간편한 "원 버튼 푸시" 방식으로 서로 연결할 수 있습니다.

늘 변화하는 비즈니스 환경에 보다 잘 대처하기 위해서 조직은 신속히 적응해야 합니다. 그래서 Cisco TelePresence가 개방형 표준을 기반으로 하는 것입니다. 시스코는 표준 방식의 기존 H.323 비디오 엔드포인트 뿐만 아니라 그룹웨어에 대한 기업의 투자와 같은 기존의 애플리케이션을 통합하기 위한 표준을 이용합니다. 이제는 기존 투자를 통합하면서 Cisco TelePresence의 이점을 실현할 수 있습니다.

Cisco TelePresence에 대한 경험 인증

사용자에게 최고의 경험을 제공하기 위해서 시스코는 음향, 조명, 벽지 색, 네트워크 설계 등을 비롯한 모든 Cisco TelePresence 룸에 대한 완전 인증 프로세스를 만들었습니다. 사운드와 영상에 대한 품질 표준으로 인해 관객에게 독특한 경험을 선사할 수 있는 영화관에 갔을 때 가질 수 있는 경험과 마찬가지로, Cisco TelePresence Experience 인증 프로세스는 미팅 시에도 동일한 품질 경험을 제공합니다.

독특한 경험 제공

혁신적인 Cisco TelePresence Experience를 제공하는 데 중요한 것은 통합된 라이프사이클 서비스입니다. 이 서비스는 Cisco TelePresence Experience를 제공하며 고품질의 믿을 수 있는 "개인적인" 미팅 경험을 보다 신속하고 성공적으로 구현합니다. 초기의 준비, 계획 및 설계 서비스를 통해 네트워크가 Cisco TelePresence Meeting 솔루션의 일관된 품질 수준을 제공할 수 있도록 준비할 수 있습니다. 운영 서비스에서는 IT 담당자에게 신뢰감을 주며, 2일간의 원격 모니터링, 관리 및 유지 보수를 제공해 시스템 중단 위험을 줄입니다.

시스코는 선별된 파트너 그룹과 함께 최고급의 Cisco TelePresence Experience를 제공합니다. Cisco Powered Network에 속하는 시스코 공인 ATP(Advanced Technology Partners) 및 서비스 제공업체들은 조직이 업무 요구를 파악하고 올바른 해결책을 설계하며 구현과 유지 보수를 손쉽게 수행할 수 있도록 지원해 네트워크 가용성을 보장합니다. 시스코 ATP는 Cisco TelePresence Meeting 솔루션을 구현하는 데 도움을 줄 수 있는 교유한 자격과 기술이 있습니

다. Cisco Powered Network에 속하는 서비스 제공업체들은 Cisco TelePresence Certified Network Connection을 전문적으로 구현 및 관리할 수 있습니다.

혁신적인 금융 지원

기업이 많은 자본을 투자하지 않고도 원하는 Cisco TelePresence Meeting 솔루션을 구현할 수 있도록 Cisco Systems Capital[®] Corporation은 다양한 금융 지원 프로그램을 제공합니다. 혁신적인 맞춤형 금융 지원 프로그램을 통해 기업이 현금 유입을 최대화하고 예산을 보존하며 세제상 혜택을 받거나 기업 쇠퇴의 위험을 줄일 수 있을 뿐만 아니라, 변화하는 요구에 맞게 손쉽게 유연하게 기술을 업그레이드할 수 있습니다. 모든 제품 및 서비스, 유지계약 및 유지 보수를 포함한 완벽한 Cisco TelePresence Meeting 솔루션은 한 번의 임대에서 번들로 제공되므로 개별적인 요금이나 월 임대료가 청구되지 않습니다.

네트워크를 통해 원하는 모든 곳으로

네트워크를 플랫폼으로 이용하는 시스코는 새로운 방식으로 사람들을 연결해 전체적인 통신 품질을 개선합니다. 솔루션은 네트워크를 통한 상호 소통의 품질을 개선했다는 증거로서, 상호 소통을 더욱 개인화하고 풍요롭게 하며 관련된 모든 사람에게 더 많은 가치를 부여합니다. 또한, 연결성, 보안성 및 신뢰성을 위해 네트워크 서비스를 기반으로 하면서 통합 커뮤니케이션(UC) 시스템 및 엔터프라이즈 애플리케이션과의 통합으로 고객에게 사용의 용이성을 제공합니다. 이는, 시스코 혁신의 대표적인 예이기도 합니다. 이 모든 요소들을 결합하여 사용자들이 전례 없던 상호 작용과 협업을 수행해 생산성을 높이고 비즈니스 변화를 가져오며 실질적이면서 지속 가능한 경쟁 우위를 창출할 수 있는 생생한 일대일 미팅 경험을 제공할 수 있는 것은 시스코와 그 파트너뿐입니다. 물론 이것은 첫 번째 단계일 뿐입니다. 아키텍처는 기업에서 가정에 이르는 다양한 환경에서 "가상의 경험"을 제공할 수 있는 능력을 부여합니다. 머지 않아 여러분은 네트워크가 있는 곳이면 어디든 갈 수 있게 될 것입니다.



www.cisco.com/kr

2007-04-17

■ **Gold SI** 파트너

㈜데이터크래프트 코리아	02-6256-7000	www.datacraft-korea.com
㈜인네트	02-3451-5300	www.innet.co.kr
㈜인성정보	02-3400-7000	www.insunginfo.co.kr
한국아이비엔(주)	02-3781-7800	www.ibm.com/kr
㈜콤텍 시스템	02-3289-0114	www.comtec.co.kr
쌍용정보통신(주)	02-2262-8114	www.sicc.co.kr
에스넷시스템(주)	02-3469-2400	www.snetsystems.co.kr

㈜링네트	02-6675-1216	www.ringnet.co.kr
한국후지쯔(주)	02-3787-6000	www.fujitsu.co.kr
㈜한국휴렛팩커드	02-2199-0114	www.hp.co.kr
삼성네트웍스(주)	02-3415-6754	www.smasungnetworks.co.kr
주LG 씨엔에스	02-6363-5000	www.lgcns.com
오토에버시스템즈(주)	02-3458-1400	www.autoeversystems.co.kr
SK 씨앤씨(주)	02-6400-0114	www.skcc.com

■ **Silver SI** 파트너

한국 NCR	02-3279-4300	www.ncr.co.kr
--------	--------------	---------------

포스데이터(주)	031-779-2114	www.posdata.co.kr
----------	--------------	-------------------

■ **Local** 디스트리뷰터

주소프트뱅크 커머스 코리아	02-2187-0176	www.softbank.co.kr
주아이넷뱅크	02-3400-7490	www.i-netbank.co.kr

주영우디지털	02-6004-7050	www.youngwoo.co.kr
주 SK 네트워크	02-3788-3673	www.sknetworks.co.kr

UCCE 전문 파트너

(유)한국휴렛팩커드	02-2199-4272	www.hp.co.kr
GS 네오텍	02-2630-5280	www.gsneotek.co.kr
주인성정보	02-3400-7000	www.insunginfo.co.kr

삼성네트웍스(주)	02-3415-6754	www.smasungnetworks.co.kr
주ECS 텔레콤	02-3415-8300	www.ecstel.co.kr

■ **Optical** 전문파트너

주LG 씨엔에스	02-6363-5000	www.lgcns.com
에스넷시스템(주)	02-3469-2994	www.snetsystems.co.kr

밀리넷(주)	02-2142-2800	www.millinet.co.kr
--------	--------------	--------------------

■ **UC** 전문파트너

크리스넷	15 6 6 - 2 8 3 7	www.kris-net.com
주패킷시스템즈 코리아	02-558-7170	www.packet-systems.co.kr

주로그아이	02-2628-7000	www.log-i.com
-------	--------------	---------------

■ **Security** 전문파트너

인포섹(주)	02-2104-5114	www.skinfossec.co.kr
주나래시스템	02-2199-5533	www.naraesys.co.kr
주티아이에스에스	051-743-5940	www.tissnet.com

유엔넷시스템즈(주)	02-565-7034	www.unnetsys.com
주안랩코코넛	02-6007-0114	www.coconut.co.kr

■ **WLAN** 전문파트너

주에어키	02-584-3717	www.airquay.com
주해창시스템	031-343-7800	www.haechangsys.co.kr

사운드파이프코리아(주)	02-568-5029	www.spkr.co.kr
--------------	-------------	----------------

■ **Storage** 전문파트너

주패킷시스템즈 코리아	02-558-7170	www.packet-systems.co.kr
-------------	-------------	--------------------------