



솔루션 개요

Cisco Unified Communications 솔루션

Cisco® Unified Communications 솔루션은 중소기업의 비즈니스 수행 방식을 개선하기 위해 음성 및 데이터 시스템을 단일 네트워크에 통합합니다.

배경

오늘날의 역동적인 비즈니스 환경에서 기업은 치열한 경쟁, 줄어드는 수익 및 진화하는 비즈니스 모델에 직면하고 있습니다. 비용을 줄이고 고객 만족도를 극대화하는 등 기존의 관심사항이 이전보다 더 중요해 지고 있습니다. 연결성이 비즈니스의 최고 요구사항이 됨에 따라, 중요한 비즈니스 자산의 보호 필요성, 가상 작업 인력의 확대, 커뮤니케이션 트래픽의 증가 및 비즈니스 민첩성에 대한 높아진 요구 등 새로운 문제가 대두되고 있습니다. 이러한 변화로 인해 기업은 정보 기술의 역할을 재고하고 있습니다. 현재의 음성 및 데이터 네트워크는 모든 비즈니스의 핵심이 되는 전략적 자산입니다. 경쟁력을 유지하기 위해 비즈니스는 자체의 커뮤니케이션 전략을 지속적으로 평가하여 전략의 유효성을 보장하고 직원이 동료, 파트너, 공급업체 및 고객과 협업할 수 있도록 해야 합니다. Unified Communications 은 또한 현재와 미래의 비즈니스 요구와도 일치해야 합니다.

도전 과제

높아진 고객 기대치와 치열한 경쟁은 비즈니스가 커뮤니케이션의 효율성을 더욱 높여야 하는 주된 이유입니다. 다른 분야와 마찬가지로 커뮤니케이션도 이제 인터넷 속도로 빠르게 움직이고 있습니다. 오늘날 고객에게 24 시간 이내에 메시지를 작성하고 전화 통화로 회신하는 것이 더 이상 만족스러운 일이 아니며, 이와 동일한 응답성 요구사항이 전자 메일과 네트워크 데이터 리소스에도 적용됩니다. 경쟁력을 유지하기 위해 중소기업은 직원의 위치나 사용 중인 커뮤니케이션 장치의 유형에 상관없이 커뮤니케이션 톨과 정보에 즉각적인 액세스를 제공할 수 있는 음성 및 데이터 솔루션을 필요로 합니다. 기업은 또한 네트워크 비용을 올바르게 관리할 수 있는 방법을 찾고 있습니다. 예를 들어, 현재 성장하고 있는 많은 기업은 음성 및 데이터 커뮤니케이션을 처리할 수 있는 독립된 네트워크를 지원하고 있습니다. 네트워크 관리자가 새로운 장비, 직원 및 예산을 붙들고 씨름하면서 이러한 별도의 음성 및 데이터 네트워크를 확장하고 관리하고 유지 관리하는 것이 점점 더 어려워지고 이에 대한 비용이 증가하고 있습니다.

기업은 최소의 리소스로 더 많은 작업을 수행하도록 도와주는 솔루션을 필요로 합니다. (예를 들어, 셀프서비스 관리 성능) 효율성 향상이라는 요구는 중소기업의 또 다른 관심사입니다. 이것은 자동 교환 애플리케이션을 사용하여 교환원이 없이도 걸려오는 전화를 효율적으로 받고 다른 사람에게 연결하는 것만큼이나 간단할 수 있으며, 응답성 향상, 고객 보유도 개선 및 시장 점유 확대를 위해 웹 및 백엔드 시스템에 완벽하게 통합된 글로벌 분산 콜 센터만큼이나 복잡할 수 있습니다. 오늘날의 비즈니스 네트워크에서는 네트워크 보안이 어느 때보다 중요합니다. 바이러스, 웜 또는 해커에 의한 보안 침해는 기업을 파괴할 수 있으며 손상 복구 비용은 말한 것도 없고 수익, 생산성 및 비즈니스에 엄청난 손실을 초래할 수 있습니다. 해커 때문에 네트워크가 손상된 기업은 장기적인 성공에 필수적인 고객의 신뢰와 충성도를 되찾기가 어렵다는 것을 알고 있습니다. 소규모 조직이 이와 같은 위협에 특히 취약한데 그 이유는 보안 침해에 효과적으로 대응할 수 있는 인력과 예산이 거의 없기 때문입니다. 이러한 위협에 대처하기 위해 조직은 네트워크를 지속적으로 안전하게 보호할 수 있는 일관된 확장형 보안 솔루션을 필요로 합니다.

성장 하고 있는 기업은 또한 쉽고 경제적으로 확장과 변경이 가능한 커뮤니케이션 솔루션을 찾고 있습니다. 예를 들어, 새로운 사무실로 확장하거나 이전하는 조직에게는 PBX(Private Branch eXchange) 설치 및 업그레이드의 비용이 엄청나고 실망스러울 수 있습니다. 여러 지역으로 확장하는 기업은 종종 여러 지사를 지원해야 하며 이 경우 기존의 PBX 설치 비용과 전화 요금이 엄청날 수 있습니다. 지속적인 성장에 맞게 비즈니스 요구를 지원할 수 있는 유연한 솔루션을 필요로 합니다. 또한, 비즈니스 성장을 지원하기 위해 새로운 서비스를 쉽게 추가할 수 있는 네트워크 기반을 원합니다.

솔루션

Cisco Unified Communications 솔루션은 중소기업에 대해 설계되고 경제적인 업계 최초의 통합 음성, 비디오, 데이터 및 무선 커뮤니케이션 시스템입니다. 시스코는 음성 및 데이터 네트워킹을 광범위한 단일 비즈니스 솔루션의 일부로 간주합니다. 보안성, 연결성 및 통신에 대한 혁신적인 시스템 접근 방법을 통해 기업은 자사의 비즈니스를 확장하고 최적화할 수 있습니다. 또한 Cisco Unified Communications 솔루션은 지능적이고 간편하며 안전합니다. 혁신적인 시스코 솔루션의 인텔리전트하고 탄력적이며 적응력있는 인프라를 통해 기업이 자사의 비즈니스 방식과 경쟁 우위 확보 방식을 바꿀 수 있습니다. 이 솔루션의 특징은 음성 및 데이터 기술을 단일 네트워크 솔루션에 통합할 뿐만 아니라 단순화된 제품, 애플리케이션, 관리 툴, 라이프사이클 서비스 접근방식, 금융 옵션 그리고 전체 비즈니스를 위한 광범위한 보안을 지원합니다. Cisco Unified Communications 솔루션은 아래의 요소로 구성됩니다.

Cisco Unified Communications 제품군의 텔레포니 및 데스크톱 애플리케이션은 기업이 운영의 효율성을 개선하고 고객 만족도를 개선하도록 돕습니다. 예를 들어, Cisco Unity® 통합 메시징을 사용하여 단일 사서함에서 음성 메일, 전자 메일 및 팩스 메시지에 액세스하고 관리할 수 있으며 다양한 미디어의 회의를 통해 동료, 파트너 및 고객 사이의 협업을 개선할 수 있습니다. 또한 Cisco Unified Contact Center 제품은 고객을 올바른 리소스에게 적시에 연결하여 고객 관계와 응답성을 개선하도록 도와줍니다.

정교한 통화 제어 애플리케이션은 통합 메시징, 멀티미디어 화상 회의, 협업 컨택 센터, 대화식 멀티미디어 응답 시스템과 같은 애플리케이션을 지원할 뿐만 아니라 텔레포니 기능과 특징을 컨버전스 IP 네트워크로 확장합니다. Cisco Unified CallManager Express 를 Cisco Unity Express 와 함께 사용하면 시스코 통합 서비스 라우터 기반의 올인원 솔루션을 구현할 수 있으며 소규모 비즈니스 사무실에 이상적입니다. 대규모 조직의 경우, Cisco Unified CallManager 및 Cisco Unity 시스템을 확장하여 최대 1000 명의 사용자를 한 위치나 여러 위치에서 지원합니다. Cisco Unified IP 폰과 같은 엔드포인트는 컨버전스 IP 네트워크에 쉽게 연결됩니다. 이를 통해 사용자가 쉽고 빠르게 전화를 걸 수 있으며 재고 관리, 시간, 출석 여부, 비상 경고 등의 여러 가지 새로운 비즈니스 애플리케이션을 위해 전화의 디스플레이 화면을 사용할 수 있습니다. IP 폰을 다른 네트워크 장치와 같은 방법으로 관리할 수 있어서 최소한의 직원으로 쉽게 이동, 추가 및 변경을 수행할 수 있으며 네트워크 관리 비용을 줄일 수 있습니다. Cisco Unified Communications 솔루션은 무선 전화, 화상 전화 및 소프트웨어 기반 데스크톱 커뮤니케이션 솔루션을 비롯한 다양한 엔드포인트 장치를 지원합니다.

이 솔루션의 중심에는 인텔리전트 네트워크가 있습니다. 이 IP 인프라는 PoE(Power over Ethernet)를 포함한 Cisco Catalyst® 스위치, Cisco 통합 서비스 라우터 및 무선 장치와 강력한 보안을 포함합니다. 유연하고 확장성이 뛰어난 이 네트워크는 음성 및 비디오 애플리케이션에 필요한 QoS와 중요한 비즈니스 프로세스에 필요한 신뢰성을 제공합니다. GUI 기반의 직관적인 구성 및 관리 툴은 네트워크 및 전화 시스템의 구성, 관리 및 보고를 단순화하고 속도를 향상시킵니다. 이 솔루션은 서비스, 지원 및 금융 옵션으로 완벽하게 구성됩니다. Cisco Lifecycle Services 접근 방법을 통해 시스코 시스템즈와 시스코 파트너는 Cisco Unified Communications 시스템을 지원하기 위한 광범위한 엔드 투 엔드 서비스 포트폴리오를 제공합니다. 이러한 서비스는 Cisco Business Communication 솔루션의 배치, 운영 및 최적화를 위해 입증된 방법론을 기반으로 합니다. 예를 들어, 사전 계획 및 설계 서비스는 공격적인 배치 스케줄을 맞추고 구현 중 네트워크 중단을 최소화합니다. 운영 서비스는 전문적 기술 지원으로 커뮤니케이션 가동 중단의 위험을 줄여주며, 최적화 서비스는 솔루션 성능 향상을 통해 업무 효율성을 개선합니다. 시스코와 시스코 파트너는 비즈니스의 요구를 충족시키는 탄력적인 컨버전스 네트워크를 구축하고 유지 관리할 수 있도록 도와주는 시스템 레벨의 서비스 및 지원 방법을 제공합니다.

Cisco Systems Capital® Corporation 은 중소기업에 대해 특별히 설계한 다양한 종류의 금융 서비스를 제공합니다. 단순하고 유연한 임대 옵션, 경쟁력 있는 요금 및 신속한 신용 처리를 통해 Cisco Systems Capital 은 성공에 필요한 솔루션을 기업에 제공합니다.

혜택

표준 기반의 엔드 투 엔드 Cisco Unified Communications 솔루션은 데이터, 음성 및 비디오 커뮤니케이션을 하나의 단일 네트워크에 통합하여 보다 효과적인 커뮤니케이션을 제공합니다. 이를 통해 운영 비용을 낮추고, 고객 만족도를 향상시키고, 비즈니스 생산성을 최적화할 수 있습니다. 이 솔루션을 통해 기업은 자체의 음성 및 데이터 시스템을 컨버전스 IP 네트워크에 통합하고 고객이 Microsoft CRM 및 Microsoft Outlook 등의 비즈니스 필수 애플리케이션과 통합하도록 허용해 네트워크의 총 소유 비용(TCO)을 즉각적으로 낮출 수 있습니다.

모든 커뮤니케이션을 위해 단일 네트워크를 사용하여 기업이 매월 전화 요금과 전용선 요금을 줄일 수 있으며, 음성 및 데이터 시스템의 별도 유지 관리 계약을 통합할 수 있고, 케이블 및 배선 요구사항을 단순화할 수 있습니다. Cisco Unified Communications 솔루션은 또한 비즈니스가 IP 통화 처리 및 통합 메시징 등의 커뮤니케이션 서비스로 운영의 효율성을 개선하도록 도와줌으로써 상당한 전략적 이점을 제공할 수 있습니다. 예를 들어, 캘리포니아주 팔로알토에 있는 리서치 기업인 Radicati Group의 최근 연구에 따르면 통합 메시징이 직원 1인당 생산성을 25-40분 가량 향상시켜주는 것으로 나타났습니다. Cisco Unified Communications 솔루션은 무선 및 모바일 업무를 지원하므로 직원 위치와 상관없이 연결과 생산성이 유지됩니다. 직원이 고객과 비즈니스 관리에 더 많은 시간을 들일 수 있습니다.

별도의 데이터 및 음성 네트워크를 하나의 IP 인프라에 결합하면, 네트워크에 추가적인 가치를 추가할 때 기업의 운영을 단순화할 수 있습니다. Cisco Unified Communications 솔루션을 통해 기업은 이전에는 음성 및 데이터 네트워크에 흩어져 있던 지원 및 관리 직원을 모두 합칠 수 있습니다. 또한 기업에서 리던던시를 제거하여 전략적인 핵심 비즈니스 투자에 자산을 사용할 수 있습니다. 컨버전스 IP 네트워크를 배치한 결과 많은 조직이 네트워크 지원 인력의 생산성을 획기적으로 개선하고 있습니다. 또한 Cisco Unified Communications 솔루션을 통해 기업이 혁신적인 XML 및 비즈니스 애플리케이션을 지원할 수 있으므로 판매, 마케팅, 새로운 서비스 창출, 금융, 법률 및 기술 운영에 사용되는 백엔드 데이터베이스 시스템과의 콘텐츠 통합이 가능합니다.

다음 단계

중소 기업이 Cisco Unified Communications 솔루션을 배치한 후 즉시 투자 수익이 발생하고 있습니다. 솔루션을 최적화하기 위해 조직은 가장 효율적인 영역을 평가하고 추가적인 혜택을 줄 수 있는 새로운 애플리케이션 및 프로세스를 찾아 비즈니스 네트워크를 정기적으로 평가해야 합니다. 비즈니스가 Cisco Smart Business Roadmap을 통해 유연한 네트워크 기술 계획과 장단기적 비즈니스 요구를 일치시킴으로써 비즈니스의 성장에 맞게 단계적으로 솔루션을 구축할 수 있습니다. Cisco Unified Communications 솔루션은 기업의 규모와 유형에 맞게 지원되며 안정적이고 확장 가능하며 관리 및 지원이 용이합니다. 유연한 금융 옵션을 통해 쉽게 구매 및 소유할 수 있습니다. 또한 강력한 서비스 및 지원 옵션을 통해 솔루션의 안정성과 가용성을 유지할 수 있습니다. 네트워크 장비를 구매하고 운영하려는 중소기업 위해 시스코는 이러한 서비스를 제공 및 관리하는 입증된 서비스 공급자들과 국제적인 협력 관계를 맺고 있습니다. 안전하고 기능이 다양한 확장형 솔루션을 설치하여 기업은 미래의 성장을 쉽게 수용할 수 있으며 비즈니스 애플리케이션과 프로세스의 생산성을 개선할 수 있습니다.



■ Gold SI 파트너	· (주)데이타크레프트 코리아	02-6256-7000	· 쌍용정보통신(주)	02-2262-8114	· 삼성네트웍스(주)	02-3415-6754
	· (주)인네트	02-3451-5300	· 에스넷시스템(주)	02-3469-2400	· (주)LG 씨엔에스	02-6363-5000
	· (주)인성정보	02-3400-7000	· (주)링네트	02-6675-1216	· SK 씨앤씨(주)	02-6400-0114
	· 한국 IBM	02-3781-7800	· 한국후지쯔(주)	02-3787-6000	· 한국 HP	02-2199-0114
■ Silver SI 파트너	· (주)콤텍 시스템	02-3289-0114				
	· 포스데이타주식회사	031-779-2114	· 한국 NCR	02-3279-4300		
■ Uncertified SI 파트너	· 오토에버시스템즈	02-3458-1400				
■ Local 디스트리뷰터	· (주)소프트뱅크 커머스 코리아	02-2187-0176	· (주)영우디지털	02-6004-7050	· (주) SK 네트웍스	02-3788-3673
	· (주)아이넷뱅크	02-3400-7490				
■ IPCC 전문파트너	· 한국 IBM	02-3781-7114	· (주)인성정보	02-3400-7000	· GS 네오텍	02-2630-5280
	· 한국 HP	02-2199-4272	· 삼성네트웍스(주)	02-3415-6754		
■ Optical 전문 파트너	· (주)LG 씨엔에스	02-6363-5000	· 미리넷(주)	02-2142-2800	· 에스넷시스템(주)	02-3469-2900
■ IP Communication 전문 파트너	· 크리스넷	1566-2837	· (주)패킷시스템즈 코리아	02-558-7170		
■ Security 전문파트너	· 인포섹(주)	02-2104-5114	· (주)티아이에스에스	051-743-5940	· 유엔넷시스템즈(주)	02-565-7034
	· (주)나래시스템	02-2199-5533				
■ WLAN 전문파트너	· (주)에어키	02-584-3717	· 사운드파이프코리아(주)	02-568-5029	· (주)해창시스템	031-343-7800
■ Storage 전문 파트너	· (주)패킷시스템즈 코리아	02-558-7170	· 메크로임팩트	02-3446-3508		