

Cisco TelePresence

Q. Cisco TelePresence는 무엇입니까?

A. Cisco[®] TelePresence는 업무 및 일상생활에서 네트워크를 통해 사람, 장소 및 이벤트 간에 독자적인 일대일 커뮤니케이션 환경을 구축해주는 신기술입니다. 혁신적인 비디오, 오디오 및 상호작용 요소(하드웨어와 소프트웨어 모두)를 결합함으로써 네트워크를 통해 이러한 경험을 할 수 있습니다.

Q. Cisco TelePresence는 어떠한 용도로 사용합니까?

A. Cisco TelePresence의 목적은 사무실에서 집까지의 다양한 환경을 위해 기존의 비디오 기술로는 불가능했을 애플리케이션을 통해 i가상의 경험i을 제공하는 것입니다. 사무실 및 집안에서 의사와의 면담 약속, 쇼핑, 아이와 조부모 간의 만남 등을 할 수 있다고 생각해 보십시오. 우선적으로 생각할 수 있는 용도로는 비즈니스 미팅과 비즈니스 환경에 관련된 것이며, 초기 용도는 다음을 포함합니다.

- 가상의 업무 관리자 및 로비 참석자
- 원격 인터뷰 및 인사 관리 혜택 지원
- 가상의 거래 창 및 원격 은행 지점 전문가와 같은 금융 애플리케이션
- 가상의 배열 및 정리
- 소매점을 위한 원격 전문가 상담
- 일대일 고객 서비스 및 지원

목적은 사람들이 그들이 있는 위치와 상관없이 언제든지 커뮤니케이션할 수 있도록 만드는 것입니다. 따라서, 제때에 올바른 사람과 더 많은 일대일 상호작용이 가능하며, 위의 예들은 Cisco TelePresence를 전략적 도구로 사용할 수 있는 애플리케이션 및 비즈니스 프로세스들 중 몇 가지에 불과합니다.

Q. Cisco TelePresence Meeting 솔루션은 무엇입니까?

A. 첫 번째 애플리케이션인 Cisco TelePresence Meeting 솔루션은 실물 크기의 이미지, 초고해상도 비디오(1080p), 공간 오디오 그리고 i방 안의 방i 공간을 생성하는 특수하게 설계된 전문적인 환경을 제공합니다. 사용자는 미팅 참석자 모두가 한 방에 있는 것 같은 생생한 일대일 미팅 경험을 할 수 있기 때문에 전에 없던 상호작용과 협업을 수행할 수 있습니다.

Q. 이 솔루션은 화상회의와 어떠한 차이가 있습니까?

A. Cisco TelePresence Meeting 솔루션은 여러 중요한 측면에서 화상회의보다 훨씬 앞선 획기적인 기술을 토대로 하고 있습니다.

- 품질과 환경 요인? Cisco TelePresence Meeting 솔루션은 실물 크기의 비디오 이미지, 초고해상도 화질 및 CD 품질의 공간 오디오와 환경 조건 등을 결합하여 독자적인 대인관계 커뮤니케이션 환경을 제공합니다. 사용자는 실제로 대화 상대방과 같은 i가상 테이블i에 앉아 함께 있는 듯 자연스럽게 직접 눈을 마주치며 얘기할 수 있습니다.

- 단순성? Cisco TelePresence Meeting 솔루션은 매우 간단하고 사용자 친화적인 방식으로 통화를 설정 및 수행할 수 있도록 설계되었습니다. 하지만, 휴대형 리모컨, 메뉴 또는 시스템 설명서 등은 지원하지 않습니다. 대신 엔터프라이즈 캘린더(예: Microsoft Outlook)를 사용해 미팅을 예약하고 전화기에 있는 버튼을 눌러 통화를 합니다. 일상적으로 사용하는 도구를 사용하기 때문에 사용자 교육이 거의 필요 없고 IT 지원도 거의 필요 없습니다. 이 '셀프 서비스' 모델을 기업 전체에 확장할 수 있습니다.
- 신뢰성있는 구조? Cisco TelePresence Meeting 솔루션은 사용자에게 '다이얼 톤' 신뢰성을 제공하기 위해 가용성이 높은 네트워크 및 Unified Communications 인프라를 최대한 활용하도록 구성되어 있습니다.

Q. Cisco TelePresence Meeting 솔루션의 혜택은 무엇입니까?

A. Cisco TelePresence Meeting 솔루션을 사용하면 다음이 가능합니다.

- 전문 기술을 전개하는 데 따른 제한 요인인 거리를 단축합니다.
- 거리에 상관없이 신뢰, 이해 및 관계를 구축합니다.
- 판매, 지원 및 공급망을 위한 새로운 비즈니스 모델을 개발합니다.
- 시장 출시까지 걸리는 시간을 줄이고 보다 신속한 의사 결정을 가능하게 합니다.
- 비즈니스 연속성을 보장합니다.
- 조직이 '친환경적'이 되도록 지원합니다.

Q. Cisco TelePresence Meeting 솔루션에 적합한 고객은 누구입니까?

A. Cisco TelePresence Meeting 솔루션은 보다 광범위해진 Cisco Unified Communications 협업 포트폴리오의 일부로서, 원거리 동료, 파트너 및 고객들에게 더 가까이 다가갈 의사소통 및 협업을 보다 잘 수행하기 원하는 지리적으로 분산된 조직을 위해 설계되었습니다. 또한, 생산성 개선, 출장 여행 횟수 감소, 친환경 정책 포용, 비즈니스 연속성 및 비즈니스 전환 기회 포착 등을 원하는 모든 조직에게도 적합합니다. 해외 고객, 기업 및 대규모 고객들도 위와 같은 사항을 원하고 있습니다. 주목할 만한 산업 분야로는 정부, 금융 서비스, 건강 관리, 제조업 등이 포함됩니다.

Q. 기본 구성요소는 무엇입니까?

A. Cisco TelePresence Meeting 솔루션은 Cisco TelePresence 기술, 코덱, 카메라, 조명 어레이, 마이크, 스피커, 1개 이상의 65인치 플라즈마 스크린으로 구성된 엔드포인트 등으로 구성되며, 일부 모델의 경우에는 '가상' 회의 테이블의 50%가 구성에 포함됩니다. 이벤트 관리, 헬프 데스크 그리고 통합 장치 상태 보고 기능을 제공하는 Cisco TelePresence Manager도 포함됩니다. 이를 기업 그룹웨어에 통합하여 Cisco TelePresence 통화를 간편하게 예약하고 실행할 수 있습니다. Cisco Unified Communications Manager 5.1 및 기업 그룹웨어와 통합되어 있기 때문에 Cisco TelePresence에서 버튼 하나만 누르면 전화기를 통해 통화를 할 수 있습니다.

Q. 다양한 엔드포인트들의 차이점은 무엇입니까?

A. Cisco TelePresence 엔드포인트는 사용자 수와 규모에 맞게 설계된 두 가지 모델로 나뉘어 집니다.

- **Cisco TelePresence 3000?** 3개의 65인치 플라즈마 스크린, 스피커, 마이크, 조명을 포함하여 양측에 6명이 앉을 수 있는 가상 테이블
- **Cisco TelePresence 1000?** 보다 소규모 공간(예: 개인 사무실, 은행 지점, 로비, 의사 진료실)에서 간편하게 사용할 수 있게 벽면 공간을 따라 같은 높이로 장착하도록 설계되어 있습니다. 한 개의 65인치 플라즈마 스크린, 스피커, 마이크 및 조명이 포함됩니다.

Q. Cisco Unified Communications Manager가 있어야 합니까?

A. 시스코 시스템즈는 편리하면서도 뛰어난 사용자 경험을 제공하기 위해 **Unified Communications Manager**를 **Cisco TelePresence**와 함께 구축해야 합니다. 기업 그룹웨어와의 통합으로 포인트 간 통화 및 멀티포인트 통화 모두에서 ;한번의 버튼 사용;으로 간편하게 전화를 걸 수 있습니다. **Cisco Unified Communications Manager**는 조직 내에서 전용 비디오 통화 관리자 기능을 할 수 있습니다.

Q. 대역폭 요구조건은 무엇입니까?

A. 사용하는 해상도(720p 또는 1080p)에 따라 다릅니다. 일반적으로 스크린 하나에 2 - 3 Mbps가 사용됩니다. 이 대역폭을 전용 대역폭으로 삼을 필요는 없습니다. 시스코는 네트워크의 품질과 인텔리전스에 주로 의존하며 네트워크 위에서가 아닌 그 안에서 실행되는 음성 및 비디오와 같은 동적인 실시간 애플리케이션을 전문적으로 관리합니다. **Cisco TelePresence**가 통화중이 아니면 이 대역폭을 다른 기업 애플리케이션에 사용할 수 있습니다. **Cisco TelePresence** 통화가 연결되면 네트워크의 서비스 품질 및 대역폭 예약 기능이 필요한 대역폭을 할당합니다.

Q. 기존 비디오 시스템과의 상호 운용성은 어떻습니까?

A. Cisco TelePresence는 낮은 비트 속도의 단일 스트림 화상회의와 질적으로 다른 기술이지만 **SIP(Session Initiation Protocol)** 및 **H.264**와 같은 표준을 기반으로 하고 있으므로 **H.323** 및 고해상도 시스템을 포함한 다른 표준 기반 비디오 장치와 호환이 가능합니다. **TelePresence**를 위한 표준이 만들어지고 있는 가운데 시스코는 업계에서 상호 운용성 표준을 만드는데 앞장설 것입니다.

Q. Cisco TelePresence는 문서 공유를 지원합니까?

A. Cisco TelePresence는 ;자동 협업; 기능을 사용하여 정보 공유를 지원합니다. 이러한 혁신적인 기술 덕분에 모든 미팅 참석자는 랩탑 컴퓨터나 고해상도 문서용 카메라와 같은 장치에 플러그인하기만 하면 즉시 정보나 개체를 보고 다른 사람들과 공유할 수 있습니다. 개체, 문서 또는 **PC** 상의 어떤 애플리케이션이든 플러그 앤 플레이 방식으로 공유할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 사용자의 개입 없이도 가장 최근에 활성화된 장치에서 모든 회의실로 이미지를 자동 전송할 수 있습니다.

Q. Cisco TelePresence는 멀티포인트 미팅을 지원합니까?

A. 그렇습니다. Cisco TelePresence Multipoint Switch와 Cisco Unified Conferencing for TelePresence는 한 미팅에서 3개 이상의 **Cisco TelePresence** 시스템을 연결하는 개벽적인 두 개의 솔루션입니다. 두 솔루션 모두 서버당 최대 36개의 비디오 스트림까지 확장되며, 스트림마다 개별적인 **Cisco TelePresence** 스크린에 연결됩니다. 사용자는 36개의 개별 스크린, 12개의 3스크린 시스템 또는 이 두 가지를 혼합하여 연결할 수 있습니다. 또한, 모든 참석자는 두 솔루션 모두를 사용해 실물 크기의 고해상도(1080p) 이미지를 보고 **CD** 품질의 공간 오디오를 들을 수 있습니다. 여러 위치의 참석자를 표시할 수 있도록, 두 솔루션 모두 개별 테이블별로 그리고 사이트별로 음성 인식 스위칭 기능을 제공합니다.

사이트 스위칭은 활성 스피커의 전체 위치를 표시하는 반면, 테이블별 스위칭은 활성 스피커가 위치한 디스플레이에서 변경됩니다. 사용자는 미팅 때마다 각자의 취향에 따라 구성을 변경할 수 있습니다.

Q. Cisco TelePresence Multipoint Switch와 Cisco Unified Conferencing for TelePresence의 차이점은 무엇입니까?

A. Cisco TelePresence Multipoint Switch는 멀티포인트 Cisco TelePresence 기능을 제공하기 위해 특별히 설계되고 구성된 설치가 간편한 어플라이언스입니다. Cisco Unified Conferencing for TelePresence는 다른 음성, 웹(향후 가능), 기존 비디오(향후 가능) 솔루션을 통합함으로써 Cisco TelePresence 회의실 범위 너머로 미팅 액세스를 확장하기 위해 설계되었습니다. Cisco Unified Conferencing for TelePresence는 Cisco Unified Videoconferencing 및 Cisco Unified MeetingPlace[®] 기술을 기반으로 합니다.

Q. Cisco[®] TelePresence Virtual Agent 솔루션은 무엇입니까?

A. Cisco TelePresence Virtual Agent 솔루션을 이용하면 네트워크를 통해 고객과 실제로 대면하여 대화할 수 있습니다. 이 솔루션은 실물 크기의 고해상도 비디오 이미지, CD 품질의 오디오 및 대화형 요소를 사용하여 외과의사, 중개업자, 소매 전문가 등의 전문 에이전트와 일대일로 만나고 있는 듯한 느낌을 제공합니다. 가상의 에이전트는 기술 기반의 라우팅, 대화형 음성 응답(IVR) 및 큐잉 그리고 에이전트 데스크톱에 대한 고객 데이터의 스크린 팝 등을 지원하는 완전 통합된 컨택 센터 애플리케이션인 Cisco TelePresence 1000 및 Cisco Unified Contact Center Express를 통해 호출자에게 연결됩니다.

Q. Cisco TelePresence Virtual Agent를 작동하려면 어떤 소프트웨어 버전이 필요합니까?

A. Cisco TelePresence Virtual Agent에는 Cisco Customer Response Solution 4.5(2) SR 1 및 5.0(1) 플랫폼에서 실행되는 Cisco TelePresence 및 Cisco Unified Contact Center Express용 최신 릴리스가 필요합니다. 또한, 고객은 Cisco Unified CommunicationsManager 5.0(x)이 필요합니다.

Q. Cisco TelePresence Virtual Agent는 어떻게 구성합니까?

A. 이미 기존의 Cisco TelePresence 및 Cisco Unified Contact Center Express를 전개한 고객은 Cisco Unified Contact Center Express 소프트웨어를 Release 4.5(2) SR 1 또는 5.0(1)으로 업그레이드만 하면 됩니다. 추가 구매는 필요하지 않습니다. 신규 고객은 Cisco TelePresence 1000 엔드포인트, Cisco Unified Contact Center Express 및 Cisco Unified Communications Manager를 구입해야 합니다.

Q. Cisco TelePresence Virtual Agent를 작동하려면 Cisco Unified Contact Center Express 라이선스가 몇 개 필요합니까?

A. 한 개의 Cisco Unified Contact Center Express 에이전트 라이선스가 필요합니다.

Q. Cisco TelePresence Virtual Agent를 작동하려면 Cisco TelePresence 1000 엔드포인트가 몇 개 필요합니까?

A. 최소 두 개의 Cisco TelePresence 1000 엔드포인트가 필요합니다. 하나는 고객용, 다른 하나는 에이전트용입니다.

Q. Cisco TelePresence를 지금 구입할 수 있습니까?

A. 그렇습니다. 시스코 전문 ATP 파트너를 통해 지금 주문할 수 있습니다. 지금 시스코 ATP 파트너에게 문의하십시오.

Q. 이 솔루션을 지원하려면 네트워크를 업그레이드해야 하나요?

A. 네트워크 설계 및 사용 가능성을 평가하려면 시스코 ATP 파트너 및 영업팀과 협력하십시오. 뿐만 아니라 Cisco TelePresence 고객들은 Cisco Certified TelePresence Connection에 대해 공인된 서비스업체에게 얘기하는 것이 좋습니다. 이 솔루션은 최적의 Cisco TelePresence Experience를 지원하는 데 필요한 최상의 표준을 만족하도록 설계되었으며, 네트워크가 해당 품질 수준을 유지하고 탁월한 동작을 위한 요구 사항을 충족함을 보장합니다.

Q. Cisco® TelePresence Secure Business to Business는 무엇입니까?

A. 시스코가 개발한 엔드 투 엔드 솔루션으로, 기존의 네트워크 및 서비스 제공업체와의 연결을 통해 Cisco TelePresence 미팅을 기업 이상으로 확장함으로써 고객, 공급업체, 파트너 등과 내부 커뮤니케이션처럼 간편하게 개별적으로 만날 수 있도록 합니다. 정기적으로 제삼자와의 미팅을 해야 하는 조직은 이 솔루션을 유용하게 사용할 수 있습니다.

Q. 이 솔루션을 사용하려면 네트워크에 어떤 새로운 장비를 설치해야 하나요?

A. Cisco TelePresence Business to Business 솔루션은 다음으로 구성됩니다.

- Cisco TelePresence 기술
 - Cisco TelePresence System 엔드포인트 보안: 인증, 암호화된 미디어, 암호화된 시그널링
 - 디렉터리 및 i원 버튼i 예약 서비스용 Cisco TelePresence Manager
- 기업 네트워크
 - Cisco Unified Communications Manager v.5.1 이상
 - 기업 네트워크 보안: 방화벽/NAT 통과
 - PSTN에 대한 오디오 장애 복구를 위한 Cisco Voice Gateway
 - 네트워크 사전 평가, 프로비저닝, 모니터링, 오류 감지 및 문제 해결을 위한 네트워크 관리 도구
- 통신 사업자 네트워크
 - TelePresence에 적합한 대역폭 및 QoS를 가진 네트워크
 - 상호 연결 및 감시되는 기업 간 호출 라우팅을 위한 Cisco Session Border Controller
 - 모니터링, 오류 감지 및 문제 해결을 위한 네트워크 관리 도구
 - 과금 및 조정 기능

기업내 또는 프로비저닝된 통신 사업자 네트워크를 위한 Cisco TelePresence를 이미 사용하고 있는 경우에는 추가로 할 일이 거의 없을 수도 있습니다. 방화벽/NAT 통과와 관련하여, 기업의 방화벽은 Cisco TelePresence를 위한 대역폭 및 QoS 네트워크 요구조건을 충족해야 합니다.

Q. 통화가 가능한 상대는 누구입니까?

A. Cisco TelePresence를 이용한 B2B 통신 요구는 서비스 제공업체들 간의 피어 설정을 원활하게 합니다. 이로 인해, 사용자는 원하는 사람과 통화를 할 수 있습니다.

Q. 이러한 서비스를 준비하거나 구매하기 위해 누구에게 연락해야 하나요?

A. 가까운 시스코 파트너에게 문의하십시오. 시스코는 파트너를 통해 Cisco TelePresence Business to Business 서비스를 제공합니다.

Q. Cisco TelePresence 전개를 위해 어떤 서비스가 필요합니까?

A. 시스코는 고객에게 고품질의 **Cisco TelePresence** 경험을 제공하기 위해 노력합니다. 이를 위해, 공간 및 네트워크에 대한 평가가 주문시 필요합니다. 계획, 설계 및 구현 서비스를 시스코의 광범위한 서비스 포트폴리오 및 **ATP(Advanced Technology Program)** 파트너의 선별 그룹으로서 이용할 수 있습니다. 한편 **Essential Operate Service**는 핵심적인 판매 후 기술 지원 프로그램의 일부이며, 시스코 전문 **ATP** 파트너를 통해 판매됩니다. 시스코와 시스코 파트너는 **Cisco TelePresence**를 통해 비즈니스의 요구를 충족시키는 탄력적인 컨버전스 네트워크를 구축하고 유지 관리할 수 있도록 도와주는 시스템 상의 서비스 및 지원 방법을 제공합니다.

Q. 서비스가 필요합니까?

A. **Cisco TelePresence**는 실시간 협업 및 커뮤니케이션의 새로운 범주로서, 기술, 환경 및 서비스를 결합하여 **i일대일i** 미팅 경험을 사용자에게 제공합니다. **TelePresence**를 위한 **Cisco Services**는 전체적인 고객 경험을 보장하기 위한 필수 부분입니다.

Q. 전문 시스코 ATP 파트너는 무엇입니까?

A. 시스코 인증 **ATP(Advanced Technology Program)** 파트너는 조직이 비즈니스의 요구를 평가하고 올바른 솔루션을 설계하며 네트워크 가용성 보장을 위한 구현 및 유지보수를 원활히 하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 시스코 **ATP** 파트너는 **Cisco TelePresence** 솔루션을 구현하는 데 도움을 줄 수 있는 자격과 기술을 갖추고 있습니다. **Cisco TelePresence ATP** 프로그램은 수상 경력이 있는 시스코 전문 기술을 토대로 하여 **ATP** 파트너가 비즈니스 커뮤니케이션의 엄격한 요구조건을 만족하는 데 필요한 교육과 도구를 제공합니다. 시스코는 엔드 투 엔드 **Unified Communications** 시스템의 일부로서 포괄적인 실시간 미팅 솔루션을 설계, 설치, 통합 및 지원하는 데 대한 **ATP** 파트너들의 지식과 전문 기술을 인정합니다.

Q. 시스코 ATP 파트너는 어디에서 찾을 수 있습니까?

A. 아래 **Cisco Partner Locator**를 참조하십시오.
<http://www.cisco.com/web/KR/partners/list/index.html>

Q. Cisco TelePresence를 위해 어떠한 계획이 필요합니까?

A. Cisco TelePresence 전개를 계획할 때는 시스코 영업팀과 시스코 공인 채널 파트너가 아래와 같은 네 가지 주요 측면에 대해 고객과 협력하게 됩니다.

- 회의실 평가 인증
- 계획 및 설계 서비스
- 설치 서비스
- 필수 및 선택 운영 서비스

Cisco TelePresence를 사용하여 모든 Cisco TelePresence 회의실에 대한 경험 및 반복성의 품질을 확인하려면 두 가지 평가 서비스가 필요합니다. 이는 고품질의 미팅 경험을 제공하고 유지하기 위해 실시됩니다.

회의실 평가 인증? Cisco TelePresence Experience The Room Assessment 조사는 시스코의 Certified TelePresence Experience에 대한 최종 승인 서명의 일부입니다. 이는 회의실이 iCisco TelePresence Experiencei를 항상 보장할 수 있는지 확인하기 위한 공식 인증 프로세스입니다. 이 프로세스는 ATP 채널 파트너에 의해 실시되며, 사운드, 조명 및 환경 테스트가 포함됩니다. 고객의 회의실이 인증 프로세스에 통과하지 못하면, i통과i하기 위해 실내 개선을 위한 세부적인 조건을 충족해야 합니다. (참고: 고객이 선택한 회의실이 조명, 사운드 또는 환경 결함으로 인해 통과하지 못할 수도 있으므로, 다른 회의실을 사용해야 할 경우가 있습니다.) 여기에는 설치 전 평가와 회의실 및 네트워크에 대한 최종 승인 인증이 모두 포함됩니다.

네트워크 평가? 계획, 설계 및 구현 서비스는 고객의 네트워크가 LAN과 WAN 모두에서 Cisco TelePresence의 광역 전개를 준비하기 위한 컨설팅 프로세스입니다. 이 서비스는 TelePresence 통화의 신뢰성과 작동에 중요합니다. 이 서비스는 다음을 포함합니다.

- 프로젝트 관리
- 고객 요구조건 타당성 평가
- 네트워크 경로 권한 부여
- 세부 설계 개발
- 솔루션 및 사이트 승인 테스트 계획 개발 및 이행
- 관리자 및 최종 사용자 교육

설치? 설치 서비스는 Cisco TelePresence ATP 채널 파트너가 수행하며 최종 인증으로 결론이 납니다.

필수 및 선택 운영 서비스? Cisco TelePresence Essential Operate Service는 판매 후 핵심 지원 프로그램에 속하며 ATP 파트너를 통해 판매됩니다. 필수 운영 서비스에는 모든 전자 구성요소를 위한 수상 경력이 있는 시스코의 TAC 지원, 보증 RMA, 다음 영업일 예비 부품 지원을 포함하며, 현장 지원도 가능합니다. 선택 운영 서비스는 사용자의 질문에 대한 선택적인 원격 지원 헬프 데스크를 비롯하여 모든 시스템 구성요소(네트워크, Unified Communications 및 TelePresence)에 대한 원격 모니터링 및 관리를 제공합니다.

Q. Cisco TelePresence에 대한 특별 대여 서비스가 있습니까?

A. Cisco Capital은 Cisco TelePresence에 사용할 수 있는 최고의 금융 옵션을 제공합니다. Cisco TelePresence 홍보에 대한 자세한 내용은 채널 파트너 또는 시스코 고객 담당자에게 문의하십시오.

자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

- Cisco TelePresence Meeting 솔루션: <http://www.cisco.com/go/telepresence>
- Cisco TelePresence Services: <http://www.cisco.com/go/services>
- Partner Locator: http://tools.cisco.com/WWChannels/LOCATR/jsp/partner_locator.jsp
- Cisco Systems Capital[®] Corporation:
http://www.cisco.com/web/ordering/ciscocapital/or6/order_finance_and_payments_concept_home.html
- Certified TelePresence Connections:
http://www.cisco.com/en/US/netsol/ns465/networking_solutions_program_category_home.html


www.cisco.com/kr

2007-04-17

■ Gold SI 파트너

㈜데이터크래프트 코리아	02 - 6256 - 7000	www.datacraft-korea.com
㈜인넷	02 - 3451 - 5300	www.innet.co.kr
㈜인성정보	02 - 3400 - 7000	www.insunginfo.co.kr
한국아이비엠㈜	02 - 3781 - 7800	www.ibm.com/kr
㈜콤텍 시스템	02 - 3289 - 0114	www.comtec.co.kr
쌍용정보통신㈜	02 - 2262 - 8114	www.sicc.co.kr
에스넷시스템㈜	02 - 3469 - 2400	www.snetsystems.co.kr

㈜링넷	02 - 6675 - 1216	www.ringnet.co.kr
한국후지쯔㈜	02 - 3787 - 6000	www.fujitsu.co.kr
㈜한국휴렛팩커드	02 - 2199 - 0114	www.hp.co.kr
삼성네트웍스㈜	02 - 3415 - 6754	www.smasungnetworks.co.kr
㈜LG 씨엔에스	02 - 6363 - 5000	www.lgcns.com
오토에버시스템즈㈜	02 - 3458 - 1400	www.autoeversystems.co.kr
SK 씨앤씨㈜	02 - 6400 - 0114	www.skcc.com

■ Silver SI 파트너

한국 NCR	02 - 3279 - 4300	www.ncr.co.kr
--------	------------------	--

포스데이타㈜	031 - 779 - 2114	www.posdata.co.kr
--------	------------------	--

■ Local 디스트리뷰터

㈜소프트뱅크 커머스 코리아	02 - 2187 - 0176	www.softbank.co.kr
㈜아이넷뱅크	02 - 3400 - 7490	www.i-netbank.co.kr

㈜영우디지털	02 - 6004 - 7050	www.youngwoo.co.kr
㈜SK 네트웍스	02 - 3788 - 3673	www.sknetworks.co.kr

UCCE 전문 파트너

(유)한국휴렛팩커드	02 - 2199 - 4272	www.hp.co.kr
GS 네오텍	02 - 2630 - 5280	www.gsneotek.co.kr
㈜인성정보	02 - 3400 - 7000	www.insunginfo.co.kr

삼성네트웍스㈜	02 - 3415 - 6754	www.smasungnetworks.co.kr
㈜ECS 텔레콤	02 - 3415 - 8300	www.ecstel.co.kr

■ Optical 전문파트너

㈜LG 씨엔에스	02 - 6363 - 5000	www.lgcns.com
에스넷시스템㈜	02 - 3469 - 2994	www.snetsystems.co.kr

밀리넷㈜	02 - 2142 - 2800	www.millinet.co.kr
------	------------------	--

■ UC 전문파트너

크리스넷	15 66 - 2837	www.kris-net.com
㈜패킷시스템즈 코리아	02 - 558 - 7170	www.packet-systems.co.kr

㈜로그아이	02 - 2628 - 7000	www.log-i.com
-------	------------------	--

■ Security 전문파트너

인포섹㈜	02 - 2104 - 5114	www.skinfosec.co.kr
㈜나래시스템	02 - 2199 - 5533	www.naraesys.co.kr
㈜티아이에스에스	051 - 743 - 5940	www.tissnet.com

유엔넷시스템즈㈜	02 - 565 - 7034	www.unnetsys.com
㈜안랩코코넛	02 - 6007 - 0114	www.coconut.co.kr

■ WLAN 전문파트너

㈜에어키	02 - 584 - 3717	www.airquay.com
㈜해창시스템	031 - 343 - 7800	www.haechangsys.co.kr

사운드파이프코리아㈜	02 - 568 - 5029	www.spkr.co.kr
------------	-----------------	--

■ Storage 전문파트너

㈜패킷시스템즈 코리아	02 - 558 - 7170	www.packet-systems.co.kr
-------------	-----------------	--