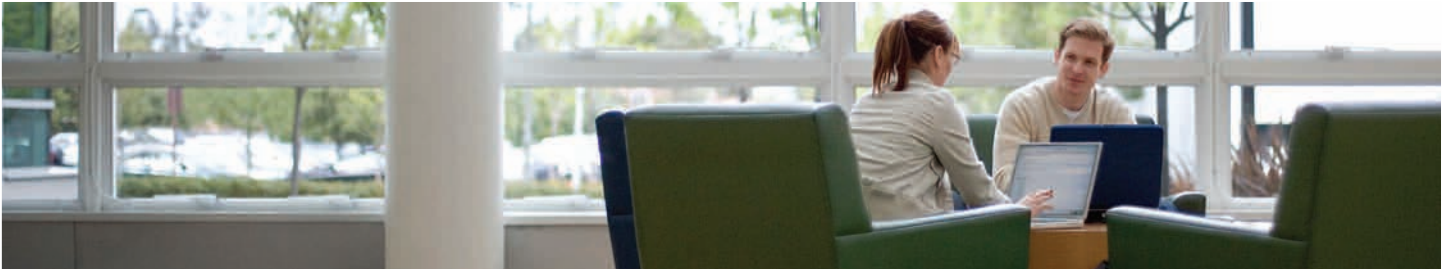


## Cisco Systems® Unified Communications Services Guide for Small and Medium-Sized Businesses



**운영의 효율성을 개선하고 네트워크 투자를 보호하며 네트워크 자산의 수명을 연장해 비즈니스의 성공을 앞당겨 보십시오.**

### 중소 기업(SMB)용 IP Communications 전문 기술

시스코와 시스코 파트너의 전문 기술은 귀하가 성공적으로 Cisco Unified Communications 제품군의 IP 기반 커뮤니케이션 제품으로 전환하도록 도와줍니다. 중소기업용 IP Communications 시스템을 전세계에 배치하고 유지 관리했던 저희의 경험은 귀하의 비즈니스에 도움이 될 것이며 비즈니스 목표를 실현하는 데 상당히 기여할 것입니다. 이러한 소중한 전문 기술을 활용해 현재는 물론 미래의 비즈니스 요구를 충족시킬 수 있는 탄력적인 IP Communications 네트워크를 구축하고 유지할 수 있으며, 컨버전스 인프라를 사용하는 동안 총 소유 비용(TCO)을 줄일 수 있습니다.

시스코와 시스코 파트너는 높은 고객 만족도와 뛰어난 지원을 제공하고 있습니다. 저희의 시스템 레벨 서비스 전략은 Cisco Unified Communications 장비뿐만 아니라 전체 시스코 인프라도 지원합니다.

### 계획, 설계 및 구현

#### 입증된 방법

이 단계의 라이프사이클에서 시스코와 시스코 파트너는 동급 최강의 방법과 절차를 사용하여 톨과 서비스 청사진을 구축합니다. 중요한 리소스에 대한 액세스는 파트너가 귀하의 IT 직원을 교육하는 데 도움이 되며 성공적인 IP Communications 네트워크 배치를 보장합니다.

#### 시스코 파트너 네트워크

시스코는 귀하의 성공을 위해 전문적인 네트워킹 서비스와 다양한 서비스를 제공하는 인증된 파트너의 광범위한 글로벌 네트워크를 유지하고 있습니다. 시스코 인증 파트너는 최고 수준의

고도화된 기술 서비스를 제공하는 입증된 전문 기술을 보유하고 있습니다. 이 파트너는 엄격한 요구사항을 충족시켜야 하고(예를 들면, 특정 교육 기준을 충족 시킨 직원 중에서 시스코 인증 인력을 유지 관리), 높은 고객 만족도를 지속적으로 유지해야 합니다.

**서비스 전문 기술은 중소기업의 성공에 매우 중요할 수 있습니다. 일관성 있는 고품질의 지원은 네트워크의 투자 수익(ROI)을 극대화하는 데 필수적입니다. 귀하가 사내 지원 직원을 보충한다면 새로운 솔루션에 추가적인 전문 기술을 제공하든 간에 시스코와 시스코 파트너는 중소기업의 요구를 충족시켜주는 라이프사이클 서비스 접근방식을 제공합니다.**

### 시스코 라이프사이클 서비스 접근방식

시스코® 라이프사이클 서비스 접근방식을 통해 네트워크 라이프사이클의 각 단계에서 귀하의 요구를 해결할 수 있습니다. 따라서 귀하가 기획, 설계, 구현, 운영 또는 최적화 중 어느 단계에 있든지 시스코와 시스코 파트너는 지속적인 지원을 통해 귀하의 기술 배치를 성공적으로 가속화하도록 도와주는 구체적인 지원 전략이 있습니다.

### 원활한 전환을 위한 필수 성공 요소인 라이프 사이클 서비스 접근방식

중소 기업은 데이터, 음성 및 비디오 커뮤니케이션을 하나의 단일 네트워크에 통합하는 IP Communications 기술을 적극적으로 평가하고 있으며, 이를 통해 운영 비용을 낮추고, 고객 만족도를 향상시키고, 비즈니스를 최적화할 수 있습니다. 하지만, IP Communications으로 전환하기 위해서는 시스템 라이프사이클의 모든 단계에서 주의가 요구됩니다.



적시의 해결책 개선 프로젝트  
Gold Award—강화 고객 충성도 범주



시스코 서비스 및 지원  
서비스 및 지원 부문에서 가장 강력한 시장 주도권을 바탕으로 가장 광범위한 제품을 제공



신뢰성 1위  
네트워킹 1위



시스코 지원  
소프트웨어 지원 제공업체 중 최고의 성능



CCIE 프로그램  
"기술적으로 가장 앞선 프로그램" 1위  
"최고의 실습 프로그램" 1위



CCIE 보안  
"가장 중요한 인증" 상위 10위  
"가장 빨리 성장하는 인증" 상위 10위



2004  
중소 IP-PBX 범주 테스트에서 최고

## 중소 기업용 Cisco Unified Communications 서비스 가이드

### 수많은 어워드 및 산업 인증

시스코 인증 파트너는 톨, 방법론, 최적사례 및 학습 내용 등 고급 리소스를 제공하는 시스코의 최적사례 지식 기반에 액세스할 수 있습니다. 이러한 톨은 시스코 솔루션을 전세계에 배치하는 데 매우 중요합니다.

## 귀하의 시스템을 효과적으로 관리하도록 운영 지원

시스코와 시스코 파트너는 귀하의 시스코 제품과 네트워크가 효과적으로 운영되도록 도와주는 운영 서비스를 제공하고, 높은 네트워크 성능을 유지하는데 필요한 네트워크 서비스를 효과적으로 관리하도록 도와줍니다. 시스코는 귀하의 비즈니스 요구사항을 충족시킬 수 있는 유연한 지원 서비스 옵션을 제공합니다. 시스코 운영 서비스의 기능은 다음과 같습니다.

### 앞서가는 전문 기술

시스코의 산업 지식과 신뢰성은 업계와 산업 전문가들에 의해 인정받고 있습니다.

### 광범위한 지원 범위

시스코 운영 서비스는 중소기업의 다양한 요구를 충족시키도록 설계되었습니다. 귀하는 다음과 같은 서비스에 액세스할 수 있습니다.

- 시스코 기술 지원 센터(TAC)의 고도로 숙련된 기술 엔지니어
- 1년 365일 24시간 언제나 기술 문제를 신속하게 해결할 수 있고 수많은 상을 휩쓴 Cisco.com 웹 사이트
- 신속한 하드웨어 교체

### 운영 서비스 프로그램

#### Cisco SMARTnet

일반적이거나 복잡한 네트워크 문제의 경우 Cisco SMARTnet®는 귀하가 가장 필요할 때 다음을 비롯한 중요 정보와 지원을 제공합니다.

#### Cisco TAC

인터넷이나 전화로 이용할 수 있는 Cisco TAC 기술 엔지니어는 업계 최고입니다. Cisco TAC는 다음과 같은 기능을 지원합니다.

- 고도로 숙련된 직원
- 최상의 전문 기술
- 지식 전달 리소스
- 고급 통화 라우팅
- 하루 24시간 내내 이용 가능

#### Cisco.com

수상 경력이 화려한 업계 최고의 시스코 온라인 지원 및 정보 서비스는 다음과 같은 리소스에 대한 액세스를 제공합니다.

#### 소프트웨어 지원 및 생산성 툴

- 소프트웨어 어드바이저
- 대화식 소프트웨어 관리 툴

#### 자동화된 문제 해결 툴 및 지원

- 기술 지원 어드바이저
- 소프트웨어 버그 툴킷
- 제품 알람 툴

#### 고급 하드웨어 교체

- 여러 옵션으로 신속한 하드웨어 교체 지원

#### 시스코 운영 체제 소프트웨어 지원

- 새로운 Cisco OS 유지 관리 릴리스, 패치 또는 버전 업데이트에 대한 액세스를 제공합니다.

#### Cisco SMARTnet Onsite

Cisco SMARTnet의 모든 혜택과 귀하의 사이트에 교체 부품을 설치하는 숙련된 현장 엔지니어가 추가로 포함됩니다. SMARTnet 및 SMARTnet



Onsite에 대한 자세한 내용은

[www.cisco.com/go/smartnet](http://www.cisco.com/go/smartnet)을 방문하십시오.

#### Cisco SMB Support Assistant

Cisco SMB Support Assistant 프로그램은 중소기업 제품을 사용하는 소규모 비즈니스에 맞는 네트워킹 지원뿐만 아니라 선택된 음성 기능 라우터에 대한 추가적인 지원을 제공합니다. 저렴한 이 프로그램은 중소기업이 자사의 네트워크 투자를 보호하면서도 운영의 효율성을 보장하며 고객이 네트워크 설치, 구성, 문제 해결, 상태 검사 수행, 서비스 요청을 단순화하도록 도와주는 사용이 쉬운 툴과 리소스를 1년 365일 24시간 제공합니다. 또한, 다음과 같은 혜택을 제공합니다.

#### 자동화된 문제 해결 툴 및 지원

- Cisco SMB TAC 엔지니어로부터 근무일 하루 이내에 서비스 요청 응답을 받음
- 다음 날 고급 하드웨어 교체
- 필요할 때마다 마이너 소프트웨어 업데이트로 Cisco IOS® Software 유지 관리
- Cisco SMB Support Assistant 포털 및 툴

자세한 내용은 Cisco SMB Support Assistant 웹 사이트를 방문하십시오.

[www.cisco.com/go/smba](http://www.cisco.com/go/smba)

#### Cisco SAS(Software Application Services)

Cisco SAS(Software Application Support)는 하루 24시간 기술 지원 및 소프트웨어 업데이트 액세스가 가능하여 애플리케이션 기술 투자를 극대화하도록 도와줍니다.

### 추가 정보

운영 서비스에 대한 자세한 내용은 가까운 시스코 대리점에 연락하거나 중소기업 지원 서비스 웹 사이트를 방문하십시오.

[www.cisco.com/go/smbservices](http://www.cisco.com/go/smbservices).